

# 2016年高校图书馆发展概况<sup>①</sup>

王波 吴汉华 宋姬芳 高冰洁 朱本军 朱强

## 1 2016年高校图书馆事业发展概况

2016年,高校图书馆的馆均经费高于2015年,馆均文献资源购置费、馆均电子资源购置费亦高于2015年,馆均纸质资源购置费持续减少。馆舍面积持续扩大,馆均约2.41万平方米,大于2015年,有128所高校图书馆在建新馆。人才队伍素质进一步提升,高学历人才比例更大,减员增效充满活力。数字化设施全面普及,信息技术应用更加深入。资源共建共享活动走向拓展和深入,中国高等教育文献保障系统(CALIS)和中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)在资源建设、平台再造、服务提升、管理优化、协同创新等方面拾级而上,已成为支撑和保障中国高校教学科研的重要的信息基础设施。

教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会高校图书馆分会积极发挥研究、咨询、协调和指导作用,有力推动高校图书馆合作共建、协同创新。

总之,面对新技术、新环境、新需求带来的挑战,高校图书馆积极面对、勇于探索,在2016年实现了稳健发展。

## 2 2016年高校图书馆基本统计数据

### 2.1 文献资源购置费

2016年,共有896所(2015年为771所)高校图书馆在“教育部高校图书馆事实数据库”中填报数据,数据有效的为896所(2015年为739所)。年度总经费的平均值<sup>②</sup>约为610.4万元(2015年的平均值约为567.7万元),与去年相比增加了42.7万元,中位值<sup>③</sup>约为314.1万元(2015年的中位值约为296.0万元),标准差<sup>④</sup>约为856.3万元(2015年的标准差约为741.0万元),极差<sup>⑤</sup>约为8370.5万元(2015年的极差约为6002.0万元),2016年的极差比2015年更大,表明我国高校图书馆年度总经费的差距依然巨大,投入极不均衡,而且不均衡状况呈现出年度差异。年度总经费的具体分布情况见表1。

表1 2016年高校图书馆总经费分布

年度经费(万元)	百分比	向上累积百分比
----------	-----	---------

<sup>①</sup> 文中统计数据均来自“教育部高校图书馆事实数据库”,网址:<http://www.scal.edu.cn:18080>。

<sup>②</sup> 平均值指的是各高校图书馆填报的有效数据之和除以填报有效数据的高校图书馆的数量所得到的值。

<sup>③</sup> 中位值指的是将有效数据从高到低排序,排在最中间的高校图书馆所填报的值。

<sup>④</sup> 标准差指的是各高校图书馆填报的有效数据偏离平均数距离的总平均数,它能描述出各高校图书馆填报此项数据集合的离散程度。

<sup>⑤</sup> 极差是指在各高校图书馆填报的有效数据中,最大值与最小值之差,也能描述数据离散度。

<10	1.4%	1.4%
10-49.99	6.4%	7.8%
50-99.99	11.0%	18.8%
100-149.99	9.2%	28.0%
150-199.99	9.1%	37.1%
200-499.99	26.3%	63.4%
500-999.99	20.0%	83.4%
1000-1999.9	10.3%	93.7%
2000 及以上	6.3%	100.0%

共有 831 所高校图书馆提交了有效的 2016 年度文献资源购置费数据。文献资源购置费的平均值约为 529.5 万元（2015 年为 490.2 万元），明显高于往年，延续 2008 年以来的持续走高趋势，见图 1，中位值约为 271 万元，系排在第 415 位的湖南财政经济学院图书馆和第 416 位的广州商学院图书馆的数据之间。众值<sup>①</sup>为 10 万元（2015 年为 200 万元），标准差为 754.6 万元（2015 年为 659.2 万元）。文献资源购置费排在前 5 位见表 2。

表 2 2016 年高校图书馆文献资源购置费前 5 名

图书馆	文献资源购置费（万元）
中山大学图书馆	7092.7
武汉大学图书馆	6487.8
北京大学图书馆	6392.3
浙江大学图书馆	5473.6
华中科技大学图书馆	4999.2

<sup>①</sup> 众值指的是各高校图书馆填报的有效数据中，出现频次最高的值。

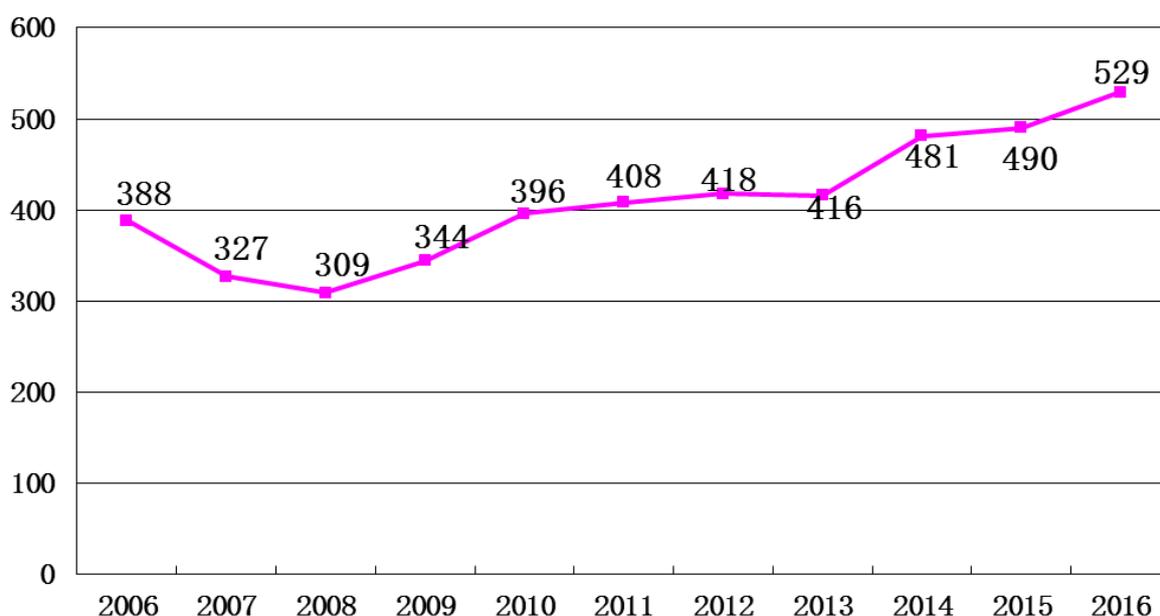


图 1 2006-2016 年高校图书馆均文献资源购置费 (万元)

共有 831 所高校图书馆提交了有效的 2016 年度纸质文献资源购置费, 总数约为 21.95 亿元, 较 2015 年增加了 3.88 亿元, 总经费增长主要是因为提交数据的高校图书馆总量增加了。均值约为 264.1 万元 (2015 年约为 252 万元), 纸质文献资源购置费出现小幅上升, 明显低于 2006 年纸质文献购置费的平均值。近 10 年纸质文献购置费的均值分布情况见图 2。中位值约为 170.0 万元 (2015 年约为 167.7 万元), 即排名第 416 位的沈阳农业大学图书馆的纸质文献资源购置费。纸质文献资源购置费排在前 5 位的见表 3。

表 3 2016 年高校图书馆纸质文献资源购置费前 5 名

图书馆	纸质文献资源购置费 (万元)
中山大学图书馆	4829.8
武汉大学图书馆	3224
浙江大学图书馆	2861.3
南京大学图书馆	2159.2
北京大学图书馆	2143.4

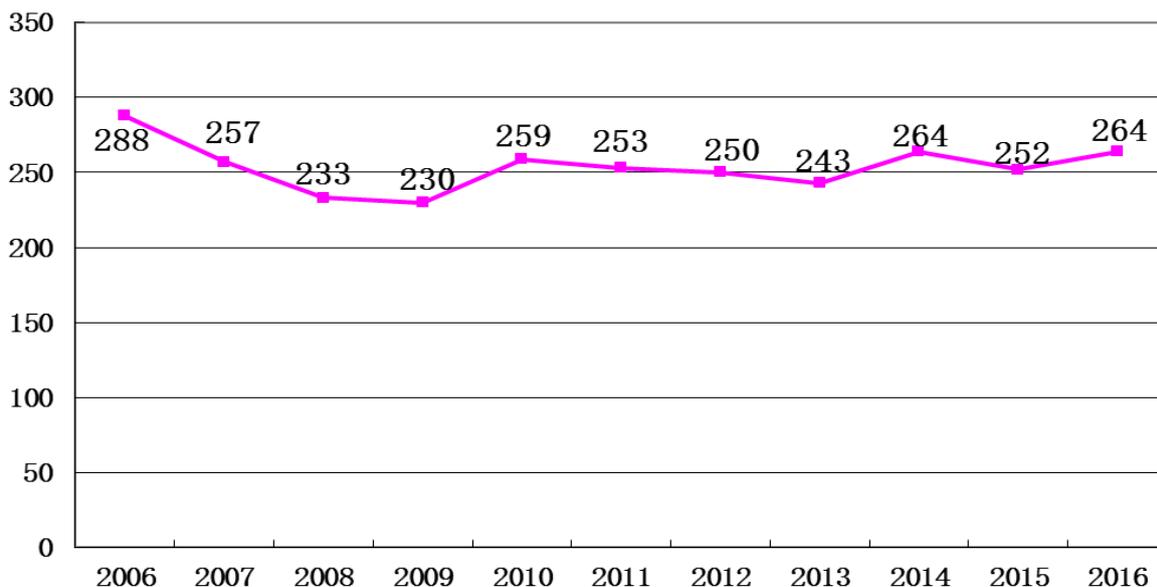


图 2 2006-2016 年高校图书馆馆均纸质文献资源购置费 (万元)

共有 763 所高校图书馆提交了有效的电子资源采购费，电子资源的总采购费用约为 21.98 亿元（2015 年为 16.47 亿元），电子资源采购总费用大幅增长与提交有效数据的图书馆的数量增加有关，也与各馆实际采购费用增长有关。电子资源采购费的平均值约为 288.1 万元（2015 年约为 251.4 万元），约占馆均文献资源购置费的 54.4%（2015 年约为 51.3%），所占比例较 2015 年升高了约 3.1 个百分点，且平均值逐年升高，延续 2006 年以来的持续走高趋势，历年比较状况见图 3。中位值是排在第 382 名的安顺学院图书馆的数据，约为 95.8 万元（2015 年约为 88.4 万元）。众值约为 5 万元，标准差约为 471.5 万元，最小值仅为 7641 元（为武汉警官职业学院图书馆），最大值为 4169.1 万元（为北京大学图书馆），两者相差 5456.3 倍（2015 年相差是 963702.1 倍），可见高校图书馆电子资源采购费用的离散度很大，馆际差别显著，且馆际间的差别正在逐步扩大。排在前 5 位的见表 4。

