

# 2008 年高校图书馆发展报告\*

王波 执笔

2008 年,在国家一如既往的支持下,高校图书馆持续稳定健康发展。结合国家的两件大事,亦做出了力所能及的贡献,如教育部高校图工委和“图书馆家园计划”从团体和个人两个层面积极展开了面向灾区图书馆和图书馆人的抗震救灾活动;北京大学图书馆等在京高校图书馆,应奥运会组委会的需要,派出业务骨干参加奥组委的工作,切实支持奥运会的举办。

2008 年,党和国家领导人多次访问高校图书馆,给高校图书馆工作者以极大鼓舞。五四青年节期间,为表达党和政府对青年的关怀,胡锦涛总书记和温家宝总理先后视察高校及其图书馆。5 月 3 日,胡锦涛总书记到北京大学考察,走进了北京大学图书馆。5 月 4 日,温家宝总理到中国政法大学考察,来到了中国政法大学图书馆。12 月 20 日,参加了“2008 中日青少年友好交流年”闭幕式的温家宝总理,又莅临北京航空航天大学图书馆。党和国家领导人的数度深入高校图书馆,一方面表明,从国家到高校,都十分重视高校图书馆的发展,对高校图书馆的价值、作用和贡献给予了充分肯定,另一方面也表明,经过高校图书馆工作者的精心建设,高校图书馆发展迅速,面貌一新,的确起到了大学的心脏和窗口的作用。

2008 年 3 月 1 日,国务院公布第一批国家珍贵古籍名录和第一批全国古籍重点保护单位名单。第一批全国古籍重点保护单位共有 51 个,含高校图书馆 12 个,分别是北京大学图书馆、清华大学图书馆、北京师范大学图书馆、中央民族大学图书馆、东北师范大学图书馆、复旦大学图书馆、南京大学图书馆、南京师范大学图书馆、南京中医药大学图书馆、苏州大学图书馆、中山大学图书馆和河南大学图书馆。这是国家古籍保护工程对高校图书馆资源建设工作给予的肯定和表彰。

2008 年 12 月 23 日至 24 日,全国文化教育科技系统资源共享服务基层经验交流会议在长春召开,中共中央政治局委员、国务委员刘延东对会议做出重要批示,文化部副部长周和平、教育部副部长李卫红、科技部副部长刘燕华出席会议,文化、教育、科技系统有关主管部门及图书情报单位代表约 200 人参加了会议。东北师范大学图书馆汇报了和公共图书馆、科技图书馆密切合作,资源共享、服务基层,共同开创“吉林模式”的经验。高校图书馆的代表们表示,要以此次会议为起点、为契机,进一步加强与公共图书馆、科技图书馆的资源和服务的共知共建共享,努力扩大服务基层的范围,开创服务基层的新局面。

下面从 5 个方面分述 2008 年高校图书馆的发展状况。

## 1 办馆条件持续改善

### 1.1 经费投入保持平稳

---

\*感谢 CALIS 管理中心姚晓霞老师、CASHL 管理中心关志英老师、中山大学图书馆王蕾老师和多位同行提供相关素材,教育部高校图工委朱强秘书长审定。

高校图书馆稳定发展的重要条件之一是经费的持续投入。“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明,2008年国家对高校图书馆的经费投入稳定,均值低于2007年和2006年,但差距不大。高校图书馆在经费的使用方面,用于采购纸质文献的经费约是采购电子资源的2.5倍,但采购纸质文献的经费是连年走低,而采购电子资源的经费是连年走高。

2008年度,511所高校图书馆的文献资源购置费总计约为15.8亿元,馆均约为309万元,低于2007年的327万元和2006年的388万元。排在前5位的是:中山大学图书馆,3646.7万元;复旦大学图书馆,3244万元,高于2007年的3165万元;北京大学图书馆,2802万元;上海交通大学图书馆,2635.7万元;清华大学图书馆,2308万元。馆际差距大,文献资源购置费最低的是乐山职业技术学院图书馆,只有1万元。

634所高校图书馆的中文纸质图书购置费为8.46亿元,馆均约为133万元,排在前5位的是浙江育英职业技术学院图书馆,768万元;华东政法大学图书馆,723万元;西南大学图书馆,690万元;清华大学图书馆,682万元;上海师范大学图书馆653万元。632所高校图书馆采购中文图书3502万册,馆均55418册,排在前5位的是上海中华职业技术学院图书馆,95万册;西安翻译学院图书馆,74万册;辽宁对外经贸学院图书馆,62万册;贵州大学图书馆,31万册;六盘水师范高等专科学校图书馆,30万册。2008年中国新出版图书27万种,适合高校图书馆采购的图书又是其中较小的一部分,一些图书馆居然采购了50万册以上的图书,可见突击采购的现象仍然存在。

624所高校图书馆的纸质文献采购费总额约为14.6亿元,馆均约为233万元,低于2007年的257万元和2006年的288万元。排在前5位的是:中山大学图书馆,2879万元;复旦大学图书馆,2468万元,低于2007年的2565万元;北京大学图书馆,2025万元;浙江大学图书馆,2020.7万元;上海交通大学图书馆,1617.4万元。馆际差距大,排在最后的上海新侨职业技术学院图书馆纸质文献采购费,只有7.2万元。

