

# 高职图书馆建设发展的思考

南京工业职业技术学院 卢兵

2015年12月11日



南京工业职业技术学院  
NANJING INSTITUTE OF INDUSTRY TECHNOLOGY

# 主要内容

一、引言

二、现状与分析

三、优势与不足

四、建设与发展



# 一、引言

2014年6月23日至24日，国务院召开了全国职业教育工作会议。这是继2002年、2005年之后，国务院在新世纪召开的第三次全国职业教育工作会议。

习近平：

弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚，营造人人皆可成才、人人尽展其才的良好环境，努力培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才，努力让每个人都有人生出彩的机会。

李克强：

要把职业教育放在实现中国经济升级、促进充分就业大局中更加重要的位置。要把提高职业技能和培养职业精神高度融合。要用改革的办法把职业教育办好、做强。

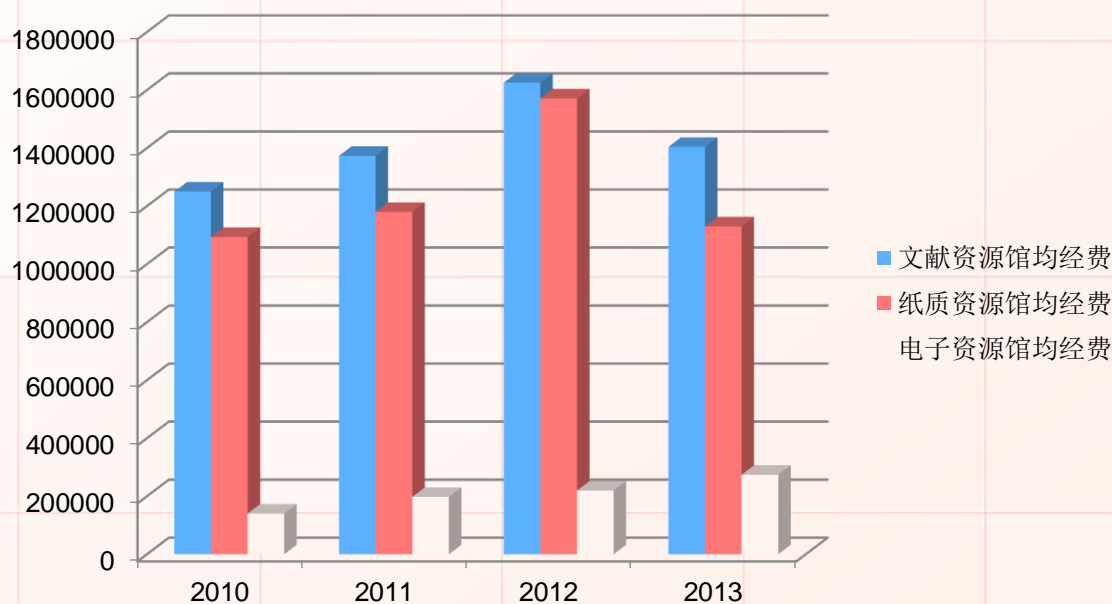


## 二、现状与分析

### 1. 文献资源建设

#### 文献购置经费

江苏高职院校图书馆文献建设通常为100-200万左右，总量偏少，与本科院校差距较大；公办与民办经费投入差距明显。馆均经费平稳增长，但增长幅度不大。图书馆有限经费如何合理使用，这个需要探讨，要关注ROI（投资回报），强调办馆效率。



