

黑龙江省高校图书馆抗击新冠肺炎疫情服务情况报告

根据教育部高校图工委 2 月 26 日部署要求，启动对抗击新型冠状病毒肺炎期间全国高校图书馆服务情况的全面调研。黑龙江省高校图工委紧急发布通知，征集省内各个高校图书馆疫情期间针对新冠病毒肺炎疫情防控期间图书馆制定相应的服务措施和应对预案。黑龙江省 81 所高校图书馆，此次共收到了哈尔滨工业大学、哈尔滨医科大学等 20 所高校图书馆的反馈，结合 20 所高校图书馆提供的材料形成了此次的报告内容。

一、黑龙江省高校图工委秘书处在疫情爆发以来开展工作内容

1、黑龙江省高校图工委从疫情开始后时刻关注国家，省，市防疫工作通知和安排，统一协调闭馆时间，解决闭馆后读者需求，落实闭馆期间读者服务安排，24 小时在线咨询解答业务工作。为全省高校图书馆顺利有序开展读者服务提供了有利保障。

2、2 月 4 日实时传达教育部下发通知关于《应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作》以及《普通高校在线教学组织管理工作的指导意见》。

3、疫情初期图工委搜集免费数据库，下发并引导全省高校图书馆充分利用网络开展资源服务工作。

4、2 月 10 日转发中图学会通知，响应中国科协《战“役”有我，为决胜攻坚提供科技志愿服务——向全国科技工作者的倡议》，学习中心精选系列培训课程 100 余场，供广大会员和图书馆工作者在线学习。

5、2 月 15 日积极响应中图学会的号召，向省内高校图书馆发起倡议，弘扬“一方有难、八方支援”的优良传统，尽各自能力，为武汉所在地区图书馆提供助力，奉献爱心。通知列举了 14 所武汉市高校图书馆的联系方式，和倡议的老师直接对接，减少中间环节。

二、疫情期间省内各高校图书馆开展服务的情况

结合黑龙江省教育厅下发的《关于做好普通高等学校应对新冠肺炎延期开学相关工作的通知》以及为有效预防控制新冠病毒感染肺炎疫情的暴发和蔓延，切实保障高校师生员工身体健康和校园安全稳定，省内各个高校纷纷制定本校防控工作措施，各高校图书馆均结合实际情况制定了相应的服务方案，具体如下：

1、病毒疫情防控期间黑龙江省各个高校图书馆闭馆不闭网，服务不打烊。黑龙江省内高校图书馆全力保障信息系统和相关服务平台正常运行。黑龙江省各个图书馆畅通师生远程访问图书馆电子资源的途径；发布“图书馆疫情防控期间师生办事指南”，为师生线上办理图书馆业务提供帮助。各项业务工作没有停止，稳步进行着。

2、疫情防控期间，发挥新媒体平台作用，推出更多线上活动，让广大师生读者在家中享受体验图书馆优质的数字资源，为打赢疫情防控阻击战做出贡献。充分利用官网、微信公众号、微博等网络平台，及时发布疫情防控资讯，做好图书馆的宣传阵地，履行图书馆的工作职责。

省内各个学校图书馆纷纷发布中外文数据库平台开放及使用的指南；介绍各数据库免费平台；向学校各院系和部门定向发放了相应数据库漫游账号；开通线上图书馆数据库使用咨询，广泛收集读者需求，及时解决读者的资源利用问题。

结合本校情况推出一系列新型冠状病毒防护知识数字资源；积极推送社会免费开放的电子资源，让学校教职员工足不出户也能享受文化生活，带领大家共克时艰。

例如：哈工大图书馆微信服务平台推出基于“新型冠状病毒疫情问答库”的智能客服在线答疑服务；

哈尔滨学院图书馆利用网络、微信等方式进行“新型冠状病毒感染肺炎及相关呼吸道传染病防治知识百问”及疫情防控知识宣传；利用微信制作助力

“武汉加油”小视频。

3、省内很多本科院校图书馆承担着文献检索教学工作任务，在疫情得到有效控制之前，严格遵守原定教学计划，根据教学大纲、教学内容统筹规划，采取在线直播与自主学习的网络教学模式。

