

北京地区高校图书馆

抗击新冠肺炎疫情服务情况调研报告

北京地区高校图工委秘书处

gxtgw@ruc.edu.cn

新春伊始，我国多地发生了新型冠状病毒感染的肺炎疫情，面对突出其来的严峻形势和现实考验，北京地区高校图工委、各高校图书馆领导班子认真贯彻落实习近平总书记关于打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，在各校党委和新冠肺炎疫情防控领导小组的统一领导部署下，迅速成立图书馆疫情防控领导小组，统筹协调，周密组织、同舟共济、科学施策、沉着应对，扎实做好疫情防控各项工作，为保障高校师生对文献资源的需求和助力教学科研服务不断奋斗。现将相关工作情况汇报如下：

一、“早”字当头，提高政治站位，切实增强防疫维稳的责任感使命感

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，保障人民的生命安全和身体健康，根据上级部门和学校部署要求，各高校图书馆迅速行动，积极应对。

（一）强化政治担当，迅速启动疫情防控应急响应机制遵循“疫情就是命令，防控就是责任”的行动号令，各馆按照校党委的统一部署，纷纷在第一时间成立新型冠状病

毒感染的肺炎疫情防控工作组，第一时间制定详实、可操作的疫情防控监督责任实施方案和应急预案。各馆班子成员坚决扛起政治责任，思想上高度重视，行动上果断有力，按照“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总原则，扎实抓好“防风险、护安全、战疫情、保教学、稳科研”等各项措施的落实落地。

（二）加强防控力量，灵活搭建疫情防控馆内组织架构

作为人员密集场所，为避免人员聚集引发交叉感染风险，最大限度保障读者和馆员健康，各馆均于1月下旬及时关闭馆舍，并对馆舍内外进行彻底消毒，加强进出管理制度，严把进出口关。同时迅速调整防疫期间工作模式，优化配置假期期间人力资源，灵活采取各种办公形式，加强防控力量。如中国人民大学图书馆按照校党委要求，党政班子全部于1月30日（大年初六）回京，重返岗位，随时待命参与疫情防控工作，坚持每日在岗值班和疫情“日报告”制度，对112位在职员工和152位退休馆员进行逐一排查、跟踪监测和教育引导。北京大学图书馆在肺炎疫情防控工作组下设了馆员防控、送书服务、线上服务、宣传引导、后勤保障5个专项小组，分头落实工作。中国传媒大学图书馆建立了“馆、部、室”三级工作运行机制，采取轮流在岗工作方式，按照2天一个轮岗工作周期，直到疫情防控结束，并把提交“工作任务、协助工作、其他工作、创新工作”等工作内容，作为全馆教职工在疫情防控期间重点考核依据。

（三）做好上情下达，严格落实疫情防控期间主体责任

为了确保每一名馆员都是疫情期间助力教学科研的创新服务者，每一项服务都能够精准投射在学校各项工作的稳步推进中。各馆通过馆内微信群、qq、线上视频会议等方式组织馆员认真学习贯彻习近平总书记关于疫情防控的系列重要指示精神，学习贯彻教育部和北京市委教工委及学校党委的工作要求，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，确保党中央重大决策部署不折不扣地贯彻落实。同时，引导图书馆员工在严格遵守学校和所在地区防控措施要求、做好自我保障和自我防护的前提下，利用居家办公时间开展业务学习，以更深入了解新时代高校图书馆工作的内涵、外延与发展方向，为有效提升服务水平，夯实服务技能打下基础。

二、“实”字为要，聚焦主责主业，坚实打好保障教学科研工作的整体仗主动仗

为保证在学生延期返校期间，教学任务和教学质量不受限，科研申报与科研进度不停滞，北京地区各高校图书馆充分发挥馆内数字资源优势和信息化建设功能，聚焦师生切实需求，推出有效服务举措，为疫情期间切实保证教学科研进度提供思想先导、智力支持和文献支撑。

（一）坚持多措并举，确保资源利用“不断粮”

