



海南大学  
HAINAN UNIVERSITY



# 高校图书馆面临的挑战与对策

...

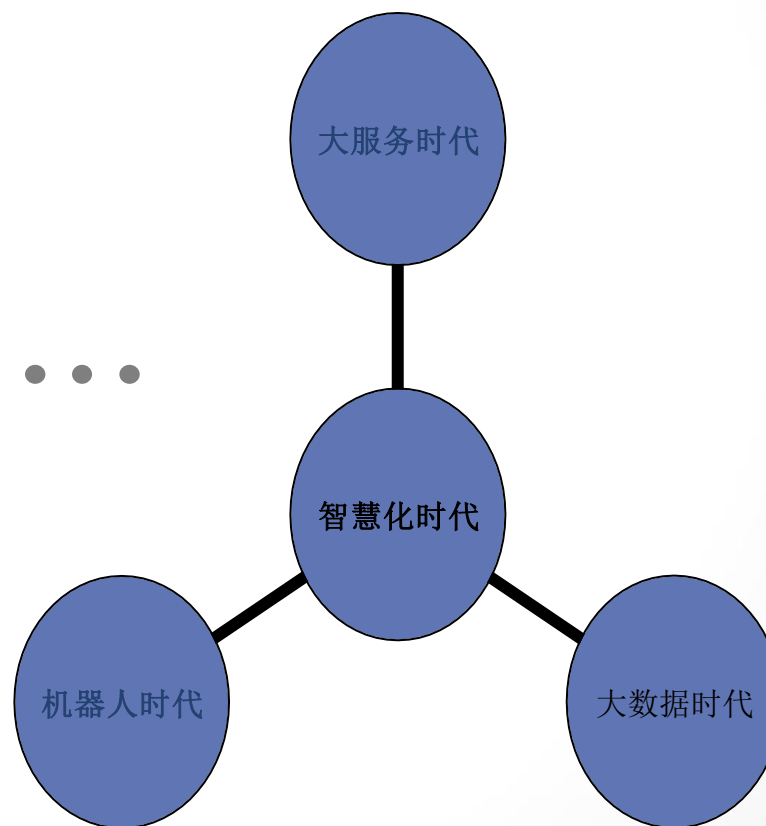
詹长智

2015.12 镇江



# 一、背景：我们所处的时代

——创新成为一种常态





## 二、高等教育转型发展之路

- 一、教育思想的转变
- 二、办学模式的转变
- 三、教学方式的转变
- 四、育人方式的转变



## 三：高校图书馆的变化趋势

- 1、文献信息获取方式更加多样化和移动化，图书馆数字资源和数字化服务重要性提升，
- 2、为消除数字鸿沟，知识与文献开放获取、免费获取成为趋势，图书馆预算对应调整
- 3、社会服务专业化、便捷化、大众化趋势，图书馆服务学科化、个性化和深度化对策



- 4、全球化与地方化的双向发展，对图书馆在特色文献和文化遗产方面提出了新的要求
- 5、文化欣赏模式发生变化：现场欣赏与在线欣赏并存，对资源与服务多样化提出新要求
- 6、人际交往模式已经发生重大变化，图书馆需要运用新的交往方式进行知识和信息服务



- 7、与用户的关系：从基于检索、传递的中介到支持发现的嵌入式合作伙伴。中国科学院文献情报中心**2003**年的基本战略是“资源到所，服务到人”，**2006**年又提出“融入一线，嵌入过程。”目标嵌入、功能嵌入、流程嵌入、系统嵌入、时空嵌入、能力嵌入、情感嵌入、协同嵌入。这些嵌入是互相关联的，也是相互作用的。学科服务只有做到这八个嵌入，才能获得应有的服务效果。



- **8、业务范围：从守摊到跨界。**

大英图书馆**2008-2011**年发展战略提出，“在数字世界里，出版商、图书馆、集成商和作者在信息的创造和传播方面的角色将融合。”当前国外很多图书馆在参与出版（图书馆出版），在做**MOOC、ORCID**等等，体现了图书馆业务范畴的不断延伸。我们需要具备这种能力、胆识、敏锐的眼光。





## 9、人力资源要少而精，不搞人海战术，要精兵强将

谭祥金：不管大馆小馆，服务好就是好馆。

吴建中：图书馆能力不在于规模大小，而在于其智慧。

## 10、图书馆的评价：从输入到输出

不强调馆藏量、期刊种类、经费量、到馆读者数、参考咨询数、培训次数。而今天评价图书馆的指标则是输出和成效，强调图书馆服务对学生入学率、保持率、毕业率的影响，对学生学习的影响，对教师科研生产率的贡献，对教师立项和资助的影响，对教师教学的支撑。





## 四、策略：应对挑战，创新服务！

**坚守阵地 四面出击：**

坚守知识服务阵地

把图书馆建成——

“四个中心，一个平台”