疫情期间调整通过直播课程形式组织在线教学工作，即利用钉钉直播教学、腾讯会议、雨课堂、小鱼易连等软件，开展网络教学活动，通过发布速课、留章节作业、阶段性测试、线上辅导等方式进行授课。

备选教学方式：利用QQ群或微信群，进行辅导答疑或教学直播。通过智慧树等辅助预习、留作业、考试的方式认真组织网络教学、在线辅导答疑等工作。

与数据库公司合作拓展电子资源，如图书馆联合维普资讯考试服务平台向师生们提供微信端的免费刷题练习服务，多种举措做好教学科研保障工作。

4、鉴于疫情期间部分师生存在专利费缴纳不便的情况，哈尔滨工业大学图书馆，东北林业大学图书馆持续在线为师生提供专利电子申请相关服务；特为学校师生开展免费代缴专利费服务。

5、哈尔滨工业大学图书馆，东北林业大学图书馆利用电话和网络预约方式提供科技查新、检索文章收录及引证信息服务。

6、省内大多高校图书馆积极开展线上原文传递服务。利用CALIS馆际互借应用服务系统开展业务，除通过国内外的图书情报机构为校内外用户传递原文外，通过各个学校内部微信中“文献服务群”实时在线为师生提供文献保障服务，服务频率较高。

7、黑龙江省各个本科院校积极开展学科服务。闭馆期间按需求为学校有关职能部门提供科研产出与表现力分析报告。

8、在图书借阅方面，为避免受新型冠状病毒肺炎疫情和开学时间推迟影响，而出现借阅图书超期情况，图书馆统一调整图书归还日期，即以学校实际

开学时间为准，在此期间读者所借图书到期均不做逾期处理。另外对于图书寒假前已过期，则减免因延长期限所产生的部分超期罚款。

9、面对严峻的疫情防控战役，黑龙江医学图书馆（哈尔滨医科大学、黑龙江中医药大学、牡丹江医学院）充分发挥医学高校图书馆的特点与优势，组织学科馆员广泛搜集并整理了包括新冠病毒国家科技资源服务系统、世界卫生组织新型冠状病毒肺炎专题、爱思唯尔新型冠状病毒资源中心、柳叶刀、新英格兰医学期刊等涉及新型冠状病毒（2019-nCoV）的国内外权威研究成果等可免费利用资源，制作成专题发布于图书馆微信公众号，以期为医学科研人员、专业医护人员和公众获取新冠肺炎相关信息提供便利，共同打赢这场疫情防控阻击战。

三、图书馆防控工作的安排：

1、疫情期间黑龙江省内各所高校图书馆都成立了防控组织领导机构。主要领导负责防控的全面工作部署，疫情防控的全面落实和推进，疫情的监控。组织领导机构成立的目标任务是把防控工作作为图书馆的一项重要政治任务。有效预防新冠病毒的蔓延和爆发，保障进出图书馆人员的身体健康和生命安全，维护学校安全稳定。

2、黑龙江省内各高校图书馆积极按照所在学校疫情防控要求，发挥大数据作用，启用学校疫情防控信息管理平台——通过统一认证系统，登录学校门户系统，校园 app，监督并保证每个馆员每天按时在防控平台上“打卡”，按要求填写个人健康情况。各个高校图书馆有专人对提交上来的数据进行核对，每日按时在工作群内汇报个人健康、接触人员及外出情况，确保有问题及时上报学校。特别对离退休人员注意打电话了解情况，关注他们的身体健康，帮助他们注意做好科学防疫，为学校全力以赴打赢疫情防控阻击战，确保学校安全稳定，持续健康发展，提供了强有力的信息保障。

3、2月26日以后全国疫情逐渐向好的方向发展，为保证图书馆工作的恢

复，各个学校开始制定相应的值班工作安排，由各个图书馆领导带队，部主任轮岗启动值班工作。值班人员及带班领导按时到岗。严格遵守校园出入制度，配合体温检查并在出入时签字。保持值班电话畅通，处理图书馆相关工作的安排，并及时上报疫情期间的异常情况的处理。

