

以互联网的思维 提升图书馆服务的品质

中国矿业大学图书馆

李 明

2015年12月10日





目
录

1

中国矿业大学图书馆概况

2

中国矿业大学图书馆几个实施案例

2-1

新生入馆教育平台

2-2

透明的图书馆

2-3

无处不在的图书馆—新媒体应用

2-4

校园学术视频点播平台

2-5

电子资源利用统计分析系统

3

中国矿业大学图书馆制定规划的几点思考





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING & TECHNOLOGY

中国矿业大学图书馆概况



1909年创办焦作路矿学堂
1920年起经历福中矿务大学、私立焦作工学院，



1950年迁址天津
成立
中国矿业学院



1952年迁址北京
改名
北京矿业学院



文革期间迁址四川
华蓥山三汇坝
四川矿业学院

1978年，学校在江
苏徐州重建。
中国矿业学院

2008年
南湖校区图书
馆投入使用





中国矿业大学（文昌馆）



中国矿业大学（南湖馆）

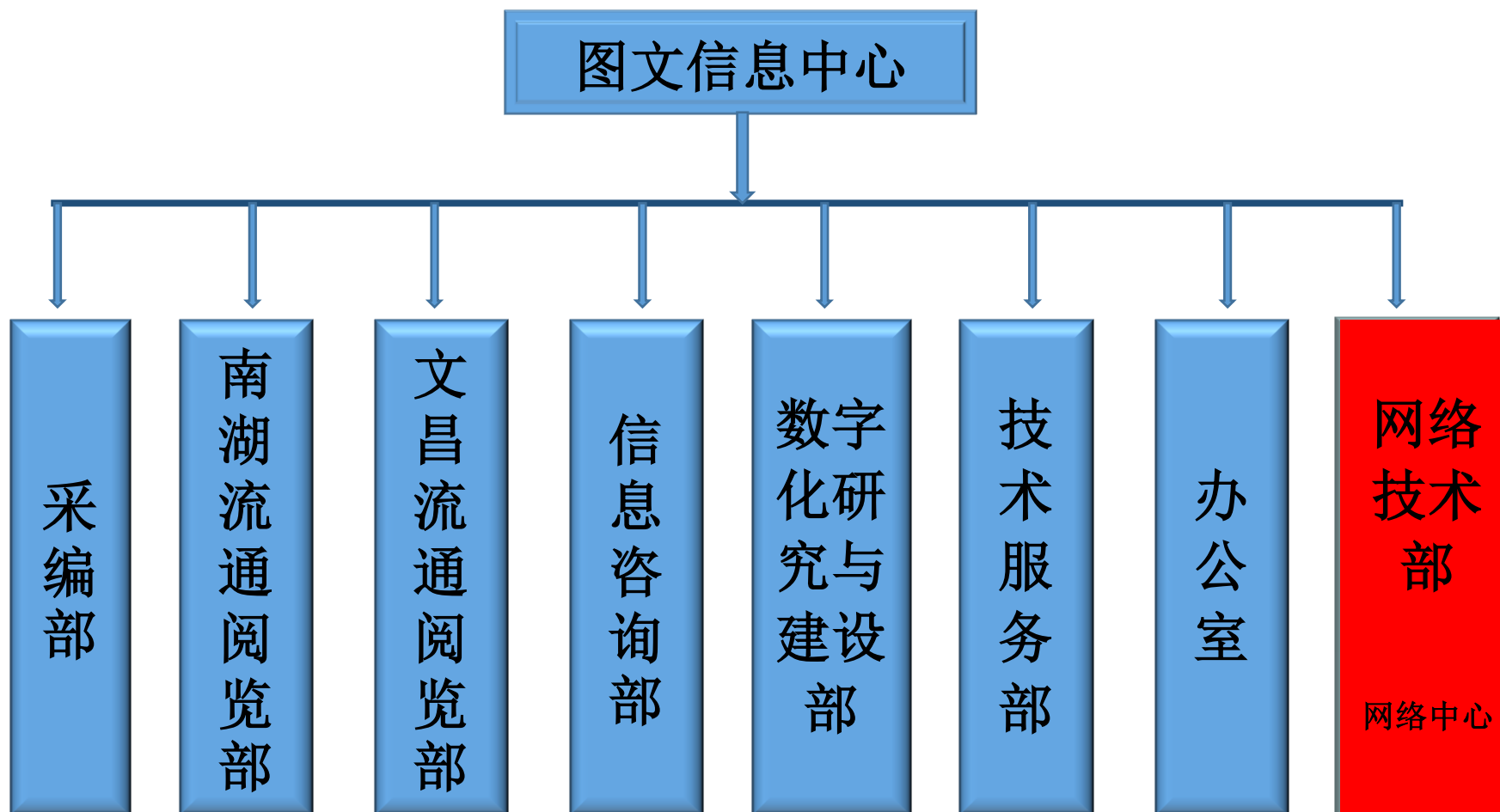


图书馆拥有文昌校区独立馆舍1.2万平方米，南湖校区建筑面积约4.8万平方米，仅南湖校区图书馆各种阅览座位就近5000座；两校区图书馆均面向全体读者开放，节假日不闭馆；实现资源共享，馆内实行藏、借、阅、咨询一体化的管理模式。





图书馆机构设置及职能





二

中国矿业大学图书馆几个实施案例

案例一：网络化新生入馆教育平台

案例二：透明的图书馆

案例三：无处不在的图书馆——新媒体技术应用

案例四：校园学术视频点播平台

案例五：电子资源统计利用分析系统





案例一：新生入馆教育平台



原有模式

“新生入馆教育”原主要采用的模式：
参观讲解、学习辅导、考试

优点：直观、集中

缺点：

费时费力、开展期间影响阅览环境、形式单一
不易激发新生学习兴趣
培训知识的覆盖面有限
培训效果有待提高

统一讲稿
人员培训



联系学院
集中办理



班级为单位
带队讲解



辅导新生考试



开通借阅权限



中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

案例一：新生入馆教育平台





- 1. 现有新生入馆教育模式的问题？**
- 2. 新生入馆教育考试环节的合理性、合法性依据？**
- 3. 采用什么样的形式（或者，如何进行）？**



中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

案例一：新生入馆教育平台

原有模式

现场参观讲解

视频学习

网络学习



虚拟图书馆

微电影

视频、课件

电子书

互动咨询

网络化自助式
新生入馆教育



网络化自助式 新生入馆教育

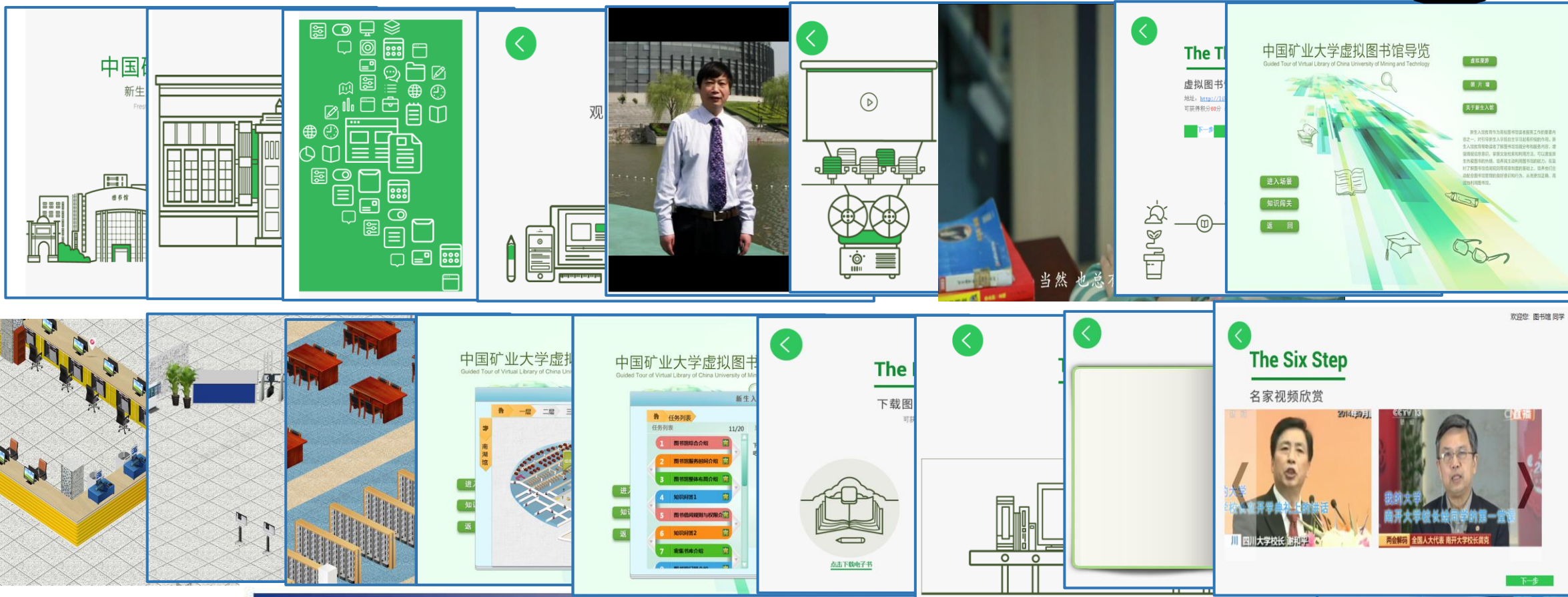
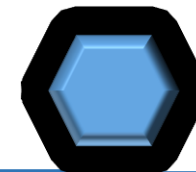
- 1. 一种数字化、网络化、用户自助完成的，集教育、学习、激励、交互为一体的入馆教育平台；**
- 2. 虚拟图书馆采用2.5D技术。虚拟场景中，既有基于动画、插件式的教学互动，也由虚拟老师陪同参观讲解，可达到实体图书馆参观类似的效果；**
- 3. 平台与一卡通（借书卡）激活系统绑定，学习结束，达到积分即可自动激活借书卡；**
- 4. 2013年设计，2014年8月正式启用。**