## “四个中心”——

- 文献集成中心
- 知识服务中心
- 自主学习中心 ...
- 校园文化中心

## “一个平台”——

- 知识创新服务平台



## 五、实践中的几点思考

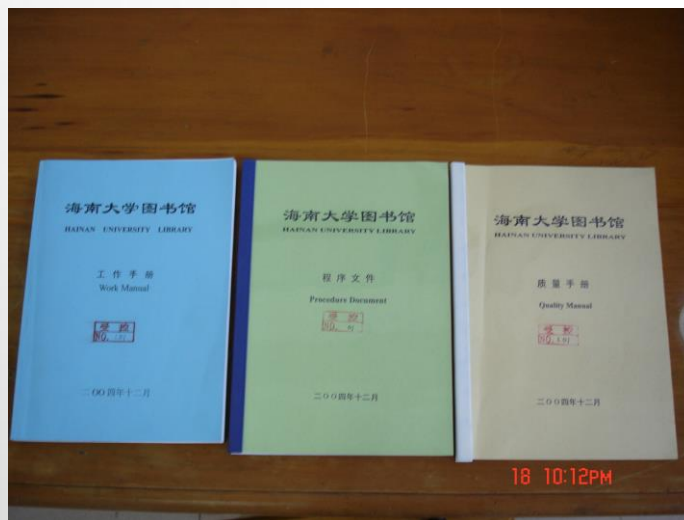
- 重视图书馆的管理创新，培育质量文化
- 重视图书馆的服务创新，提升吸引力
- 重视图书馆功能拓展：图书馆价值再发现
- 重视图书馆规划的制订与应用，提升影响力
- 重视规划与评估的配合，建立持续改进机制



# No.1 重视服务质量管理

## 让质量成为一种文化

- 建立服务质量的评价机制与持续改进机制





## No.2 重视二级图书馆建设 稳固服务前沿







# No.3 重视历史文化实物收集与文化讲坛 打造立体阅读平台(读书、读物、读人)





海南大学  
HAINAN UNIVERSITY

## No4. 注重图书馆空间利用：馆内与馆外







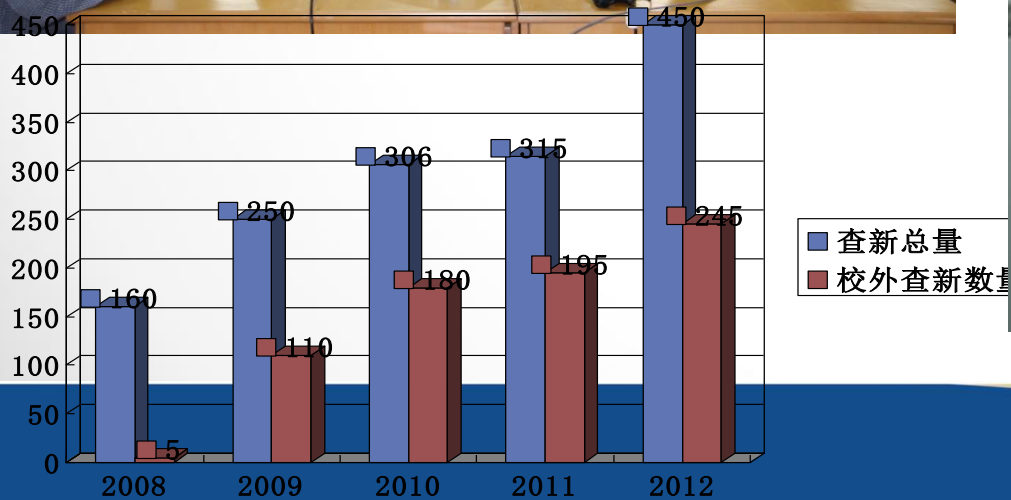
# No.5 重视地方特色文献建设

## 打造区域科学研究的服务平台





# No.6 构建为地方科技创新服务平台







## 海南大学图书馆专题特藏库建设启动仪式



# 引专家进馆，建设特色学科

### 海南大学图书馆特藏一览

#### 三、宋氏家族文献

宋氏家族是中华近现代一个世纪的家庭。从宋耀如先生坚定支持孙中山先生的民主革命而又坚决地不仕于朝，到宋子文、宋庆龄、宋美龄相继进入中国政治的核心。这个家族出了中国现代史上第一位“第一夫人”（宋庆龄和宋美龄），一位国家名誉主席（宋庆龄），一位“财政部长”（宋子文），一位“行政院长”（宋子文）和一位“外交部长”（宋子文）。

海南大学图书馆宋氏家族文献藏于2008年4月建立，位于图书馆三楼三修（田福三楼自行旁边，原工具书阅览室），主要收藏宋庆龄父母（宋耀如、张桂珍），宋氏三姐妹（宋霭龄、宋庆龄、宋美龄），宋氏三兄弟（宋子文、宋子良、宋子安），宋家三女婿（徐世昌、蒋介石、孔祥熙），蒋介石私人宋家资料，收藏纸质图书4000多册，电子书272册（其中互联网电子书40册），电子期刊论文近800篇，手稿复印件近100页，互联网上宋氏家族照片2537张，文章90篇，视频文字资料1049份，音频资料9份，信件38封。

