

# 江西省高校图书馆抗击新冠肺炎疫情服务报告

疫情就是命令，防控就是责任。自新型冠状病毒疫情发生以来，为深入贯彻落实习近平总书记关于防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的重要指示精神和党中央、江西省委省政府关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的决策部署，全力打赢新冠肺炎疫情阻击战，切实维护广大师生身体健康和生命安全，江西省各高校图书馆坚决把思想和行动统一到上级决策部署上来，按照疫情防控有关要求，全面做好联防联控工作。在做好疫情防控工作的同时，全省高校图书馆立足本职工作，提供了有力的信息保障服务，切实做到“守土有责、守土担责、守土尽责”。

为充分了解全省各高校图书馆开展服务的情况，江西省高等学校图书情报工作委员会秘书处发出《关于收集疫情期间高校图书馆开展服务情况的通知》，请各高校介绍本馆在疫情防控和开展服务的情况。截止到2020年3月4日，共有20家本科和高职高专院校反馈了相关情况<sup>1</sup>。现将江西省高校图书馆抗击新冠肺炎疫情服务情况报告如下。

## 一、高度重视，加强组织领导，狠抓防控措施。

自疫情发生以来，全省高校图书馆高度重视疫情防控工作，将疫情防控作为当前最重要的工作来抓，根据省、市和学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署和通知精神，迅速按要求、按节点有效落实相关工作，完成制定疫情防控期间工作方案、应急预案及相关文件明确的各项防控工作任务。

2020年1月24日，江西省全面启动重大突发公共卫生事件一级响应，全省高校基本进入寒假假期，但各图书馆还是反应迅速，第一时间成立了以馆长、书记带头的各个工作组。通过微信工作群、QQ群、钉钉工作群等现代化手段，召开电话、网络视频会议等方式，及时有效传达工作内容，指导协调图书馆疫情防控和线上信息服务工作。

---

<sup>1</sup>详细名单见报告尾部“江西省高校图书馆抗击新冠肺炎疫情服务报告提交单位名单”。

例如，江西师范大学图书馆第一时间出台了《江西师范大学图书馆新型冠状病毒感染肺炎引起的疫情防控应急工作预案》，同时成立了以馆长、党总支书记为组长的指挥协调组，负责指挥协调馆内的舆控宣传、安全防护、应急处置等各项工作，有效从组织上保障了防疫和信息服务工作。

江西理工大学图书馆根据学校和直属单位党总支的要求于2020年2月6日成立了由馆长任组长、副馆长任副组长和部主任任成员的图书馆疫情防控工作领导小组，建立健全疫情防控工作机制，层层压实责任。

井冈山大学图书馆根据学校要求，成立疫情防控工作小组，统一协调、组织疫情防控工作；制订《井冈山大学图书馆防控新冠肺炎疫情工作预案》，对宣传教育、线上服务、人员筛查、物资筹备、信息报送、防控措施等工作进行布置，及时启动疫情防控工作；同时明确了第一责任人和专职信息员及其工作职责。

新余学院图书馆疫情期间下设3个工作组：综合宣传组、排查保障组、疫情督查组，各项疫情防控工作在领导小组的统一要求下有序进行。

全省图书馆通过建立健全疫情期间的组织领导，灵活运用微信群、qq群、钉钉app等现代化线上手段，不定期召开电话、网络会议，对各自馆里的人员行动轨迹、健康状况、接触史进行了全面摸排并保证及时更新，确保排查工作全覆盖。对需要外出的和已经出行在外的同志实行严格报备和审查制度，联络员详细记录并及时上报学校。做到全馆动员、分工合作，建立“早发现、早报告、早隔离、早治疗”的防疫网络，落实每名馆员的实时情况，全力做好防控工作。

## 二、正面引导，做好宣传教育。

根据疫情防控工作需要，通过微信工作群、微信公众号、开设疫情宣传专栏、开展线上读书分享会等渠道发布和及时更新疫情最新动态和有关通知，普及新型冠状病毒有关知识，提醒大家疫情防控期间应注意的事项，充分传达落实不串门、不聚餐、少外出等防护措施，普及疫情常识，引导广大师生科学理性认识疫情，做到不恐慌、不信谣、不传谣。