563所高校图书馆的电子资源采购费总额约为5.31亿元,馆均约为94.4万元,超过2007年的82万元,排在前5位的是:浙江大学图书馆,1172.3万元;西安交通大学图书馆,1071.7万元;上海交通大学图书馆,1014.7万元,高于2007年的829万元;华中科技大学图书馆,968.9万元;中国人民大学图书馆,910.2万元。这些数据表明,平均各个馆用于采购电子资源的经费,约是用于采购纸质资源的经费的五分之二。馆际差距大,排在最后的上海医药高等专科学校图书馆的电子资源购置费,只有2012元。

## 1.2 馆舍面积持续增长

高校图书馆稳定发展的重要条件之二是独立馆舍的建设。“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明,2008年,随着一批新建图书馆的投入使用,高校图书馆的总建筑面积持续增长,在建新馆建筑面积的平均值和2007年持平,新建高校图书馆的建筑质量高,又有4所获得鲁班奖。

2008年,628所高校图书馆的现有建筑面积总计约为1124.1万平方米,馆均约为1.79万平方米,比2007年的1.68万平方米又有所增加。位居前5名的是:中山大学图书馆,12万平方米;浙江大学图书馆,8.78万平方米;郑州大学图书馆,8.4万平方米;上

上海交通大学图书馆, 8.07 万平方米; 安徽大学图书馆, 7.44 万平方米。但馆与馆之间差距大, 馆舍面积最小的是上海欧华职业技术学院图书馆, 只有 413 平方米。

2008 年, 有 157 所高校图书馆上报在建新馆的建筑面积, 远多于 2007 年的 24 所, 但少于 2006 年的 300 所。在建新馆的建筑面积总和约为 315.7 万平方米, 馆均约为 2 万平方米, 和 2007 年的平均数持平。排在前 5 位的是: 天津师范大学图书馆, 6 万平方米; 南开大学图书馆, 5.8 万平方米; 电子科技大学图书馆, 5.06 万平方米; 河北科技大学图书馆, 5 万平方米; 河北师范大学图书馆, 4.5 万平方米。120 所高校图书馆的在建新馆面积超过 1 万平方米, 多数是历史比较悠久的本科院校图书馆, 但也不乏新兴的高职高专院校图书馆, 如金陵科技学院图书馆, 在建新馆面积达 3.4 万平方米。在建新馆面积的馆际差距也很大, 如排在最后的天津滨海职业学院图书馆, 在建新馆面积为 500 平方米。

2008 年, 共有 98 座建筑获得中国建筑工程质量最高奖——鲁班奖, 其中图书馆类建筑获奖的皆是高校图书馆, 共有 4 座, 多于 2006 年的 3 座, 少于 2007 年的 5 座。浙江师范大学图书馆、山东理工大学图书馆、福州大学新校区图书馆、东南大学新建九龙湖校区图书馆很荣幸地和国家体育场、国家大剧院等国家大型建筑一道获得鲁班奖。由高校图书馆新馆频频获得鲁班奖, 可见相关高校非常重视图书馆的建设, 重视图书馆建筑质量, 为图书馆的可持续发展创造了很好的条件。

2008 年建成并启用的高校图书馆, 具有代表性的是上海交通大学图书馆新馆。2008 年 12 月 15 日, 上海交通大学为新图书馆举行了隆重的开馆典礼。新馆位于上海交通大学闵行校区中心位置, 定位为主馆兼理工生医农科综合馆, 建筑面积为 3.5 万平方米, 采用一门式管理, 体现大开放、大服务格局, 实现“藏、查、借、阅、参”一体化服务, 综合阅览空间之外, 设置若干小组学习讨论室和小型研讨会议室, 使图书馆成为支持不同学习方式、研究习惯和使用需求的信息共享空间和学术交流中心。同时, 重点建设以读者为中心的服务主导型数字图书馆, 为读者提供各类资源立体覆盖的网络化、数字化集成学习环境。开馆典礼后, 15 日-18 日, “馆长创新论坛”和“数字环境下图书馆前沿问题研讨会”先后在新图书馆和陈瑞球楼举行, 来自国内外的图书馆业内专家学者围绕新型图书馆的建设、图书馆发展、服务体系、数字技术应用等将进行广泛的交流和研讨。

### 1.3 人力资源减员增效

高校图书馆稳定发展的重要条件之三是职工队伍的建设。“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明, 2008 年, 随着馆舍面积和馆藏数量的持续增长, 在临时聘用人员数量略低于 2007 年的情况下, 高校图书馆的馆均正式职工人数也在减少, 意味工作效率的提高和服务成本的降低, 但在工作量不断增加的情况下也存在工作压力日益加大的隐忧。在学历结构上, 大专以下学历职工人数逐年减少, 本科学历职工成为人力资源的主体, 硕士毕业生成为高校图书馆引进人才的主要对象, 拥有博士学位的高校图书馆馆长越来越多, 高校图书馆的人力资源正在向知识化、专业化、高学历化方向快速发展。在性别结构上, 男性职工约占职工总数的三分之一, 图书馆职业的女性化特征更趋明显。

628 所高校图书馆的正式职工总人数为 2.9 万人, 馆均正式职工人数约为 46.7 人, 少于 2007 年的 48 人。正式职工人数排在前 5 位的是: 武汉大学图书馆, 334 人; 上海交通