根据疫情防控形势与图书馆实际情况，各馆及时调整服务方式，线下与线上服务相结合，竭尽全力确保本馆信息系统和校外资源访问系统正常运行，全力保障读者对文献资源

的需求。

在线下服务方面，各馆均向读者发出通知，所有外借图书在疫情期间均不计入逾期，并通过适当延长读者的借阅时限，减少读者不必要的出行，确保校园安全。此外，部分高校图书馆创新思路，为读者推出“免接触”借还书服务。如北京大学图书馆综合研判疫情防控形势，结合读者需求与图书馆实际情况，在原有“送书上门”的基础上开发并优化系统平台，制订与部署了周密的服务方案及安全交接措施，创新推出“送书到楼”服务，从2月3日起开始，组织馆员送书到燕园校区的学生宿舍楼、实验楼、办公楼等。截止到2月28日下午4点，累计收到借阅申请413单，涉及师生193人，找书1501种、1625册；图书馆上下齐心协力，累计完成线下送书407单，服务师生191人，送书1422种、1545册，贴心周到的服务“雪中送炭”，受到师生的一致好评。中国政法大学图书馆采取委托借阅方式为读者提供借还书服务，根据读者预约信息，提前找出图书，并按序分堆码放。读者到馆后，核验读者信息，引导读者到指定区域获取所借图书，并提供借还书服务。北京语言大学图书馆也推出“预约借书”服务，由学生在线提交借阅申请，馆员将读者所需图书查找后放在指定地点，学生自行取书，为了保证读者健康，图书馆书库内安装了紫外线消毒灯，图书在借出之前，经过消毒，更加安全。

在线上服务方面，在图工委的号召下，自1月下旬起至日前，北京地区已有77所高校图书馆陆续恢复了区域内的

BALIS 文献传递服务，截止 2 月 29 日，共计收到读者申请 3271 条，满足 2515 条，全力协助区域内所有高校读者免费共享电子文献资源，做好科研支撑保障工作。此外，多所图书馆全面梳理校外访问图书馆已购电子资源的常规途径，积极对接 CARSI 等平台 and 远程访问站点，开辟校外访问资源新途径，按照使用顺畅度、方便度进行说明和推荐，为读者提供清晰导引，供师生选择使用。与服务商积极沟通，保证特殊时期线上数字资源正常、不间断使用，同时及时收集汇总疫时免费资源，尽可能多地为师生争取更加方便、快捷的校外数据资源访问权限与服务。如清华大学图书馆组织人力在汇总数据的基础上，快速开发“[WeLibrary](#)”微信小程序，帮助用户快速了解了解图书馆发布的各类资源导引信息和各种资源的校外访问渠道，还联合深圳大学图书馆、香港中文大学深圳分校图书馆在 Github 上建立 [WAYFless](#) 词条，整理校外直达资源访问数据向世界同行发布。

（二）主动推送服务，助力师生居家“无障碍”

面对读者网络访问量的增加，各高校图书馆对已购数据库和试用数据库资源链接、资源介绍页面以及网页后台相关内容加强检测和日常巡查，保证读者正常查询和浏览。同时，通过学校官方微信、图书馆主页、邮件、微信群、QQ 群、朋友圈、个别指导等多种方式多种途径主动进行服务推介，为师生及社会提供了有效的资源使用指引。