中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

案例一：新生入馆教育平台





自助式新生入馆教育——平台特点

自助式学习、游戏式学习、多元化学习

即时开通，完成学习，校园卡即时开通，即可进入图书馆，使用馆内资源。

生动活泼，自主学习过程中获取不同积分，积分达标后完成学习。

形式多样，新生可根据个人喜好选择学习方式，自主学习。

界面简洁，操作方便

获得一卡通

进入平台，引导学习

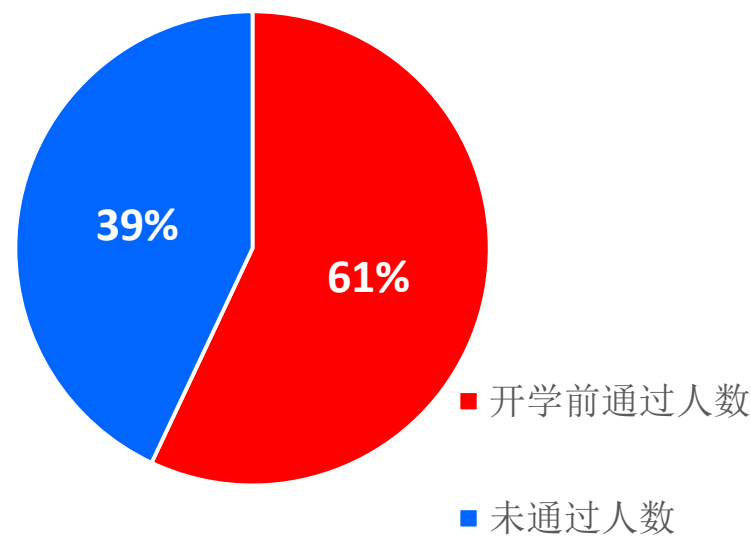
自助学习，获得积分

完成学习，开通校园卡，进入图书馆

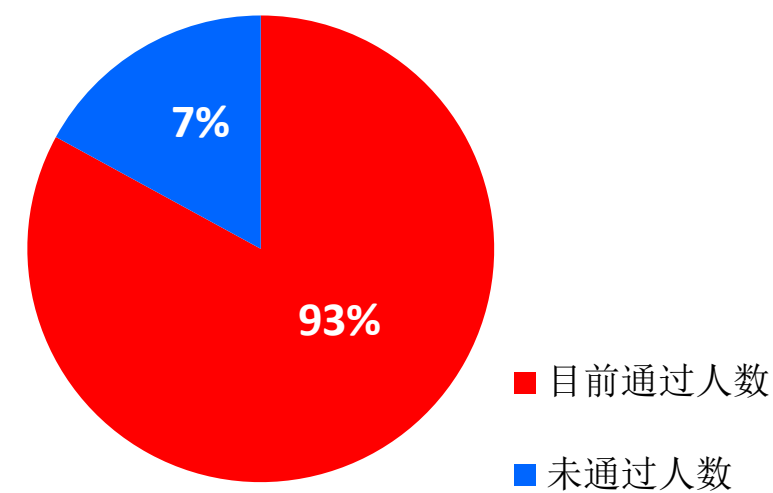
自助式新生入馆教育平台——运行效果

2015年

开学前自主学习通过人数对比图



截止11.30日自主学习通过人数对比图

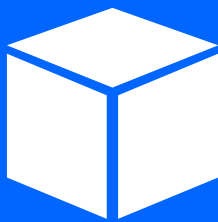


2015年新生入馆教育通过情况表

开学前通过人数	目前通过人数	学生总数
3497	5357	5768



自助式新生入馆教育平台——几点认识



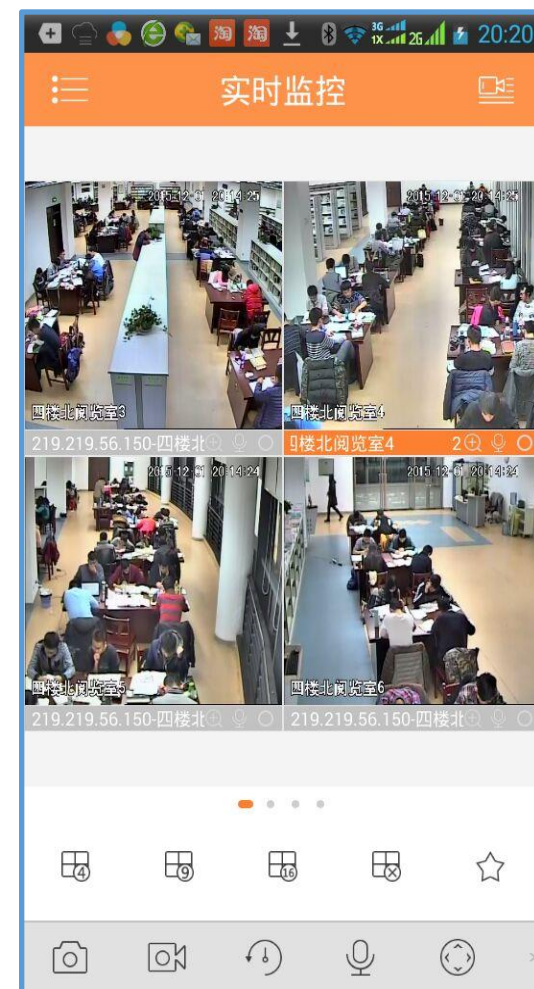
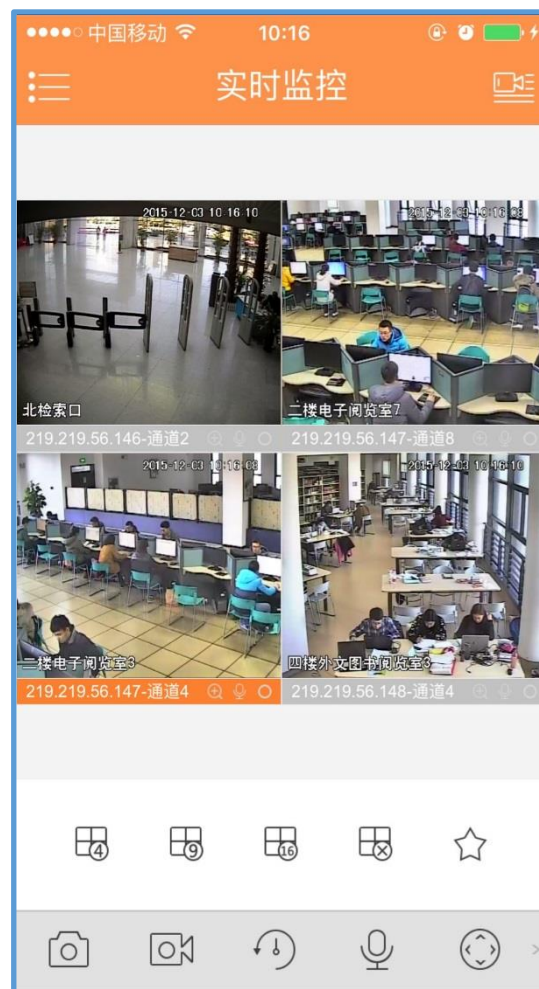
自助式 新生入馆教育

1. 图书馆员的繁重工作得以大大解放；
2. 新生在入学之前即可完成入馆教育，加快了对图书馆了解和使用；
3. 平台提供了展示图书馆、介绍图书馆的多种媒介和载体，增加了读者对图书馆的兴趣；
4. 即可作为新生入馆的必备学习系统，同时也是同学们日常使用图书馆的良好媒介和工具。



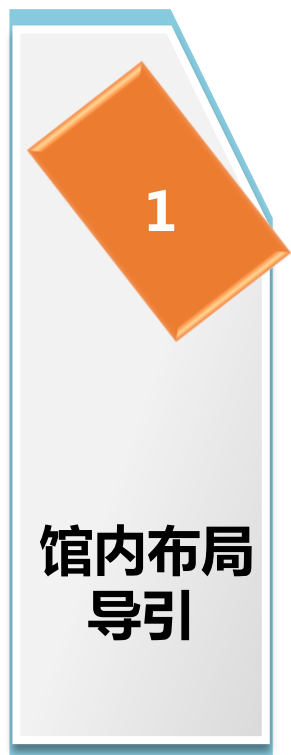
案例二：透明的图书馆

1、网络化的视频监控系统



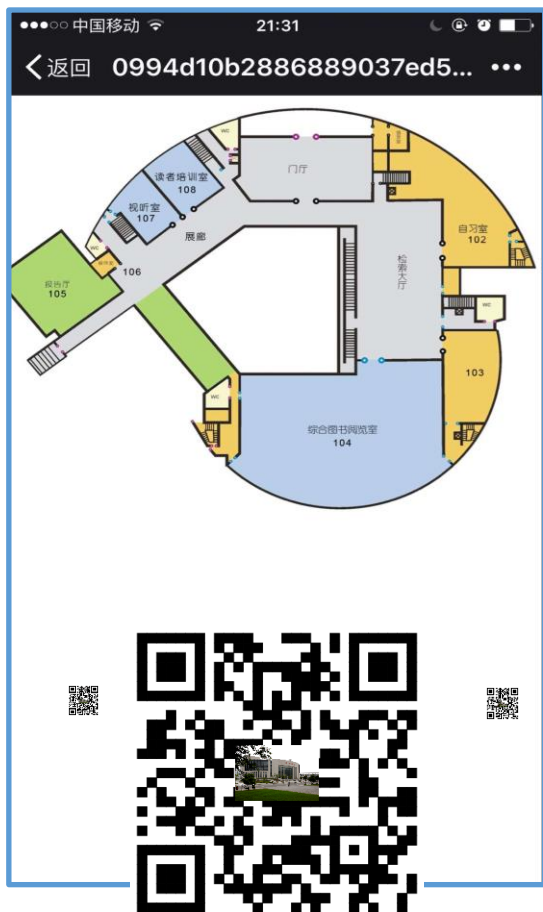


2、图书馆环境、文化的二维码应用





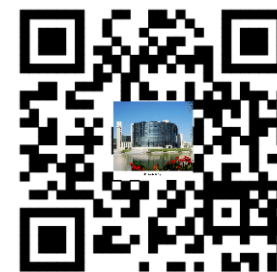
中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY



馆内导引—南湖馆1层



信息服务—寄存柜
使用说明



信息服务—读者研
究室管理办法





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY



中国矿业大学院士墙



中国矿业大学各个时期的老照片

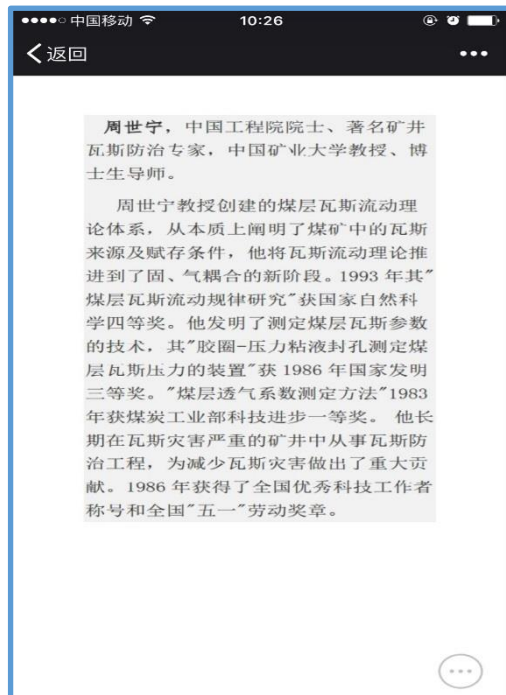




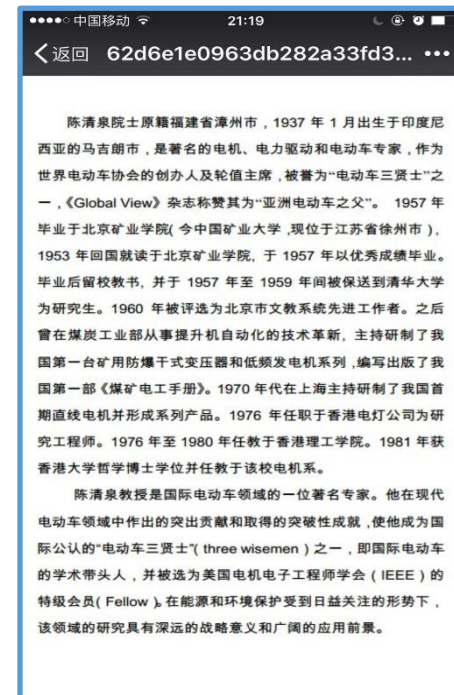
中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY



院士介绍—周世宁院士



院士介绍—陈清泉院士介





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY





中国矿业大学

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY



文化导读—北京
矿院时期的图书
馆期刊阅览室

中国移动

10:47

< 返回

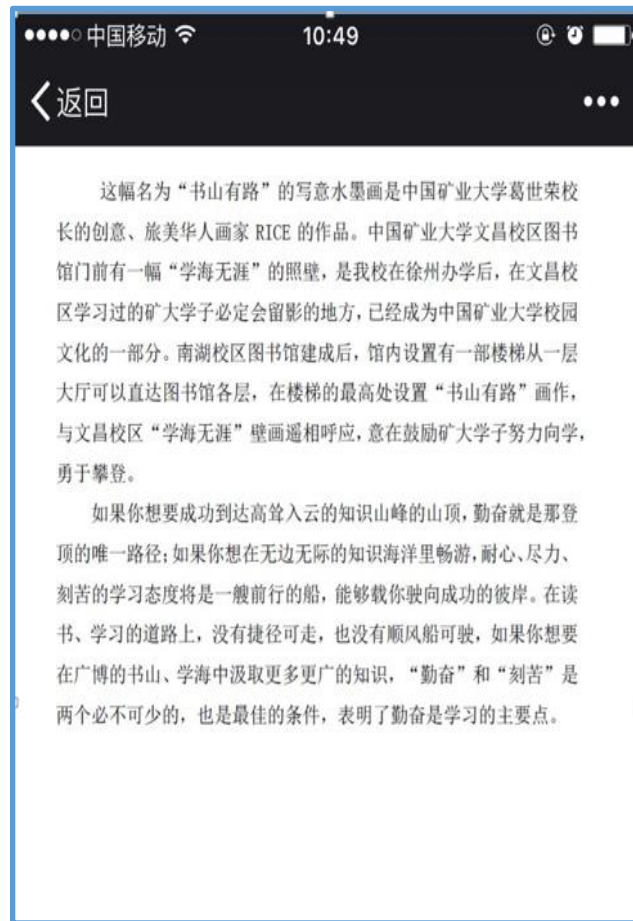
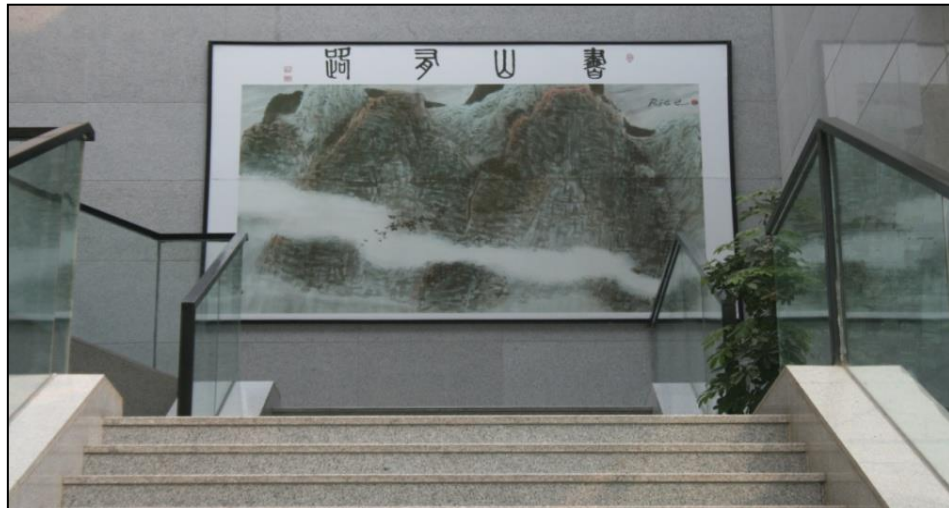
1952年10月和11月，中国矿业学院分天津和北京两个校区分别开始了新的学期。1953年9月11日，中央人民政府政务院文教委员会以(53)文教秘字第75号函核准中国矿业学院自本年度起改称为“北京矿业学院”。高等教育部随即颁发了“北京矿业学院”的新院印，自11月21日起正式启用。1953年10月24日京津合校之后，即开始了“北京矿业学院”新的发展阶段。图书馆也随之成立。学院决定尽快兴建一座图书馆（后因文化大革命未能实现）作为过渡，先将第二教室楼全部划给图书馆作为馆舍使用。这座红楼位于学院教学区中南部，与理化楼遥遥相对。第二教室楼共有三层，面积3,244平方米，有可容纳60-100人的大教室30多个。





