

# 2009 年高校图书馆发展报告\*

王波 执笔

2009 年是中华人民共和国成立六十周年，教育部高校图工委编辑出版了《建国 60 年高校图书馆发展图册》，图文并茂地展示了高校图书馆建国以来的发展轨迹，各馆宏伟壮丽的建筑、海量有序的馆藏、座无虚席的读者，形象地反映了高校图书馆事业欣欣向荣的景况。

2009 年 6 月 9 日，国务院公布第二批国家珍贵古籍名录和第二批全国古籍重点保护单位名单。第二批全国古籍重点保护单位共有 62 个，高校图书馆为 26 个，多于第一批的 12 个，分别是南开大学图书馆、河北大学图书馆、吉林大学图书馆、哈尔滨师范大学图书馆、上海师范大学图书馆、华东师范大学图书馆、上海中医药大学图书信息中心、扬州大学图书馆、浙江大学图书馆、安徽师范大学图书馆、福建师范大学图书馆、厦门大学图书馆、山东大学图书馆、山东师范大学图书馆、郑州大学图书馆、武汉大学图书馆、湖北大学图书馆、湖南师范大学图书馆、华南师范大学图书馆、暨南大学图书馆、广西师范大学图书馆、西南大学图书馆、四川大学图书馆、贵州师范大学图书馆、陕西师范大学图书馆、兰州大学图书馆。越来越多的图书馆成为古籍保护单位，说明各馆在与与时俱进地做好新载体资源收藏的同时，并没有放松对历史遗产的搜集和保护，反而随着文献采购经费的增长，对古籍购求和保护的热情十分高涨。

下面从 5 个方面分述 2009 年高校图书馆的发展状况。

## 1 办馆条件持续改善

### 1.1 资源购置总经费略有增长，电子资源投入连年提高

“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2009 年国家对于高校图书馆的经费投入稳定，均值略高于前两年。高校图书馆在经费的使用方面，用于采购纸质文献的经费约是采购电子资源的 2.16 倍，但采购纸质文献的经费连年走低，采购电子资源的经费连年走高。

2009 年度，466 所高校图书馆的文献资源购置及相关费用总计约为 16 亿元，馆均约为 344 万元，高于 2008 年的 309 万元和 2007 年的 327 万元，低于 2006 年的 388 万元。排在前 5 位的是：北京大学图书馆，约 3006 万元；武汉大学图书馆，约 2917 万元；浙江大学图书馆，约 2759 万元；上海交通大学图书馆，约 2735 万元；中山大学图书馆，约 2466 万元。馆际差距大，文献资源购置相关费用最低的是上海欧华职业技术学院图书馆，只有 6711 元。

---

\* 感谢 CALIS 管理中心姚晓霞秘书长、CASHL 管理中心关志英秘书长提供相关素材，教育部高校图工委朱强秘书长审定。

466所高校图书馆的纸质文献采购费总额约为10.7亿元,低于2008年的14.6亿元,馆均约为230万元,低于2008年的233万元、2007年的257万元和2006年的288万元。排在前5位的是:北京大学图书馆,约2062万元,高于2008年的2025万元;武汉大学图书馆,约2002万元;浙江大学图书馆,约1501万元,低于2008年的2021万元;中山大学图书馆,约1362万元,低于2008年的2879万元;华东师范大学图书馆,1285万元。

468所高校图书馆的电子资源采购费总额约为4.98亿元,馆均约为106.5万元,约占馆均文献资源购置费的32%,高于2008年的94.4万元和2007年的82万元,排在前5位的是:上海交通大学图书馆,约1350万元,高于2008年的1014.7万元;浙江大学图书馆,约1215万元,高于2008年的1172.3万元;大连理工大学图书馆,约1117万元;清华大学图书馆,约1111万元;中山大学图书馆,约1076万元。这些数据表明,各馆用于采购电子资源的经费,基本上是连年递增。馆际差距大,468所高校图书馆中,有38所高职高专院校图书馆,全年没有采购任何电子资源。

## 1.2 馆舍面积持续扩大,新建馆舍多家获奖

“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明,2009年,随着一批新建图书馆的投入使用,高校图书馆的总建筑面积持续增长,在建新馆建筑面积的平均值高于2008年、2007年,新建高校图书馆的建筑质量高,又有4家获得鲁班奖。

2009年,468所高校图书馆的现有建筑面积总计约为925万平方米,馆均约为1.98万平方米,比2008年的1.79万平方米、2007年的1.68万平方米又有所增加。位居前5名的是:中山大学图书馆,12万平方米;浙江大学图书馆8.63万平方米;上海交通大学图书馆,8.26万平方米;武汉科技大学图书馆,7.04万平方米;同济大学图书馆,6.88万平方米。但馆与馆之间差距大,馆舍面积最小的是上海欧华职业技术学院图书馆,只有413平方米。