如中国人民大学图书馆微信公众号推出同心战“疫”资源与服务专栏，服务号共发文 24 篇，总阅读次数 36190 次，

总阅读人数 20023 人次；订阅号共发文 13 篇，总阅读次数 14647 次，总阅读人数 10989 人次。中国石油大学（北京）图书馆通过微信公众号推出《读书万卷真何益》栏目，共发文 17 篇，总阅读次数 28323 次，总阅读人数 19980 人次。北京电影学院图书馆微信公众号共计发送图文信息 23 篇。为师生校外学习查找资源，提供了丰富内容和便捷服务，内容涉及电影、图书、数据库使用攻略等，截至 2 月 27 日，总阅读量超过 13000 次。北京邮电大学图书馆推出 18 期“抗击疫情，北邮图书馆陪你宅在家”系列宣传活动，包括网页版 13 期、微信端 5 期，面向学生群体的“北邮图管会”公众号发帖 10 余篇，进行资源和服务推广。国际关系学院图书馆自 2 月 2 日起通过“国关书苑”微信公众号连续发布数字资源供应商提供的校外、免费服务信息，截止 2 月 21 日共推送 45 个免费资源供师生远程教学科研使用。北京师范大学图书馆整理了 2018 年后的“小图微课”多系列 40 余篇微信推文，集中提供给读者；还特别策划“学习战‘疫’系列”主题，向师生重点介绍校外访问新方法，邀请师生共同分享使用图书馆资源的心得和技巧，提升自我。北京林业大学图书馆将在疫情防控期间图书馆特别提供的资源和服务共计 50 余种均集中发布于专栏，为了方便读者在移动端查看，还专门开发了抗击疫情专栏移动版，便于读者使用。

（三）及时答疑解惑，绘就信息服务“同心圆”

抗疫情期间师生的行动受到极大限制，但隔离病毒，不能隔离前进的脚步，为满足师生们对信息资源的使用需求，

北京地区各高校图书馆在抗疫期间纷纷通过安排值班工作人员线上答疑、建立微信群、咨询台、馆内值班等方式不间断提供信息服务。

如北方工业大学图书馆领导班子及技术部、咨询部主任加入到学校自科、社科两大教师工作群，为 600 多位一线教师提供一对一的文献保障服务。中国传媒大学图书馆开通“疫情防控应急咨询服务群”和学习通“我们的大阅城”交流咨询小组，全天候值守，并在主页上线“AI 智能客服”。清华大学图书馆已建立咨询群 4 个，汇集了 650 余位读者，自 1 月 27 日以来已解答 400 余例咨询，单日最高咨询达 52 例。北京理工大学图书馆“BIT 图书馆读者联络 QQ 群”防疫期间共收到师生咨询 16 人次，沟通回复发送信息 20 余条。中国政法大学技术支持中心的老师寒假及春节期间每天在线，共回复读者邮件 160 多封，对常见技术问题进行详细整理，并通过微信公众号进行推送；同时，馆员在教师科研群中推送图书馆的各项资源及服务信息，随时解答教师遇到的各种问题，服务 30 余人次。

（四）技术支撑保障，构建远程教学“连心桥”

“停工不停学，进步不延期”，为了配合各高校 2020 年春季学期疫情防控期间网上授课的教学工作需求，各高校图书馆围绕学校“停课不停学”中心思想，积极开展教学所需电子教参的获取保障工作。如国际关系学院图书馆自 2 月 7 日起，积极为师生寻找整理电子版教材，并于 2 月 19 日在“国关书苑”推送“本科生教材合集—你想要的电子教材我

来满足”一文，提供 263 种电子教材的链接。中央财经大学图书馆结合学校 2 月 17 日起进行的线上教学，根据教师们推出的网课，积极搜集整理相关电子参考书目，同时在学校订购的电子资源中查找参考书目的电子全文，以学院为单位在公众号进行系列推送，更好地为在线教学提供资源保障。中国人民公安大学图书馆依据学校延期开学教学工作方案中规定的本科生选读书目，自主收集并数字化 175 本经典书籍，通过图书馆机构知识库或移动端微门户等方式呈现给读者，并利用公安大学企业微信号适时推送选书全文。北京工业大学耿丹学院图书馆根据授课教师要求，整理了各大出版社教材及教学课件的电子链接，通过图书馆官方微信平台推送给大家。

此外，北京地区各高校图书馆大多都承担着本校信息素养教学的任务。疫情期间，大家提前着手准备，一方面积极参与校内在线教学平台、工具的培训学习，了解相关要求，熟悉线上教学的技能；另一方面通过微信等多种途径主动联系选课学生，了解同学居家网速、电脑设备等学习条件的保障情况，参考在线教学中发现的问题、积累的经验，反复讨论确定授课方案。如中国石油大学（北京）图书馆的《信息检索与网络资源利用》课程选择“雨课堂+腾讯会议+微信群”的线上组合教学方式，安排每周两个班共授课六个学时，已于本周顺利开课，共有 193 名学生选课。北京化工大学图书馆通过企业微信直播《数字信息检索与应用》课程，并面向全校师生开展“科研在家做，检索更便捷”和“宅在家里也