大学图书馆, 258 人; 中山大学图书馆, 250 人; 四川大学图书馆, 229 人; 上海大学图书馆, 226 人。馆际差距极大, 排在最后一位的是四川华新现代职业学院图书馆, 只有正式职工 2 人。

报送统计数据的 629 所高校图书馆中, 109 所的正馆长拥有博士学位, 150 所的正馆长拥有硕士学位。147 所高校图书馆拥有获得博士学位的职工, 共 250 人, 馆均 1.69 人, 排在前 5 位的是: 清华大学图书馆, 8 人; 北京大学图书馆, 7 人; 北京师范大学图书馆, 7 人; 复旦大学图书馆, 6 人; 中山大学图书馆, 6 人; 四川大学图书馆, 5 人; 东华大学图书馆, 5 人。博士职工存在流失现象, 如清华大学图书馆和复旦大学图书馆各比 2007 年少 1 名博士职工。473 所高校图书馆拥有获得硕士学位的职工, 共 3335 人, 馆均 7 人, 高于 2007 年的 6.17 人。排在前 5 位的是: 武汉大学图书馆, 71 人, 比 2007 年增加 13 人; 中山大学图书馆, 66 人; 复旦大学图书馆, 60 人, 比 2007 年增加 13 人; 北京大学图书馆, 52 人; 清华大学图书馆, 51 人, 比 2007 年增加 3 人。

2008 年, 535 所高校图书馆的大专以下学历职工人数为 3974 人, 馆均 7.42 人, 少于 2007 年的 8.7 人。438 所高校图书馆的临时聘用人员为 5928 人, 馆均 13.5 人, 略少于 2007 年的馆均 13.7 人, 排在前 5 位的是: 浙江大学图书馆, 120 人; 四川大学图书馆, 89 人; 清华大学图书馆, 88 人; 中南民族大学图书馆, 72 人; 同济大学图书馆, 70 人。624 所图书馆的馆均男职工人数为 15 人, 630 所图书馆的馆均女职工人数是 31.4 人, 是馆均男职工数的 2 倍。面对高校图书馆女性职工数量日益增长, 在性别比例上已占据优势的现实, 在上海市高校图工委的支持下, “上海高校图书馆女馆长、女书记联谊沙龙” 在 2008 年 1 月 19 日举办了成立会议并开展了首次活动。

## 2 资源共享活动稳步推进

中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 和中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 是中国高校图书馆资源共享水平的集中体现, 它们的年度进展基本上反映了当前高校图书馆资源共享活动的广度、深度、规模、质量。下面分述 2008 年 CALIS 和 CASHL 的发展状况。

### 2.1 CALIS 的发展状况

2008 年, 中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 在积极巩固二期建设成果, 为三期工作进行各项准备的同时, 努力克服经费短缺的困难, 开拓新的工作领域。主要工作有:

其一、举办 CALIS 建设十周年纪念活动。2008 年 12 月 2 日 CALIS 建设十周年纪念暨 “数字环境下的图书馆文献资源建设—挑战与对策” 研讨会在北京大学图书馆学术报告厅隆重召开。教育部的有关领导及中国科学院、中国社科院、文化部共享工程、国家科技图书文献中心、香港大学的嘉宾和全国高校图书馆界的 200 余名精英在北京大学图书馆聚集一堂, 共同庆祝 CALIS 建设十周年。纪念活动回顾了 CALIS 十年取得的成就, 感谢各位领导、相关单位对 CALIS 多年的支持, 指出 CALIS 的十年是我国高等教育长足发展的十年, CALIS 有幸为高等教育的发展提供了较为充足的保障, 期待 CALIS 有一个更辉煌的十年, 拥有更多的资源、可以以更低廉的成本更好地服务于高等教育。与此同时, 为了探讨新形势下图书馆资源建设的新问题、新对策、新思路和新方法, 并作为 CALIS 建设十周年和北京大学 110

周年校庆活动之一，召开了“数字环境下的图书馆文献资源建设——挑战与对策”研讨会，以促进图书馆文献资源建设的发展。

其二、积极推进省中心工作。为了克服制约 CALIS 服务的四大因素：成员馆数据收集不够完备、维护不够及时；应用系统的完善与普及程度有待提升；应用系统的本地化程度不够；各中心运行服务经费不充裕。CALIS 管理中心通过征集各方意见，提出了让各项服务在全国尽快“落地”的工作目标，力争在最短时间内让所有高校图书馆都能够共享 CALIS 十年的建设成果。因此，2008 年 CALIS 管理中心赋予各省中心的主要任务就是落实六个字：落地、融合、参与，即将 CALIS 服务“落地”；将本地服务融入 CALIS 共享服务体系；组织成员馆积极参与 CALIS 建设与共享。其中“落地”的举措包括：基于 SaaS 技术的共享版软件开发；各中心应用系统（主要是检索系统）的本地化改造；全面收集各类文献资源信息；对馆员培训。各省中心积极按照上述六个字的要求，完善自身建设，圆满完成了各项任务，服务效益显著提高。

其三、数字图书馆门户改版。在对需求进行重新分析与设计的基础上，CALIS 的网站门户在 2008 年进行了改版，突出了 CALIS 元数据仓储的数据检索，并做到可嵌入成员馆本地系统，实现了 CALIS 服务的本地化。