例如，江西财经大学在当前疫情防控特殊时期，针对师生了解疫情防控知

识的需求以及如何克服心理恐惧，在网上开通“在线答疑系统”和开展“蛟湖书声”读书分享交流活动。为便于师生在本馆微信公众号上也能查询疫情相关的信息，开通“冠状病毒疫情问答库”。问答库包含疫情的预防、生活、诊断、动态等多方面最新问答消息 100 多条。读者可在图书馆微信公众号平台上，通过输入关键词、语音、数字，查询疫情相关的最新资讯。也可以在微信公众号上直接提问，即可获得最新疫情信息。此外，江西财经大学图书馆还推出了【蛟湖书声·品读】“疫情防控下的心理对应”专题读书分享活动。与校心理咨询中心合作，重点介绍了李中莹先生的《重塑心灵》、M·斯科特·派克（美）的《少有人走的路》、张德芬《遇见未知的自己》、武志红《身体知道答案》等书与居家隔离心理学等知识，以便帮助大家消解负面情绪、补充心理能量、以更积极的态度与新冠肺炎决战到底。近期【蛟湖书声】还将推出“中国传统文化与防疫”等专题读书分享活动。

江西农业大学图书馆要求党员在学习强国平台上自学，并在学习强国平台上以视频会议形式进行党员学习活动，参加江西干部网络学院“全省党员干部打赢疫情防控阻击战”网络专题培训班学习，坚决贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求，以更坚定的信心、顽强的意志、果断的措施，坚决打赢疫情防控阻击战。在防疫知识学习方面，江西农业大学图书馆在超星学习通主页上开设“防疫专题”“答题战疫”栏目，进行专题学习和答题互动。在图书馆微信公众号和超星学习通中导入“冠状病毒疫情问答库”，全天候在线自动解答读者提出的疫情相关问题。

江西师范大学充分利用学校 OA、图书馆网站和官方微信等媒介，积极开展疫情期线上知识服务和宣传，推出《知“抗疫”，共克艰》的推文，向读者推荐图书馆与超星公司联合开辟的线上“防疫公益课”专栏，介绍和宣传防疫知识。开展线上阅读推广系列专题，汇集出版界全面战“役”文献，让读者足不出户就能全面了解防、控、治等知识，为全面打败疫情提供科学文献支撑。

### 三、积极主动，开展信息服务工作。

全省高校图书馆在积极做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的同

时，克服重重困难，充分利用多种技术手段，灵活开展多种服务方式，坚持“线上为主、线下为辅”的原则，为广大师生提供电子资源远程访问服务、文献传递服务、信息咨询、论文检测服务、图书预约借阅等，为其学习科研提供坚实的文献信息资源支撑，最大限度地满足了他们文献信息资源需求。“病毒无情、服务有情”，努力实现“闭馆不闭工”。

其主要做法有：

1、通过开通 VPN、加入 CARIS（教育网统一认证和资源共享基础设施联盟）等方式实现校外远程访问本馆所购买的数据库资源；

2、利用现代化技术，通过线上办公的形式开展在线信息咨询、信息检索教学、文献传递、纸质图书荐购服务、查收查引服务、学科分析服务等；

3、联合中国知网、超星、科睿唯安等数据库商开展论文免费检测服务、免费文献信息资源服务、全民阅读活动、在线视频学习等。

4、利用微信公众号组织英语口语比赛、在线阅读活动、以“抗击疫情”为主题的书画比赛、知识竞赛等。

5、在充分遵守上级有关防疫方面的规定的前提下，在读者确有需要的情况下，采取预约和无接触传递方式，有序开展线下图书借阅服务。对于疫情期间到期的图书，也采取了逾期免责的措施，免去读者后顾之忧。

例如，我省江西农业大学在疫情期间开展了形式多样、寓教于乐的服务工作。

电子资源利用方面，扎实做好 VPN、知网研学、万方超级账号等多途径访问支持与操作指导，建立了中国知网教师和学生两个 QQ 群，在线解答读者问题，联合网络信息中心确保师生在校外访问图书馆电子资源零障碍。