学习”讲座。清华大学图书馆在学校教学前八周有8位老师承担了9个班的教学任务，全部教师及教务人员积极学习雨课堂，开展在线教学，保障教学进度；同时，为了帮助更多的同学提升信息素养、掌握科研技能、逐步养成科研达人，图书馆联合清华大学学生学习与发展指导中心、研究生会开办“图书馆专场-科研达人养成记！”系列讲座、“云上学堂”，通过雨课堂或腾讯会议在线直播，由图书馆资深老师主讲，为同学们顺畅使用电子资源学习和科研提供有力的支持。中国农业大学图书馆则采用“网络教学综合平台+雨课堂+腾讯会议（课堂）+微信”的线上授课模式，以应对网上教学过程中的各种突发情况，目前各种准备工作已基本就序，将于下周按照教学安排正式开展网络教学。

三、“同”字为纲，加强思想引领，切实提高战时工作的严肃性实效性

在非常时期，北京地区高校图书馆及各高校图书馆党政同谋、干群同心、互帮互爱，共渡难关，积极关爱读者身心健康，发挥自身育人功能，号召广大读者不信谣、不传谣，营造风清气正的网络环境，为抗击疫情贡献力量，齐心协力、众志成城，坚定信心打赢疫情防控攻坚战。

（一）加强组织建设，发挥党员先锋模范作用

越是在任务繁重的时刻，越要加强党建，越要提高党组织的凝聚力、向心力。在疫情防控阻击战中，各高校图书馆基层党组织和广大党员干部充分发挥政治优势、组织优势、密切联系群众优势，坚定地站在前沿做表率，以实际行动践

行入党誓词，把初心和使命体现在防控一线和服务保障上，彰显在本职岗位上，凝聚起强大正能量，众志成城、全力以赴、共克时艰。

如北京大学图书馆在送书到楼服务中发布了“关于招募图书馆党员志愿者参与送书到楼服务的公告”，党委委员、支部书记、党员以实际行动践行初心，带头参加，自2月7日以来，累计已有105人次的党员老师加入。首都经贸大学图书馆在疫情期间召开视频会议三次，研究确定了《图书馆党总支号召令》等各项通知，要求党员同志模范遵守各项疫情防控纪律规定，积极宣传推广防控知识、政策文件，带动亲属朋友遵守规定，凝聚形成打赢阻击战的正能量。北京吉利学院图书馆直属党支部巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，党员干部争当坚守岗位、履职尽责的表率，在寒假期间主动承担任务，保障教师的教学、科研需求；此外，全体党员下沉社区报到，争当社区志愿者，参与社区疫情防控。北京服装学院图书馆直属党支部积极筹措组织捐款活动，尽绵薄之力奉献爱心。国家开放大学图书馆支部党员干部在春节期间带头加班加点，还积极参加教育系统疫情防控青年志愿者活动，团结带领支部党员及教职员工，共同努力，同心战疫，共渡难关。