其四、加强联合目录数据库的数据整理和评估工作。2008 年，CALIS 联机编目中心加强了联合目录数据库的数据整理和评估工作，数据整理方面的工作主要包括：数据库中书目记录的人工干预、重复数据合并、数据删除及记录修改共计 102091 条；继续研制和完善规范控制系统：本年度修改规范数据 37223 条、删除合并规范数据 354 条；西文电子刊数据处理：已形成 MARC 数据 4 万余条，电子全文资源的链接以及馆藏信息的匹配等几项工作亦在进行中。数据评估方面，主要对俄文书目数据、中文分类主题整理项目、西文三级编目员书目数据进行了评估。

其五、顺利完成系统软件开发、升级、测试和技术支持工作。2008 年度，除了完成已有软件升级和维护、项目实施、技术支持工作外，CALIS 还开发了一些新的应用系统和平台，力争为 CALIS “十一五”项目奠定坚实的技术基础。完成的工作主要有：新开发了 7 种软件，如馆际互借系统 SaaS 版（共享版）等；完善和升级了 21 种软件，如门户系统、参考咨询系统等；完成了统一认证规范、统一服务接口规范这两项 CALIS 标准；完成了统一检索系统知识库、资源调度知识库的升级和配置工作；完成了 4 类数据的收割、转换和处理工作；完善了 6 个新数字图书馆项目的实施，如南京图书馆数字图书馆项目；完善了 CASHL 门户等 6 个原有项目的维护；完成了 CALIS 的各类软件、子项目软件、实施项目类软件的测试工作和技术支持，包括提高技术咨询、远程和上门技术服务工作、培训工作等。

其六、开通 Frontiers in China 系列期刊的在线访问服务。Frontiers in China 是教育部主办的大型英文学术期刊项目，旨在凝聚国内顶级科研力量，建设一个中国品牌的国际化学术交流平台。系列期刊由高等教育出版社与德国 Springer 公司合作出版，由 CALIS 与高等教育出版社共同负责国内数字化内容服务工作。Frontiers in China 共含 24 种全英文学术期刊，其中自然科学类 17 种，人文社会科学类 7 种，均为季刊，是目前国内规模最大、覆盖学科最广的系列英文学术期刊，其学术质量和规范化运作在国际上得到较高认可。目前，

已由 CALIS 管理中心研制开发系统, 面向高校用户提供 Frontiers in China 系列期刊的在线访问服务。

其七、开展西文图书集中编目的尝试。以教育部文科专款采购图书的集中编目为契机, CALIS 开始尝试西文图书的集中编目。在和教育图书进出口公司良好合作的基础上, 西文图书集中编目工作进展顺利, 完成了所有通过该公司订购的 130 批专款图书的编目, 共 22448 种。2008 年 10 月, CALIS 又与该公司签订了“非文专西文图书集中编目的合作协议”, 到 12 月底已经为该公司的 3 个订户完成 5 批西文图书的编目, 共 1300 种。同时, CALIS 对所有编目的西文图书的封面和目次页扫描, 共 22000 多种。

## 2.2 CASHL 的发展状况

2008 年, CASHL 取得了一系列阶段性成果: 4 月, 成功推出集成 CASHL 资源与服务的新门户主页“开世览文”。4 月、5 月、6 月、10 月、11 月、12 月, CASHL 走入黑龙江、江西、广西、山西、西北、云南、安徽, 行程数万公里, 惠及 300 多所高校, 2 万多名师生从中受益。与中国社科院图书馆签署战略合作协议, 开创了跨系统联合共赢的新局面。拥有的印本期刊数量达到 9148 种, 期刊目次数据库持续增长; 电子资源继续保持高使用率和下载率; 成员馆接近 400 家, 文献申请传递总量突破 28 万篇。“文科专款”图书集中编目进展顺利, 借阅服务扩大到 17 所高校。

## 3、积极行动, 抗震救灾

2008 年 5 月 12 日, 举世震惊的汶川大地震爆发。震区图书馆员的安危、震区图书馆的受损情况始终牵动着所有图书馆工作者的心, 教育部高校图工委、四川省高校图工委及时地对震区图书馆的人员伤亡情况和破坏程度进行了调查、汇总和通报, 并发起了援助灾区图书馆的倡议, 号召各高校图书馆及全体馆员, 积极参与面向灾区图书馆和图书馆员的各类援助计划, 不仅对灾区高校图书馆, 也对灾区所有图书馆的重建工作, 给予尽可能的援助。中山大学图书馆程焕文馆长等也以个人名义发起了名为“图书馆家园”的援助计划。各地图书馆人纷纷看望到本地治疗的受伤图书馆员。来自团体和个人的援助汇成一股爱的暖流, 把同行同道的情谊带到了震区各个高校图书馆。震区高校图书馆杰出的应对危机的能力、震区高校图书馆员高尚的职业情操都经受住了特级地震的严峻考验, 在地震面前, 共同的职业情感把图书馆之间的距离拉得很近很近, “天下图书馆员是一家”的感受在抗震救灾的过程中得到了前所未有的彰显和升华。