表 4 2016 年高校图书馆电子资源购置费前 5 名

图书馆	电子资源购置费 (万元)
北京大学图书馆	4169.1
华中科技大学图书馆	3382.2
清华大学图书馆	3346.3
武汉大学图书馆	3253.7
浙江大学图书馆	2573.6

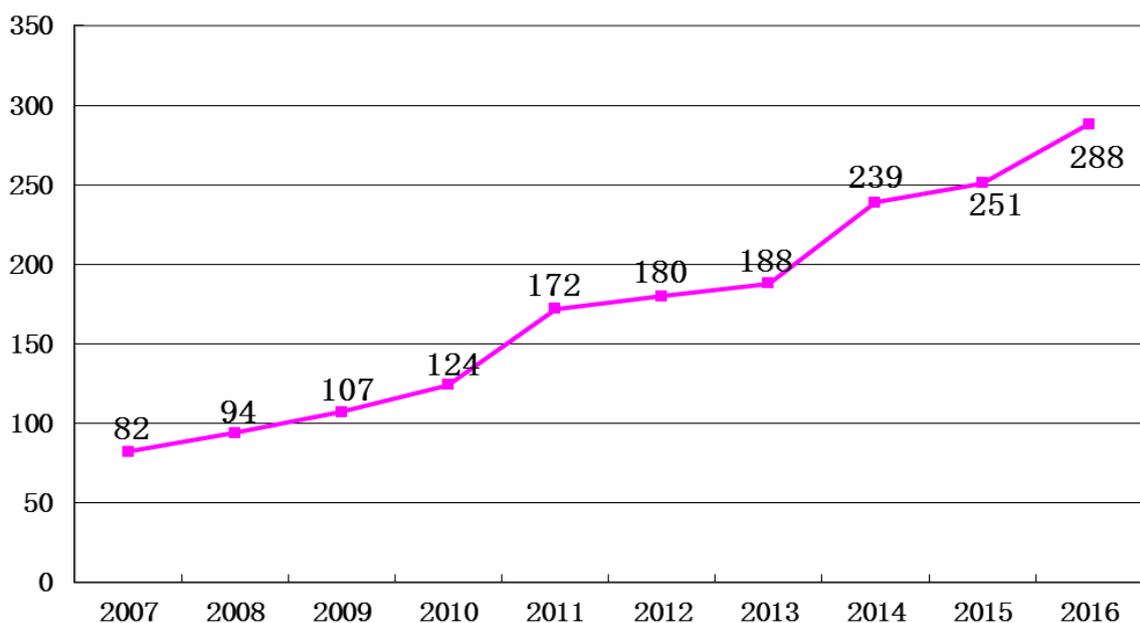


图3 2006-2016年高校图书馆馆均电子资源购置费(万元)

## 2.2 馆舍面积

共有 792 所高校图书馆提交了有效的 2016 年度馆舍面积的数据, 建筑总面积约为 1976 万平方米 (2015 年为 1681.7 万平方米), 馆均约为 2.49 万平方米, 与 2015 年的 2.41 万平方米相比略有上升, 标准差约为 1.78 万平方米, 高于 2015 年的 1.74 万平方米。中位值约为 2.1 万平方米, 众值为 2.1 万平方米, 标准差和众值基本相等, 它们落在并列排名第 397 位的广东石油化工学院图书馆、黑龙江中医药大学图书馆、惠州学院图书馆、景德镇陶瓷大学图书馆、江苏师范大学图书馆、宜春学院图书馆、滨州学院图书馆、成都纺织高等专科学校图书馆和宜春幼儿师范高等专科学校图书馆的建筑面积。图书馆建筑面积位居前 5 名的见表 5。2016 年面积最小的为珠海艺术职业学院图书馆, 馆舍面积为 440 平方米, 排名第一的中山大学图书馆的馆舍面积是其 265.1 倍。从 2006 年到 2010 年, 高校图书馆的馆均建筑面积呈持续增长趋势, 但 2011 年开始增长缓慢, 高校图书馆进入建筑面积的平稳增长时期, 具体分布见图 4。

表 5 2016 年高校图书馆馆舍面积前 5 名

图书馆	馆舍面积 (万平方米)
中山大学图书馆	11.7
厦门大学图书馆	10.3
河南科技大学图书馆	8.9
浙江大学图书馆	8.6
大连理工大学图书馆	8.3

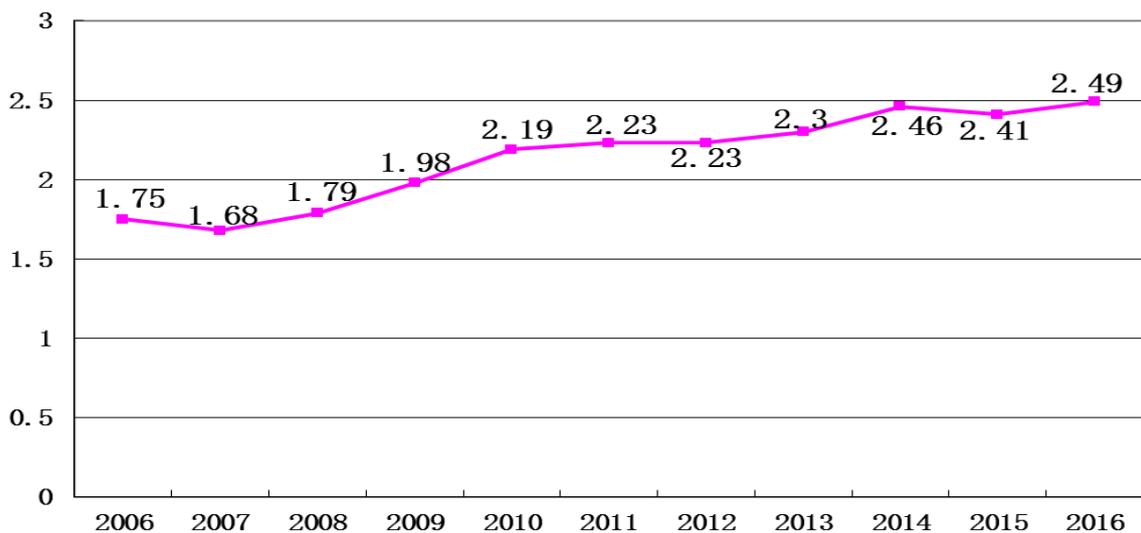


图4 2006-2016年高校图书馆馆均建筑面积（万平方米）

2016年，共有128所高校图书馆填报有效的在建馆舍数据，设计建筑面积的总和约为308.9万平方米（2015年约为295.2万平方米），馆均约为2.41万平方米（2015年约为2.44万平方米），较2015年略有减少，中位值是2.03万平方米，即排名第65位的福建商学院图书馆的在建面积，众值是2万平方米，标准差为1.6万平方米。在建馆舍建筑面积排在前5位的见表6。

表6 2016年高校图书馆在建馆舍面积前5名

图书馆	在建馆舍面积（万平方米）
山东大学图书馆	8.16
新疆大学图书馆	6.9
青岛科技大学图书馆	6.6
太原师范学院图书馆	6.48
广东文理职业学院图书馆	6.3

在建馆舍设计建筑面积的馆际差距也很大，如排在最后的江西枫林涉外经贸职业学院图书馆，在建新馆面积仅为1500平方米，但高于2015年排名最后的上海健康医学院（原上海医药高等专科学校等）图书馆200平方米的在建新馆面积。从2006年到2015年，高校图书馆馆均在建新馆设计建筑面积呈递增趋势，2010年以后，又呈现出一定幅度的升降趋势，但稳定在2.2万平方米至2.5万平方米的范围内，具体分布见图5。

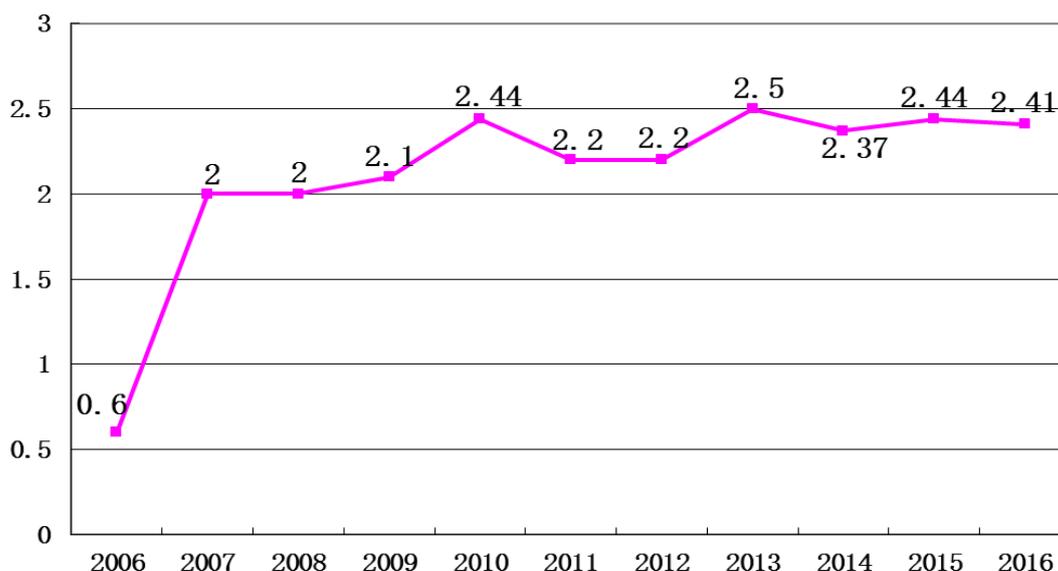


图 5 2006-2016 年高校图书馆馆均在建新馆设计建筑面积 (万平方米)

### 2.3 人力资源

“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2016 年，尽管馆舍面积和馆藏数量持续增长，但馆均在编职工人数处于下降状态，这意味着图书馆员的工作效率持续提高，高校图书馆聘请了更多的合同制职工和临时职工。与此同时，图书馆为读者提供服务的平均人力成本继续降低，高校图书馆员的工作压力日益加大。