（二）开展科学宣传，坚定师生战“疫”信心

抗疫期间，北京地区高校图书馆注重发挥自身文化育人功能，结合自身优势，帮助师生疏解紧张情绪，以积极心态面对疫情。

如北京师范大学图书馆结合馆藏资源，借助图书馆微信平台，策划了以文学、艺术为主题的“宅家”系列推文，引导师生通过“宅家”读书、赏画、观影、朗读等活动感受艺术传递的温暖与力量；征集馆员原创诗歌20余首，鼓舞馆员斗志声援武汉抗疫，表达图书馆人风雨同舟、齐心协力抗疫真挚情感；响应国家相关号召，利用图书馆微信平台，发布推文开展媒体素养教育，引导师生从正规渠道获取疫情消息，了解假新闻的特征和识别假新闻的方法，以实际行动助力抗疫。中国人民大学图书馆则充分利用人图党政联席会微信群，工作群以及馆员交流群、QQ交流群等载体，广泛开展新型冠状病毒感染肺炎防治知识的宣传教育和病毒防控举措，及时、准确、客观发布官方疫情权威信息，确保信息真实可靠，强化正面引导。北京农学院图书馆特别推出“好书推荐特辑”栏目，精选各类优秀畅销书籍40多种，帮助师生在这个特殊的假期里，有好书陪伴，让阅读成为习惯，让假期不再孤单。北京交通大学图书馆面对防控疫情，有感于各类逆行者的奉献精神，和学校建筑与艺术学院联合开展“众志成城 决战疫情”公益海报设计大赛活动，以艺术作品展示形式助力武汉抗击疫情，用图书馆人特有的方式为武汉加油。

（三）立足行业特色，为疫情防控贡献力量

面对疫情的肆虐，北京地区各高校图书馆也充分发挥行业特色，结合本校实际，采取多种方式为疫情防控建言献策，贡献力量。

如北京中医药大学图书馆为配合疫情防控工作，在微信公众号转发《新型冠状病毒研究资源专栏》、《新型冠状病毒肺炎中医诊疗手册》免费图文版等行业相关资讯。北京大学医学图书馆在疫情期间紧急组织人力制作新冠肺炎专题网站，并于2月26日正式上线，向读者推荐了20多个数据库，以帮助读者快速了解冠状病毒专业知识，关于冠状病毒的热点研究、健康防护策略和政策指南等。此外，2月10日，北京大学医学图书馆还联系山东半亩花田生物科技有限公司为北京大学医学部无偿捐赠了价值人民币13万元的疫情防控药妆物资，由医学部分配给北京大学第一医院、人民医院、第三医院等三家附属医院及首钢医院和国际医院，为打赢疫情攻坚战贡献了自己的力量。

国家开放大学图书馆则充分发挥学习资源和远程教育图书馆服务的优势，通过“开放、整合、服务”三个方面的工作，满足社会大众居家防护和多样化学习需求。该馆不仅免费开放多个平台，全力支持教育机构的教学工作，还快速整合精品资源，向社会大众推出基于手机端的“科学防控疫情、知识充实人生”知识服务，免费提供涵盖公民素质教育、职业技能教育、健康生活教育、三农教育、社区教育等主题的“院士专家讲座”515集、国家开放大学大讲堂20个系列（共16900分钟）、五分钟课程3.7万门，满足不同学习者的多样化学习需求。国家开放大学“停课不停学”服务推出后，在教育部官网、央视网、学习强国、光明微教育、新华网、今日头条、新京报、北京晚报、京报网、双一流高校、

澎湃新闻和北京电视台等多家媒体平台都进行了广泛报道，向社会展示了国家开放大学的高度社会责任感与历史使命感。

中国政法大学图书馆学科服务中心全体老师在疫情期间加班加点，对妨害新型冠状病毒感染肺炎疫情防控违法犯罪相关司法案例开展创新性数据分析与知识发现研究，形成抗“疫”专题报告，并邀请法学专家对报告内容以及相关法律知识进行点评，通过公众平台进行发布，以期多角度展示疫情防控违法犯罪相关的诉讼过程和审判活动全貌。报告一经发布，获得学者、媒体、法律工作者等多方关注及转载，为开展疫情防控和遏制疫情期间的违法犯罪行为提供参考。

当前，疫情防控正处于胶着对垒状态的关键时刻，党中央和习近平总书记发出了坚决打赢这场人民战争、总体战、阻击战的有力号召，吹响了向新冠肺炎疫情发起总攻的战斗号角。北京地区高校全体图书馆人也将在北京市教委、北京地区高校图工委和各校党委的坚强领导下，继续坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神，把投身防控疫情第一线作为践行初心使命、体现责任担当的试金石和磨刀石，努力将“不忘初心、牢记使命”主题教育成果和党员先锋模范作用、支部战斗堡垒作用转化为打赢新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的实际行动，坚决打赢这场没有硝烟的阻击战！