2009年,有103所高校图书馆上报在建馆舍设计建筑面积,总和约为213万平方米,馆均约为2.1万平方米,略高于2008年的2万平方米,仍处于连年增长状态。排在前5位的是:天津师范大学图书馆,6万平方米;西北工业大学图书馆,5.4万平方米;贵州大学图书馆,5万平方米;太原理工大学图书馆,4.8万平方米;西安石油大学图书馆,4.5万平方米。83所高校图书馆的在建馆舍设计建筑面积超过1万平方米,其中不少是新升格的本科院校,如合肥学院图书馆,4.2万平方米,也不乏高职高专院校图书馆,如福建商业高等专科学校图书馆,3万平方米。在建馆舍设计建筑面积的馆际差距也很大,如排在最后的重庆广播电视大学图书馆,在建新馆面积为1008平方米。

2009年,全国共有99座建筑获得中国建筑工程质量最高奖——鲁班奖,其中图书馆类建筑获奖的除了国家图书馆二期工程,其余4座皆是高校图书馆,和2008年持平,少于2007年的5座,分别是对外经贸大学图书信息中心、哈尔滨工程大学图书馆、上海海事大学临港新校区图文信息中心、西安电子科技大学新校区图书馆。由高校图书馆新馆年年获得鲁班奖,反映出高校非常重视图书馆的建设,重视图书馆的建筑质量,为图书馆的跨越式、可持续发展创造了良好的条件。

为及时总结、分享高校图书馆建筑的宝贵经验，进一步普及图书馆建筑设计的新理念，捕捉图书馆建筑的新潮流，探索图书馆建筑的新趋势，2009年11月25日至27日，由中国图书馆学会高等学校图书馆分会、中国图书馆学会建筑与设备专业委员会、西南交通大学图书馆、台湾大学图书馆联合主办的第三届海峡两岸大学图书馆建筑学术研讨会在西南交通大学犀浦校区图书馆召开，会议的主题是“变迁中的大学图书馆建筑”，分主题包括：图书馆建筑空间规划与功能布局、图书馆空间形态与文化内涵的营造与提升、图书馆建筑人性化设计、数字化对图书馆建筑的冲击、图书馆建筑防灾减震设计、图书馆建筑与绿色环保，以及图书馆建筑使用评估等。90多所两岸高校图书馆和建筑学界的专家参会。

北京大学图书馆朱强馆长、南京大学建筑学院鲍家声教授、高雄大学工学院黄世孟院长、台湾大学图书馆林光美副馆长分别作了题为“略谈图书馆业务与图书馆建筑的关系——一个图书馆馆长的视角”、“变迁中的图书馆建筑设计”、“大学图书馆结合公共艺术之建筑设计方法”和“流转与蜕变——图书馆新构筑的浮现”的主题发言；清华大学建筑学院高冀生教授、台北科技大学设计学院吴可久副教授、台南家具产业博物馆江文义馆长、武汉大学城市建筑学院赵冰院长、西南交通大学建筑学院吴茵博士等20多位专家学者围绕高校图书馆理念再认识、数字化背景下图书馆资源的整合设计、大学图书馆读者对火灾逃生之想法、图书馆家具设计与规划、公书林兴衰、现代图书馆建筑与大学精神、高校图书馆建筑空间规划与功能布局探讨、现代高校图书馆家具配置的理念与实践、我心中的图书馆、变迁中大学图书馆设计功能思考等议题作了专题演讲；汕头大学图书馆杨明华馆长、上海交通大学图书馆汤莉华、电子科技大学图书馆张晓东馆长，分别介绍了经验。

此次研讨会，是两岸图书馆界与建筑界在多年交流研讨基础上的又一次合作盛会。参会者介绍的先进办馆理念、建筑思想、实践智慧和成功经验，对提升两岸大学图书馆建筑的研究水平，促进两岸学界交流与共同发展产生了积极作用。

### 1.3 人力资源减员增效，学历素质不断提高

“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2009年，尽管馆舍面积和馆藏数量持续增长，馆均正式职工人数却保持稳定，这意味工作效率的提高和服务成本的降低，高校图书馆员的工作压力日益加大。在学历结构上，大专以下学历职工人数逐年减少，本科学历职工成为人力资源的主体，硕士毕业生成为高校图书馆引进人才的主要对象，拥有博士学位的职工越来越多，高校图书馆的人力资源正在向知识化、专业化、高学历化方向快速发展。在性别结构上，男性职工约占职工总数的三分之一，图书馆职业的女性化特征相当明显。

468所高校图书馆的在编职工总人数为2.23万人，馆均在编职工人数约为47.63人，略高于2008年的46.7人，少于2007年的48人。在编职工人数排在前5位的是：武汉大学图书馆，338人；中山大学图书馆，257人；上海交通大学图书馆，253人；山东大学图书馆，251人；四川大学图书馆，228人。馆际差距极大，排在最后一位的四川华新现代职业学院图书馆，只有在编职工1人。468所高校图书馆的非在编职工为

4894人，馆均10.46人，少于2008年的13.5人、2007年的13.7人。排在前5位的是：浙江大学图书馆，147人，多于2008年的120人；四川大学图书馆，90人，多于2008年的89人；同济大学图书馆，73人，多于2008年的70人；中南民族大学图书馆71人，少于2008年的72人；哈尔滨工业大学图书馆，62人。