在电子图书阅读方面，先后开通 QQ 阅读平台和“畅想之星公益数据库”，读者在家可免费阅读其中的电子书。

在文献传递方面，自 1 月 24 日至 2 月 29 日，该馆利用江西高校图书馆联盟文献传递平台为读者免费传递中外文期刊论文、学位论文、会议论文、专利等类型的电子文献共计 6804 篇，盈科公司利用江西农大教师文献服务群为老师免费传递 208 篇中外文期刊论文、582 本电子图书，较好地满足了师生的电子文献需求。

在文献检索课线上教学方面，根据学校教务处安排，经过老师和同学双向选择，最终有 4 位老师 10 个教学班 734 名同学选择了线下教学，有 7 位老师 23 个教学班 1499 名同学选择了线上教学。2 月 5 日，文献检索课教师开始在教研室微信群展开了讨论，熟悉平台，掌握线上教学基本功能。通过广泛的线上交流，分享信息和资源，克服了线上教学的各种困难。在教学平台因为超负荷而出现问题时，选择错峰教学。教学过程中，教研室加强管理，和学生一起跟进学习，线上听课。在教学内容上，除了以武汉大学龚芙蓉主讲的《文献检索与利用》作为教研室线上教学资源外，还要求以本校教学大纲为基础开展教学。目前教学开展已有 3 周，线上课程进行了 3 次教学。根据同学反馈情况，线上教学效果良好，完成了教学任务。

此外，江西农业大学还在疫情期间，于 2 月 3 日提前启动第十一届读书月活动，利用超星学习通平台，每天从 10000 场讲座中精选 30 分钟一讲座，师生线上观看名家视频讲座并打卡，达到足不出户网上共同学习的效果，打卡满相应天数便有丰厚的奖品和 PU 学分奖励。截至 2 月 27 日，该校已有 6287 名读者参与超星讲座视频打卡活动，共打卡 103754 人次，平均每天打卡人数达 4150 人，打卡活动将持续到 4 月 2 日，将是江西省（有可能是全国）同类打卡活动参与人数最多、持续时间最长、总打卡人次最多的视频讲座打卡活动。该活动由图书馆官微于 2 月 1 日晚首次发布，校学工在线、校学生会、百草青年（校团委）官微先后发布，总阅读人数超过 5000 人。《战“疫”与学习两不误 江西农业大学提前启动读书月活动》发表在《中国江西网》上，并被《凤凰网江西》转载，同时在学校、图书馆主页上发布，宣传效果显著。江西农业大学图书馆还与外国语学院组织全校师生参加『MET 全民英语』口语网络竞赛 2020 年春季赛，并作为江西农业大学第十一届读书月活动之一，截至 2 月 29 日，该校已有 1007 名同学在线上参赛。

为了配合打赢疫情防控阻击战，通过书画艺术传递温暖情感、凝聚斗志和力量、赞美大爱精神，该校图书馆组织开展“众志成城 战胜疫情”主题书画作品征集活动，所有作品在图书馆微信公众号分期展示。

我省其他高校也开展了多种多样的线上服务工作。江西师范大学图书馆经过反复研讨、沟通协调，制定和发布了《图书馆疫情防控期间线上服务指南》，明

确了电子资源服务、纸质图书荐购服务、在线咨询服务和查收查引服务、论文检测服务、文献传递服务和学科分析 7 大类线上服务方式和各项目的责任人，利用各类学科工作群、QQ 工作群及邮箱有序开展各项线上服务。联合超星公司免费开放“大雅论文检测系统”（每名读者五次免费检测权限），较好缓解了目前无法开展线下检测服务的困难。经与校信息化办公室协调合作，江西师范大学成功加入 CARSI 教育网统一认证和资源共享基础设施联盟，开通了在校外无需使用 VPN、直接访问部分电子资源的 Shibboleth 校外访问服务；并积极协调相关资源商提供该项升级服务，目前已联系开通此项服务的资源有中国知网、Web of Science、Proquest、IEEE、SpringerNature、Nature 等电子资源，后续还会陆续开通一些资源，解决了读者因疫情影响访问重要资源的燃眉之急。针对线上无法满足“教学、科研急需”，江西师范大学图书馆将启动特殊程序，在充分遵守国家相关防疫规定的前提下，提供线下纸质图书借阅服务预案。具体如下：读者检索图书馆书目后，确定图书馆有可借书再提出申请，填写线下借阅图书申请表，并将申请表发送至指定邮箱。根据读者需求申请，每周二上午由工作人员到书库找出所需图书放在指定地点，书上标出提出需求读者姓名，并电话通知读者。从读者发邮件时间起一周内的周二下午 14:30-16:00，读者凭一卡通在门岗处取书即可。疫情期间借出的图书延期至疫情结束后再归还。工作期间，要求工作人员戴口罩和一次性手套，并对使用的自助借还机及其所在空间、工作电脑等进行定期消毒。