### 3.1 团体发起的抗震救灾

汶川大地震爆发后, 震区高校图书馆受到不同程度的损坏。6 月 2 日, 教育部高校图工委秘书处接到“绵阳师范学院图书馆请求援助书”后, 迅速在图工委网站上发布, 并发出“呼吁援助震区图书馆的倡议”, 号召全国高校图书馆关心、支援震区高校图书馆。6 月 3 日, 秘书处又发出“致四川高校图工委、四川各高校图书馆的慰问信”, 对震区高校图书馆给予精神援助。

2008 年 8 月 1 日至 2 日, 教育部高校图工委二届五次会议在东北师范大学召开, 图工委委员、各省图工委秘书长、特邀代表共 67 人参加会议。会议的核心议程之一是听取震区

高校图书馆的受灾情况汇报，商议援助方案。四川大学图书馆姚乐野馆长代表四川高校图工委作了《四川高校图书馆抗震救灾情况汇报》，既全面通报了受到地震损害的34所高校图书馆的基本情况，又重点介绍了四川大学图书馆、阿坝师专图书馆、绵阳师院图书馆的受灾情况及馆员们在地震中的可敬表现，以及中国图书馆学会、高校图工委、四川高校图工委、“图书馆家园计划”在震后对灾区图书馆和图书馆员的慰问和援助。他对图书馆今后如何应对突发危机提出了一些建议，并代表震区高校图书馆列举了期望图工委给予支持和援助的方面。

绵阳师范学院图书馆是这次在地震中表现突出的图书馆之一。该馆在疏散读者、保护馆藏和读者财物、快速恢复基础业务、呼吁外界援助等方面措施果断，受到关注。该馆前任馆长杜新中委员作了《震灾中的绵阳师范学院图书馆》的报告，详细介绍该馆在地震中的遭遇及震后的应对策略。

经过充分讨论，这次会议提出了支持和援助震区高校图书馆的八项主张：

第一，建筑和馆藏的重建主要依靠党和政府的统筹安排，图工委发动各高校图书馆的支援是辅助性的、拾遗补缺性的、专家咨询性的，侧重于智力支援、精神支援。

第二，图工委发动各高校图书馆对震区图书馆的支援，原则上应依据党和政府确定的结对支援安排进行，比如上海市负责支援都江堰市，在沪高校图书馆应重点支援都江堰市的高校图书馆。鼓励非震区图书馆结对支援震区图书馆。

第三，应先调研受灾高校图书馆的需求，再按需分工支援，不能想当然地盲目支援，以免造成资源浪费。

第四，应组织专家对地震中损害的建筑、家具设备进行调研，总结出受损规律，就图书馆恢复和重建的原则、规划、建设思路等问题进行深入讨论，根据各馆的重建规模及要求，从馆舍功能设计、布局规划、网络建设、设备及家具规划等方面提出专家咨询意见。

第五，应组织专家，为受灾各馆的数据恢复、文献资源重建与恢复、人员培训及业务恢复等提供咨询与帮助。

第六，应号召和动员CALIS、各高校图书馆、各数据库供应商，在一定时间内免费或优惠为受灾学校提供馆际互借和文献传递服务、数据库访问服务，为受灾高校的教学科研提供文献保障。

第七，应鼓励非震区高校图书馆邀请受灾高校图书馆的业务骨干前往进行业务交流和学习，以提高处于恢复和重建中的高校图书馆的业务水平。应根据受灾高校图书馆的馆藏受损情况，倡议全国图书馆界为其调剂富余馆藏、捐赠书刊。

第八，应督促各高校图书馆吸取受灾高校图书馆的经验和教训，加快制定和完善应对各类危机的预案，对图书馆员进行防范危机的知识培训和演练。

此后北京大学图书馆、武汉大学图书馆、上海交通大学图书馆等高校图书馆都根据会议精神，向在地震中受灾的高校图书馆给予了力所能及的援助，如捐赠期刊和电子设备，接受灾区图书馆员到馆进行免费培训等。

### 3.2 个人发起的抗震救灾

汶川大地震发生后第4天，中山大学图书馆馆长、教育部高校图工委委员程焕文教授率先行动起来，通过各种渠道积极收集灾区图书馆人和图书馆的受灾情况，在其博客上及时更

新“受灾图书馆人员信息汇总”、“各地公共和高校图书馆受灾情况统计”等相关信息，方便社会各界了解灾区图书馆人和图书馆的最新情况，及时给予援助。

2008年5月21日，程焕文教授联合超星数字图书馆有限公司董事长史超先生，发起了名为“图书馆家园：援助图书馆人计划”。这一计划旨在通过向海内外社会各界广泛呼吁，号召大家共同关注灾区受灾图书馆人，募集慈善捐款，以直接向明确的受援对象捐赠现金的方式，专门援助汶川大地震受灾的图书馆人。