2016 年，共有 872 所高校图书馆提交了有效的在编馆员数据。在编馆员总人数为 33246 人，馆均约为 38.1 人（2015 年为 37.7 人），中位值为 26.5 人，众值为 18 人，标准差为 35.1 人，这些说明高校图书馆在编馆员的数量相差较大。在编馆员最多的武汉大学图书馆有 265 人（2015 年为 275 人），但近几年始终处于减少状态。而江西应用科技学院图书馆、北京师范大学-香港浸会大学联合国际学院图书馆的在编馆员均为 0，厦门演艺职业学院图书馆的在编馆员均为 1 人，总的看来，在编馆员人数的最大值和最小值相差较大。在编馆员人数排名前 5 位的见表 7。

表 7 2016 年高校图书馆在编馆员人数前 5 名

图书馆	在编馆员人数
武汉大学图书馆	265
中山大学图书馆	257
上海交通大学图书馆	211
山东大学图书馆	206
四川大学图书馆	187

共有 858 所高校图书馆提交了有效的获得博士学位的馆员数量，其中 573 所高校图书馆没有获得博士学位的馆员，表明博士馆员在高校图书馆仍处于稀缺状态。285 所高校图书馆有获得博士学位的馆员，拥有博士学位馆员的总人数为 834 人（2015 年为 695 人），平均到提交数据的高校图书馆，每馆拥有博士 0.97 人（2015 年为 0.95 人），中位值和众值都是 0 人，标准差为 2.16 人。在提交数据的图书馆中，有 66.8% 的高校图书馆没有博士馆员，有 13.9% 的高校图书馆仅有 1 名博士馆员，有 7.5% 的高校图书馆有 2 名博士馆员，有 6% 的高校图书馆有 3-4 名博士馆员，仅有 5.9% 的高校图书馆有博士馆员 5 名及以上。博士馆员的数量排在前 5 位的高校图书馆是：复旦大学图书馆，21 人，占该馆在编工作人员总数的 12.5%；中山大学图书馆，14 人，占该馆在编工作人员总数的 5.45%；北京大学图书馆，14 人，占该馆在编工作人员总数的 9.4%；四川大学图书馆，13 人，占该馆在编工作人员总数的 6.95%；清华大学图书馆，13 人，占该馆在编工作人员总数的 5.5%；华东理工大学图书馆，13 人，占该馆在编工作人员总数的 14.94%。

859 所高校图书馆提交了在编硕士学位馆员的信息，其中 102 所高校图书馆没有在编硕士学位馆员，757 所高校图书馆有在编硕士学位馆员，硕士学位在编馆员总人数为 8687 人（2015 年为 7183 人），平均每馆拥有硕士馆员 10.11 人（2015 年为 9.85 人），中位值为 6 人，众值为 0 人，标准差为 12.59 人。仍有 11.9% 的高校图书馆没有硕士馆员，有 18.3% 的高校图书馆拥有 1-2 名硕士馆员，有 19.1% 的高校图书馆拥有 3-5 名硕士馆员，有 18.2% 的高校图书馆拥有 6-10 名硕士馆员，有 10.3% 的高校图书馆拥有 11-16 名硕士馆员，拥有硕士馆员 17 人及以上的图书馆占 20%。这些数据表明硕士学历馆员正成为高校图书馆人才招聘的主要对象和开展知识服务的生力军。在拥有硕士学位馆员的高校图书馆中，排在前 5 位的是：中山大学图书馆，102 人，2015 年为 87 人，2016 年增加 15 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 39.69%；上海交通大学图书馆，94 人，2015 年为 82 人，2016 年净增长 12 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 44.55%；武汉大学图书馆，85 人，2015 年为 86 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 32.08%；北京大学图书馆，74 人，2015 年为 73 人，2016 年净增长 1 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 49.66%；复旦大学图书馆，73 人，2015 年为 70 人，2016 年净增长 3 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 43.45%。各馆具有硕士研究生学历的馆员人数总体上保持稳定增长，这说明图书馆馆员的学历结构正在提升，硕士研究生学历馆员成为高校图书馆馆员的主要群体。

共有 856 所高校图书馆提交了有效的本科学历馆员数据，共有本科学历馆员 16101 人，本科学历馆员的总人数是硕士学位馆员总人数的 1.85 倍（2015 年是 1.87 倍），平均每所高校图书馆拥有本科学历馆员 18.8 名（2015 年是 18.4 名），这些表明：本科学历馆员仍是高校图书馆的主力，但其所占比例正在减小，相对于硕士馆员的数量优势正在逐渐减弱。有 7 所高校图书馆无本科学历馆员，占填报数据的高校图书馆的 0.8%。有 37.1% 的高校图书馆有 1-10 名本科馆员，有 26.7% 的高校图书馆有 11-20 名本科馆员，有 17.1% 的高校图书馆有 21-30 名本科馆员，有 13.6% 的高校图书馆有 31-50 名本科馆员，仅有 4.7% 的高校图书馆有本科馆员超过 50 名。本科学历馆员最多的为武汉大学图书馆，总人数达到 130 人，较 2015 年净减少 4 人。

共有 856 所高校图书馆提交了有效的大专学历在编馆员数据，总人数为 5386 人。有 94 所高校图书馆无大专学历馆员，所占比例为 11%。在有大专学历馆员的高校图书馆中，有 1-2 名大专学历馆员的高校图书

馆占 23.2%，有 3-7 名大专学历馆员的高校图书馆占 34.8%，有 8-15 名在编大专学历馆员的高校图书馆占 21.8%，有在编大专学历馆员超过 15 人的仅占 9.2%。大专学历馆员最多的为中南大学图书馆，有 39 名。

在提交大专以下学历馆员数据的高校图书馆中，有效的为 855 所，学历在大专以下的馆员总人数为 1881 人，其中有 41% 的高校图书馆无大专以下学历馆员。有 1-5 名大专以下馆员的占 47.1%，比 2015 年的 47.5% 下降了 0.4 个百分点。从整体上看，高校图书馆的人力资源结构正在向高学历化、多学科化和专业化的方向发展，在入选“985 工程”、“211 工程”的高校的图书馆表现得相当明显，t 值检验<sup>①</sup>发现，“985 工程”高校图书馆的在编馆员，学历层次总体上高于“985 工程”之外的“211 工程”高校。从总体情况看，我国高校图书馆的人力资源结构正在朝高学历的方向转型，但发达城市重点高校图书馆的人力资源结构的转型速度明显快于欠发达城市的非重点高校图书馆。

在高校图书馆馆长中，男性馆长占 71.2%，高于 2015 年的 70.9% 和 2014 年的 69.1%，可见男性馆长仍占多数，所占比例基本保持稳定。专职馆长占 91.2%，与 2015 年的 90.7%、2014 年的 91.5%、2013 年的 89.9% 及 2012 年的 89.1% 相参照，基本保持稳定，表明高校图书馆更倾向于设置专职馆长。有 76.7% 的馆长的学科背景为非图书馆学专业，2015 年为 74.5%、2014 年为 74.8%、2013 年为 75%、2012 年为 75.7%，这些数据表明高校图书馆馆长的专业性认可度比较低，但基本保持稳定，这是因馆长职位过于行政化引起的。从整体上看，图书馆学科班出身的馆长仍占少数，图书馆馆长工作的专业技术特征受到高等学校的全面认可还有很长的路。图书馆学专业教育，特别是高学历教育，应该关注对馆长的培养。

关于馆长的职称状况，具有正高级职称的馆长占 54.2%，2015 年为 56.5%，2014 年为 57.2%，2013 年为 57.9%，2012 年为 57.4%，高校图书馆正高级职称馆长所占比例基本保持稳定。具有副高级职称的馆长占 35.2%，2015 年为 33.8%，2014 年为 33.4%，2013 年为 34.3%，2012 年为 32.5%，2011 年为 36%，2010 年为 35%，副高级职称馆长所占比例总体上保持稳定，但有所回升。具有中级职称的馆长占 8.6%，2015 年为 7.1%，2014 年为 7.4%，2013 年为 7.2%，2012 年为 8%，2011 年为 5.5%，2010 年为 5%，中级职称馆长所占比例总体上处于持续偏少的状态，但 2016 年略有回升，这种发展趋势符合教育部对高等学校图书馆馆长任职资格的要求。而具有中级以下职称的馆长仅占 2.0%，2015 年为 2.7%，2014 年为 2.0%，2013 年为 1.7%，2012 年为 2.1%，2010 年为 3%，中级以下职称的馆长属于高校图书馆馆长中的少数群体。以“高校类型”和“馆长职称”作为行和列，绘制列联表，可得表 8。

表 8 2016 年高校图书馆馆长职称与学校类型的列联表（单位：人）

馆长职称		其他	中级	副高	正高	合计
学校类型	高职高专	8	49	166	89	312
	普通高校	9	22	122	295	448
	“211 工程”高校	0	1	5	43	49

<sup>①</sup>t 值检验指的是对不同类型高校图书馆某项数据的平均值差别的显著程度进行比较，如果两类高校图书馆填报数据的总方差相等，则说明两者的平均值区别不显著；如果两类高校图书馆填报数据的总方差不等，则说明两者的平均值有显著差别。

	“985”工程高校	0	0	2	28	30
	合计	17	72	295	455	839

从表 3 可以看出，“211 工程”高校图书馆与“985 工程”高校图书馆的馆长职称已有差别，这与 2015 年的结论相似；但是普通高校图书馆与“211 工程”高校图书馆的馆长的职称差别更大，普通高校图书馆与高职高专院校图书馆的馆长的职称的差别也非常明显。高校图书馆馆长职称的整体分布见图 6。

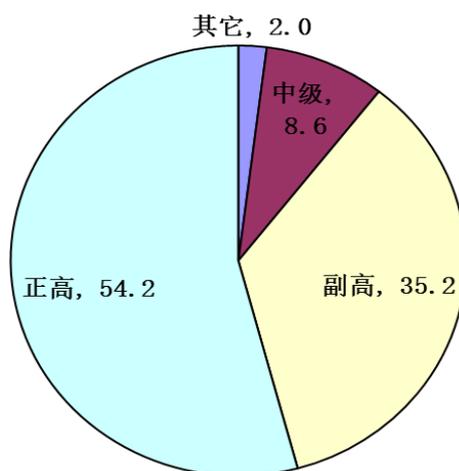


图 6 2016 年高校图书馆馆长职称类型分布图 (%)