为解决师生利用 VPN 校外访问数量较大而出现的 VPN 连接不稳定、访问速度慢、文献下载出错等问题，江西财经大学图书馆主动协调了万方数据、维普资讯、超星数字图书馆、人大复印资料等数字资源厂商为师生提供了免 VPN 直接访问的便捷服务，师生只需通过手机注册或图书馆提供的账号密码登录，即可方便、快捷地直接获取文献资源。对于访问量井喷式增长的中国知网平台，该校图书馆经多方沟通在现有网络条件下不仅开放了图书馆数字资源远程访问和图书馆 VPN 校外访问，还与知网及学校网管中心合作仅仅两天就搭建好基于 Shibboleth 协议的直接访问中国知网的方式，多条通道保障师生访问资源畅通。特别是直接访问通道测试成功告知师生后，仅仅几分钟，就收到师生上百条网络留言，纷纷表示访问非常方便，为图书馆的服务点赞。除此之外，图书馆每天各部门派一人到

馆轮流值班，主要以电话、网络服务替代其他服务，随着网上服务的逐步开展，闭馆的图书馆各项服务基本都上线了，实时解决师生利用图书馆方面的各类问题。一是对“第二课堂”蛟湖阅读学分认定做出调整，由原来的阅读图书馆馆藏纸质图书调整为阅读纸质与电子书均可；二是推行网上预约借书、网上推送电子书等服务以替代到馆借书；三是对原定开学时间要归还的图书及时做统一延期处理，解除读者后顾之忧；四是师生的查收查引、检索报告等服务改为图书馆把出具的纸质证明材料扫描后发送到申请人。

#### 四、精心安排，做好开学准备工作。

全省高校图书馆防控领导小组认真落实上级部署，研究疫情防控有关工作，同时，针对越来越近的新学期开学，早谋划，早动手，认真做好开学前后的疫情防控预案，为彻底战胜疫情做好了准备。在疫情得到有效控制后，各高校图书馆将在坚决遵守防疫规定、充分确保师生安全的情况下经各学校同意后对广大师生读者有序开放。

目前江西农业大学初步拟定学生返校后复工复课阶段的工作方案，具体如下：疫情防控期间，图书馆实行半开放管理，暂不提供自习和阅览服务，仅提供图书借还服务，所有借还图书需通过图书消毒机进行消毒；读者需出示南昌电子通行证，待工作人员查验后刷校园一卡通方可入馆，南昌电子通行证和校园一卡通缺一不可；图书借还服务时间 8:00--17:10，图书馆 17:10 后闭馆，读者办完图书借还手续请立即离馆，请勿在馆内逗留；做好电子资源的宣传与服务，鼓励读者利用电子资源，图书馆电子资源及数据库等线上服务正常，本校读者在校外可通过学校 VPN 通道使用各类电子资源；开展网上参考咨询服务，针对利用图书馆开展线上咨询，解答读者问题；落实后勤设施保障，做好馆内通风、全面消毒和环境卫生清洁工作；要求所有入馆人员必须佩戴口罩；对所有入馆人员进行体外体温检测，对体温异常( $\geq 37.3$  摄氏度)或有发烧、咳嗽等感冒症状者，劝阻其入馆，并及时上报；通过图书馆网站、微信公众号及时发布最新动态。