中国大陆、台港澳地区、美国、新西兰等地的图书馆同仁纷纷参与到“图书馆家园”计划。程焕文教授先后数次累计捐款10万余元，中山大学图书馆馆员及其亲属累计捐款12万元，中山大学资讯管理系师生累计捐款1.5万元。台湾图书馆学会网站专门设专栏转载“图书馆家园”计划的信息与进展，号召台湾图书馆界同仁加入到该计划中来；香港图书馆学会理事会召开专门会议讨论了“图书馆家园”计划，并一致通过为该计划捐赠1万元港币，这是香港图书馆学会在香港制度允许的范围内所作出的最大捐赠；香港大学图书馆彭仁贤馆长在赴美国参加国际会议其间，也积极帮忙为“图书馆家园”筹款；澳门图书馆暨资讯管理协会王国强理事长、杨开荆博士等亦在澳门积极宣传“图书馆家园”计划，并带头捐赠善款；其后澳门中央图书馆原馆长邓美莲等亦专程来到中山大学，送达澳门图书馆暨资讯管理协会同仁和朋友的捐款。此外，美国肯特州立大学图书馆学信息学研究生院曾蕾教授和美国匹兹堡大学图书馆东亚图书馆徐鸿馆长在美国也积极筹划并发起捐款，以帮助汶川地震灾区的图书馆人……。捐款者中不乏生活困难的馆员、学生、烈军属和匿名者。在近500位海内外志愿者的热诚捐助下，“图书馆家园”计划共募集援助金140万元人民币。无论是捐款数额，还是该计划中所体现的人道主义光辉、行业自救精神、同行互助之谊，在中国图书馆史上都是空前的。

“图书馆家园”计划管理规范，通过成立志愿者管理团队来收集地震中受灾的图书馆人和图书馆的信息，确定定向援助对象，制定援助方案，并通过有效途径直接和及时地将捐款送到每个受灾图书馆人的手上。为了体现郑重和规范，计划还专门请志愿者设计了旗帜、标志和捐款名录手册。

2008年6月17日至22日和2009年春节前夕，程焕文教授带领“图书馆家园”的管理团队，在四川省图书馆学会和四川省高校图工委的协助下，先后两次深入地震灾区，先后到达汶川、北川、青川、都江堰、茂县、平武、绵阳、邛崃、大邑、绵竹、什邡、都江堰、安县、江油、彭州等地，捐助受灾图书馆员600余人，共发放援助金约100万元，初步完成对重灾区图书馆人的慰问。

“图书馆家园”计划对在地震中受伤的图书馆人给予了特别关注和捐助。他们是：曾在地震废墟中被埋75个小时生还的北川县图书馆馆长李春，绵阳市图书馆馆员杨三禄、彭州市图书馆馆员谢玉娴、汶川县图书馆馆员周川、四川省图书馆馆员张珊、成都市邛崃市图书馆馆员魏丽琼、仁寿图书馆书记吕红等。其中受伤最严重、曾在抗震救灾新闻中有过专门事迹报道的李春馆长，受伤后被转移到南京东南大学附属医院进行手术治疗。“图书馆家园”计划曾于2008年6月委托南京地区志愿者前往医院慰问和捐助。在连续经过两次大手术治疗后，李春馆长面临后续手术治疗需要自费的困境，“图书馆家园”计划担负了李春馆长后



续的一切手术医疗费用，直到她康复。

与此同时，“图书馆家园”计划还对四川大学公共管理学院图书馆学、档案学、信息管理 with 信息系统专业的 17 名家庭受灾、经济困难的学生给予了直接捐助。

“图书馆家园”计划的有效实施，在海内外图书馆界产生了广泛影响。美国肯特州立大学图书馆学信息学学院的曾蕾教授深受“图书馆家园”计划的感动和影响，在美国发起向荷兰“文化紧急响应”计划申请援助项目的行动，联合浙江大学李超平副教授等学者撰写申请报告，并与“图书馆家园”计划合作进行多方调研，最终在国内外多位图书馆同仁的积极努力下，帮助北川县图书馆成功申请到荷兰“文化紧急响应”计划援助项目，资助金额达 100 万元人民币，对灾区图书馆的重建极为有利。

#### 4、克服困难，推动馆际交流

由于年初受南方雪灾的影响，年中受西部地震的影响，暑期全国人民都聚精会神观看在北京举办的第 29 届奥运会，年底又受到金融海啸的间接影响和若干种疫情的威胁，2008 年是高校图书馆界专业交流活动较少的一年。但即便如此，围绕着庆祝和纪念中国改革开放 30 周年，在教育部高校图书情报工作指导委员会和中国图书馆学会高校图书馆分会的精心组织下，也举办了一系列活动，使高校图书馆之间保持交流和沟通，在经验的分享中互相促进、携手进步。

2008 年 8 月 1 日至 2 日，教育部高校图工委二届五次会议在长春召开，图工委委员、各省图工委秘书长、特邀代表共 67 人参加会议。会议的核心议程之一是回顾改革开放 30 年来的高校图书馆工作，朱强秘书长作了《改革开放 30 年的高校图书馆——回顾与展望》的主题报告。他以一系列数据说明，第一个 10 年的特征是“拨乱反正，恢复性发展”，第二个 10 年的特征是“经费短缺，自动化建设”，第三个 10 年的特征是“资源共享，整体化建设”。他认为，改革开放 30 年高校图书馆事业发展取得的主要经验是：与高等教育事业的发展相适应；新技术、新环境、新需求是事业发展的驱动力；馆际合作是事业发展的助推力；图工委在沟通政府教育部门和图书馆之间发挥了不可替代的作用；高校图书馆应主动适应变革，在变革中发展。当前面临的形势是：合作从系统内走向系统间、走向国外；社会信息化的影响日益增大，图书馆面临多方面的挑战；资源优势受大规模数字化图书的冲击；用户及其需求变化迅速；web2.0 技术成为用户交流的新方式。应对这样的形势，我们的任务是：加速数字化建设；为不常用纸质书建立储存书库；创新图书馆服务。就下一步高校图书馆怎么发展，他的建议是：以人为本，善待馆员，善待读者；加强队伍建设，使人才各尽所能，各得其所，和谐相处；优化资源建设；充分发挥文献保障体系的整体效益；开展新的技术应用探索；更加深入教学和研究过程。