关于馆长的学历/学位情况，具有博士学位的馆长占 21.8%，与 2015 年的 21.6%，2014 年的 21.4% 和 2013 年的 21.7% 基本持平，高校图书馆馆长学历学位的层次将继续升高。具有硕士学位的馆长占 31.1%，与 2015 年的 31.6%、2014 年的 30% 和 2013 年的 29.8% 基本持平。具有本科学历的馆长所占比例为 45.6%，与 2015 年的 44.7%、2014 年的 46.3% 和 2013 年的 46.5% 相比，本科学历馆长所占比例基本保持稳定。具有大专及以上学历的馆长仅占 1.6%，低于 2015 年的 2.1%、2014 年的 2.3%，大专及以上学历的馆长一般为高校的老职工，他们退休之后，高校图书馆将不再拥有大专及以上学历馆长。

表 9 2016 年不同类型高校的图书馆馆长学历学位比例 (单位: %)

馆长学历学位		博士	硕士	本科	大专及以下
学校类型	高职高专	3.2	30.8	63.1	2.9
	普通高校	25.2	34.6	39.3	0.9
	“211 工程”高校	77.6	16.3	6.1	0
	“985 工程”高校	73.3	6.7	20.0	0

共有 875 所高校图书馆提交了合同制职工人数的有效数据，合同制职工总人数为 6573 人；平均每所高校图书馆有合同制职工 7.51 人，多于 2015 年的 8.1 人、2014 年的 7.7 人和 2013 年的 7 人；合同制职工人数的中位值是 3 人，众值是 0 人，标准差为 11.74 人。这些表明：合同制职工是高校图书馆用人的一个趋势，

一些比较简单的工作可能会交给更多的合同制职工。合同制职工排在前 5 位的是：昆明理工大学图书馆，85 人；西北民族大学图书馆，76 人；西南交通大学图书馆，70 人；暨南大学图书馆，61 人；清华大学图书馆，60 人。

在填写临时工人数的高校图书馆中，共有 875 所高校图书馆填报了有效数据。在填报有效数据的高校图书馆中，临时工总人数为 3921 人，平均每所图书馆拥有 4.5 人，略低于 2015 年的 4.8 人，2014 年的 5.4 人。高校图书馆拥有临时工人数的中位值和众值均为 0 人，标准差是 9.9 人。共有 875 所高校图书馆填报了有效的勤工助学人数，总人数为 24133 人，馆均 27.6 人，中位值为 12 人，众值为 0 人，标准差是 49.3 人。这些数据表明高校图书馆勤工助学的人数相差很大。通过观察近几年的数据，可以看出单所重点高校图书馆的勤工助学总人数明显高于单所普通高校的勤工助学总人数，单所“985 工程”高校图书馆的勤工助学人数明显高于单所非“985 工程”高校的图书馆勤工助学人数。

共有 866 所高校图书馆提交了在编职工性别结构方面的有效数据<sup>①</sup>，在编男职工总人数为 10964 人，占在编职工总数的 32.98%，平均值为 12.66 人，2015 年为 12.6 人，2014 年为 13.5 人，2013 年为 14 人，2012 年为 14.6 人，中位值是 9 人，众值是 4 人，标准差为 12.2 人，这些表明高校图书馆的男性馆员总比例正在逐渐减少，高校图书馆馆员的女性化趋势正在逐渐加强。高校图书馆在编女职工总人数为 22173 人，占在编职工总数的 66.69%，平均值为 25.6 人，2015 年为 25.3 人，2014 年为 27.1 人，2013 年为 27 人，2012 年为 28 人，中位值是 18 人，众值是 6 人，标准差为 24.0 人，高校图书馆在编女职工人数的比例处在稳定状态。总的看来，高校图书馆在编职工总人数正处在持续减少状态，如果考虑到高校图书馆每年新进馆员的因素，则可以推断出高校图书馆每年新进馆员的男女性别比例已经严重失衡，如果不加以人工干预，若干年后，高校图书馆的男性馆员将更加稀缺，可能只分布在水电工、系统维护等需要体力的技术性岗位了。

#### 2.4 数字化设施

在网络环境下，数字化设施的装备情况和数字化、网络化服务水平，已经成为图书馆的核心能力之一，读者关注度高、期望值大，各校也十分重视。“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2016 年，全国普通高校图书馆均已装备各种数字化、网络化设施，但是整体服务绩效有待提高，馆际服务水平差距极大，仍有一些馆在数字化、网络化服务方面作为不大。

共有 836 所高校图书馆提交了电脑拥有量的有效数据，共有电脑（含笔记本电脑）约 16.84 万台。馆均电脑台数为 201 台，2015 年为 214 台，2014 年为 231 台，2013 年为 242 台，2012 年为 257 台，中位值为 141 台。电脑数量排在前 5 位的是：武汉铁路职业技术学院图书馆，为 2221 台；浙江国际海运职业技术学院图书馆，为 1574 台；东南大学图书馆，为 1159 台；山东协和职业技术学院图书馆，为 1075 台；西北民族大学图书馆，为 1060 台。

共有 832 所高校图书馆提交了服务器台数的有效数据，总台数为 11518 台，馆均 13.84 台，（2015 年馆均值为 14.2 台，2014 年馆均值为 14.2 台），中位值为 8 台，众值为 2 台，标准差是 21.7 台。服务器台

---

<sup>①</sup> 由于有 6 所高校图书馆未提供在编男性职工或在编女性职工的数据，但却提供了在编职工总人数，无法判断这 6 所高校图书馆在编职工性别，故在编男职工与在编女职工的总人数小于在编职工总人数。

数排在前 5 位的高校图书馆是：西昌学院图书馆，351 台；宁波大学图书馆，341 台；北京大学图书馆，116 台；武汉大学图书馆，96 台；清华大学图书馆，95 台。

在扫描数据量方面，共有 358 所高校图书馆提交了有效数据。扫描加工文献总量约为 16040 万页，2015 年为 2144.6 万页，2014 年为 27767.6 万页，2013 年为 3929.7 万页。馆均约为 44.8 万页，2015 年为 6.3 万页，2014 年为 90.2 万页，2013 年馆均值为 46.8 万页，2012 年馆均值为 178.9 万页。2016 年，扫描数据量排在前 5 位的高校图书馆依次是：贵阳学院图书馆，扫描数据量为 12323.9 万页；西南交通大学图书馆，扫描数据量为 1096.7 万页；皖西学院图书馆，扫描数据量为 498.5 万页；上海交通大学图书馆，扫描数据量为 440 万页；凯里学院图书馆，扫描数据量为 390.2 万页。2015 年，高校图书馆扫描数据量最高的为湖州师范学院图书馆，扫描数据量为 600 万页。2014 年，高校图书馆扫描数据量最高的为江南大学图书馆，扫描数据量已经突破亿页，而在 2015 年，各高校图书馆的扫描数据量基本保持在百万页，这些说明高校图书馆的扫描数据量变动较大。

在向外传递文献方面，共有 826 所高校图书馆提交了有效数据，总量约为 207.3 万篇，2015 年总量为 137 万篇，2014 年总量为 199 万篇，2013 年总量为 654.5 万篇。平均每馆传递 0.25 万篇，2015 年平均每馆传递 2.5 万篇，2014 年平均每馆传递 0.2 万篇，2012 年平均每馆传递 0.26 万篇，标准差为 23.1 万篇，表明各馆向外传递文献的数量差别很大。有 4.7% 的高校图书馆向外传递文献超过 1 万篇，2015 年向外传递文献超过 1 万篇的高校占 10.7%，2014 年向外传递文献超过 1 万篇的高校占 4.9%，2013 年向外传递文献超过 1 万篇的高校占 5%，2012 年向外传递文献超过 1 万篇的高校占 8.2%；有 6.9% 的高校图书馆向外传递文献在 1 千篇到 1 万篇之间，而 2014 年在这个数量区间的高校图书馆有 14.1%，2015 年在这个数量区间的有 9.3%，2013 年有 9.8%。高校图书馆的文献传出量大，表明高校图书馆之间的文献资源共享能力强，各馆间对文献资源的需求量大。

在文献传入方面，共有 825 所高校图书馆提交了有效数据，总量约为 1354.27 万篇。平均每馆传入 1.64 万篇，标准差为 11.5 万篇，表明各馆传入文献的数量差别很大，资源需求惊人，传出文献明显少于传入文献，说明高校图书馆通过非高校图书馆的资源平台获取了大量文献。

### 3 2016 年高校图书馆的协同进步与资源共享

高校图书馆的宏观协调和指导工作主要由教育部高等学校图书情报工作指导委员会（简称“高校图工委”）和中国图书馆学会高校图书馆分会（简称“高校图书馆分会”）来开展。两会在教育部和中国图书馆学会的领导下，紧密依靠委员和会员，充分发挥交流信息、推广经验、激发创新、指导发展的桥梁和纽带作用，努力为事业的发展集思广益、探索方向、出谋划策、上传下达、凝聚力量、协同推进。

两大图书馆联盟——CALIS 和 CASHL 则继续承担资源共建共享的大本营的作用，克服各种困难，努力为全国高校提供文献保障。

#### 3.1 高校图工委的工作进展

2016 年 4 月 14 日，教育部高教司张爱龙副巡视员，教学条件处李静处长、张庆国调研员、都昌满副处长，来到北京大学图书馆，调研教育部高校图书情报工作指导委员会、中国高等教育文献保障系统（英文

简称 CALIS) 的工作。图工委主任、北京大学图书馆馆长朱强, 图工委秘书长、北京大学图书馆副馆长陈凌, 以及京津地区的部分图工委委员, 参加了工作汇报。

2016 年 6 月 2 日, 由教育部高等学校图书情报工作指导委员会信息技术应用工作组主办的“新一代图书馆管理系统的发展现状与趋势”研讨会在重庆大学图书馆召开。近 30 家国内外高校图书馆、数据商的代表参加会议, 5 位馆长和 2 位数据商代表作专题报告, 全体代表参与讨论, 分享了高校图书馆管理系统升级换代的经验, 归纳了图书馆管理系统的发展趋势。

2016 年 9 月 12 日至 14 日, 由教育部高等学校图书情报工作指导委员会信息素养教育工作组主办、江苏大学图书馆承办的全国高校信息素养教育研讨会在镇江举行。来自全国 30 个省 200 余所高校的近 350 名代表参加会议。