中国矿业大学

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

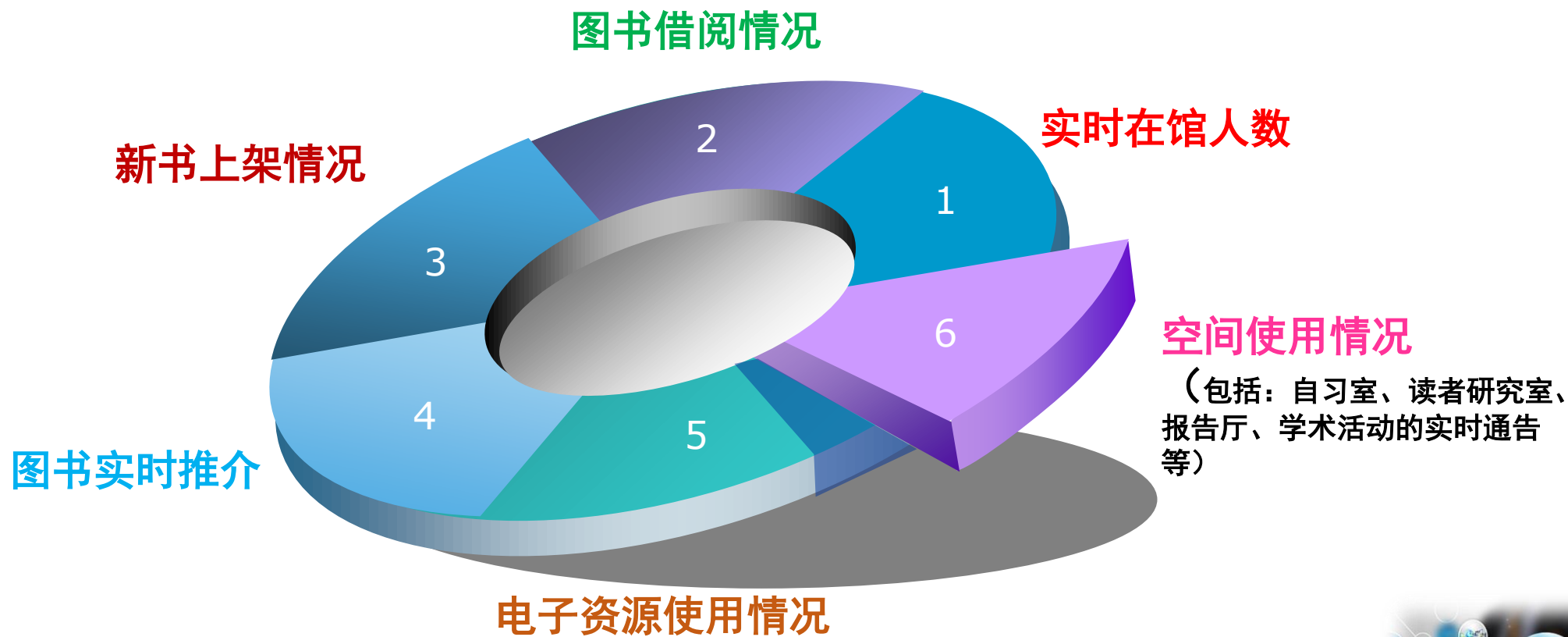


文化导引—书山有路





3、图书馆动态数据呈现





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY



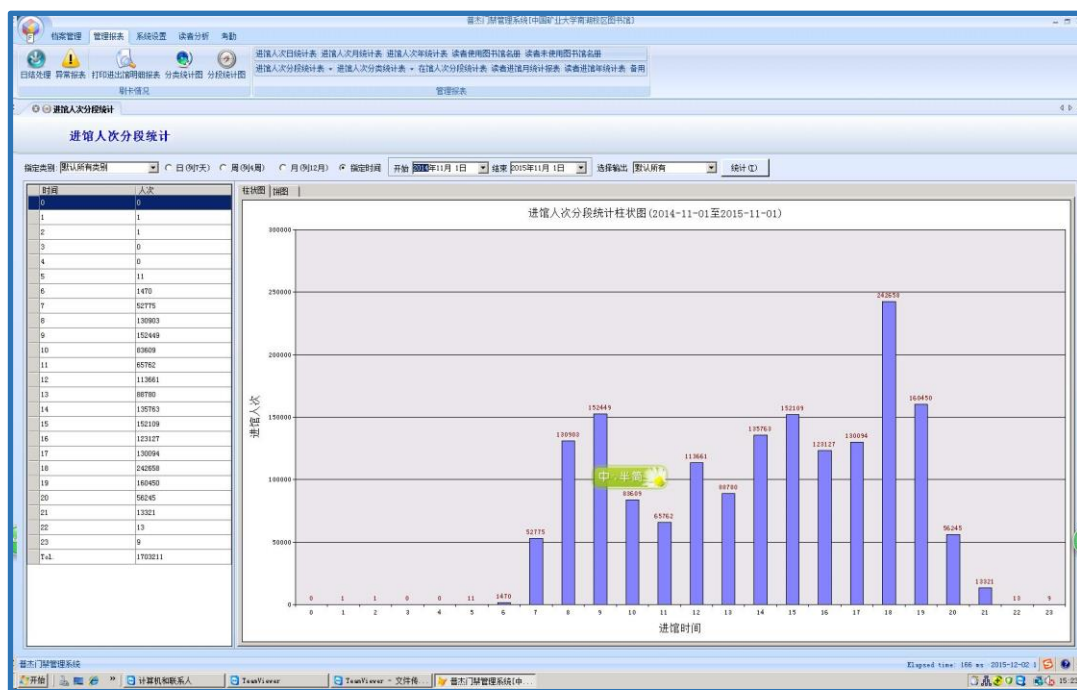
门厅电子屏进行新书和好书实时推介





图书馆门厅电子屏

实时滚动播放读者到馆、借阅和馆内空间使用情况



读者进馆人次实时统计情况

读者研究室预约系统

使用说明: (按座位预约)

- 1、研究室当前使用情况: 动态显示当天座位使用情况, 如已预约且30分钟之内未使用视为放弃, 取消预约。
- 2、研究室预约情况: 动态显示3日内座位的预约情况, 供读者提供预约参考。
- 3、我要预约: 读者可凭身份证号码预约3日内教室座位。
- 4、请预约使用读者研究室或者专家研究室的读者在使用前凭有学生证到南湖图书馆借阅大厅办理使用手续。
- 5、读者研究室专家凭借学号预约, 专家研究室仅供教职工(凭工号)使用。
- 6、501室周五、六晚上晚上七点以后暂停使用, 周日全天隔周开放
- 7、各研究室晚上21:50关门

研究室当前使用情况		研究室预约情况		我要预约				
座位号	预约时间	使用日期	开始时间	结束时间	预约人	使用人单位	证件号码	备注
403-1	2015-11-30 9:13:13	2015-12-01	18:00:00	21:00:00	姬祥	材料学院	14****78	
403-1	2015-11-30 9:16:03	2015-12-02	09:00:00	13:00:00	朴珍慧	文法学院	11****82	
403-1	2015-11-30 9:18:56	2015-12-02	19:00:00	21:00:00	柯玉玲	文法学院	11****78	
403-1	2015-11-30 9:20:26	2015-12-03	09:00:00	13:00:00	朴珍慧	文法学院	11****82	
403-1	2015-11-30 9:22:29	2015-12-03	17:00:00	21:00:00	姬祥	文法学院	14****78	
403-2	2015-11-30 9:21:23	2015-12-03	12:00:00	16:00:00	柯玉玲	文法学院	11****78	
405-1	2015-11-28 9:25:51	2015-12-01	18:00:00	21:50:00	郭茹蓉	文法学院	11****76	
405-1	2015-11-30 18:17:02	2015-12-02	18:00:00	21:00:00	张佳星	化工学院	06****47	
405-2	2015-12-1 14:37:30	2015-12-02	08:00:00	12:00:00	刘璐	管理学院	09****76	
405-4	2015-12-1 16:19:19	2015-12-01	19:00:00	21:00:00	张鑫	安全学院	16****79	
503-3	2015-11-30 18:54:27	2015-12-01	16:00:00	19:00:00	李红福	矿业学院	07****64	