崔慕岳副主任代表河南图工委作了“改革开放以来的河南高校图书馆事业”的报告，从一个省的角度总结改革开放 30 年来高校图书馆的发展经验。崔副主任回顾了河南高校图工委的历史，以数据论证了河南高校图书馆 30 年来所取得的成绩。河南图工委推动高校图书馆发展的基本经验是顺应时代潮流，紧紧围绕“数字校园建设”和“书香校园建设”这两大主题，“打领导牌”，向上级要政策要经费，积极建设河南省文献保障体系（HALIS）；“打

基础牌”，夯实基础服务；“打和谐牌”，一以贯之地搞好本省图书馆学会、情报学会、图工委和郑大信息管理系之间的协作，以及馆与馆之间的协作。再辅之以一年一度的馆长联席会议、各类学术研讨会和馆员培训班、论文集出版、学术评奖、宣传周、服务月、读书节等丰富多彩的活动，邀请学会领导和业内专家出席，向领导“借力”，向专家“借力”，把先进的管理理念、前沿的专业知识、昂扬的职业风貌传播到各个图书馆，带动全省高校图书馆的整体发展。

2008年11月21日下午，四川省高校图书情报工作委员会在西南交通大学隆重举行纪念中国改革开放30周年暨四川高校图工委成立20周年大会。会议回顾了四川省高校图工委创建发展的风雨历程，决心以团结、务实、创新的精神，推进文献资源的共建和共享，开创全省信息资源交流的新局面。

教育部高校图工委秘书处还委托北京胜古创业科技发展中心编纂了大型工具书《中国高校图书馆大全》，于2008年6月由印刷工业出版社分上、下两册出版。这是新世纪以来出版的第一部关于高校图书馆的大型工具书，反映了改革开放30年来高校图书馆的发展成就。

教育部高校图工委会刊《大学图书馆学报》入选2008年版《中文核心期刊要目》总览。同时入选南京大学中国社会科学评价中心和中国社会科学院图书馆编辑的核心期刊名录。影响因子基本上稳定在第2名。2008年12月15日，第十一次全国图书馆学期刊工作会议暨第二次全国图书馆学期刊优秀编辑表彰会在深圳召开，《大学图书馆学报》再次被评为优秀期刊。

中国图书馆学会高校图书馆分会作为中国图书馆学会的分支机构，在2008年，一如既往地积极落实中国图书馆学会交付的各项任务：一、积极动员高校图书馆参评由中国图书馆学会组织的全民阅读活动相关奖项，北京交通大学图书馆、湖南大学图书馆获得“全民阅读基地”光荣称号；安徽水利水电职业技术学院图书馆、北京大学图书馆、北京建筑工程学院图书馆、北京师范大学图书馆、内蒙古科技大学图书馆、郑州大学升达经贸管理学院图书馆、中央广播电视大学图书馆获得“全民阅读先进单位奖”。二、积极为《中国图书馆年鉴》、《中国图书馆事业发展报告》组稿和撰稿。三、按照中国图书馆学会关于先进学会、优秀会员、优秀学会工作者产生办法的要求，推选高校图书馆系统的优秀会员、先进工作者。四、按照中国图书馆学会的相关选拔要求，推荐河南大学图书馆王学春副馆长参加中国图书馆学会2008年面向西部图书馆开展的志愿者活动，推荐首都师范大学图书馆胡越馆长参加了在济南召开的“中国图书馆学会2008新年峰会”，推荐北京大学图书馆的王波、中山大学图书馆的王蕾等参加了在上海召开的“中国图书馆学会2008年青年论坛”。五、与中国图书馆学会秘书处和中小学图书馆委员会合作，开展大学图书馆向西部地区中小学赠送电脑活动，已筹集计算机50台赠送给中小学图书馆委员会。

此外，2008年3月，中国图书馆学会高校图书馆分会组织“第三届余志明《文渊阁四库全书电子版》学术成果奖”的评选和颁奖活动，评选出23位获奖者，出版了“第三届余志明《文渊阁四库全书电子版》学术成果奖”获奖论文集，推广了余志明《文渊阁四库全书电子版》，受到人文社会科学界学者们的欢迎。

中国图书馆学会高校图书馆分会还牵头召开了三个高层次的学术会议。一是在2008年

10月14~16日,与北京高校网络图书馆(BALIS)、首都师范大学图书馆联合主办“图书馆:学科化、个性化服务的发展”国际学术研讨会,来自美国、英国、加拿大等8个国家的国内外专家学者近200人参加了会议。二是在2008年11月,与北京大学联合举办全国性的“CALIS建设十年回顾暨数字环境下文献资源建设研讨会”,邀请海内外的专家学者对行业的文献资源建设,特别是应对数字环境下文献资源建设的新动向、新举措进行了研讨。三是在2008年11月27日,联合东南大学图书馆和台湾大学图书馆主办“第二届海峡两岸大学图书馆建筑学术研讨会”。150名来自两岸80余所高校和地方的图书馆馆长及建筑学界的专家学者在东南大学出席会议。两岸学者围绕“多元、生态、和谐”的主题,结合自己的建馆体会纷纷发言,总结国内外图书馆建筑的经验,强调图书馆建筑的艺术性、功能性、人性化相统一,为图书馆建筑的下一步发展做出理论展望,力求使将来的图书馆建筑不仅蕴涵深邃的文化底蕴,而且能够与环境和谐统一,并给使用者带来在家读书般的舒适感受。