2016 年 7 月 21 日至 22 日, 由教育部高等学校图书情报工作指导委员会主办, 西南交通大学图书馆承办的第四届教育部高等学校图书情报工作指导委员会第四次工作会议在四川省成都市召开。图工委委员、高职高专分委员会委员, 各省、自治区、直辖市高校图工委秘书长等 90 余人参加了会议。教育部高教司张爱龙副巡视员畅谈我国高等教育改革发展的形势和图工委的任务, 对图工委的工作进行指导, 各工作组分别报告工作进展和工作计划, 6 位委员围绕会议主题“高校图书馆十三五规划”做学术报告, 全体委员分成五组讨论了高校图书馆如何制定“十三五规划”和贯彻落实《普通高校图书馆规程》。

2016 年 9 月 20 日至 22 日, 由教育部高等学校图书情报工作指导委员会文献资源建设工作组、东北师范大学图书馆联合主办的“第十二届全国高校图书馆文献资源建设研讨会”在长春市举行。会议以“学术交流新生态与图书馆转型”为主题, 从文献资源建设切入, 涵盖图书馆发展规划、人才培养、组织管理、技术提升、空间拓展、开放获取等热点问题, 进行跨文化、跨地区的学术交流与研讨, 来自美国、希腊、日本和中国的 15 位专家作了学术报告。

2016 年 9 月 28 日至 29 日, 由教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会高等学校图书馆分会和上海交通大学图书馆主办, 河南大学图书馆承办的第九届全国图书馆管理与服务创新论坛在河南大学举办。来自全国 83 所高校的 200 余位图书馆界专家学者与会, 围绕论坛主题——“提升品质 增强效益 规划未来”, 深入探讨了图书馆管理与服务创新的新理念和新探索, 为图书馆事业增强效益、提升品质建言献策, 规划未来的发展之路。论坛由 5 个专家报告和 1 个主题报告、2 场主题发言和大会优秀征文主题报告交流 3 个板块组成。

2016 年 11 月 3-4 日, 由教育部高等学校图书情报工作指导委员会读者服务创新与推广工作组主办, 上海交通大学图书馆和北京师范大学图书馆承办的第二届全国高校图书馆服务案例创新大赛暨研讨会在北京师范大学图书馆召开。会议旨在深入推进高校图书馆读者服务工作创新, 促进高校图书馆在服务创新的理念、内容、方法、手段和经验等方面的交流与分享, 来自全国百余所高校图书馆的 200 余名图书馆员参加会议。大赛共产生一等奖 5 名、二等奖 10 名、三等奖 15 名、单项奖 10 名。

2016 年 11 月, 图工委秘书处和 CALIS 管理中心联合成立工作组, 收集“高校图书馆事实数据库”运行中的常见问题, 着手开发兼具统计和评估功能的新系统。

2016年12月，教育部高等学校图书情报工作指导委员会编纂的《高校图书馆发展蓝皮书(2015)》，作为“中国教育报告·发展与质量”系列报告之一，由高等教育出版社出版。

教育部高等学校图书情报工作指导委员会秘书处做好各类通知的审核、定稿、盖章、分发、发布工作，维护教育部高等学校图书情报工作指导委员会网站和高校图书馆事实数据库的运营。解答各项关于事实数据填报和高校图书馆发展问题的咨询。秘书处所属的《大学图书馆学报》编辑部稳健运行，完成大量审稿工作，收稿2075篇（2015年为1912篇），退稿1924篇（2015年为1822篇）。进行形式革新，增加版权页、分类号、DOI号。不断充实学报网站和APP，圆满出满6期。2016年4月16日，《大学图书馆学报》编辑部主办、南京大学信息管理学院承办的“《大学图书馆学报》五届二次编委会暨国际视野中的大学图书馆发展研究高端论坛”在南京大学仙林校区信息管理学院召开，20余位编委会成员出席会议。编委们围绕大学图书馆的全球化发展新趋势、大学图书馆创新发展的探索与实践这两个主题作了报告和讨论，编辑部汇报了《大学图书馆学报》上一年度的情况和新变化。2016年4月25日，教育部学位中心评估处发布“全国第四轮学科评估工作正式启动”，附件2-1为A类期刊名单，《大学图书馆学报》为“图书情报与档案管理”类6种国内期刊之一。在中国知网和万方数据公司发布的影响因子年报中，《大学图书馆学报》的影响因子均位居图书馆学情报学期刊第二名。

### 3.2 中国图书馆学会高等学校图书馆分会的工作进展

中国图书馆学会高等学校图书馆分会（以下简称高校图书馆分会）在学会的领导下，接受教育部高校图书情报工作指导委员会的指导并与其密切配合，在分会各位领导和同仁共同努力下，圆满完成了2016年的工作任务。

#### 3.2.1 完成学会布置的相关工作

完成分支机构确认及变更登记工作。按照学会秘书处《中国图书馆学会关于开展第九届理事会分支机构构建工作的通知》要求，完成了高校分会作为中图学会分支机构的确认工作，并向秘书处备案了高校分会负责人及委员名单。

配合学会秘书处完成新任馆长理事更换工作。2016年高校图书馆馆长更换较多，相应承担的学会理事工作需要更换人选，高校分会积极主动配合相关工作，使理事更换工作及时、高效完成。

组织高校图书馆申报2016年中国图书馆学会第四届青年人才奖，高校分会共推荐3名候选人参加评选。组织申报中国图书馆学会优秀会员及优秀学会工作者，高校分会共推荐优秀会员5名、优秀学会工作者1名。组织推选“2016中国图书馆榜样人物和最美基层图书馆”，高校分会推荐的中山大学图书馆馆长程焕文入选2016年中国图书馆榜样人物。

继续配合学会组织各高校认真开展“2015年全民阅读活动”，并推选高校分会系统内全民阅读活动“先进单位奖”和“全民阅读示范基地”。首都师范大学图书馆、北京工商大学图书馆、北京农学院图书馆获得全民阅读活动先进单位，北京大学医学部图书馆、北京科技大学图书馆和中国人民大学图书馆获得全民阅读先进基地。

#### 3.2.2 举办中国高校图书馆发展论坛，保持分会学术品牌

论坛于 2016 年 6 月 16--18 日在宁夏回族自治区银川市举行，由宁夏大学图书馆和中国教育装备网联合承办。本次年会的主题是“机遇与挑战并存——大学图书馆可持续发展策略及实践”。下设若干分主题：图书馆战略发展规划；图书馆协同发展；科学研究数据管理与服务；文献与信息计量新进展；馆舍空间再造与服务；图书馆与智库建设；信息素质教育新进展；图书馆网络与信息安全；图书馆营销；图书馆组织机构建设；馆员能力建设；其他与图书馆可持续发展相关的内容等。

会议还邀请美国图书馆界同行参加，来自国内外近三百所高校图书馆代表以及相关公司代表共 550 余人参会。为期两天的论坛包括两场主论坛、六场分论坛，共 46 人发表报告，内容涉及图书馆长远规划与协同发展、图书馆深层服务与拓展服务、空间再造及服务推广、图书馆服务能力建设及用户信息素质培养、大学图书馆经典案例分享、智库建设及网络信息安全与技术等。另外，论坛对所征集的学术论文和案例进行了评审及颁奖，同时举办了图书馆设备展览和产品演示活动。

### 3.2.3 举办全国高校图书馆新任馆长培训班

近年来，许多高校图书馆的馆长更换。为帮助新任馆长了解先进办馆理念，交流管理经验，中国图书馆学会高等学校图书馆分会、教育部高等学校图书情报工作指导委员会及北京大学图书馆联合举办“高等学校图书馆新任馆长高级研修班”。研修班聘请图书馆界著名专家学者授课，培训内容包括：图书馆的使命、职能和发展规划；高校图书馆资源建设和共享；高校图书馆服务创新；图书馆现代化及数字图书馆；高校图书馆人力资源建设等。培训按专题划分授课单元，采用专家理论授课、学员课堂交流、分组案例研讨、案例展示与提问等培训形式，收到较好培训效果，被称为“高校图书馆的黄埔军校”。2016 年的新任馆长培训班由大连理工大学图书馆承办，共有 100 余名新任馆长参加了培训。

### 3.2.4 加强与全国学会、各专业委员会的合作，共同开展相关领域的研究

2016 年 9 月 24-25 日，与中国科学院文献情报中心、中国机构知识库推进工作组（CIRG）和中国高校机构知识库联盟（CHAIR）、中国图书馆学会专业图书馆分会、中国科学院自然科学期刊编辑研究会等联合举办“2016 中国机构知识库学术研讨会”，会议由重庆大学图书馆承办。

### 3.2.5 组织中国图书馆年会高校图书馆分会场的学术活动

在 2016 年 10 月召开的中国图书馆年会上，高校图书馆分会积极参与，组织了两场学术活动。主题论坛：图书馆学科服务的创新与发展；分会场：图书馆信息技术应用新进展。两场学术活动的选题切中业界研究和发展的热点及关注点，有 10 位专家在会上作了精彩报告，并针对图书馆学科服务及信息技术新应用展开热烈研讨，有 300 多名代表参与了交流与研讨活动。

### 3.2.6 举办“研究数据管理与智能分析工具使用培训”

近年来，研究数据在科学研究中的重要性愈加凸显，越来越多的组织和机构开始着手进行研究数据管理的研究和实践工作。尤其图书馆开展研究数据服务，既是顺应大数据背景科学研究范式转变的时代要求，满足科学研究基金组织对数据管理的基本要求，也是科研人员数据管理的内在需求，以及图书馆学科服务和机构知识库转型升级的必然需要。

鉴于此，高校分会于 2016 年 12 月份举办了“研究数据管理与智能分析工具使用培训”。培训班由湖南大学图书馆和中国教育装备采购网联合承办，依托有关单位先进的技术应用和丰富的实践经验，聘请了相关领域专家、学者授课，近百名图书馆技术馆员、数据馆员和相关领域专业人员参加了培训。

### 3.2.7 进一步加强对外合作与交流

继续推进“中国图书馆馆员暑期培训班（美国伊利诺伊大学厄巴纳-香槟分校）”。此项活动已举办十多年，与会者相互探讨中美图书馆行业的经验和技能，开阔了视野，累计参加人数已逾 200 人，在促进高校图书馆与国际接轨方面发挥了积极作用。

## 3.3 CALIS 的工作进展

2016 年，高等教育文献保障系统（以下简称 CALIS）管理中心的工作指导方针可简略概述为“行稳致远”，即一方面保证现有服务的稳定运行，完成每年的运维服务目标，不断完善、提升原有服务的质量与水平；另一方面大力开展新服务研发以及可持续发展机制改革探索，为 CALIS 持续推动高校图书馆发展奠定基础。