江西理工大学图书馆根据地方政府和学校疫情防控工作领导小组的部署，以及疫情风险等级一步步调整低的情况，和本次疫情带来的启示，对疫情后期复课

复工的服务进行了如下思考。

1、把疫情防控作为第一位工作抓实，制定开馆的防控预案，确保安全有序开放。

2、继续开展纸质图书的借阅服务。对有借阅纸质图书需求的教职工，可联系馆领导班子成员，按闭架借阅模式开展借阅服务，原则上暂不开展还书服务和阅览空间服务。

3、对于购置的电子文献资源，在保证不违反知识产权和合同的前提下，有必要考虑更加方便的认证方式，以方便师生读者使用购置的电子资源数据库。

4、争取学校的支持，购置图书消毒设备，对师生返校后归还的图书进行必要的消毒处理，最大限度的预防书本所隐藏病毒的交叉传染。

5、阅览空间开放前，做好通风和消毒工作，为读者提供一个清洁、卫生的学习环境。

6、进行必要的疫情防控物资的准备，比如：一次性医用口罩、红外体温枪、84消毒液等。

新余学院图书馆提出，图书馆一是将强化宣传教育和舆论引导，充分利用显示屏，媒体平台等在全馆开展有关政策措施和疫情防控知识的宣传教育，引导广大师生读者不信谣、不传谣，不在媒体上传播不实信息，对所有读者开展正面宣传教育，严禁进馆读者聚集等。二是将严格加强出入管理，在疫情防控结束前，所有入馆人员必须佩戴口罩，测量体温、登记入馆。三是做好防控期间图书馆内部管理，将按时实施卫生清理、消毒杀菌、开窗通风、动态督查等具体行动，确保内部环境无污染，流通秩序有保障，同时考虑到本地区的疫情严重情况，对自习厅阅览室予以临时关闭，流通借还实行分时段、分学院，错峰进行；馆内教职工暂停指纹考勤，实行登记入馆，并严肃工作纪律，对疫情防控工作中有令不行、有禁不止、落实不力的失职失责问题进行严肃处理。四是严格落实疫情信息报送制度，做到不瞒报、漏报、迟报，积极配合学校相关部门有效处置疫情。

江西卫生职业学院图书馆将根据学院最终确定的新学期开学时间，开展图书馆内环境清洁整治行动。各部室要做到日常通风换气，保持室内空气流通，对地面桌椅进行消毒，全方位改善馆内环境卫生条件。学生返校后，如疫情尚未结束，阅览室作为人员密集场所暂不开放，图书外借工作也将做出相应的调整，尽可能

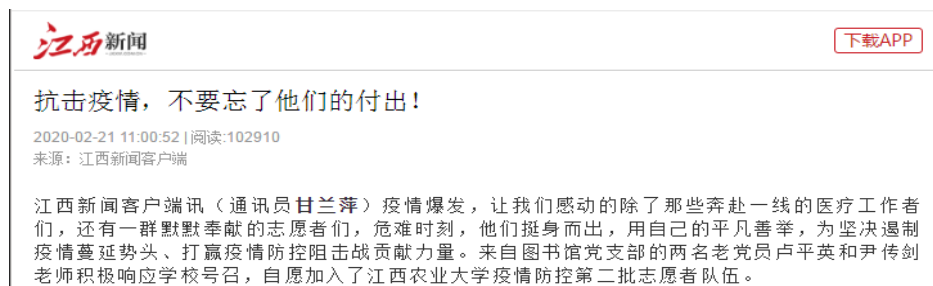


依靠网络环境开展阅读活动。

## 五、抗击新冠肺炎，江西省高校图书馆人在行动！

在此次抗击疫情过程中，江西省高校图书馆人积极参与到社区抗击疫情前线，坚守岗位做好信息服务本职，舍小家、顾大局，在做好自我防护的同时，通过各种形式参与到抗击疫情的实际行动中，可以说，每一位图书馆人都贡献了自己的一份力量。在此过程中涌现了多个先进典型，在社会上树立了良好的图书馆人的形象。经各图书馆上报，现将他们的事迹介绍如下。