四、疫情期间各高校馆精准施策、创新服务方面

1、疫情期间，以读攻毒

黑龙江农业经济职业学院为了让学生在这一特殊时期内能够有事干，同时也能提升自己，图书馆在学院微信公众号发布了“农经战‘疫’线上阅读动起来”阅读推广有奖征文活动。3月15日前上交2篇读后感（每篇不少于800字），获奖者可以获得第二课堂成绩单学分奖励；思想政治实践教学学分奖励，线上阅读优秀读者称号，还有小礼品赠送。

2、黑龙江大学图书馆线上举办诵读、书评等活动。联合优谷朗读亭告白抗疫天使，举办线上“为爱助力——致敬逆行者”诵读活动。黑大兰台读书沙龙在疫情期间线上开展了书评活动《初读〈白夜行〉》；荐读龙宽的《乐活女王》；荐影《大明劫》等。图书馆调整读者服务方式，通过多类型线上活动丰富读者居家生活，缓解疫情带来的精神压力。

3、哈医大大庆校区图书馆推出新媒体荐书活动，阅读疗法缓解读者心理压力。校区读书协会线上展开“真人读书”活动，邀请会员进行读书分享并配以图片，在校区图书馆阅读推广公众号“杏林玥读”上发布。目的在于通过阅读疗法缓解读者的心理压力，抚平疫情期间读者较为浮躁不安的内心。

4、哈尔滨职业技术学院图书馆推出网络阅读活征文动活动，图书馆邀请宅在家里的同学们通过阅读书籍、收看新闻、手机推送关注中国、了解世界，了解那些触动人心的文学作品、逆行而上的平凡英雄、感人至深的温暖镜头，要求同学们记录特别的寒假，分享让我们安心宅在家的精神食粮，参与第九届“书香哈职”线上征文活动。

5、各个高校图书馆举办网络图书荐购活动，哈工大图书馆利用互联网为读者提供国内知名图书出版网页，读者可先通过扫描二维码加入“图书荐购QQ群”，然后将所需图书及时反馈到群内工作人员处，也可通过校内网CRP邮箱或工作人员电话直接取得联系，反馈所需信息。

6、书香战疫，共克时艰 2月26日，哈尔滨医科大学大庆分校图书馆的两名馆员参加由大庆市图书馆学会举办的《“书香战疫”大庆地区图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛》。在危难时期，虽无防护资源可送，却可以送去他们的慰问，鼓舞他们的士气，与他们共同渡过难关。

五、疫情期间图书馆人优秀事迹

1、哈尔滨学院图书馆馆员刘春生，在此次疫情发生后，主动参加南岗区松花江社区疫情防控中，以前他是一个兵，现在虽然退伍，面对肆虐的疫情，冲在了工作在最危险的地方。松花江社区是一个老旧社区，岁数大的人居多，自我防护意识较差。刘春生协助社区人员将防疫各项常识、通知，传达给小区居民。在小区宣传栏上、大门口、单元楼门张贴防控疫情规定、防疫工作二维码等。给社区现居住居民逐户发放酒精，帮助隔离人员运送，必备的生活物资，对楼区、单元、楼道进行定期消毒；协助社区对居民排查情况，排查出重点人，确定隔离人员名单；担当防疫执勤工作，对进出小区人员进行严格登记、测量体温，符合要求方可放行。

2、哈尔滨工业大学图书馆馆员夏正付、陈永娟、肖丹卉。

疫情期间，正好赶上哈尔滨工业大学图书馆处于图书馆改造期间由于原定2月10日的馆舍改造工作，急需防疫用品，在全馆开展了“急需口罩及医用消毒洗手液的倡议书”的号召，当天就收到哈工大图书馆夏正付老师捐赠口罩80个，陈永娟老师捐赠口罩20个。肖丹卉老师通过个人渠道购买了一批口罩免费快递给买不到口罩需要的同事。