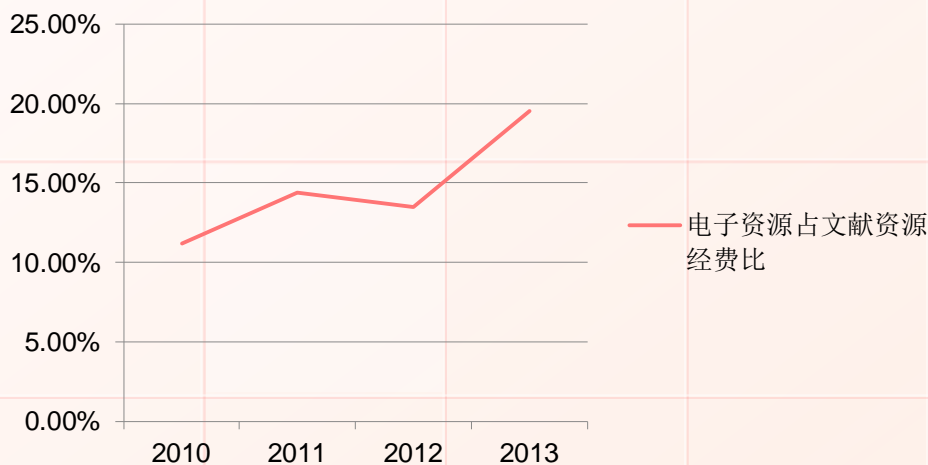
## 二、现状与分析

### 1. 文献资源建设

#### ■ 数字资源建设经费

江苏高职数字资源建设呈现增长趋势，但在文献资源建设经费所占比重较少；但馆际间差距较大，2013年最大值为53万，最小值为3.2万，最大值与最小值之比为：16.6：1。

