

电子教参系统，在线教学的好助手

——上海交通大学图书馆全面支撑在线教学服务案例

在当前防控新冠肺炎疫情的特殊时期，在线教学成为各高校落实教育部“停课不停教、不停学”要求的**首选**，其中，为确保在线教学能够高质量推进，在线教学资源是最为关键的核心要素之一。上海交通大学高度重视，设立校长挂帅的在线教学工作组，下设5个专项工作组，其中资源保障专项组由图书馆担任组长。图书馆借助早在2012年就投入使用的电子教参系统（ERBS），精心组织、周密筹划、全面调配、倾力加工，赶在3月2日开学前，在三周内完成了全校所有本科生和研究生在线课程所需（授课教师指定）的教学资源保障，为突发的大规模在线教学顺利开展提供了坚实的教学资源保障。

2020春季，上海交通大学决定先期在线开设1550余门本科生、研究生公共基础和专业课程。在学校的统一安排下，2月10日始，在教务处和研究生院的协同下，图书馆用最短的时间向全校31个学院的授课教师征询在线教学资源需求，共收到反馈的**3650册次资源需求**，**涵盖中、英、德、法、日5个语种**。通过紧锣密鼓的分析排摸、馆藏比对、多途径调配、标准化数字加工、版权处理、与课程关联等一系列处理流程，最终进入ERBS提供精准服务（ERBS的运行机制如图1所示）。截止3月2日在线教学正式开课，已经整体满足了90%（保障率还在不断提升的过程中）的需求，提供了近3300册次的在线教学资源，而对于本科生和研究生的公共基础课的在线教学资源满足率则达到100%。很多授课教师在开课如期获得在线教学资源非常感慨，其中，一位公共基础课的老师说：“图书馆真是太贴心了，我们正求‘材’若渴，你们就普降甘霖”，而还有一位设计学院的老师则对图书馆如“大海捞针”般的充实在线教学资源表达了由衷的感谢。学校教学一等奖获得者说“谢谢图书馆老师们的一贯

支持。你们都是学雷锋的标兵。” 党委宣传部部长也在一线为研究生开课，当他在开课时终于得到原本稀缺的资料时，感慨地说“我手头一直没有想要的资料，自己编写了一些材料，本来想找不到就算了。你们太努力了，真的是想方设法，工作非常细致！非常感谢！为图书馆点赞！”

在如此短时间内，高质量、全覆盖、精准地面向在线课程一对一提供教学资源服务，是上海交大在线教学的亮点。这得益于上海交通大学图书馆 2011年开始布局、2012年正式上线的电子教参系统（ERBS），同时也得益于10余年不断与时俱进、不断创新拓展的泛学科化服务体系以及学科馆员团队，还有就是离不开学校的先进教学思想、环境和举措。相信，电子教学信息资源服务在疫情过后，定将仍然是高校常规教学必不可少的教育信息化系统之一。

电子教参系统(ERBS)支持教学的运行原理示意图
(2011.10.26设计, 2020.2.18最新修订)

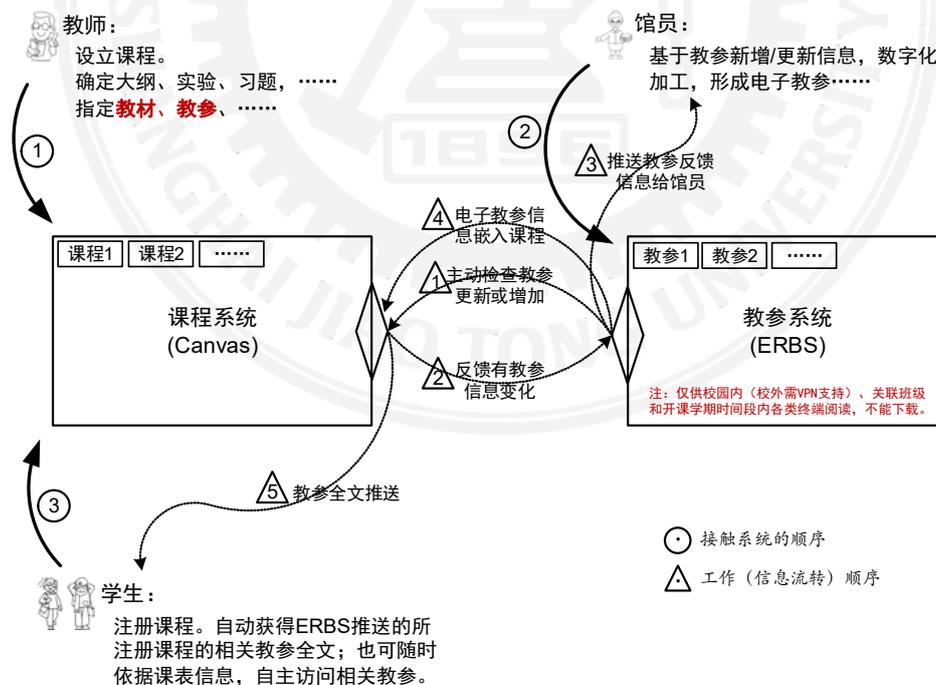


图 1: 上海交通大学电子教学资源服务示意图