468所图书馆的男职工为7408人，馆均15.76人，略高于2008年的15人，470所高校图书馆的女职工为15071人，馆均32.07人，是馆均男职工数的2倍，略高于2008年的31.4人。

468所高校图书馆中，有专职馆长420名，兼职馆长46名，39所设常务副馆长，还有两所不设正馆长，男馆长为362名，女馆长为106名，253位馆长拥有正高职称，179位馆长拥有副高职称，99位馆长拥有博士学位，113位馆长拥有硕士学位，237位馆长拥有本科学历，19名馆长拥有大专及以上学历。

468所高校图书馆中，123所拥有获得博士学位的职工，共233人，馆均0.5人，排在前5位的是：清华大学图书馆，10人；中山大学图书馆，8人；北京大学图书馆，7人；复旦大学图书馆，7人；四川大学图书馆，6人。375所高校图书馆拥有获得硕士学位的职工，共3053人，馆均6.52人。排在前5位的是：武汉大学图书馆，74人，比2008年增加3人；中山大学图书馆，73人，比2008年增加7人；复旦大学图书馆，65人，比2008年增加5人；浙江大学图书馆，62人；北京大学图书馆，58人，比2008年增加6人。468所高校图书馆中，本科学历职工10502人，馆均22.44人，第二学士学位职工133.00人，馆均0.28人，大专学历职工5579人，馆均11.92人，大专以下学历职工人数为2793人，馆均5.97人，少于2008年的7.42人、2007年的8.7人。

为探讨高校图书馆的人力资源管理和党务工作如何与时俱进，2009年9月20日，由北京大学、清华大学及电子科技大学图书馆倡议发起的“第一届高等学校图书馆党务工作研讨会”在电子科技大学清水河图书馆顺利召开。来自全国20多所著名高校图书馆的书记及馆长参加了会议。

#### 1.4 数字化设施全面普及，服务水平参差不齐

在网络环境下，数字化设施的装备情况和数字化、网络化服务水平，已经成为图书馆的核心能力之一，读者关注度高，期望值大，各校也十分重视。“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2009年，全国普通高校图书馆均已装备个人电脑、服务器等数字化、网络化设施，但是整体服务绩效有待提高，馆际服务水平差距极大，仍有一些馆在数字化、网络化服务方面毫无作为。

470所高校图书馆共有个人电脑（含笔记本电脑）约10.7万台，馆均约228台。排在前5位的是：集美大学图书馆，1283台；武汉大学图书馆，1200台；浙江国际海运职业技术学院图书馆，1150台；南京师范大学图书馆，1040台；华北电力大学图书馆，1030台。

468所高校图书馆共有服务器5510台，馆均11.8台，最少的馆有1台服务器。排在前5位的是：浙江大学图书馆，167台；上海交通大学图书馆，125台；清华大学图书馆，114台；北京大学图书馆，88台；南京师范大学图书馆，60台。

470 所高校图书馆的存储总容量约为 8,81.8 万 GB, 馆均约为 1.9 万 GB。排在前 5 位的是: 上海大学图书馆, 约 50 万 GB; 湖北警官学院图书馆, 32 万 GB; 上海第二工业大学图书馆, 25 万 GB; 西南交通大学图书馆, 18 万 GB; 上海交通大学图书馆, 7 万 GB。

468 所高校图书馆中, 100 所扫描加工过文献, 总量约为 1188 万页, 平均到 468 所高校图书馆, 馆均约为 2.5 万页。但排在前 5 位的是: 中南民族大学图书馆, 约 242 万页; 中国农业大学图书馆, 约 189.6 万页; 四川大学图书馆, 约 180 万页; 北京大学图书馆, 约 167.4 万页。西安交通大学图书馆, 约 117 万页。

468 所高校图书馆中, 160 所向外传递过文献, 总量约为 57.8 万篇, 平均到 468 所, 馆均约为 1236 篇。排在前 5 位的是: 北京大学图书馆, 28322 篇; 武汉大学图书馆, 20191 篇; 复旦大学图书馆, 17376 篇; 清华大学图书馆, 16081 篇; 华东师范大学图书馆, 13896 篇。

## 2 资源共享活动稳步推进

中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 和中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 是中国高校图书馆资源共享水平的集中体现, 它们的年度进展基本上反映了当前高校图书馆资源共享活动的广度、深度、规模、质量。下面分述 2009 年 CALIS 和 CASHL 的发展状况。

### 2.1 CALIS 的发展状况

2.1.1 三期建设可行性研究报告编制完成, 通过教育部组织的专家论证。

2009 年 6 月初, 财政部同意教育部关于“211 工程”三期“高等教育文献保障体系”建设方案, 安排 2.1 亿元建设高等教育文献保障系统 (CALIS), 1.5 亿建设图书数字化国际合作计划 (CADAL)。2009 年 6 月 9 日, 教育部张尧学司长主持召开了“211”工程三期“公共服务体系”项目 (CALIS/CADAL/CERS) 准备会议, 重点研究明确了三期的定位问题, 初步确定了三期建设目标。会后, 在广泛调研和征求成员馆意见的基础上, 完成了《CALIS 三期项目建设可行性研究报告 (初稿)》。2009 年 7 月 31 日, 借第三届教育部高等学校图书情报工作指导委员会成立大会之机, 教育部高教司教学条件处召集了部分项目参建单位, 听取了对 CALIS 可研报告的修改意见, 于 8 月初形成《CALIS 三期项目建设可行性研究报告 (送审稿)》。