电子资源占文献资源经费比



## 二、现状与分析

### 1. 文献资源建设

#### ■ 生均纸质资源拥有量

2010-2013年，全国馆均纸质文献拥有量2011至2012年增长较快，总体上达到教育部的标准，江苏的生均文献拥有量略高于全国。



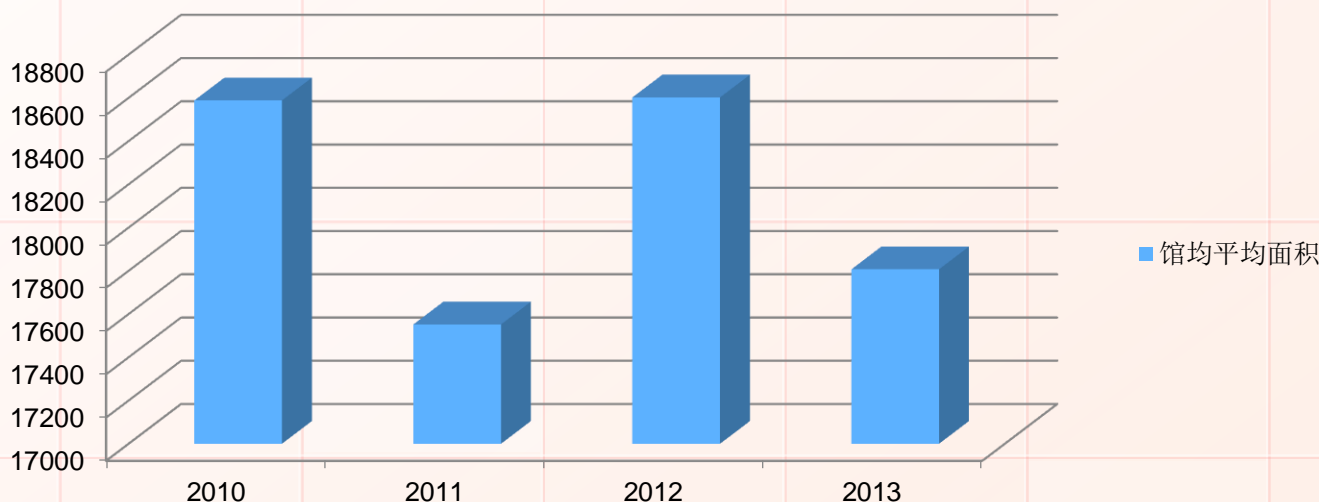
## 二、现状与分析

### 2. 馆舍建设

#### ■ 馆舍面积保持稳定

江苏高职院有新建馆舍，馆舍面积、阅览座位宽裕，少部分学校馆舍面积不足；但由于书架挤压、学生阅读习惯等原因，座位普遍较紧。

馆均平均面积



## 二、现状与分析

### 3. 队伍建设

#### ■ 职工人数

江苏省高职院校馆均职工人员数量近年基本保持稳定，区间为19-21人。



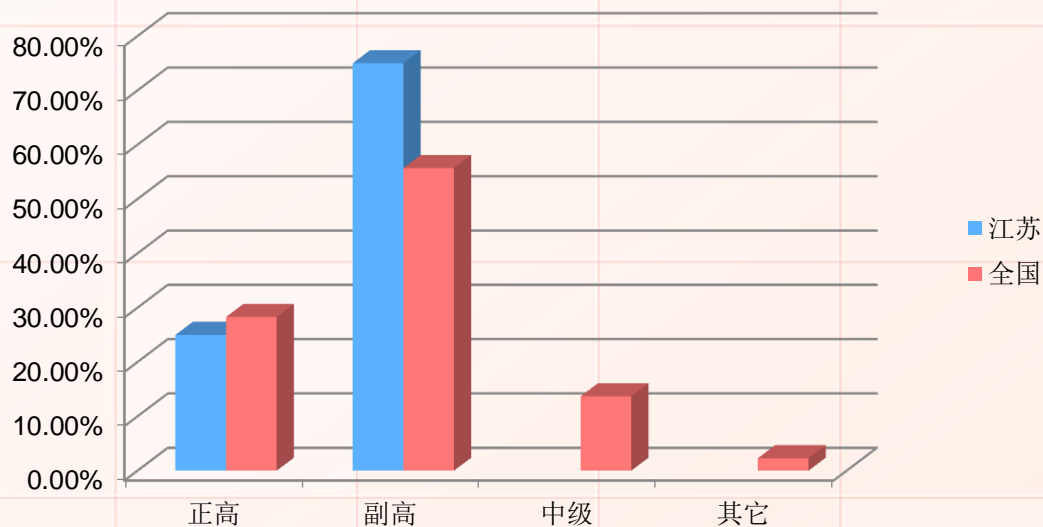


## 二、现状与分析

### 3. 队伍建设

#### ■ 馆长的职称/专业

馆长的职称结构中，江苏的正高职称所占比例明显低于全国，副高职称比例高于全国；在江苏的正高职称的馆长中，属于图书馆专业的仅有2名。



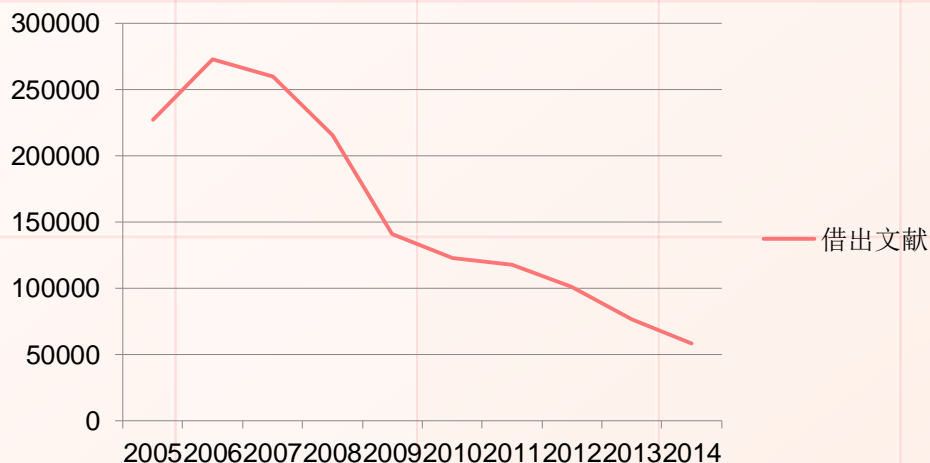
## 二、现状与分析

### 4. 读者服务

#### ■ 到馆人数及借阅量

近年来借阅量有大幅下降的趋势。要正确认识，这是一种趋势，现在电子、互联网和移动阅读更为普遍，美国同类图书馆的生均流通量中位数不足1册。关键是看教学的需求能否满足。