读者研究室预约实时统计情况





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

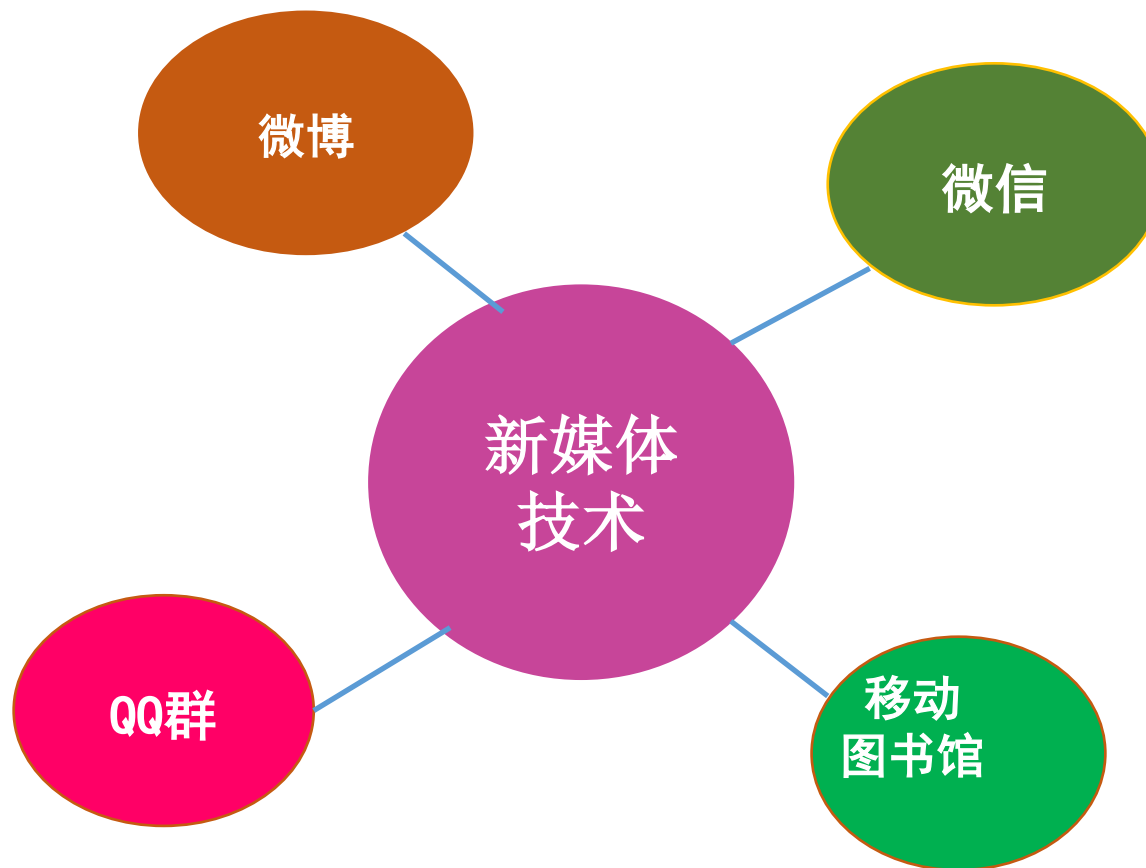


馆内电子屏进行新书和好书实时推介





案例三：无处不在的图书馆——新媒体技术的应用





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

1、图书馆微博



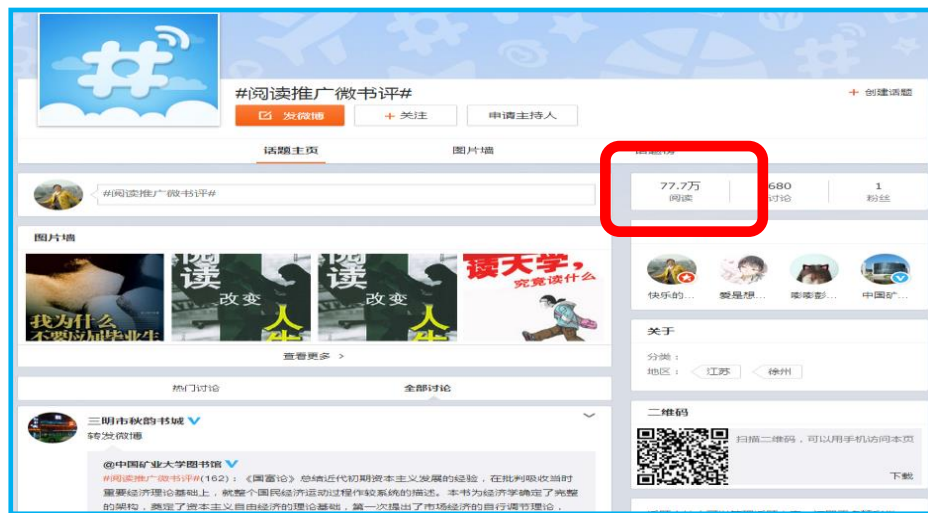
新浪微博通过计算机终端与移动终端相结合方式聚集读者，图文信息内容、话题、发布数量等有较高自由度，信息推广及时、服务对象覆盖面宽。





中国矿业大学

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY



图书馆微博阅读推广

单条微博阅读量上万次
单微博话题浏览量77万余次





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

2、中国矿业大学图书馆微信平台



微信服务号实现与图书馆官方网站各项资源与服务的紧密关联，让读者在移动终端就可以方便地检索和使用馆藏书刊资源、查询借阅信息，及时关注图书馆各种服务和活动。





中国矿业大学

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

中国矿业大学图书馆微信平台主页面

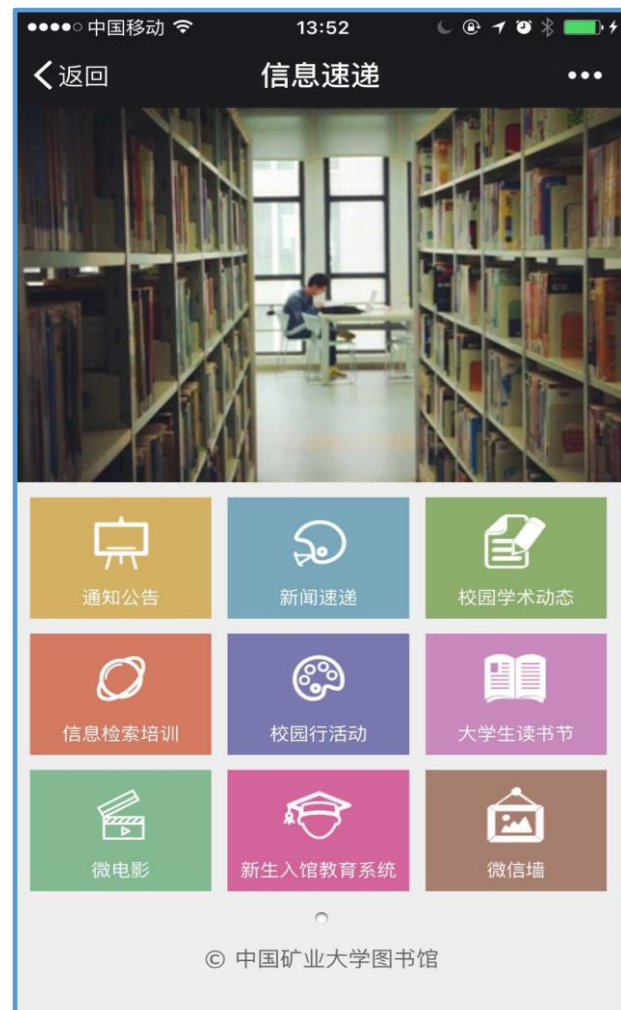




中国矿业大学

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

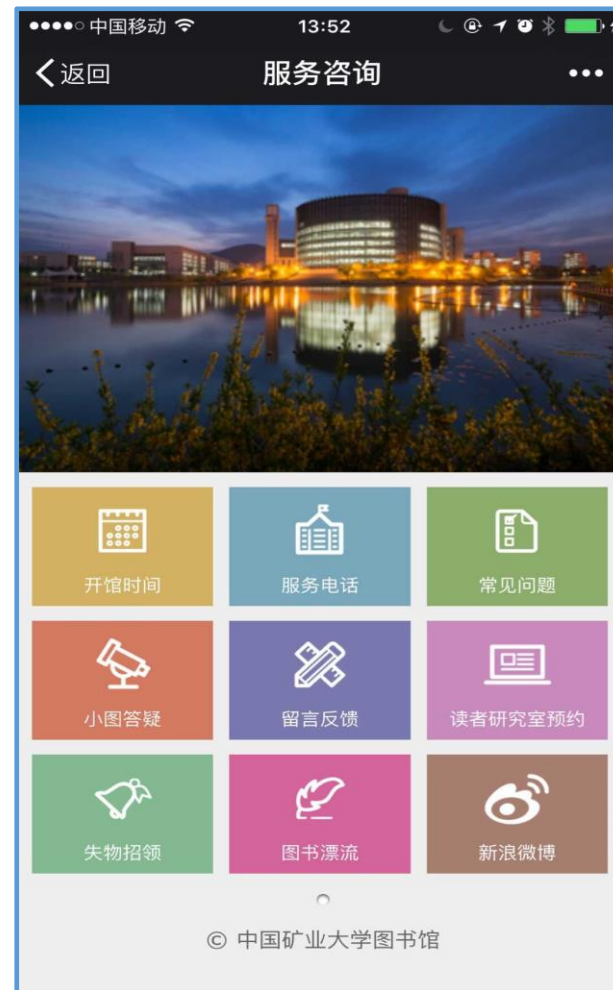
中国矿业大学图书馆微信平台主页面





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

中国矿业大学图书馆微信平台主页面

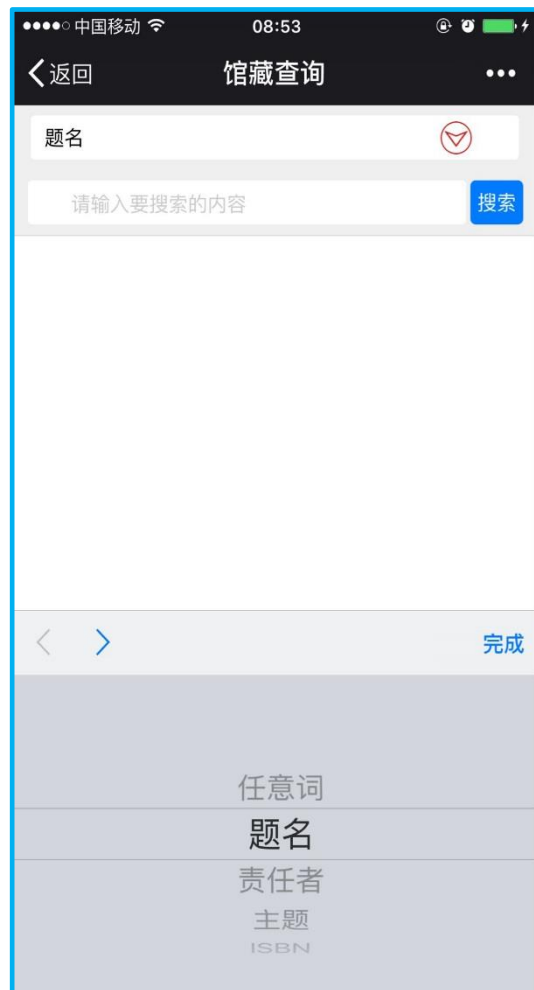
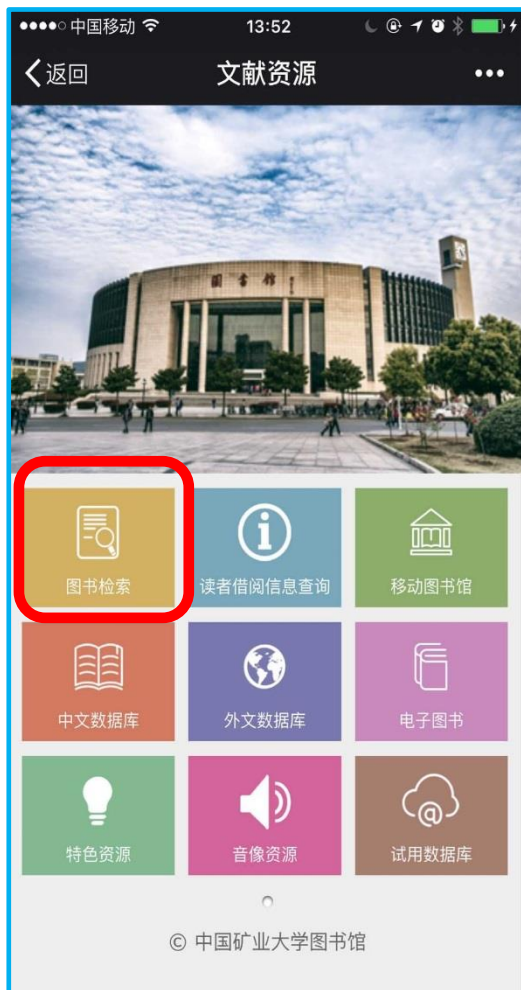