CALIS 三期的建设目标为: 在“九五”“十五”已建成的 CALIS、CADLIS 的服务与技术体系的基础上, 大力加强基础设施建设, 充分利用先进的服务理念和技术, 全面挖掘、整合国内各级文献服务机构、商业服务机构和高校成员馆的可利用资源与服务能力, 有重点地整合国际上著名的文献服务机构和商业机构的资源与服务, 进而构建支撑“211 工程”院校高水平教学科研的知识服务环境, 持续打造国内服务能力最强、可获取文献最全、面向各级高等院校教学科研的具有世界先进水平的分布式中国高等教育数字图书馆。根据 CALIS 三期建设目标, 将继续建设分布式中国高等教育数字图书馆, 其核心任务一是要为高等教育领域的最终用户 (包括高校教学科研用户、政府机构和教学科研管

理机构用户和社会公众用户)提供支持国内外海量文献信息检索获取和信息交流的网络应用服务平台,二是支持高校图书馆、各级共享机构和其他各类信息服务机构将 CALIS 的各种服务集成到各自的门户服务之中,最终用户通过各个门户接入来获取 CALIS 的服务。CALIS 三期主要建设内容有七大类:标准规范体系建设、基础设施建设、资源数据库建设、数字图书馆应用系统建设、运行服务体系建设、安全保障体系建设和人力资源与培训体系建设。

2009 年 8 月 14 日,教育部高教司杨志坚副司长主持召开了“211 工程”公共服务体系项目之中国高等教育文献保障系统(CALIS)三期、大学数字图书馆国际合作计划(CADAL)二期建设可行性研究报告专家论证会,形成《中国高等教育文献保障系统(CALIS)可行性研究报告专家论证意见》,原则上通过报告,但也对三期建设提出三条建议:第一、鉴于引进外文学术资源在提高我国高校科技创新能力和国际竞争能力上的不可或缺的作用,建议在前期投入的基础上,增列对引进外文学术资源的支持经费。第二、进一步加强服务机制建设,增列服务补贴经费,充分调动各服务单位的积极性,保证可持续服务,充分发挥资源效益。第三、进一步深化与 CADAL 等数字图书馆项目在资源建设和服务体系上的协调与整合。

#### 2.1.2 对外语院校图书馆联盟开展服务

在参与了高校外语联盟的小语种图书订购、小语种图书编目以及参考咨询、馆际互借等服务的多次研讨会后。CALIS 专为高校外语联盟定制了“外语院校图书馆联盟图书订购系统”,为外语联盟的小语种图书协调采购提供了一个基础平台,目前已经为 6 家图书馆开通服务;CALIS 联机编目中心负责指导编制小语种图书编目规则也在进行中。

#### 2.1.3 进一步加深对 CASHL 项目的服务

CALIS 负责开发的“文科专款图书订购系统”正式推出使用,为 CASHL17 个中心馆进行文科专款图书的协调采购和自主采购服务,为 CASHL 管理中心对文科专款图书的协调订购进行系统化的管理服务,2009 年度文科专款图书的 1 万多种图书的订购均在此平台完成。2009 年度文科专款图书大幅增加,CALIS 设在教图公司的编目组完成了 70 个文科专款院校订购的所有 3 万多种西文图书的编目。

#### 2.1.4 完成中文分类主题整理项目的评估

历时一年的联合目录中文书目分类—主题整理项目评估工作于 2009 年 4 月完成。中文书目分类号与主题标目对应课题,旨在通过整理、规范数据库中的分类号和主题标目,为将来开发智能化主题分类编目积累数据、奠定基础。本年度参与该项目评估工作的是联合目录专家/质控组成员和部分成员馆的资深编目员共 14 人。评估人员对所有 49 万余条整理数据进行了逐条地评估和修改,并将评估意见汇总到联合目录项目组,经项目组审核后,参与整理工作的 13 家成员馆全部通过验收,评估结果都达到了良好。

#### 2.1.5 CALIS 数字图书馆云平台的研发工作

CALIS 新一代数字图书馆系统将全面采用云计算、SNS 技术、关联数据等技术，并不断完善和丰富 web2.0 应用。为此，CALIS 技术中心于 2009 年 3 月份正式出台了云计算框架和数字图书馆云平台架构。

其中，CALIS 星云门户平台（即 CALIS Nebulet 平台）是支持 OpenSocial 标准的 CALIS 新一代个性化门户系统，也是 CALIS 云战略中的关键内容之一。这将为 CALIS 的技术、资源和服务的广泛应用与整合提供了新的技术手段和平台。CALIS 是国内图书馆界第一家支持 OpenSocial 标准的单位，这意味着 CALIS 数字图书馆将逐渐向 SNS 发展，将与众多 SNS 网站实现深层次的跨域整合，使 CALIS 服务能逐步延伸和嵌入到用户所在的第三方环境中。