1、江西农业大学图书馆表现优秀的图书馆人。图书馆党支部党员曹冰凌、尹传剑、卢平英、郭韞丽四位同志积极响应学校的号召，面对疫情变化先后三批自愿加入了江西农业大学疫情防控志愿者队伍，志愿者们用自己的平凡善举，为坚决遏制疫情蔓延势头、打赢疫情防控阻击战贡献力量。《主动请缨两赴防控一线 她就是这样的“最美逆行者”》发表在《江西新闻客户端》上，阅读人数达 28971 人，同时在学校、图书馆主页上发布，社会效果较显著。《抗击疫情，不要忘了他们的付出！》发表在《江西新闻客户端》上阅读人数达 102924 人，同时在学校、图书馆主页、图书馆微信公众号上发布，社会效果显著。



## 2、江西理工大学图书馆表现优秀的图书馆人：

(1) 馆长何桂春同志，除积极做好图书馆疫情防控工作的统筹外，还报名参加学校志愿服务工作，在学校家属区开展楼栋排查工作，牵头家属区 11 组排查了 50-54 栋，加强住户信息的收集与管理，负责 11 组住户每日上报信息更新和疫情情况变化，为学校及时提供疫情情况。

(2) 总支书记兼副馆长彭频同志，上门了解和登记学校家属区西苑 4 栋、5 等和 6 栋三栋共 72 户居家情况，建立楼栋微信群，指派楼长，统计并报送住户具体信息，同时还担任了西苑家属区片区副片长，对接 4、5、6 和 13 等的抗疫工作，每天协助各栋长统计并报送 120 户住户变化信息，处理各住户出现的各种情况，宣传抗疫工作和相关政策，在 2 月 14 至 16 日其间作为志愿者在西苑家属区值班。

(3) 图书馆副馆长兼支部书记蔡福瑞同志，身先士卒，认真做好部门疫情防控联络人工作，积极落实学校有关防控疫情的相关要求，严格执行学校的各项工作部署，扎实有序开展疫情防控的同时，还积极与数据供应商沟通协调，为师生读者开辟校外访问线上资源的新途径，将图书馆相关工作处理的有条不紊。疫情期间，蔡福瑞同志始终把疫情防控工作作为第一位工作，时常叮嘱门卫值班人员，对疫情防控提出要求，做好安全保卫工作。

在疫情防控初期，及时与馆长商定闭馆事宜，让广大读者第一时间知晓图书馆的开放安排。做好图书馆疫情防控联络工作和同事(尤其是湖北返回同事)的心理及思想工作，时常与他们保持联系，关心他们的健康和生活情况，并开展抗疫宣传工作，收集图书馆职工疫情信息，汇总上报学校相关人员。为方便广大读者在校外利用图书馆线上电子文献资源，及时联系外文数据库爱思维尔(SD)开通注册机构邮箱，不限 IP 地址远程访问购置资源；联系万方数据开通超级账号，不限 IP 地址访问已购置资源和疫情相关数据资源；通过邮件、电话等方式，跟与 CARS1 合作的数据商就开通 IDP 服务进行沟通，配合教育信息技术中心完成 IDP 服务的文献资源开通事宜；为读者开展原文传递服务和借阅文献服务等。

即便日常需要开展防控联络、信息上报等工作，蔡福瑞同志仍然积极参加学校疫情防控的志愿服务工作。在 2 月 14 至 17 日期间，连续 4 天在学校大门、家

属区东苑值班，协助门卫对进出小区的人员进行体温测试检查，维护小区秩序；在家属区东苑开展楼栋排查，排查了东苑 51 栋，建立楼栋微信群，填报、核对东苑 51 和 52 栋住户信息，为学校提供第一手精准的住户数据。

### 3、江西财经大学周子剑：图书馆人战“疫”不下线

**【人物简介】**周子剑，江西财经大学图书馆共产党员、信息咨询部主任。2002 年江西财经大学会计学硕士研究生毕业后，进入江西财经大学图书馆从事信息咨询工作，2013 年起担任信息咨询部主任，2013 年度江西财经大学“服务十优”。

2020 年新年伊始，一场突如其来的新冠肺炎疫情在全国范围内肆虐，疫情防控受到校党委、校行政的高度重视。1 月 29 日，江西省教育厅下发《关于 2020 年全省春季学期延期开学的通知》，要求高校推迟开学和公共场所关闭，原本寒假开放的图书馆闭馆了，师生们在家能正常、快捷获取文献资源吗？图书馆人按照学校党委行政和分管校领导刘小丽副校长的要求，主动思考如何在疫情下积极服务师生。周子剑老师作为图书馆信息咨询部主任，和相关同事一起，假期加班很快为师生架起一座网上读书的“信息之桥”。