中国矿业大学

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

微信平台连接汇文系统实时检索馆藏信息

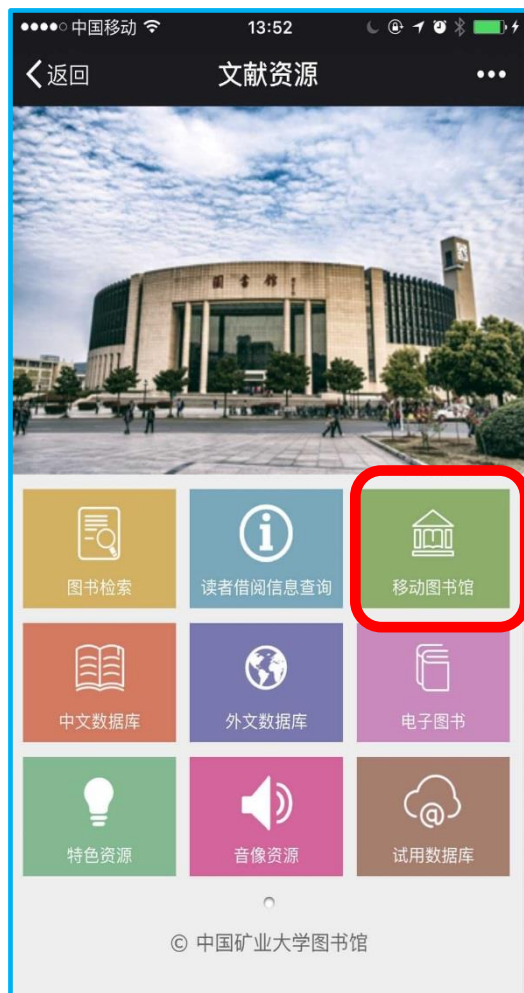




中国矿业大学

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

微信平台连接移动图书馆





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

案例四：中国矿业大学学术视频点播平台



中国矿业大学 学术视频点播平台

关键字

[矿业学院](#) [环测学院](#) [信电学院](#) [资源学院](#) [安全学院](#) [力建&深部](#) [化工学院](#) [计算机院](#) [管理学院](#)
[理学院](#) [外文学院](#) [电力学院](#) [机电学院](#) [材料学院](#) [艺术学院](#) [文法学院](#) [国际学院](#) [矿大视角](#) [其它](#)



The 7th International Conference on Mining Science and Technology 第七届国际矿业科学与技术大会

April 26-29, 2015 Xuzhou, China



The 7th International Conference on Mining Science and Technology

新鲜视频



国家重点实验室学术报
报告人：刘江峰;
类别：力建学院
地区：国内
更新：2015-11-30 16:23



江苏省外国文学学会、
报告人：陈民;邵
类别：外文学院
地区：国内
更新：2015-11-30 14:35

新鲜资讯

- 散裂中子谱仪在材料科学研究中的应用
- 范必研究员专题讲座：中国能源市场化改
- GNSS 大气探测-空间大地测量与遥
- 本科教学理念及若干实践案例
- 互联网思维与创新人才培养





案例五：电子资源利用统计分析系统



电子资源利用统计分析主要技术



系统测试与部署



实施效果展示





电子资源利用统计系统主要技术

数据统计标准 (国外)

E-metrics项目：由 ARL（美国研究图书馆协会）2000年发起，为期18个月，研究如何构建标准化的测度方案。

COUNTER项目：由多家图书馆、出版机构联合发起，于2002年发布标准第一版，2012年4月发布第四版，成为目前的事实标准。

数据统计标准 (国内)

图书馆数字资源统计规范：由国家图书馆组织多个机构起草，于2012年成为国家行业标准（WH/T47-2012）
高等学校图书馆数字资源计量指南：由CALIS于2004年发布，2007年修订。

数据获取方式 (一)

由电子资源数据库厂商提供：

人工传递：厂商按照一定周期，通过电子邮件或其他方式，以excel等文件形式将统计数据发送给图书馆。

自动收割：通过 SUSHI协议，支持图书馆端的电子资源管理系统自动从数据库商处获取统计数据。

数据获取方式 (二)

基于浏览器数据统计：

页面脚本：通过在资源页面嵌入javascript脚本，执行数据收集工作。

浏览器控件：在浏览器安装特定控件，收集电子资源使用数据，如基于cxExWB浏览器控件进行开发。

数据获取方式 (三)