借出文献



## 二、现状与分析

### 4. 读者服务

#### ■ 参考咨询

由于队伍建设存在严重问题，难以开展。

#### ■ 阅读推广

阅读活动开展普遍，形式多样，但重形式、轻效果。

#### ■ 社会开放

高职高专图书馆本身具有和社区企业广泛的联系，这是高职高专图书馆的独特优势，但没有受到应有的重视。



## 二、现状与分析

### 4. 读者服务

#### ■ 微营销

充分利用现代技术宣传、利用馆藏，如微博、微信、移动图书馆、QQ等。

#### ■ 信息素质教育

少部分图书馆开有信息检索课，大部分馆未能开展。

#### ■ 服务创新

百家争鸣，百花齐放 ——



## 二、现状与分析

### 4. 读者服务

#### ■ 创新服务

案例1：周末读书观影——南京交通职业技术学院图书馆。

“周末读书观影”已逐渐成为学校园周末文化生活的固定项目。已推出16期，吸引学生3300多人次，其中“在路上”立体阅读吸引学生1000多人次。



## 二、现状与分析

### 4. 读者服务

#### ■ 创新服务

案例2：我选书，我读书，我成长，我快乐！——苏州健雄职业技术学院图书馆。

在亚马逊、京东上开设帐户，告知用户帐户名称和密码及操作方法，教师随时选书，三天到馆上架，并通知采购者。2014年自选图书是全年采购量的三分之一。

**我选书，我读书，我成长，我快乐！**



各位老师：

你们好！

在学院第六届读书节召开之际，图书馆热忱邀请你参加“我选书，我读书，我成长，我快乐”的活动，将好书和你想读的书挑选出来，为提高图书馆的馆藏质量做出贡献，并将好书推荐给你的学生和你身边的朋友，让我们一起读书，读好书、多读书，共同营造一个书香充盈的健雄校园。

该活动长期有效，建议每年、每一位老师挑选适合我院师生阅读和使用的图书5-10种。

注：亚马逊选书方法已发至你的信箱。

健雄职业技术学院图书馆  
2013. 9. 25



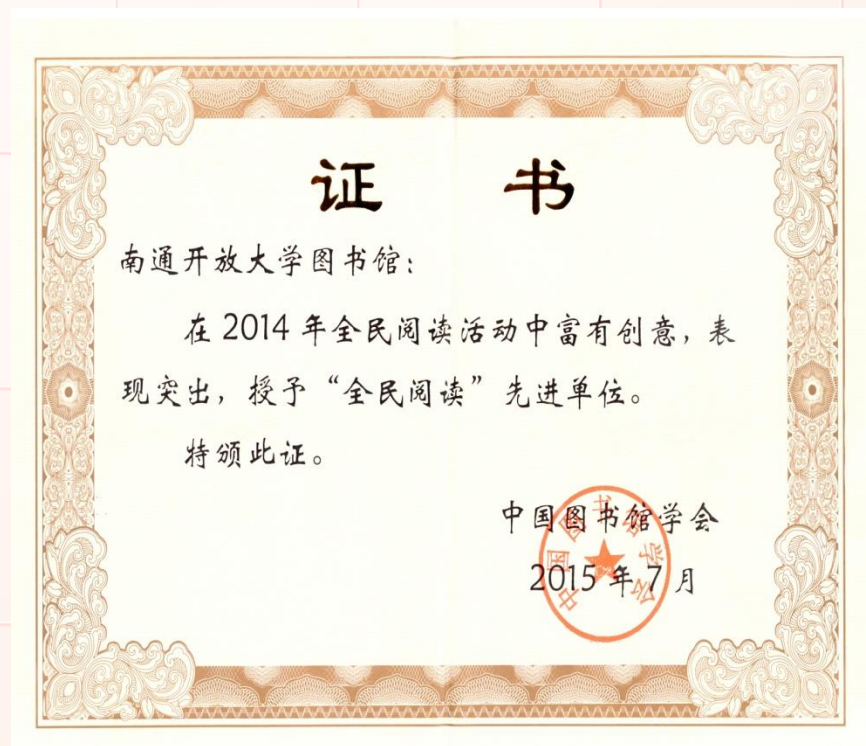
## 二、现状与分析

### 4. 读者服务

#### ■ 创新服务

案例3：“书香进社区，阅读惠生活”系列阅读推广活动——南通开放大学图书馆。

2011年建立全省首家“江苏开放大学农村书屋”，已在全市7座书屋，配置书籍和期刊25000余册、电脑40台、举办朗诵会、讲座10余场。



## 三、优势与不足

### 1. 优势

#### ■ 行业组织

江苏省高校图工委组织健全，成效显著。江苏在全国高职高专中处于前列，2000年第一次年会，组织框架比较完备，有学术委员会作为智囊并负责学术事务，全国有特色。年会参与人员较多，馆际交流渠道通畅。多人在全国高校图工委中任职。

#### ■ 基础平台

江苏高职教育比较发达，数量86所，在全国名列前茅；江苏在全国属于经济发达地区，江苏高职院校经费、资源、人才与兄弟省份相比，具有较大的优势。馆舍面积、生均藏书量达到教育部相关标准。