还在春节疫情初始，图书馆贺三宝馆长第一时间召开了网络会议，与罗明芳书记、郑淑娟副馆长、陈伟峰副馆长、王醒喆副馆长进行了商量，并就师生获取图书馆文献资源问题与周子剑老师进行了沟通，强调了三个问题：师生在校外能否正常通过网络获取图书馆文献资源，相关软硬件设备是否处于正常状态？广大师生是否了解该如何通过网络获取图书馆文献资源？对于不能到馆借阅纸质图书的师生，有可替代的阅读方式吗？

针对师生可能面对的问题，周子剑马上协调了技术部、采访部和外文部，请技术部湛芸老师对图书馆服务器和网络进行了全面排查，保障硬件和网络运行正常。请采访部朱晓丽、徐于青老师与数字资源提供商沟通协调，号召各数据库厂商尽可能提供便捷的方式以方便校外的读者访问图书馆资源，并得到了大部分数据库上的积极回应。周子剑老师以最快的速度将各厂商提供的便捷访问方式进行整合，同时充分挖掘图书馆各种网络服务的潜力，将各种校外读者访问图书馆资源的方法整理成文，与外文部吴晓波老师共同商议，分别通过 OA、图书馆微信公众平台、读者 QQ 群及其它相关的 QQ 群、微信群，第一时间以各种方式告知师生，至今图书馆最新电子资源的信息已经公布了第三版。同时，周子剑老师将图

书馆读者咨询 QQ24 小时手机在线，随时随地了解师生各类文献需求，耐心细致解答师生在资源获取中遇到的问题，确保师生能又快又好地使用图书馆文献资源。

疫情期间绝大部分师生虽未返校，但是他们的学习研究热情丝毫未减，校外访问文献资源的需求剧增，图书馆网络服务面临着前所未有的压力。加之寒假期间至开学之初是教研人员重要项目申报、教学准备以及毕业学生论文开题准备的黄金时段，导致师生对中国知网等相关数据库的需求呈井喷式增长，而现有网络访问模式和个别数据库并发用户数的限制导致校外访问频出状况，出现了网络连接不稳定，访问速度慢，文献下载出错等问题，给读者带来非常不好的体验。

周子剑老师看在眼里，急在心里。他第一时间向馆领导做了汇报，并邀请相关部门负责老师一起通过电话会议协调沟通。馆领导指出要尽最大努力保证网络使用畅通，特别是要保证使用量大、师生较为熟悉的中国知网数据库访问畅通。在周子剑、谌芸等老师努力下，一方面技术部联系了相关服务厂商，在现有网络条件下开放了图书馆数字资源远程访问和图书馆 VPN 校外访问，保障师生访问资源畅通。另一方面，在贺三宝馆长的协调下，图书馆联合网络管理中心、中国知网数据库商讨了搭建基于 Shibboleth 协议的直接访问中国知网的方式，在网络管理中心肖清雷主任、罗远胜老师、张华伟老师、周权老师的大力技术支持下，仅仅两天就搭建好中国知网数据库的直接访问通道并测试成功。

周子剑老师的团队在第一时间测试后，就将图书馆所有开通的访问方式告知师生，仅仅几分钟，就收到师生几十条网络留言，纷纷表示测试畅通，访问方便。

疫情防控期间，师生通过网络咨询图书馆的问题不分时间，内容琐碎，而周子剑老师总是能够在第一时间予以耐心细致的解答，对于师生不熟悉的操作，通过截图方式一步一步为师生演示操作方法，遇到自己不熟悉的问题也尽快联系图书馆其他老师了解解决方法，有时甚至晚上十多点还把已入睡的同事吵醒，咨询问题解答。正是周子剑老师的这种认真、负责与师生沟通交流，以及图书馆的服务团队共同努力，使师生在家中访问图书馆文献资源基本都保持了顺畅，得到了师生的一致认可，还有校领导看到后给予了点赞。