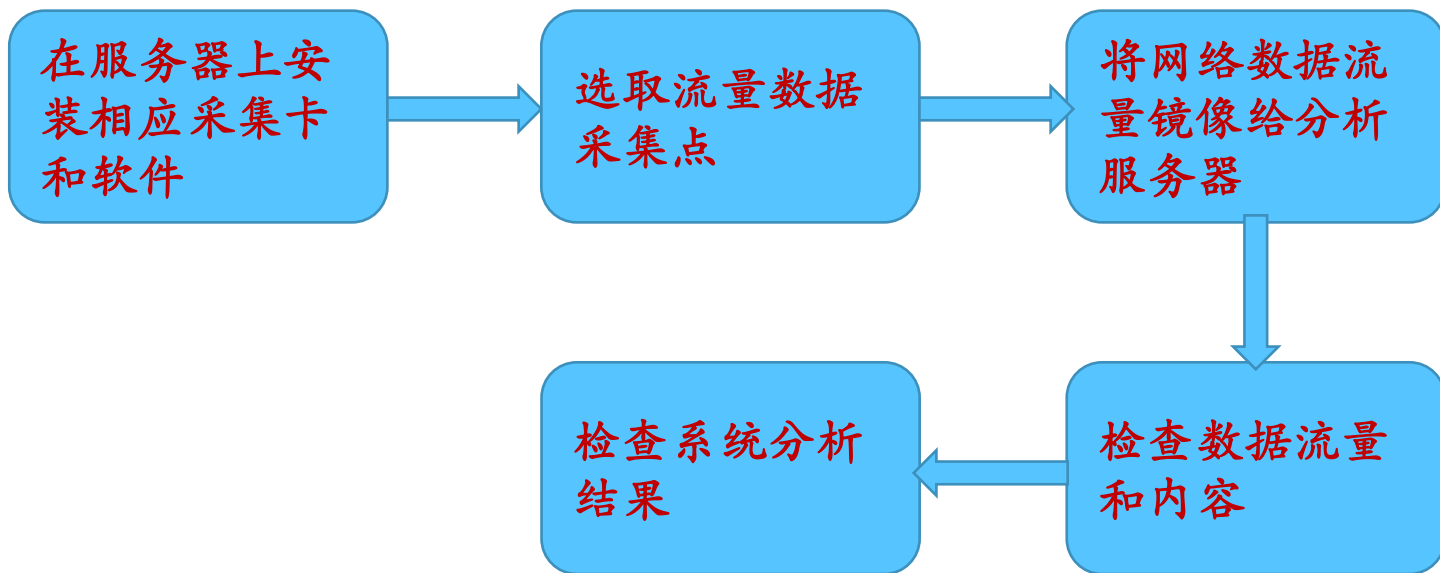
利用流量分析，获取数据：

在网络基础架构中，选择适当位置，作为流量获取点，通过技术手段获取流量导入分析系统。
对导入的流量利用深度包检测方式进行分析。





系统部署



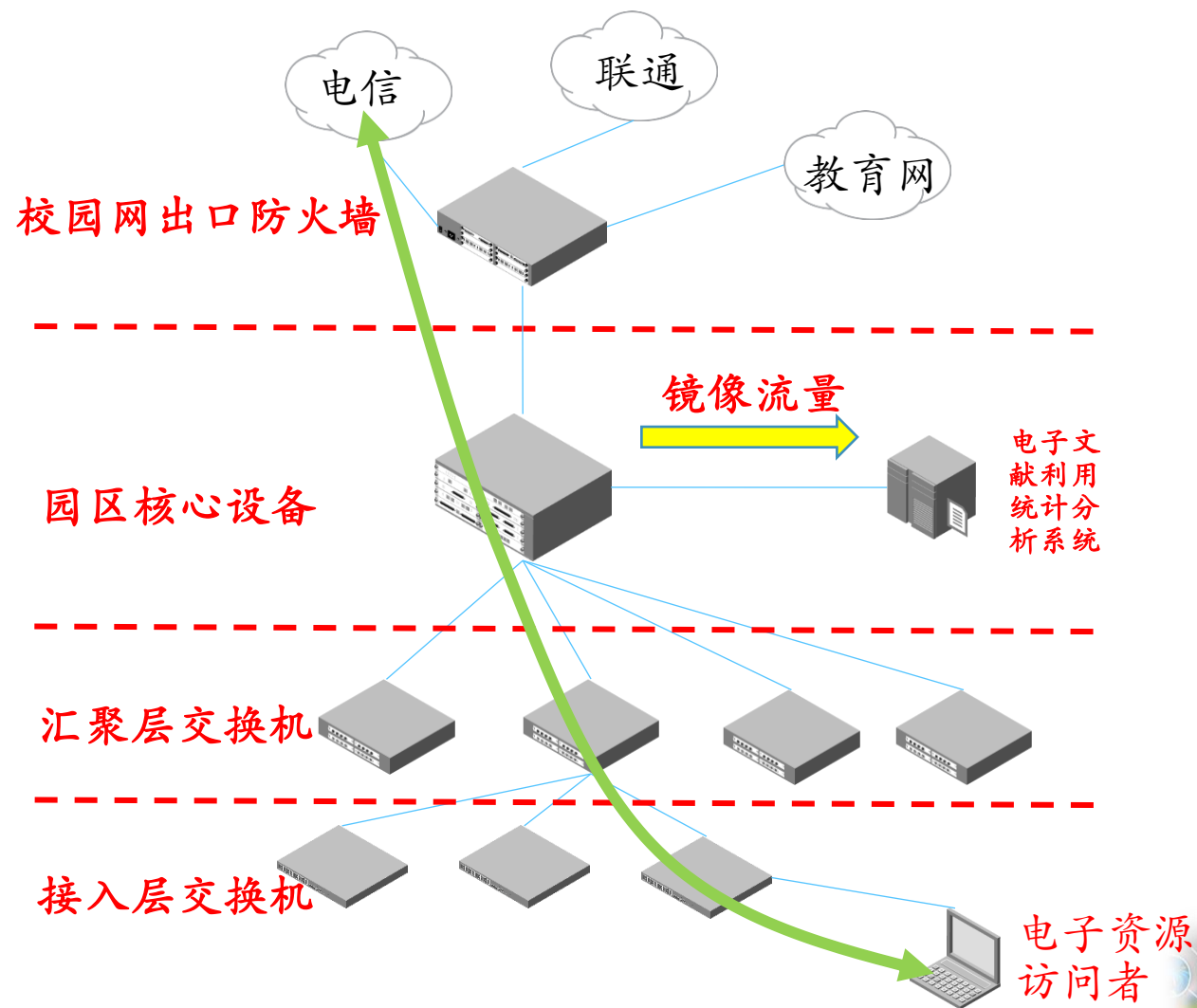


系统部署

流量采集点需要选择在校园网出口，以便能够获取用户访问数据。

数据采集有方式：设备端口镜像。

流量采集如右图所示，蓝色为物理连接，绿色为用户流量，黄色为镜像流量。





实施效果展示(1)

数据库检索、下载、拒绝服务统计

当前查询时间段：2015-11-25至2015-12-01					
序号	数据库名称	归属平台	检索总量	检索请求量	检索百分率
1	中国期刊全文数据库（总站）	CNKI（中国知网）系列数据库	17809	0	94.29%
2	读秀知识库	读秀	405	0	
3	中国优秀硕士学位论文全文数据库	CNKI（中国知网）系列数据库	184	0	
4	John Wiley出版社电子期刊	Wiley InterScience	104	0	
5	中国博士学位论文全文数据库（CDMD）	CNKI（中国知网）系列数据库	100	0	
6	SpringerLink	SpringerLink	87	0	
7	中国年鉴网络出版总库	CNKI（中国知网）系列数据库	43	0	
8	RSC 英国皇家化学学会出版物	英国皇家化学学会	44	0	
9	ASCE全文电子期刊及会议录				
10	Emerald全文期刊库				

当前查询时间段：2015-11-25至2015-12-01					
序号	数据库名称	归属平台	被拒绝请求总量	内容未授权	超最大并发数
1	中国期刊全文数据库（总站）	CNKI（中国知网）系列数据库	41945	0	41945
2	IEEE/IEE Conference Proceedings - IEL	IEL：IEEE/IEE Electronic Library	420	0	420
3	Elsevier 全文期刊数据库	Elsevier（ScienceDirect OnLine，SDOL）	378	15	363
4	中国学术期刊数据库	万方数据知识服务平台	241	0	241
5	读秀知识库	读秀	238	0	238
6	RSC EJournal	RSC:Royal Society of Chemistry	160	0	160
7	中国学位论文数据库	万方数据知识服务平台	132	0	132
8	外文文献数据库	万方数据知识服务平台	119	0	119
9	Social Sciences and Humanities Collection社会学科/人文学科全文	EBSCOhost: ASC、BSC...	112	0	112
10	EBSCO：Regional Business News	EBSCOhost: ASC、BSC...	87	0	87

当前查询时间段：2015-11-25至2015-12-01						
序号	数据库名称	归属平台	检索总量	检索请求量	检索百分率	
1	中国期刊全文数据库（总站）	CNKI（中国知网）系列数据库	17809	0	94.29%	
2	中国年鉴网络出版总库	CNKI（中国知网）系列数据库	43	0		
3	IEEE/IEE Conference Proceedings - IEL	IEL：IEEE/IEE Electronic Library	420	0		
4	ASME(美国机械工程师学会)全文数据库	ASME(美国机械工程师学会)	44	0		
5	中国学术期刊数据库	万方数据知识服务平台	241	0	3.02%	
6	中外专利数据库	万方数据知识服务平台	352	0	2.12%	
7	SPIE:International Society for Optical Engineering	AIP(American Institute of Physics)-Scitation	179	0	1.08%	
8	Elsevier 全文期刊数据库	Elsevier（ScienceDirect OnLine，SDOL）	161	0	0.97%	
9	RSC EJournal	RSC:Royal Society of Chemistry	136	0	0.82%	
10	SpringerLink电子书	Springer Link	126	0	0.76%	





实施效果展示(2) 期刊使用统计

当前查询时间段：2015-11-25至2015-12-01

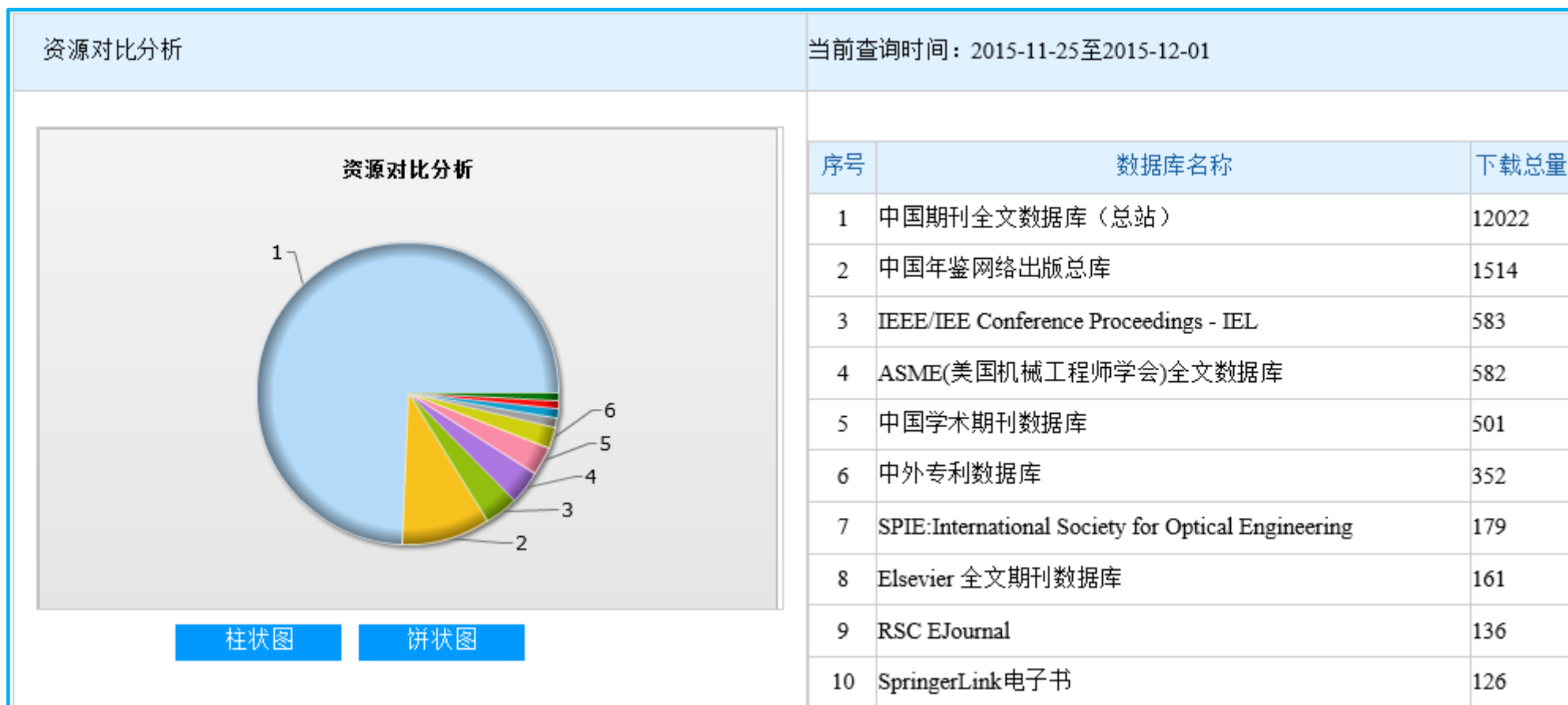
序号	期刊名称	归属数据库	归属平台	HTML下载量	PDF下载量	下载总量	下载百分率
1	中国地名	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	0	9854	9854	78.87%
2	岩石力学与工程学报	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	0	120	120	0.96%
3	煤炭技术	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	0	59	59	0.47%
4	国土资源	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	0	47	47	0.38%
5	中国矿业	中国知网 (CNKI) 系列数据库					
6	电力系统自动化	中国知网 (CNKI) 系列数据库					
7	电池	万方数据知识服务平台					
8	煤炭经济研究	中国知网 (CNKI) 系列数据库					
9	新西部	万方数据知识服务平台					
10	成都大学学报(自然科学版)	中国知网 (CNKI) 系列数据库					