#### 2.1.6 馆际互借与文献传递服务的拓展

馆际互借与文献传递服务是 2009 年 CALIS 管理中心继续推广的主要服务之一，同时也寻求与多方文献传递服务源合作，建立长期伙伴关系。完成的主要工作包括：推动馆际互借与文献传递系统共享版（即 SaaS 版）的开发、测试和完善；推动馆际互借与文献传递系统共享版在部分省中心的部署运行；CALIS 馆际互借中心的开通和试运行；推动 CALIS 馆际互借系统在国家图书馆的正式应用；加强对外合作，建立多条文献获取渠道。2009 年，CALIS 与 KERIS 确定了合作模式，并已进入服务试用阶段。此外，CALIS 与国图、NSTL 多次沟通，达成了合作意向。

#### 2.1.7 CALIS 三期系统部署方案开始测试

根据三期可行性报告，CALIS 逐步开展了系统部署方案的设计和测试，为 CALIS 三期启动进行准备。

#### 2.1.8 为小语种编目做好准备

CALIS 在小语种编目项目方面做了如下的准备工作，包括：制定 CALIS 联合目录小语种编目原则及相关要求，确定著录格式和所遵循的规则；改进编目客户端 V3.4.0 以支持小语种编目和相关电子资源的链接与显示；设置代理服务器，为成员馆提供韩国 KERIS 500 余万条的韩文书目数据源；制定了小语种编目项目管理机制。上述工作为 CALIS 开展小语种编目工作奠定了良好的基础。

#### 2.1.9 对信息资源共建共享可持续发展的研究取得阶段性成果

2005 年，CALIS 管理中心联合北大图书馆组成课题组，申领到国家社科基金课题《我国信息资源共建共享的可持续发展研究》。2009 年底，课题研究成果《我国信息资源共建共享的可持续发展研究》报告通过全国哲学社会科学规划办公室的审核验收。该报告对于促进信息资源共建共享与社会环境（经济、政治、法律等）和谐发展，推动信息共建共享事业走上良性循环的道路，提高我国参与国际社会可持续发展领域的合作能力，提供全面指导和借鉴。

### 2.2 CASHL 的发展状况

2009 年，CASHL 围绕着“国家人文社会科学信息资源平台”的最终建设目标，初步建立了有特色的资源体系，进一步扩大了 CASHL 的影响，大幅度提高了服务水平、服务能力，提前完成了 2008-2010 规划的服务指标。

### 2.2.1 多元化拓展资源，协调采购，构建强大的资源体系

2009年，CASHL在文专图书、文科期刊、电子资源、书目与目次数据库方面加强建设，同时突出自己的资源特色，取得了丰硕成果。首先，在高校内首次实现外文图书的多馆协调采购，2009年9月正式推出“文科专款外文图书订购信息平台”，截至2009年底，共发出协调采购订单11756笔，自主采购3018笔。其次，完成大型特藏的建设工作，采购了《海峡殖民地年度报告》、《人类学和民族志学丛书》等共9种大套文献。其三，采购期刊1378种，电子图书4425种。其四，4) 电子期刊目次达到1390万条；西文图书统一编目也进展顺利，全年共完成29482条书目数据。图书联合目录被检索次数是去年的两倍。

### 2.2.2 多种举措加强宣传推广，“开世览文”影响继续扩大

继续开展“CASHL走入……”活动，2009年走入的省份包括山东、河南、辽宁、河北、重庆、海南、西藏7省，并走入中国社科院。所到之处，扩大了CASHL在当地的影响，受到用户和各高校图书馆的欢迎和好评。同时利用专业期刊、海报、快报、通讯、主页等各类宣传手段广为介绍CASHL的服务。通过以上工作的开展，CASHL的影响愈加扩大，用户数量有了大幅度的增长。2009年共增加140家成员馆，使得成员馆总数达到510家，年度注册文献传递服务用户12034名，累计总用户已达35431个，受益用户总量超过500万人。

### 2.2.3 服务实现多项突破，服务数量和质量大幅提升

一是增加了各种服务措施和服务手段。包括：把单纯的文献传递服务发展成为包括书目查询、期刊目次检索、图书借阅、原文传递、全文下载、文献代查代检、参考咨询、个性化服务等多种服务在内的综合性服务体系。继续开展全国性优惠活动，包括“五周年庆典暨年度特惠周”以及“教师节服务周”。配合“CASHL走入……”活动，轮流开展区域性优惠活动。广为拓展合作渠道，与香港高校图书馆合作采购电子书，与澳门科技大学建立了合作关系。

二是加强服务管理，提升服务质量，包括：保证7天/24小时开机服务；提高文献传递服务满足率，最大限度地满足用户需求；降低服务完成时间，尽可能为读者提供快捷的服务；服务规范化：如假期统一提供服务、提高文献扫描质量、慎重采用零运送等。及时更新维护馆藏：为17个中心馆和社科院图书馆更新馆藏，保障了服务的准确和快捷。