### 3.3.1 基础服务平稳运行，服务水平稳中有升

2016 年，高等教育文献保障系统（以下简称 CALIS）继续坚持“基础服务公益化”的原则，全力保障与高校图书馆基础业务密切相关、服务面最广的联机合作编目、文献传递与馆际互借、统一认证、资源发现（e 读与外文期刊网）、应用软件云服务（SaaS）等。各项服务稳中有升，新服务建设与新型共享联盟获得突破。

截至 2016 年 11 月 30 日，馆际互借与文献传递用户馆数达 1297 家。在大力推动全国各省级文献传递与馆际互借服务发展的情况下，CALIS 传递中心的传递量（不计各全国中心、地区中心和省级中心传递量）有所下滑，共完成约 7 万笔，全国范围实体书的馆际互借继续维持在约 1.5 万册。分析其原因，除了各校购买的资源更加丰富之外，与 CALIS 自 2015 年 10 月起，为提高文献补贴经费效益，改变补贴政策有关。如新的政策取消了东部等较为发达地区的文献传递补贴（避免与地方文献经费共享重复补贴），但外文图书实体书全国范围的馆际互借费用有所上涨，导致整体文献传递与馆际互借单笔服务平均补贴费升高，因经费总额限制，总量有所下降。

联机编目用户的馆数增长到 1237 家。编目书目数据年增长量为 328,489 条，月均下载量增长到约 130 万次，并全面实施 RDA 编目。新版资源发现系统（e 读 2.0）整合的学术文献资源数量增长 0.2 亿，达到 2.9 亿。

2016 年 CALIS 管理中心举办高职高专图书馆发展研讨会、高校学科服务业务研讨会、引进数据库培训周、各类业务培训等共计 12 场，并组织了 2 场 120 馆次 264 人的业务资格认证考试。9 月 22 日，在 CALIS 的推动与参与下，中国高校机构知识库联盟（CHAIR）成立，成立仪式在重庆大学举行，标志着不靠国家经费支持的第一个新型共享联盟建设获得突破。

### 3.3.2 明确定位，稳步转型，积极探索可持续发展路径

2016 年，经过多方交流、论证与研究，CALIS 对自身的定位和转型方向愈加清晰。CALIS 开始从传统的项目建设与服务管理机构向集前沿研究、新技术研发、人才培养与普遍服务于一体的综合性、平台性机构

发展。与此同时，CALIS 在机制设计上开始进行创新性实践，由纯粹的公益服务向公益性、非营利性以及市场化服务的多元组合方向发展。

同其他行业一样，高校图书馆也正在经历一场深刻的、剧烈的变革，转型与创新正在成为行业发展的主旋律。重新明确自我定位，以自身转型带动高校图书馆行业创新与发展是 CALIS 当前发展中要解决的首要问题。

CALIS 是教育部“九五”、“十五”和“三期”“211 工程”中投资建设的高等教育公共服务平台。在未来的发展中，CALIS 将坚守这一定位，继续作为引领高校图书馆发展方向、促进高校图书馆整体发展的公共基础设施和共享信息平台而存在。在具体实践过程中，CALIS 将传统的项目建设与服务管理机构重新定位为集前沿研究、新技术研发、人才培养与普遍服务于一体的综合性平台性机构。

CALIS “三期”项目建设结束后项目建设经费变运维经费，而运维经费并不包含支撑新的研究与服务建设。CALIS 必须要转变自身运作机制，建立可持续发展的新机制，践行由纯粹的公益服务向公益性、非营利、市场化服务的多元组合发展的路线。在坚持国家投资建设成果与运维经费所支撑的公益性“普通服务”之上，新研发产品和服务开始尝试其他的服务机制。2016 年，CALIS 的查收查引系统进行了非营利机制的尝试。查收查引服务是高校图书馆的重要服务之一，虽然开展此项服务的图书馆总量不少，但是占比并不高。因此，“查收查引系统”没有免费服务，而是以远低于市场售价的价格向有需求的图书馆销售。销售回笼的资金用于进行系统的升级和运维，从而很好保证了系统的可用性、扩展性以及服务的及时性、有效性，受到了用户馆的极大好评。该成功经验将在 2017 年推出的其他服务中采用并完善。

### 3.3.3 推陈出新，完善与创新图书馆业务环境与服务平台。

2016 年，是 CALIS 新产品与新服务建设全面开展的一年。高职高专图书馆跨越式升级方案、基于产业链大数据整合的采编一体化平台、学科服务体系建设、中文期刊指南平台全部正式启动。

持续推进高校图书馆整体快速发展是 CALIS 的职责和使命。2016 年，CALIS 在继续支持建设“世界先进水平”学术图书馆、开展规模化共建共享、协同协作服务的基础上，也面向高职高专推出专项解决方案，推进职业教育图书馆现代化。CALIS 通过系统建设、数据共享、人员培训、多维评估、标准规范、数据质量工程等一系列组合拳助力高职高专图书馆实现跨越式发展，并针对高职高专图书馆不同类型、不同发展阶段的现实定制了差异化的发展路线图。2016 年 10 月，CALIS 正式启动示范馆项目申报，开始高职高专图书馆专项试点建设。

采编一体化项目将是对图书馆采编基础业务流程与工作模式的一次革命。它充分利用互联网思维，不是单纯将采编业务搬到网上，而是利用互联网将产业链上下游整合，彻底打通出版社、书商、成员馆三者之间的数据链，实现采访编目数据一体化，从而在基础数据、订单数据、馆藏数据、高水平业务人员等方面实现共享，彻底解决目前图书馆采编业务中存在的采访数据与专家缺失、采编业务外包导致的资源建设质量严重下降等一系列问题。

开展学科服务环境建设是 CALIS2016 年度启动的重要规划。主动嵌入用户的科研、工作和学习过程，开展学科服务已经成为高校图书馆发展的方向和趋势。CALIS 以高校图书馆学科服务实践为基础，以业务协同与服务协作为出发点，以学科服务发展方向为遴选标准，开始选择性培育和构建面向未来的学科服务环境。

2016 年度已经推出的相关服务包括查收查引系统与一级学科评估平台。2017 年，CALIS 将进一步开展学科评价体系以及协同协作平台的建设。

作为实现彻底解决中文资源共享与服务总体战略的具体步骤，2016 年，CALIS 自筹经费全新研发“中文期刊指南”服务平台。平台揭示大陆自新中国成立以来出版中文期刊的基本信息及历史沿革信息，展示我国出版中文期刊的发展全貌，同时辅之以全方位的中文期刊信息服务，为图书馆查阅、订购中文期刊，为学者查阅期刊和投稿，为期刊杂志社确定办刊方向、征集稿件提供全方位支持。

### 3.4 CASHL 的工作进展

2016 年，中国高校人文社会科学中心（CASHL）在建设“国家人文社会科学信息资源平台”的总体目标下，以“全面统筹、整合资源、拓展服务、开放合作”为方针，以国家需求、教学科研需要为导向，加强资源内容建设，深入拓展服务，努力寻求多方面合作，继续推动全国范围的人文社科文献信息资源共建共享，扩大 CASHL 的社会影响，为用户提供高效率高水平的文献信息服务。

#### 3.4.1 资源建设

成立 CASHL 期刊采访协调工作组第一届成员，科学合理调整 2016 年 CASHL 外文保障刊目录。为进一步做好 CASHL 全国中心馆和地区中心馆之间的期刊采访协调工作，经 2016 年 CASHL 中心馆馆长联席会议讨论通过，成立 CASHL 期刊采访协调工作组，工作组设组长 1 人，副组长 2 人，复旦大学图书馆为组长所在馆。自 2016 年起，CASHL 纸本订单品种数量统计原则按照套订拆分后的数量统计，2016 年共计 2166 种。

继续开展 CASHL 二次文献库建设。CASHL 二次文献库数量持续增长，2016 年新增北京大学、华东师范大学、北京师范大学、南开大学、中山大学等 5 所高校图书馆新加工纸本期刊目次 12 万余条；新增其他渠道期刊目次 104 万余条；期刊目次总数达 4000 余万条。新增期刊 1500 余种，期刊总量达 26400 余种，其中包含新增的民国期刊文献 7000 余种。新增文科专款图书联合编目数据 4 万余条，图书总量达 200 余万种；新增大型特藏目次 23 种。

保持文科专款一般图书订发总量稳定。本年度全国 70 所高校通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出自主采购 31670 笔（比上年度增加 2868 笔），学科协调订购 24688 笔（比上年度增加 340 笔）。2016 年到书总数，自主采购 16859 种册，协调采购 14427 种册，特藏 1934 种册。

外文图书回溯补藏持续增长。在我国国家建设和发展过程中，文科外文文献建设存在一段时期的断档，回溯补充断档期的文献十分必要。2016 年通过协调采购回溯补藏 11179 种。通过 Alibris 二手书补藏 1295 种。

周边国家文献建设新发订 1524 种新书。为紧跟国家发展战略，促进区域战略研究，助力教学科研和拓展学生阅读范围，CASHL 项目将中国周边国家文献保障纳入规划。2016 年协调采购共发订 1524 种非西文小语种文献订单。新发订 CASHL 大型特藏文献 15 种，引进总量达 187 种。

保持 7000 多种民国文献馆藏。重点加强了与华东南 7 家图书馆在民国文献方面的合作，共收录 7000 多种民国期刊数据，涵盖文学、语言文字、社会科学、历史地理、教育、经济、政治、法律、哲学、宗教、军事、体育、艺术、图书情报、新闻、自然科学、数理化、医药卫生、农业、工业、交通运输等门类。

继续保有 260 万余篇国家哲学社会科学中文期刊数据。继续与社科院图书馆国家哲学社会科学期刊项目组开展合作，保有国家全部哲学社会科学中文期刊数据。2016 年收录中文学术核心期刊 600 多种，全文 260 余万篇。

#### 3.4.2 服务、推广与合作

服务的覆盖面进一步扩大。2016 年，新增 CASHL 成员馆 18 家，总量达 800 家；新增 CASHL 服务馆 3 家，总数达 34 家；CASHL 中心系统新增用户 1.1051 万，中心总用户数达 12.0838 万，通过 800 家成员馆一卡通的用户总量，累计近千万。