3、哈医大大庆校区图书馆信息技术部主任张力淼加入家乡社区志愿者，担

任鸡西市龙行社区志愿者，这个社区积极分担社区防疫工作。张力淼的哥哥就是这些志愿者中的一员，一名共产党员。当他听到哥哥说起这个情况后，就像哥哥一样毫不犹豫地加入到志愿者的行列。鸡西市，是黑龙江疫情比较严重的地区，附近有大型的蔬菜批发市场以及大中型超市，所以即便是在疫情期间，人员密度也较其他场所大。这种情况导致龙行社区防疫人员短缺，尤其是每天下午，很多人都要出来购买生活必需品，人流量更大，这也是防疫人员最忙碌的时候。志愿者的加入，很大程度上缓解了防疫人员的工作压力。张力淼主要负责检查社区往来人员的出入证。虽早已过了立春，但刚刚下过一场雪的鸡西地区天气依旧十分寒冷。几个小时站下来，厚厚的棉衣早已被寒风吹透，但他一直坚持着，认真履行自己的职责，用行动庇护着社区的健康与安宁。

4、哈医大大庆校区图书馆馆长李洪军除参与学校组织的党员干部爱心捐助活动外，参与所在大庆市音乐文学学会组织的捐助活动；

5、哈尔滨医科大学图书馆李宝东老师任图书馆防控组里的管理组组长，坚守阵地，增强馆舍防控措施。他住在学校家属区，责无旁贷的肩负起图书馆安全和卫生的管理工作，每天白班、夜班保安员和保洁员都在李宝东老师的带领下认真做好图书馆的保安和保洁工作，入馆登记、督促保安员佩戴口罩和手套并按时全馆巡视、监督卫生员的卫生消毒情况，李宝东老师早出晚归，把图书馆当作自己的家，非常时期一直坚守着图书馆，使图书馆一直保持着安全和洁净的状态。

6、哈尔滨音乐学院图书馆馆员姜春光作曲战“役”歌曲《献给可爱的人》助力此次疫情，向白衣战士表达心中的敬意。

献给可爱的人

词: 姜其金
曲: 姜春光

1=F 4/4
进行曲速度, 豪迈地

(6 6.6 i i i | 7.6 5 6 3 - | 2.2 2 3 5.5 5 6 | 7-0 i | 6 - - -)
 6.6 3 3.3 | 2.2 1 7 6 - | 2 2.6 2 3 | 5.5 6 3 - | 6.6 6 7 i i |
 疫情肆虐在美丽的江城, 美丽的江城, 举国震惊, 三军白衣战士
 7.6 5 6 3 - | 2 2 2 2 3 5 5 0 | 7.7 i 6 - | (6 7 i 2 3 5)
 披星戴月, 踏着除夕的钟声, 火速出征
 6 6 i i | 7.6 5 6 3 - | 2.2 2 3 5 5 | 5.5 6 3 - | 2.2 2 3 5.5 5 6 |
 一方有难, 八方支援, 各路白衣天使不畏艰险, 火速跟进火速跟
 7-0 i | 6 - - - | (6 6.6 i i i | 7.6 5 6 3 - | 2.2 2 3 5.5 5 6 | 7-0 i | 6 - - -)
 进 跟进
 6 6 3 - | 2 1 7 6 - | 2 2 6 2 3 | 5 6 3 - | 6.6 6 7 i i i |
 南山松 院士团 群英聚 济苍生, 大爱无疆, 舍小家
 7 6.7 3.2 | 2 2 2 2 3 5 5 0 | 7.7 i 6 - | (6 7 i 2 3 5)
 为大家, 那征战感人的画面催人泪奔
 6 i . 6 i i . 6 | 7 5 3 - | 2 2 2 3 5 5 5 6 | 3 - - - | 6 3 3 3 |
 你们是民族的精英 你们献出了一片爱心 你们都是
 3 1. 3 2 - | 7 7 5 6. 7 | 6 - - - | 6 6.6 i i | 7.6 5 6 3 - |
 可爱的人, 都是可爱的人, 待你们平安凯旋
 2 2 2 3 5 5 5 6 | 7 7 - - | 2 2 i 7. 6 - - - | 5.5 5 6 | 7 - - 0 |
 山花烂漫 拥抱你那美丽 绚烂的笑脸 美丽绚烂的
 i 7 6 - - | 6 - - - |
 笑脸。