通过大量的宣传工作、文献资源建设、以及各类服务措施的实施，CASHL的服务实现以下多项突破，2009年的服务统计充分体现了这方面的建设成果。文献传递申请全年突破157,447篇，是2008年的两倍还多。文献传递总量突破44万笔。借书825册，是2008年的2倍。请求满足率突破2008年的90.2%达到93.47%。完成时间达到2.25天，比2008年缩短2.36天。在原文传递服务中，还包含了10618篇文献代查代检请求，即在CASHL没有收藏或者没有对文献揭示报道的情况下，为用户想方设法从其它途径查找文献，弥补了CASHL馆藏的不足。CASHL成员高校中，发送过文献传递请求的

用户馆越来越多，即 CASHL 的服务利用越来越广泛。其中使用量最高的用户馆为河南师范大学，全年共发出请求 13957 笔。

电子期刊受到广大用户欢迎，全年共下载全文 230 多万篇，与 2008 年基本持平。电子图书下载全文 9 万多篇。CASHL 收藏的期刊 95% 被点击、检索或发送过文献传递请求。“开世览文”门户主页全年点击量达到 1990 万次，比 2008 年增长了 668 万次。

“高校人文社科外文期刊目次数据库”和“高校人文社科外文图书联合目录”全年的检索请求量为 807 万次，比 2008 年增长了 50 多万次。据“用户满意度调查”显示，在 4500 多人次的反馈中，93% 以上的用户对 CASHL 的服务表示满意或者比较满意。2008 年订购的 28 种特藏，如《美国早期印刷品》、《日本立法资料全集》、《外交部中国文档》、《国务档案》等多种第一手的原始文献，在国内基本都是首次和唯一引进，受到专家学者的高度赞扬。2009 年 12 月，已经在开世览文报道揭示，并面向全国开展服务。

### 3 宏观协调和指导工作常抓不懈

高校图书馆的宏观协调和指导工作主要由教育部高等学校图书情报工作指导委员会和中国图书馆学会高校图书馆分会来开展。两会依靠委员和会员，集思广益，努力为事业的发展牵线搭桥、分享经验、出谋划策。

2009 年，高校图工委的重点工作是组织召开第三届图工委的成立大会暨第一次工作会议。7 月 30-31 日，会议在宁夏大学圆满举办。相关领导、图工委委员、各省图工委秘书长、香港学术图书馆联盟成员馆负责人等共 87 位代表与会。本届委员会由 66 名委员组成，委员是经学校和省级教育行政部门推荐并广泛征求意见后研究决定的，其中新增选的占半数，来自高职高专的委员增加了 6 名，使委员会在成员结构上更能反映高等教育的现状。

朱强秘书长代表第二届图工委汇报了五次工作会议的内容、各工作组的主要成绩和委员会会刊《大学图书馆学报》的编辑出版情况。第二届图工委总体上较好地发挥了咨询、研究、协调和指导作用，在文献资源建设、信息素养教育、队伍建设等很多方面做了富有成效的工作，不足是各个工作组的作用发挥不均衡，有些计划没有完全实现。

《大学图书馆学报》实现预期目标，影响因子等评价指标稳步上升，业内评价较好，须集思广益，确保良好发展势头。

香港学术图书馆联盟成员馆的相关负责人作为特邀代表出席此次会议，联盟主席、香港理工大学图书馆馆长欧书亭 (Steve O'Connor) 发表了“香港高校图书馆的合作”的演讲，总体介绍香港学术图书馆联盟的概况。然后由香港中文大学图书馆高级助理馆长刘丽芝女士作“Consortial -- JULAC 合作采购新里程”的报告，专门介绍联盟在采购资源及节省经费方面的作用。由香港大学图书馆彭仁贤 (Tony Ferguson) 馆长作“合作典藏计划”的报告，具体介绍联盟在建设储存图书馆方面的设想和进展。由香港城市大学图书馆的景祥祐馆长作“英文电子书集团采购的挑战与发展”的报告，分析电子资源的发展趋势，详解并反思联盟在电子书集团采购方面的机制。

崔慕岳副主任委员、燕今伟委员、薛芳渝副主任委员、李晓明副主任委员、朱强副主任委员，分别代表第二届图工委的队伍建设工作组、文献资源建设工作组、信息素质教育工作组、高职高专工作组、期刊工作组作了工作汇报。会议决定新增服务创新工作组，并在会前志愿报名的基础上，研究确定了各个工作组的召集人及其成员，召集人由一名副主任委员和一名委员搭档。薛芳渝和沙勇忠委员为信息素质教育工作组的召集人，燕今伟和萧德洪为文献资源建设工作组的召集人，葛剑雄和彭晓东委员为信息技术应用工作组的召集人，胡越和陈进委员为服务创新工作组的召集人，冯渊和郭向勇委员为高职高专工作组的召集人，姚乐野和刘斌委员为队伍建设工作组的召集人，洪修平和张怀涛委员为期刊研究工作组的召集人。