## 三、优势与不足

### 2. 存在问题

#### ■ 经费投入不均衡

江苏高职院校图书馆在资金投入上，校际间图书馆经费差距较大，以引进数据资源为例，示范院校图书馆数字化资源品种平均为8.2种，民办院校平均2.7种。

#### ■ 人才队伍不稳定

图书馆馆长向职业化方向发展距离较大，馆长的“轮岗制”图书馆得不到稳定的发展；图书馆待遇低导致人才流失严重。

#### ■ 资源结构不合理

江苏高职院校的资源结构中，纸质资源仍然占有较大的比重，电子资源经费投入较少，不能适应信息化时代的需求。



## 三、优势与不足

### 2. 存在问题

#### ■ 服务特色还未形成

图书馆的服务大多是走传统模式的老路，还未形成以职业教育为特点的图书馆服务特色。有重建设轻服务的现象。

#### ■ 服务能力和水平弱

高职院校图书馆大多游离在教学改革与建设之边缘，馆员信息服务的能力和水平低，工作得不到认可。



## 四、建设与发展

### 1. 发展思路

#### ■ 高职高专图书馆的办馆模式

针对高职高专教育模式和特点，探索我国高职高专图书馆的特点和办馆模式，走出有职业教育特色的高校图书馆发展之路。以内涵建设为重点，为读者的知识、技术、技能积累做好服务。

#### ■ 适应职业教育的信息服务

在十三五期间，实现高职图书馆的发展转型，与职业教育的教学改革和建设实现广泛融合，形成以知识、技术和技能积累服务为特点的新型服务模式，让我们的图书馆服务在人才培养和技术服务中做到不可或缺。



## 四、建设与发展

### 1. 发展思路

#### ■ 明晰图书馆的定位与任务

明确图书馆工作的特色定位，强化为人才培养工作服务功能和能力。

#### ■ 更新理念，适应发展

跟踪国内外职业教育以及同类图书馆的发展变化情况。通过走出去，引进来，更新理念。

#### ■ 审视图书的规章制度

以全新的理念，重新审视图书的每一项规章制度，坚持免费开放灵活服务的原则，方便读者、方便信息流动。



## 四、建设与发展

### 2. 文献资源建设 —— 调结构、创优势

#### ■ 纸本资源

精品战略原则，增品种、减复本。

#### ■ 采选方式

网上荐书、网上选书、读者参与、图书馆与院系互动、图书馆与读者互动等，逐步加大读者选书比例。

#### ■ 优化馆藏结构

兼顾纸质文献、电子文献和其它载体文献，保持重要文献和特色资源的完整性和连续性，优化馆藏结构。



## 四、建设与发展

### 2. 文献资源建设 —— 调结构、创优势

#### ■ 品牌专业资源建设

结合学校专业设置和专业建设，提高面向优势专业和特色专业所需文献的采选比例，品牌专业收集齐全。

#### ■ 专业期刊整合

按需订购，提高纸本期刊的采购质量；电子期刊和纸本期刊品种和复本的整合；外文期刊以收藏电子版本为主，适度扩大外文期刊的专业覆盖面”。

#### ■ 电子资源建设

以纸本文献为主向以数字文献为主过渡；数字资源文献建设经费保持在印刷型资源建设经费的20%-30%左右，并逐年提高。



## 四、建设与发展

### 2. 文献资源建设 —— 调结构、创优势

#### ■ 编目数据标准化

文献编目过程中的规范控制，逐步实现书目数据和实体馆藏的整合。编目数据清洗，使图书馆书目数据库数据质量和完整程度能适应上网运行、联机检索、资源共享和文献传递服务。

#### ■ OA资源的收集与整理

拓宽图书馆的馆藏范围，将开放存取资源的收集和整理作为馆藏资源建设的有机组成部分，并积极开展相关实践。



## 四、建设与发展

### 2. 文献资源建设 —— 调结构、创优势

#### ■ 馆藏文献资源利用情况调查和统计

全方位开展资源利用和读者信息需求情况的调查和统计，分析、评估图书馆信息资源配置和满足状况，科学、合理地分配文献购置经费，调整文献服务的方式和内容，力争使有限的文献资源建设经费最大限度地满足师生的文献信息需求。