周子剑老师每天捧着手机不断为师生解答咨询，他爱人开始并不十分理解，总是说：“放假了比你上班还忙，就没看你把手机放下过，……”，而周子剑老

师的回答是：“师生服务无小事，在这个特殊时期，作为一个共产党员，就应该站在战‘疫’第一线，只要疫情没结束，我的服务就不下线。”

4、新余学院图书馆在疫情严重阶段，党员带头、发挥作用、坚持值守、严格防疫。

图书馆在认真努力做好线上服务的同时，始终不放松疫情防控工作。“关键时期我是榜样”，图书馆所有党员积极响应校党委组织部《致全校各级党组织和全体党员的倡议书》，严格落实“党建+疫情防控”责任，开展了“众志成城、共克时艰，疫情防控我们在行动”党员志愿服务社区行动。我馆全体党员和入党积极分子分别加入到新余市仙来湖社区、北湖社区、平安路社区、长林社区、春龙社区、站前社区、梅园社区等党员志愿服务队，成为各社区志愿服务队临时党支部党员，大家积极主动、做好宣传、值班站岗、敢于担当，在防疫工作中经受考验，让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。同时，全体党员和入党积极分子主动自觉自愿为疫情防控工作捐款，虽然大家不能像医务人员那样战斗在防疫救治工作第一线，但大家身体力行，用满腔热情和真诚爱心为师生线上服务、为社区线下服务。

我馆党员杨万勤同志是三位孩子的父亲，其双胞胎儿子还不到两岁，正是需要加倍关爱的时候，但疫情当前，作为我馆信息技术部负责人，杨万勤同志却把责任扛在肩上，一方面他积极思考，主动联系知网数据商，努力为大家提供免费帐号，另一方面他积极投入到社区的值守服务中，不管白天晚上，始终坚守岗位、默默奉献。

我馆入党积极分子李勇同志，从疫情防控初期开始就担负起疫情防控联络员职责，他按时联络所有馆员，了解大家出行及防护情况，提醒大家做好防护工作，帮助大家建立健康档案等，每天及时将情况报告馆领导并上报学校，一丝不苟，主动作为。同时作为入党积极分子，为了大家的安全，他顾不上家里刚刚出生才几个月的第二个孩子，主动报名参与到社区的门岗值守工作中，往往一站就是几个小时，不知疲倦不为所求，他还不是党员，但他始终以共产党员的标准要求自己，他工资不高却仍然向党员看齐，积极主动为疫情防控工作捐款，他说：“面对灾难，我要尽自己的力量；想想医生，我做的还远远不够。”话语平实、真切、感人。

5、此外，还有多所高校图书馆人参与到抗击疫情工作中。

九江职业学院图书馆 8 名党员在疫情期间，参与了九江市濂溪区十里街道两个社区的居民排查和疫情防控报表填报工作。

井冈山大学图书馆积极组织党员参加志愿服务。面对严峻的疫情形势，图书馆党支部发挥战斗堡垒作用，组织全馆党员践行初心和使命，积极参加志愿服务活动。截至 2020 年 2 月 28 日，支部党员已有 19 人次在村委会、社区或医院开展门口值守、入户宣讲、人员登记、送物资上门等服务工作。

江西省高校图工委秘书处

2020-3-5

### 附件：

江西省高校图书馆抗击新冠肺炎疫情服务报告提交单位名单（截止到 2020 年 3 月 4 日）

编号	单位名称	编号	单位名称
1	赣南师范大学图书馆	11	江西师范高等专科学校图书馆
2	江西科技学院图书馆	12	江西卫生职业学院图书馆
3	江西财经大学图书馆	13	江西应用科技学院图书馆
4	江西服装学院图书馆	14	江西中医药大学图书馆
5	江西交通职业技术学院图书馆	15	井冈山大学图书馆
6	江西理工大学图书馆	16	九江职业技术学院图书馆
7	江西旅游商贸职业学院图书馆	17	南昌职业大学图书馆
8	江西农业大学图书馆	18	萍乡学院图书馆
9	江西师范大学科技学院图书馆	19	新余学院图书馆
10	江西师范大学图书馆	20	豫章师范学院图书馆