#### 四、海南大学中文库

海南大学图书馆于2009年3月11日成立海南大学中文库，主要搜集电大学库（包括本校教职员工、客座教授、专家学者、校友等）的专著、译著、科研成果和论文等学术成果资料，并收藏馆藏海大硕博学位论文。目前，已搜集整理专著成果共188种，239册，1989年-2011年硕博论文1000篇。

海南大学作为海南岛唯一的一所“211工程”大学，建校90年来，积累了丰厚的学术成果，海大中文库的建立，有利于集中展示我校的学术成果，提高我校的学术声誉；有利于全面了解我校的教学科研成果和水平，促进我校学科的发展；有利于校内外及国内外同行学者之间的学术交流、咨询、检索、整理、开发、利用这些成果，就地所有大人的发展与创新，也是全校教师、校友、更是海大图书馆义不容辞的责任与义务。

#### 一、海南地方文献

海南大学图书馆海南地方文献藏成立于1997年，现有纸质图书3753册9380册，其中核心文献1453册4893册；馆藏海南地方出版的特色期刊12种，报纸13种，目前，馆藏最早的海南文献《正德琼游志》，馆藏较为珍贵的海南文献有在福建建宁的《琼州府志》，三亚知州曹理海编撰的史料资料《海南丛书》和海南统志卷的《临高志》，馆藏一本珍贵的海南史志类书有阮氏、曹廷珍主编的《崖州府志类书》，这些书籍与其它的海南史志资料，丰富、整理海南文献支撑海南历史研究，开展“大三亚”的琼州府志。

海南地方文献馆设在海南大学图书馆南三楼五层附厅内，为让广大读者利用海南地方文献藏，本馆设有专门的特藏阅览室，馆内由教师、海大大学的教职员工及学生均持有有效证件登记后即可阅览。

#### 二、古籍善本

海南大学图书馆古籍善本室于2009年3月建成，现藏古籍3100册，馆藏珍贵的版本有明徐刻本《大学衍义补》，康熙58年（1743）刻本《罗浮山志汇编》，康熙94年（1719）刻本《嶺南山志云笈》及乾隆六年（1741）版的《香州志》共48种76册；馆藏较为珍贵的敦煌写本有敦煌写本《1801》敦煌《大藏经》、《摩訶萨婆四分律》、《新印三藏经卷全经》和《大正藏》、《中华再造本》等188种1197册。

为了让广大读者更好地利用古籍善本，馆内设立专门的特藏阅览室2间，整个阅览室古色古香，海南大学的教职员工及学生均持有有效证件登记后即可阅览。



# 从图书到金石：海大图书馆的拓片收藏

御製御書  
 道者體之可以即至神用之可以契天地推之以  
 躋于仁壽之域朕思是道人所固有沈迷既久待  
 道家之說獨觀希夷之妙 欽惟  
 長生大帝君  
 青華大帝君體道之妙立乎萬物之上統御神霄  
 所司運詔天下建神霄玉清萬壽宮以嚴奉祀自  
 博臨屬者三元八節按冲斜啓淨供風馬雲車來  
 輝寶劍或瀛玉篇駭聽奪目定參化元昇士大夫  
 呼朕之所以隆振道教  
 帝君之所以奉命孚佑者自帝皇以還數千年絕

御製御書  
 道者體之可以即至神用之可以契天地推之以  
 躋于仁壽之域朕思是道人所固有沈迷既久待  
 道家之說獨觀希夷之妙 欽惟  
 長生大帝君  
 青華大帝君體道之妙立乎萬物之上統御神霄  
 所司運詔天下建神霄玉清萬壽宮以嚴奉祀自  
 博臨屬者三元八節按冲斜啓淨供風馬雲車來  
 輝寶劍或瀛玉篇駭聽奪目定參化元昇士大夫  
 呼朕之所以隆振道教  
 帝君之所以奉命孚佑者自帝皇以還數千年絕

壽  
 海瑞書

相問寒燈獨不寐一季  
 安里未歸人寧舊然  
 離魂苦身難顏與衰  
 進春  
 海瑞書



## 重视文献整理：让典籍在故土重现

- 已经出版：

《海南地方文献书目提要》

《海南家谱目录提要》

《海南方志丛刊》（**60**卷）

《海南先贤文集》（**37**卷）

《南海天书——耕路簿》

《海南碑碣图志》（**5**卷）

- 即将出版：

- 《海南通史》（**7**卷本）

- 《海南全书》（**300**卷）

- 《海南历史文化辞典》





# No.8 开展周期性规划与评估

## 建立持续改进机制





## 小结：战略规划需要处理好几种关系

发展目标的稳定性与战略选择适应性的关系

社会结构转型与变革对图书馆服务的影响

技术进步与文化传承性的关系

服务标准一致性与服务方式个性化的关系





请各位同仁批评指正！

...