#### ■ 特色收藏和特种文献资源信息库

加强馆藏特色资源的开发与建设；配合学校重点专业建设的需要，建立特种文献资源信息库，逐步建立体现具有专业优势的文献资源数据库。





## 四、建设与发展

### 3. 数字化图书馆建设 —— 建环境、创特色

#### ■ 馆藏资源的数字化

使用频率高的馆藏文献数字化；特色馆藏文献数字化；将有较高价值的馆藏文献数字化。

#### ■ 数字图书馆技术环境建设

增加本地镜像的数字资源，加强服务器、存储设备及其他基础设施；规划建设统一的机房、数据中心和备份系统，保证数字资源服务系统的正常、安全运行与可持续发展；引入关键数据库的双机热备等安全机制，关键服务的24小时不间断运转；建设域管理机制，实现有线、无线的无缝融合。



## 四、建设与发展

### 4. 服务体系建设 —— 开放、互动、个性化

#### ■ 总分馆建设

加强总、分馆建设，在二级学院建立分馆，形成布局合理的、多层次的文献资源保障体系，全面提高文献保障水平的服务质量。

#### ■ 个性化服务

以学术和专业带头人、重点科研团队等读者为重点个性化服务群体，跟踪科研项目，提供专业信息定题服务，主动争取条件参与学科研究专题，实行信息跟踪服务。

#### ■ 数字资源整合

加强数字资源整合，开发统一检索的平台上，提供异构数据库一站式检索服务，简化用户利用数字资源的操作。



## 四、建设与发展

### 4. 服务体系建设 —— 开放、互动、个性化

#### ■ 虚拟参考咨询

建立网上实时咨询服务系统，参加联合虚拟参考咨询网络服务。

#### ■ 馆际互借与文献传递

完善网上馆际互借与文献传递服务系统功能，弥补馆藏文献不足，节省文献采购费用，提高文献保障率。

#### ■ 强化与读者的互动

利用服务“微营销”，利用多种社交媒体，鼓励读者参与到图书馆服务中；开展“自助服务”、“自主服务”，让用户既是服务的接受者，又是服务的提供者。



## 四、建设与发展

### 4. 服务体系建设 —— 开放、互动、个性化

#### ■ 图书馆的空间布置

完善图书馆的功能和布局，构建信息共享空间。增设读者沙龙、休闲阅读区、景观区等，形成具有特色的文化、艺术氛围，给读者提供一个知识、智趣、舒适、休闲、宽松的文化场所。

#### ■ 信息素质教育

加强信息素质教育，全面培养读者信息意识和信息检索能力。制定读者的教育计划，举办系列信息教育、知识传播活动。

#### ■ 社会服务

利用职业教育的特点，图书馆向职教集团的企业及附近社区开放，提供各类信息咨询服务，打造高职高专院校图书馆校企合作特色。



## 四、建设与发展

### 4. 服务体系建设 —— 开放、互动、个性化

#### ■ 实现资源共建、共知、共享

积极参与CLAIS及JALIS资源共建共享活动；加强校际合作，加强与其他高校校际间图书文献资源区域流通，在“十二五”建设成果的基础上，开展数字图书馆技术的创新研究；完善图书馆已有的中外文学学术数据库馆藏，数字化信息资源总量达到较高水准；完善随书光盘、非书资料数据库的建设；完善电子阅览室和无线上网区的建设。



## 四、建设与发展

### 5. 队伍建设 —— 创新机制、专兼结合

#### ■ 政策引导

健全相关制度，鼓励馆员加强学习。攻读图书情报专业硕士学位；制定切实可行的培训计划，坚持常年培训与学习班短期培训相结合，专业知识学习与业务实践相结合，学历教育与非学历培训相结合，业务骨干辅导学习与自学相结合。

#### ■ 人才引进

“不求所有，但求所用”，灵活引进热爱图书馆事业、专业能力强、能适合图书馆未来发展需要的专业馆员和计算机专业及图书情报专业人员，强化图书馆专业人才素质和服务能力。



## 四、建设与发展

### 5. 队伍建设 —— 创新机制、专兼结合

#### ■ 科学研究

建立图书馆科研工作激励机制。整合馆内科研力量，明确方向，加强组织领导，加强分工协作，组建研究团队；加强图书馆学术交流机制建设，营造良好的科研氛围。鼓励和支持图书馆员积极参加专业学术会议及交流，开展前瞻性和创新性的科学研究工作；聘请校外具有高水平研究能力的专家讲座或指导图书馆的科研活动，提升本馆人员科研能力和水平；培养科研骨干，充分发挥科研实力较强人员的带头作用，推动图书馆整体科研工作水平的提高。



感谢聆听！