随后全体委员分为四组，围绕当前图书馆普遍面临的数字资源长期保存、联合仓储的相关政策、数字图书馆应用系统的共享机制、学术机构库的统一建设、队伍建设等紧迫问题展开集中讨论，旨在商议加强对新环境、新形势下图书馆共性问题的指导。

朱强秘书长在作下一步工作安排时特别强调，每个图工委委员都要树立“我就是图工委”的理念，积极为所在工作组建言献策，当前图工委的工作方式主要是依托各工作组开展各项活动，各位委员要善于把自己的想法转化为工作组的行动。秘书处服务于各工作组，将积极配合各组的工作。

图工委秘书处和各地各级图工委还开展了一系列日常工作。3月13日，图工委秘书处发布“关于填报2008年高等学校图书馆统计数据的通知”，开始一年一度的高校图书馆事实数据网上填报工作。

4月16日至18日，由图工委主办、浙江省高等学校图工委和浙江大学城市学院图书馆承办的“全国独立学院、民办高校图书馆馆长研讨会”在浙江大学城市学院召开，来自全国126所独立学院、民办高校的主管院长、图书馆馆长、专家学者等175名代表和12家公司代表出席了会议。

11月7日至11日，教育部高等学校图工委主办、广东省高校图工委和广州大学图书馆承办的“全国高校图书馆信息服务社会化”学术研讨会在广州大学隆重召开，来自全国各省、自治区、直辖市的高校图书馆120多名专家、学者出席了会议。

11月12日至14日，由教育部高校图工委牵头的全国高校图书馆期刊研究会在湖南长沙市召开“全国高校图书馆第十二届期刊工作学术研讨会暨期刊工作委员会成立二十周年纪念会”，会议由中南大学承办。来自北京大学、南京大学、浙江大学、复旦大学等51所高校的72位代表出席大会

11月15日至18日，第三届教育部高等学校图书情报工作委员会高职高专组第一次工作会议在无锡市举行，会议由无锡职业技术学院承办。出席会议的相关领导、图工委委员，各省、直辖市、自治区高职高专图书馆代表共69人，其中正式代表57人，分别来自全国15个省、直辖市的49所高职高专图书馆。

图工委秘书处指导北京胜古创业科技发展中心编辑出版了大型工具书《建国60年高校图书馆发展图册》（中国画报出版社，2009年9月）。为中国图书馆学会主编的

年度白皮书《中国图书馆事业发展报告：2008》撰写高校图书馆事业的年度进展。在图工委网站上发布 2008 年普通高等学校图书馆主要统计数据。

图工委会刊《大学图书馆学报》在中国科技信息研究所发布的 2009 年科技期刊引证报告中，五年影响因子、五年被引频次、单篇文章最高被引次数、2008 年影响因子、H 指数等名列图书情报类期刊第一。在中国知网发布的 2009 年期刊引证报告中，影响因子排名图书情报类期刊第一。

中国图书馆学会高等学校图书馆分会（下简称高校分会）在全国学会的领导下，在与教育部高校图书情报工作指导委员会的密切配合下，在各位分会领导和同仁的共同努力下，基本完成了 2009 年的任务。

首先，密切配合全国学会的工作，按照全国学会的要求，积极做好“八大”换届和“八大”代表大会相关筹备工作，认真推选理事长、理事和代表。按照文化部“十一五”发展规划及“全民素质科学发展规划”的要求，组织各高校认真开展“2009 年全民阅读活动”，并推选高校分会系统内的全民阅读活动“先进单位奖”、“全民阅读基地”。此次活动，通过高校分会的大力宣传，共有 9 所高校积极响应，最后经过评审，高校分会共上报 5 所高校图书馆参与评奖，其中 2 所图书馆获得全民阅读活动“先进单位奖”，2 所获“全民阅读基地”称号。积极协助“国家图书馆文津图书奖”推广活动，促进高校良好阅读风尚的形成。上报年鉴组委会“2007、2008 中国图书馆年鉴”组稿材料并撰写《中国图书馆事业发展报告》相关部分。按照中国图书馆学会关于先进学会、优秀会员、优秀学会工作者产生办法的要求，推选高校优秀会员、先进工作者。协助全国学会推荐“峰会”、“青年论坛”和“青年人才”人选，等等。

其次、针对行业需求，召开学术研讨会。2009 年 11 月 25—27 日，高校分会与中国图书馆学会建筑与设备专业委员会、西南交通大学图书馆、台湾大学图书馆联合主办“第三届海峡两岸图书馆建筑研讨会”。另外，与教育部培训中心合作，共举办学术会议五次，主题涉及“高校图书馆工作社会化综合管理”、“高校数字图书馆建设暨文献资源整合”、“高校图书馆馆长及业务骨干培训班”等业界亟需探讨的问题，取得了良好的经济效益和社会效益。与社会团体合作，可以有效地发挥高校分会的指导作用，同时又解决了分会人手不足的问题，是一条可以深度挖掘的合作道路。为更好地传播会议信息，开发研制成“图书馆学、情报学会议信息数据库”，追踪学术动态，推动学术研究。