保持较高服务质与量。文献传递与馆际互借方面，截至 2016 年底，CASHL 可服务印本图书达 200 余万种，印本期刊达 26400 余种，共处理印本图书馆际互借 7448 笔，处理期刊文献传递 78347 笔，平均完成时间 2.13 天，满足率达 93.86%。电子资源服务方面，截至 2016 年底，CASHL 可服务电子书达 41.7 万，CASHL 经费所购电子书<sup>①</sup>2016 年下载量 20.1670 万余次，累计达 277 万余次；CASHL 经费所购电子刊 2016 年下载量达 209.6 万余次，累计下载次数达 2154 万多次。

与去年服务情况相比，2016 年 CASHL 的服务主要有以下特点：（1）馆际借书服务量继续增长；期刊或图书部分章节的传递服务量明显下降；代查代检服务虽然服务馆从去年的 6 家中心馆扩大到 17 家中心馆，但业务量却大幅下降；（2）CASHL 文献服务继续保持高满足率；（3）服务完成时间大部分中心馆都能达到较快的服务响应，但因个别中心馆的影响使得平均完成时间略有提高。

继续开展“特藏++”深度服务。为进一步加强特色文献内容的深度挖掘和广泛报道揭示，2016 年在 2015 年示范性项目的基础上继续开展“特藏++”深度服务项目，分别对图书和缩微胶卷两种文献类型进行大规模数字化和大内容深度揭示与报道服务试点。

新媒体服务有序开展并扩大规模。2016 年 CASHL 新媒体（开世览文官方微博、微信）有序开展，并扩大成员规模。南京大学图书馆继续担任组长单位，复旦大学、武汉大学、中山大学、兰州大学、四川大学、北京师范大学、华东师范大学、东北师范大学、浙江大学等加入 CASHL 新媒体工作组。

继续开展为 CASHL 服务发展提供新思路的前瞻性研究。2016 年共有 9 个 2015 年服务前瞻性研究课题进行了结项，这些课题对 CASHL 未来服务创新和发展提供了新思路、新方法，有的课题已经得到实际应用。全部前瞻性课题结项报告即将在 CASHL 主页发布，面向公众免费开放获取。开放获取后，国内外从事信息管理和信息服务相关研究人员均可从报告中受益。2016 年批准七个课题作为 CASHL 管理中心项目“新信息环境下 CASHL 资源与服务拓展设计研究”下的子课题。

宣传推广工作继续深化。2016 年各中心馆配合服务优惠活动，继续开展丰富多彩、形式多样的宣传推广活动。各中心馆通过下基层调研、带着 CASHL 串门、举办服务研讨会等形式走入其他兄弟院校；通过深入院系、现场宣讲、张贴海报、关注 CASHL 微信号发放小礼物等活动走近读者；同时采用传统媒体和新媒体相结合的全媒体宣传方式，有针对性地进行服务宣传，扩大 CASHL 文献传递服务在师生中的认知度。

持续助力 CASHL 成员馆馆员发展。2016 年，CASHL 推出“CASHL/汤森路透西部馆员”项目和“CASHL-Emerald 图书馆情报学国际出版项目”，持续助力 CASHL 成员馆馆员职业发展。其中“西部馆员”

---

<sup>①</sup> EEBO、ECCO、MyiLibrary、AHI、PsycARTICLES、Gale LRC、HUP EBOOK

项目，共有来自兰州大学、内蒙古科技大学、新疆石河子大学、吉首大学的 4 位馆员参加北京大学、复旦大学基地培训并顺利结业；“国际出版项目”共遴选出 6 篇文献，帮助馆员投稿，目前已有 1 篇已经发表在国际刊物。

开展“高校图书馆服务新理念新实践研讨暨 2016 年 CASHL 服务培训”。2016 年 11 月 9 日至 12 日，“高校图书馆服务新理念新实践研讨暨 2016 年 CASHL 服务培训会”在云南师范大学图书馆成功召开。会议探讨了高校图书馆服务的新理念新发展，并面向各成员馆的服务馆员进行 CASHL 服务规划、经验及流程相关内容的培训与交流。来自 60 多家高校馆的 120 位代表参加了本次会议。

### 3.4.3 运行管理

2016 年 12 月，顺利完成 CASHL17 家中心馆的服务评估工作和拨款工作。扎实做好常规运行和管理，打造 CASHL 管理服务品牌，主要工作包括：编辑出版《CASHL 通讯》2 期；完成 2014-2015 年经费的固定资产清理和登记工作；根据活动需要，设计并印制 CASHL 各类宣传品；承办、主办多场与资源建设和服务相关会议和活动等。

## 2016 年高校图书馆大事记

2016 年 1 月 4 日至 7 日，CALIS“中文图书采编云服务平台专家工作会议”在北京大学图书馆召开。

2016 年 1 月 15 日，CASHL 开世览文官方微信 CASHLservice 正式上线。

2016 年 3 月 14 日至 3 月 31 日，为庆祝 CASHL 成立十二周年，并感恩广大用户长期以来的支持，CASHL 管理中心特别策划了面向全国文献优惠服务活动。活动期间，新增注册用户 1463 个，文献服务请求 10303 笔。

2016 年 3 月 31 日，“中国高校机构知识库联盟（CHAIR）第二次筹备会”在西安交通大学召开。

2016 年 4 月 12 日，“2016 年 CASHL 中心馆馆长联席会议”在 CASHL 华南区域中心中山大学图书馆成功召开。13 日，“2016 年 CASHL 前瞻性课题暨“特藏++项目”建设研讨会”在中山大学图书馆成功召开。

2016 年 4 月 14 日，教育部高教司张爱龙副巡视员，教学条件处李静处长、张庆国调研员、都昌满副处长，来到北京大学图书馆，调研教育部高校图书情报工作指导委员会、中国高等教育文献保障系统（英文简称 CALIS）的工作。教育部高等学校图书情报工作指导委员会主任、北京大学图书馆馆长朱强，教育部高等学校图书情报工作指导委员会秘书长、北京大学图书馆副馆长陈凌，以及京津地区的部分教育部高等学校图书情报工作指导委员会委员，参加了工作汇报。

2016 年 4 月 23 日至 5 月 23 日，CASHL 推出“CASHL 畅读”优惠活动，32 家 CASHL 馆际互借服务馆与上海图书馆联手为 CASHL 用户提供原版外文图书借阅服务。优惠活动期间，共收到馆际互借服务请求 1146 笔，满足 942 笔。

2016年5月1日至5月15日，“萌动五月，CASHL与您相约——华南区域优惠大放送”领跑2016年CASHL区域优惠活动！活动期间，华南区域（广东、广西、海南）的CASHL直通车用户，可以免费或半价获取CASHL文献传递服务，新增注册用户752个，文献服务请求1284笔。

2016年5月5日，“CASHL华北区域资源共享与服务研讨会”在北京师范大学图书馆三层报告厅隆重举行。

2016年5月5日，“CALIS学科评估服务项目研讨会”在武汉大学图书馆召开。

2016年5月8日至13日，由CALIS联机合作编目中心主办、上海视觉艺术学院图文信息中心承办的“中文图书编目业务培训研讨会”成功召开。

2016年5月10日至13日，CALIS和DRAA联合举办，兰州大学图书馆承办的“数字资源深度利用研讨会暨CALIS第十四届引进数据库培训周”在兰州大学成功召开。

2016年5月16日至5月29日，面向华北区域（北京、天津、河北、山西、内蒙古）的“CASHL资源惠华北 满架蔷薇一院香——华北区域优惠活动”全面展开。活动期间，新增注册用户613个，文献服务请求2481笔。

2016年5月18日，CASHL管理中心主任、北京大学图书馆朱强馆长在北京大学图书馆会见北美中国图书馆员学会代表团，商讨“第四届中美高校图书馆合作发展论坛”筹备工作。

2016年6月，CASHL期刊采访协调工作组正式成立。

2016年6月1日至15日，CASHL面向西北区域（宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃）的“CASHL优惠又至，西北学人共享文献盛宴——西北区域优惠活动”全面展开。活动期间，新增注册用户208个，文献服务请求1276笔。

2016年6月4日，CALIS官方微信正式上线。

2016年6月13日至15日，CALIS全国高校医学图书馆2016年学术年会暨2016两岸三地医学图书馆馆长论坛成功举办。

2016年6月13日至17日，由CALIS联机编目中心主办、中国科学技术大学图书馆承办的“CALIS外文书刊RDA编目业务培训研讨会”顺利召开。

2016年6月15日，“NSTL走入东北高校文检课暨CALIS文献获取工作研讨会”在哈尔滨工业大学成功召开。

2016年6月15日至30日，CASHL面向东北区域（辽宁、吉林、黑龙江）的“六月杨柳飞絮，飨服务CASHL优惠又至——东北区域优惠活动”，以及由山东大学图书馆策划的“绿树阴浓夏日长，览文有道传书香至CASHL哲学学科优惠服务活动”同期进行。活动期间，新增注册用户323个，文献服务请求3668笔。

2016年6月20日下午，CALIS管理中心日至河北大学合作框架协议签约仪式在河北大学举行。根据协议，CALIS管理中心与河北大学在人才培养、科学研究、成果转化等方面将进行全面合作。

2016年6月，新闻出版广电总局复合出版工程项目中，CALIS技术中心负责的两个标准送审稿顺利通过正式评审。

2016年6月2日，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会信息技术应用工作组主办的“新一代图书馆管理系统的发展现状与趋势”研讨会在重庆大学图书馆召开。近30家国内外高校图书馆、数据商的代表参加会议，5位馆长和2位数据商代表作专题报告，全体代表参与讨论，分享了高校图书馆管理系统升级换代的经验，归纳了图书馆管理系统的发展趋势。

2016年6月16日至18日，中国高校图书馆分会主办的中国高校图书馆发展论坛在宁夏回族自治区银川市举行，由宁夏大学图书馆和中国教育装备网联合承办。本次年会的主题是：机遇与挑战并存——大学图书馆可持续发展策略及实践。来自国内外近三百所高校图书馆代表以及相关公司代表共550余人参会，46人做报告，内容涉及图书馆长远规划与协同发展、图书馆深层服务与拓展服务、空间再造及服务推广、图书馆服务能力建设及用户信息素质培养、大学图书馆经典案例分享、智库建设及网络信息安全与技术等。另外，论坛对所征集的学术论文和案例进行了评审及颁奖，同时举办了图书馆设备展览和产品演示活动。