当前查询时间段：2015-11-25至2015-12-01

序号	期刊名称	归属数据库	归属平台	被拒绝请求总量	内容未授权	超最大并发数
1	中国地名	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	24846	0	24846
2	国土资源	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	4148	0	4148
3	风机技术	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	2855	0	2855
4	岩石力学与工程学报	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	424	0	424
5	煤炭学报	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	303	0	303
6	煤炭技术	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	180	0	180
7	四川地质学报	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	140	0	140
8	电力系统自动化	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	124	0	124
9	中国矿业大学学报	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	112	0	112
10	岩土力学	中国知网 (CNKI) 系列数据库	CNKI (中国知网) 系列数据库	96	0	96



实施效果展示(3) 资源对比分析





实施效果展示(4) COUNTER报表导出

当前位置：COUNTER标准报表>数据库使用报告1

数据库使用报告1

数据库使用报告1：每月、每种数据库全部检索量以及检索请求量

用户：中国矿业大学图书馆

机构标识符：

报告涵盖时间：2015年10月

运行时间：2015年12月01日

数据库名称：

归属平台：

*日期：2015 年 请选择月份

报表导出





三

矿大图书馆规划制定的几点思考

- (一) 未来几年矿大图书馆的发展定位
- (二) 规划实施的基本原则与思路
- (三) 主要关注问题和要做的几项工作





(一) 未来几年矿大图书馆的发展定位

文献资源保障中心

- 1、纸本资源
- 2、数字资源
- 3、书刊借阅
- 4、数据库建设
- 5、延伸服务



优质学习空间 互动与交流中心

- 1、动静空间
- 2、读者研究室
- 3、报告厅等设施
- 4、舒适的环境
- 5、学生自由的学术研讨活动



校园学术文化 传承与传播

- 1、矿大人学术文库
- 2、机构知识库
- 3、特色数据库
- 4、组织学术文化报告、研讨会等



数据存储 与分析中心

- 1、图书馆数据：
 - (1) 资源利用数据
 - (2) 空间利用数据
 - (3) 借阅行为数据
- 2、数字校园数据
 - (1) 教务数据
 - (2) 人事数据
 - (3) 科研数据





(二) 规划实施的基本原则与思路

1

持续有效的做好基础服务工作



2

用互联网技术对传统服务进行再造和提升



3

用互联网+的思维和技术构建新的服务模式





(三) 主要关注的问题和要做的几项工作

文献资源建设

持续关注新技术、新模式在图书馆的应用进展

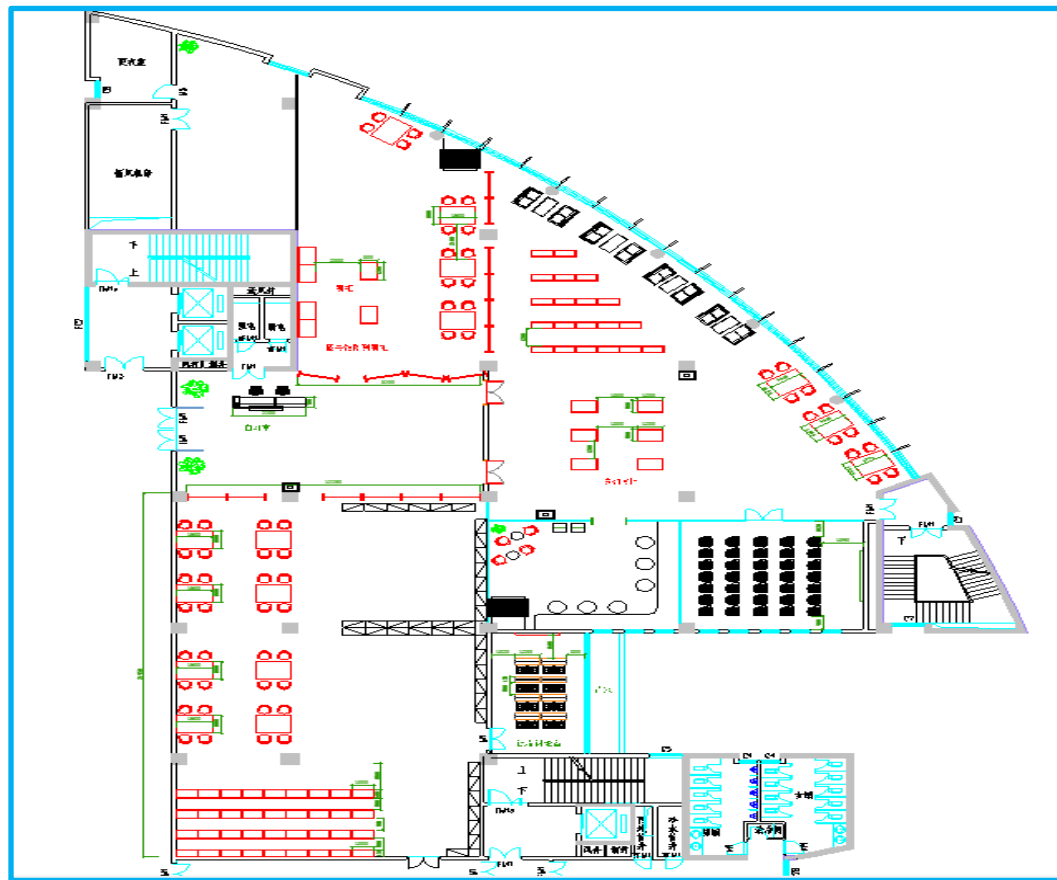
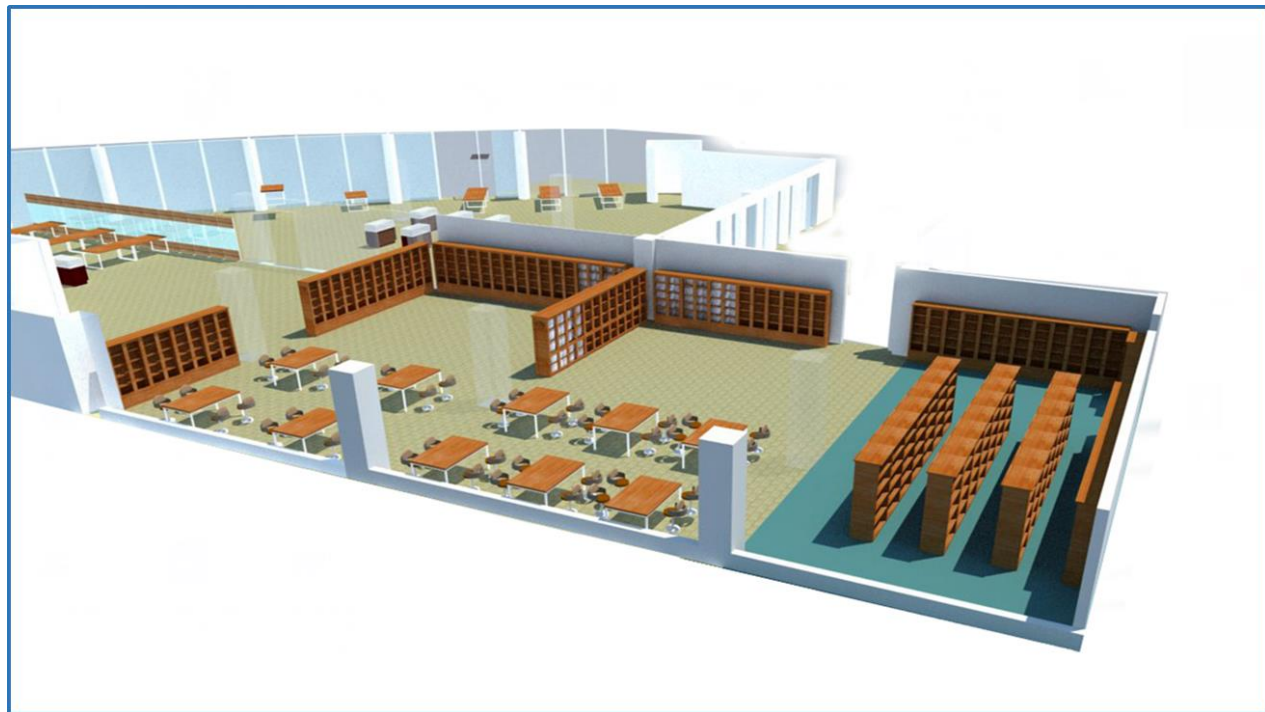
建设新的学习与互动空间（知识空间）

建设数据存储中心及数据分析中心





知识空间





数据存储及分析：数字化校园数据

数字图书馆 → 数据图书馆

学科馆员 → 数据馆员

1、图书馆层面数据：

(1) 馆藏数据；(2) 书目数据；(3) 用户数据；(4) 管理数据
包括：资源及利用数据、读者到馆和借阅行为数据、各类业务统计数据等等。

2、学校层面数据：

学校教学、科研和学科发展过程中所产生的各类数据：

- (1) 研究生、本科生学习行为所产生的数据
- (2) 教师教学和科研行为所产生的数据
- (3) 学校教学科研成果所产生的数据





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

建立数据中心和展开数据分析

教务

研究生院

学科团队

科研

人事

学科办





中国矿业大学
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

谢谢！