第三，进一步加强对外合作与交流。协助全国学会组织高校馆的代表出席 75 届国际图联大会，为高校图书馆提供参与国际交流的平台与机会。继续主办“中国图书馆馆员暑期培训班（美国伊大）”，此项活动已举办过五次，反映良好。与会者相互探讨中美图书馆行业的经验和技能，开拓了视野，对促进图书馆行业与国际化接轨起到了一定的作用。

教育部高校图工委和中国图书馆学会高校图书馆分会的秘书长都是北京大学图书馆朱强馆长。朱馆长长期以来对中国图书馆事业的突出贡献，以及他在国际图书馆交流

方面所表现出的热情、才能和奉献精神，得到了国内外图书馆界的关注和赞赏，2009年，朱强馆长当选为国际图联管理委员会委员和环太平洋数字图书馆联盟主席。

## 5 重视服务创新，不断开创工作新局面

高校图书馆之所以能够在高校师生们挑剔的眼光下，依然赢得较高满意度，重要的一条经验是紧密跟踪信息技术的发展和读者需求的变化，及时而且大胆地进行服务创新，保持图书馆服务亮点不断，与时俱进。

如北京大学图书馆在主要开架阅览区实现了读者带包入室，在阳光大厅首开读者自助服务；对实时咨询服务进行重新设计；在京郊昌平校区建成并启用4千多平方米的储存图书馆；将传统的期刊部并入参考咨询部；以物业公司代替保安公司；为纪念“五四运动”90周年，开展“学问·读书·人生”活动，将北大教授们推荐的对自己的学问和人生影响最大的五本书的书目和简短感悟编纂成册推荐给读者，并做成展板常年在走廊墙壁上陈列。

清华大学先后推出了读者意见平台、新版数据库导航和电子期刊导航系统，手机图书馆系统进入试运行，更加方便了读者利用图书馆的资源和服务。图书馆开架借阅区近80万册图书全部由图书馆勤工助学分队自主管理，实行勤工助学分队队委例会制度，完成开架区管理模式的转变。

重庆大学图书馆为了满足校友对信息服务的需求，创造性地提出了“终身读者”的理念，2009年9月起，面向校友提供服务，校友不仅可以免费借阅藏书，并可享受优惠的文献传递、科技查新等服务。2009年近500人申请开通校友服务，占毕业生的5%。重庆大学图书馆还认为通行的排架体系是手工管理延续下来的产物，难以适合现代图书馆的需要，既不利于图书的管理，又不方便读者利用，故而对其进行大胆简化，弱化了分类在排架中的作用，新的排架体系简单易行，图书查找和管理更加科学、方便。四川大学图书馆收集汶川大地震信息，构建特色数据库，为今后的防震抗灾活动提供历史借鉴。西安交通大学图书馆构建IPv6网络系统。

复旦大学图书馆举办建国六十年专题图书展；合并采访部和编目部；建设密集书库；更换自动化系统；举办消防演习；抓好细节服务，在高校图书馆界率先做到在卫生间提供洗手液和手纸。上海交通大学图书馆倡议发起“图书馆管理与服务创新论坛”，积极探索新形势下高校图书馆的服务变革，交流相关的做法和经验，吸引了许多高校图书馆人的关注和参与。上海师范大学图书馆注意发挥图书馆激活文化张力的功能，每年举办一次大型主题图书展或大型展览，深受师生喜爱。

中山大学图书馆协助学校修复陈寅恪故居，并承担管理任务。广州大学图书馆积极为市政府开展舆情监测工作，受到政府的认可和大力支持。海南大学图书馆以ISO标准对文献资源建设进行全面质量管理。

华中师范大学图书馆坚持“馆长接待日”制度，通过全年40余次的“馆长接待日”，进一步加强了与读者的联系，及时解决、解答了读者的问题。

.....

高校图书馆的服务创新不胜列举，可以说，跟上时代、解放思想、更新理念、顺应需求、千方百计地为读者服务，已成为高校图书馆的共识，大家各有创新，又取长补短、相互借鉴，不断开创着高校图书馆竞争、交流、合作、共享的新局面。

综上所述，2009年的中国高校图书馆的发展可以用“稳健、创新、提高”来概括，稳健指的是大部分业务工作乃至资源共享活动、行业协调活动已经制度化、常态化，在有序推进；创新指的是注意结合环境、需求和信息技术，不断优化和推出新服务，使各项工作稳中有变、锦上添花，令读者满意、叫好；提高是指无论经费、资源、服务都在上台阶，稳健而不停滞。展望2010年，教育部高校图工委三届一次会议已经指出：数字资源的长期保存、数字资源的不合理涨价、联合仓储建设、数字图书馆应用系统共享、学术机构库的统一建设、图书馆人力资源建设等紧迫问题正摆在高校图书馆面前，考验着高校图书馆人的智慧，亟待解决。那将是又一个在竞争中求合作、在稳健中求突破、在巩固中求调整、在联合中求力量、在合作中求共享的发展之年。