2016年6月22日-7月20日，继续与美国伊利诺伊大学厄巴纳-香槟分校合作举办“2016中国图书馆员暑期培训班”。学术交流主题是“互联网新技术与创新服务”。主要包括以下内容：高校图书馆互联网新技术运用、互联网新技术下图书馆领导者综合能力培养、大数据、云计算、研究数据管理保存及开发挖掘、机构知识库发展、数字跨学科研究服务、学科馆员创新服务、本科生及研究生信息数据素养培训、学术共享空间、本科生创新服务、电子图书及电子资源管理、高校图书馆创客空间、空间管理、密集书库、网络咨询服务创新等。学员们还参观考察了美国的部分一流图书馆。

2016年7月，由CALIS技术中心为南京图书馆牵头项目“江苏互借网”建设的平台正式部署上线。

2016年7月11-16日，组织全国高校图书馆新任馆长培训班，共有100余名新任馆级领导参加了培训。培训班由大连理工大学图书馆和中国教育装备网共同承办，聘请图书馆界著名专家学者授课，培训内容包括：图书馆的使命、职能和发展规划；高校图书馆资源建设和共享；高校图书馆服务创新；图书馆现代化及数字图书馆；高校图书馆人力资源建设等。培训按专题划分授课单元，采用专家理论授课、学员课堂交流、分组案例研讨、案例展示与提问等培训形式，收到较好培训效果。

2016年7月21日至22日，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会主办，西南交通大学图书馆承办的第四届教育部高等学校图书情报工作指导委员会第四次工作会议在四川省成都市召开。教育部高等学校图书情报工作指导委员会委员、高职高专分委员会委员，各省、自治区、直辖市高校图工委秘书长等90余人参加了会议。教育部高教司张爱龙副巡视员畅谈我国高等教育改革发展的形势和图工委的任务，对图工委的工作进行指导，各工作组分别报告工作进展和工作计划，6位委员围绕会议主题“高校图书馆十三五规划”做学术报告，全体委员分成五组讨论了高校图书馆如何制定“十三五规划”和贯彻落实《普通高校图书馆规程》。

2016年9月，CALIS微博账号开通。

2016年9月5日至9日，由CALIS联机编目中心主办、江苏凤凰出版传媒股份有限公司承办的“中文图书编目业务培训研讨会”成功召开。

2016年9月10日至10月10日，CASHL推出庆祝教师节全国优惠活动。活动期间，新增注册用户1422个，文献服务请求13884笔。

2016年9月10日至10月10日，为满足用户不断增长的外文原版图书借阅需求，同时配合“CASHL教师节全国优惠活动”，CASHL继续推出“畅读+”图书优惠活动。优惠活动期间，共收到馆际互借服务请求891笔，满足710笔。

2016年9月12日至14日，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会信息素养教育工作组主办、江苏大学图书馆承办的全国高校信息素养教育研讨会在镇江举行。来自全国30个省200余所高校的近350名代表参加会议。

2016年9月15日至10月，CASHL顺利通过财政部对项目2015年、2016年度经费执行情况的验收，下达2017日至2019经费预算额度。

2016年9月20日，“中国高校机构知识库联盟（CHAIR）第三次筹备会”在重庆大学召开。

2016年9月20日至22日，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会文献资源建设工作组、东北师范大学图书馆联合主办的“第十二届全国高校图书馆文献资源建设研讨会”在长春市举行。会议以“学术交流新生态与图书馆转型”为主题，从文献资源建设切入，涵盖图书馆发展规划、人才培养、组织管理、技术提升、空间拓展、开放获取等热点问题，进行跨文化、跨地区的学术交流与研讨，来自美国、希腊、日本和中国的15位专家作了学术报告。

2016年9月22日，“中国高校机构知识库联盟（CHAIR）联盟成立仪式”在重庆大学举行。

2016年9月24日至25日，与中国科学院文献情报中心、中国机构知识库推进工作组（CIRG）和中国高校机构知识库联盟（CHAIR）、中国图书馆学会专业图书馆分会、中国科学院自然科学期刊编辑研究会等联合举办“2016中国机构知识库学术研讨会”，会议由重庆大学图书馆承办。

2016年9月28日至29日，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会高等学校图书馆分会和上海交通大学图书馆主办，河南大学图书馆承办的第九届全国图书馆管理与服务创新论坛在河南大学举办。来自全国83所高校的200余位图书馆界专家学者与会，围绕论坛主题——“提升品质 增强效益 规划未来”，深入探讨了图书馆管理与服务创新的新理念和新探索，为图书馆事业增强效益、提升品质建言献策，规划未来的发展之路。论坛由5个专家报告和1个主题报告、2场主题发言和大会优秀征文主题报告交流3个板块组成。

2016年10月25日至27日，在2016中国图书馆年会上，高校图书馆分会积极参与，组织了两场学术活动。主题论坛：图书馆学科服务的创新与发展；分会场：图书馆信息技术应用新进展。两场学术活动的选题切中业界研究和发展热点及关注点，有10位专家在会上做了精彩报告，并针对图书馆学科服务及信息技术新应用展开热烈研讨，有300多名代表参与了交流与研讨活动。

2016年10月12日至13日，CALIS在杭州成功举办“CALIS助力高校学科服务业务研讨会（华东区）”。

2016年10月15日至30日，CASHL面向西南区域（四川、云南、贵州、西藏、重庆）的“送桃、送李、送文献——西南区域优惠活动”全面展开。活动期间，新增注册用户378个，文献服务请求2429笔。

2016年10月21日，CALIS管理中心在北大召开“北大《中文核心期刊要目总览》2017版编委会暨学术研讨会”。

2016年10月27日，由CALIS管理中心主办、中国教学仪器设备有限公司承办的“CALIS 助力高职高专图书馆发展计划研讨会”在南昌江西省教育厅圆满召开。

2016年11月1日，2016日至2017年“CASHL/Clarivate Analytics 西部馆员培养与交流合作项目”西部馆员遴选正式启动。

2016年11月1日至11月15日，CASHL面向华东区域（山东、江苏、安徽）的“寂寥小雪闲中过 CASHL 陪您度冬至至华东区域优惠活动”，以及由南开大学策划、吉林大学、东北师范大学协助开展的“采史学之春华、促科研之求实至 CASHL 历史学科馆藏优惠活动”同期进行。活动期间，新增注册用户426个，文献服务请求1514笔。

2016年11月3日至4日，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会读者服务创新与推广工作组主办，上海交通大学图书馆和北京师范大学图书馆承办的第二届全国高校图书馆服务案例创新大赛暨研讨会在北京师范大学图书馆召开。会议旨在深入推进高校图书馆读者服务工作创新，促进高校图书馆在服务创新的理念、内容、方法、手段和经验等方面的交流与分享，来自全国百余所高校图书馆的200余名图书馆员参加会议。大赛共产生一等奖5名、二等奖10名、三等奖15名、单项奖10名。

2016年11月4日，“中文名称规范联合协调委员会第14次会议”在香港教育大学图书馆召开。

2016年11月14日至25日，CALIS中文三级编目员2016年度资格认证考试顺利结束，来自90个单位的229名编目员参加了考试。

2016年11月8日至10日，“CASHL新媒体宣传推广工作组换届暨2016年工作会议”在云南师范大学图书馆成功召开，CASHL新媒体宣传推广工作组参与馆达10家，南京大学图书馆继续担任组长单位，复旦大学、武汉大学、中山大学、兰州大学、四川大学、北京师范大学、华东师范大学、东北师范大学、浙江大学。

2016年11月9日至12日，“高校图书馆服务新理念新实践研讨暨2016年CASHL服务培训会”在云南师范大学图书馆成功召开。

2016年11月10日至12月10日，为促进贵州省高校图书馆共享CASHL文献资源，四川大学组织策划了CASHL面向贵州省用户优惠活动。配合此次优惠活动，11月10日“CASHL深入利用培训会”在贵州省高等学校图书馆工作指导委员会组织，CALIS省中心贵州师范大学图书馆成功召开。

2016年11月21日至4日，CASHL面向华东南区域（浙江、福建、上海）“激活，开拓，共享至CASHL华东南区域优惠服务周”全面展开。活动期间，新增注册用户391个，文献服务请求1092笔。

2016年12月5日至18日，CASHL举办面向华东区域（山东、江苏、安徽）的“共享美文，助力科研——CASHL再次走进华东区域高校优惠活动”、面向华中区域（湖北、湖南、河南、江西）的“同行十二载，CASHL就在你身边——华中区域优惠活动”。活动期间，新增注册用户854个，文献服务请求2564笔。

2016年12月5日至18日，CASHL活动期间，新增注册用户854个，文献服务请求2564笔。

2016年12月6日至9日，CALIS西文三级编目员2016年度资格认证考试顺利结束，来自30个单位的35名编目员参加了考试。

2016年12月6日至7日,CALIS在天津举办了“CALIS助力高校学科服务业务研讨会(华北、东北地区)”。

2016年12月7日,由CALIS管理中心主办的“CALIS助力高职高专图书馆发展及专业建设评估研讨会(华北、东北地区)”在天津圆满召开。

2016年12月12日,CASHL、CALIS召开沟通会,就CASHL门户系统、资源检索系统、认证系统、馆际互借与文献传递系统、移动服务等未来发展进行交流。

2016年12月20日,“CALIS高职高专发展计划”黑龙江省内小型座谈会顺利召开。

2016年12月21日,教育部社科司徐青森副司长到北京大学图书馆专门就“中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)项目”进行调研,并指导工作。

2016年12月22日,“CALIS高职高专发展计划”吉林省内小型座谈会顺利召开。

2016年12月,CALIS与河北新华书店总店集团公司合作申请的国家CNONIX项目得到国家批准,CALIS正式启动面向图书馆采编业务的大数据平台建设。

2016年12月,CALIS面向研究者和期刊杂志社服务的“中文期刊指南服务平台(V1.0版)”上线试用。

2016年12月,CALIS针对美国书商BRILL的联合订购系统完成开发,正式上线为17家图书馆提供外文图书订购服务。

2016年12月,中国图书馆学会高校图书馆分会举办了“研究数据管理与智能分析工具使用培训”。培训班由湖南大学图书馆和中国教育装备采购网联合承办,依托有关单位先进的技术应用和丰富的实践经验,聘请了相关领域的专家、学者授课,近百名图书馆技术馆员、数据馆员和相关领域的专业人员参加了培训。

2016年12月,教育部高等学校图书情报工作指导委员会编纂的《高校图书馆发展蓝皮书(2015)》,作为“中国教育报告·发展与质量”系列报告之一,由高等教育出版社出版。