7、哈尔滨商业大学图书馆全体男党员加入学校抗疫先锋队。

六、疫情后期图书馆有序开馆复工防控预案情况

黑龙江省各高校积极筹备, 为疫情后期复课阶段做好充分准备。各个高校图书馆也已经根据工作实际, 从馆员上岗、读者入馆、图书借还、环境消毒等方面制定了疫情防控工作预案, 并成立了疫情防控工作领导小组, 层层落实、落细责任。把疫情防控工作抓实抓细, 确保读者安全, 维护学校稳定。黑龙江省各个高校图书馆关于做好开馆后各项防控措施预案包括以下几点:

1、开馆前对馆舍进行全面消毒, 不留死角。保持馆舍空气流通, 经常开窗通风换气。保持馆内环境卫生清洁, 及时清理垃圾。洗手间备用师生洗手液和

相关清洗物品。每日对读者使用的设施和空间进行消毒。储备相应数量的口罩、消毒等相关物资。

治理图书馆整体环境，调整自习区布局。对图书馆入门、阅览室、自习区、工作区、厕所、大厅、走廊、电梯等区域的卫生清洁、消毒灭菌及通风换气工作；对自习区桌椅进行调整，增加读者之间距离，保证空气流通，确保符合安全防疫工作需要。对所归还图书进行消毒处理。

每日定时分批次对自助借还书机、查询机、归还图书进行消毒灭菌。随时监测读者进入阅览室流量，建议分散坐阅；提示自助设备排队间隔一米；阅览室存放大量物品存在传播病毒风险，馆内存包柜暂停使用。上学期所采购的图书，开馆时视国家和省市宣布的疫情阻击结果，决定是否推迟送货；已经到馆的新书，开馆时视国家和省市宣布的疫情阻击结果，决定是否推迟加工，避免外来人员进入图书馆带来隐患。

2、图书馆全体教职员工认真履行社会义务，支持防控工作，做好自我防护；强调、提醒大家做好防护及消毒工作，减少外出。不信谣不传谣，保持理智与冷静，积极传播权威信息和科学知识，积极传递正能量。图书馆会继续在这场战役的后方，为教师、学生提供所需文献资源，支持师生的科研工作及学习。

3、严格加强入馆人员管理，积极宣传疫情防控知识，增强防护意识。入馆人员必须佩戴口罩，测温合格入馆。严格控制入馆在馆人数，控制人员密度。未填报健康信息取得健康码，不得入馆。实行入馆人员分散活动，不得聚集活动。校外人员与没有工作任务的校内人员一律不得入馆，如遇特殊情况确需入馆者，必须进行体温检测并做好详细登记，无任何异常者，经图书馆内新冠肺炎预防办公室批准方可进入。

开学后图书部按照计划开展工作。视国家和省市宣布的疫情阻击结果，工作人员考虑是否分两班次轮流到馆值班，避免一人出现感染，造成全部人员被隔离而不能正常开馆的情况。

4、发挥信息化作用和影响，做好各类信息资源的使用推介工作。发挥智慧校园作用，拓展移动应用。重点推进自助借还业务，减少接触。在系统上解除开学前逾期还书纪录。开展书香防疫一线上阅读推广活动。

短期内尽量以线上服务为主要保障，丰富线上服务模式。保证主机房服务器和存储系统顺利运行，读者可以通过 VPN 和 CARSI 校外访问图书馆数字资源；图书馆微信公众号不间断服务；咨询服务、阅读推广线上服务、电子版远程文献传递服务、代查代检服务正常开展。创新线上服务模式，确保读者线上服务工作顺利进行。

开馆后，做好学生健康教育宣传工作。通过图书馆主页、图书馆微信公众号、图书馆电子 LED 屏幕和宣传海报等多方式、多途径进行预防新冠病毒肺炎的预防政策、防疫知识的宣传教育、心理健康教育；及时了解学生动态，建立工作台账并及时上报。

5、开馆近中期图书馆不开展大型集体性活动，不接待任何参观团体；图书馆不提倡开学近期组织师生、馆员参加各类集体式活动等，不提倡开学近期安排馆员外出参加集体式教学、科研培训等活动，不提倡开学近期安排学生外出参加比赛等活动。

疫情防控，人人有责。黑龙江省高校图书馆将紧紧围绕疫情防控工作，号召全体图书馆党员干部和职工积极行动起来，立足本职岗位，参与联防联控工作，以实际行动践初心、担使命。

黑龙江省高校图工委秘书处

2020.3.2