## 5 理念创新、服务创新双丰收

高校图书馆进入新世纪以来,之所以能够取得较快发展,重要的一条经验是重视理念创新和服务创新。理念创新使图书馆工作全盘皆活,服务创新使图书馆服务亮点不断。这是高校图书馆在师生们挑剔的眼光下,依然赢得较高满意度的两大法宝。

理念创新方面,比较典型的如:北京大学图书馆制定了“兼收并蓄、传承文明、创新服务、和谐发展”的愿景;将使命表述为:“建设一个资源丰富、设施先进、服务完善的,以数字化网络化为技术基础的北京大学文献资源保障与服务体系,为学校的教学科研提供文献信息保障,为创建世界一流大学贡献力量。”清华大学图书馆坚持“贴近读者,服务师生”的宗旨。上海交通大学图书馆陈进馆长提出了IC<sup>2</sup>理念,其含义是:针对大学的特殊创新环境,在信息共享空间(Information Commons, IC<sub>1</sub>)的基础上,融入创新社区(Innovation Community, IC<sub>2</sub>)的理念及功能,形成新的IC<sup>2</sup> = (IC<sub>1</sub> × IC<sub>2</sub>)创新服务模式,使图书馆的服务更加贴近创新型大学的发展需求。北京邮电大学图书馆代根兴馆长提出“立体三角”管理模式,其含义是:图书馆是由信息资源、用户、建筑设备、技术方法、馆员和管理等六大要素构成,这六大要素的关系构成一个立体三角形。其中最为重要的是“用户”(读者),位于立体三角的核心,其余要素各占一角,而三角形底边的中心则是“馆员”,六大要素都围绕着“人”来组织。换句话说,就是以信息资源建设和新技术、新设备的应用为基础,以用户及其服务为中心,以管理(特别是人的管理)为突破口,发挥馆员的主观能动性,内凝外联,改革创新,整体推进,不断把图书馆工作推向新层次、新台阶。中山大学图书馆程焕文馆长提出“用户永远都是正确的”理念,其含义是:现代图书馆发展的核心思想已由过去一切工作“以资源为中心”的观念转变为“以用户为中心”的观念上来,没有用户的存在,就没有图书馆的存在必要性,没有用户的需求,图书馆也将失去发展的意义。用户是图书馆赖以存在和发展的基础。图书馆的一切工作,必须以用户的立场和利益为出发点,以满足用户的利益和需求为归宿。用户需求的变化决定了图书馆的变化。因此图书馆要运用各种智慧和服务手段,以最大努力和限度去吸引用户。

在服务创新方面,更是八仙过海,各有路数。如北京大学图书馆起草《北京大学校园网

电子资源使用管理办法》，由校长办公会通过，以北京大学文件的形式规范和保障电子资源在全校的合理与可持续使用；推动学校召开“北京大学文献资源体系建设工作会议”，确立总分馆体制，加快校内文献资源的共享步伐；推出手机短信服务和发布“北京大学图书馆直通车”浏览器插件；组建“北京大学数字加工中心”，为校内外提供数字加工服务。清华大学图书馆推出精心设计的英文网站；开发全面、完善的业务统计系统；利用 web2.0 技术，在数字期刊的导航方面精益求精，受到读者的好评；举办第二届图书馆资源服务宣传月活动，获得圆满成功；聘任了新一届“图书馆教师顾问”，优化学科馆员制度。北京师范大学图书馆的校友文库数据库建设卓有成效；浏览器插件得到成功运用。北京化工大学图书馆实现全部馆藏中文图书的数字化。东南大学加强对外国教材的选择与评价。上海交通大学图书馆尝试“真人图书馆”服务。同济大学图书馆创新阅读推广方式，推出“立体阅读”服务，即利用图书馆优良的设施条件和多学科人才集中的优势，融读书、展览、讲座（含现场讲解）、演出（含影视纪录片播映）、互动等多种形式为一体，全方位、多层次地“阅读”某一主题的系列活动，目前已成功举办的有“同济人著作展”、“粉墨中国京剧艺术展”、“缤纷华夏民族舞蹈展”、“再现敦煌展”。暨南大学图书馆重视华侨华人文献信息资源建设，开发了华侨华人特色数据库，包括华侨华人研究综合数据库、华侨华人政策法规数据库、华侨华人政策咨询问答库、华侨华人人物数据库、华侨华人图片库等子库。河南大学图书馆开辟民国文献阅览室。兰州大学图书馆开发文献采访辅助决策系统。淮海工学院图书馆自 2008 年 3 月 27 日开始施行全年全天 24 小时开放，据长期统计监测，到馆人数较多，服务效益明显。云南师范大学加强对西南联大资料数据库的建设。青岛农业大学图书馆开发自动化管理系统，彻底解决读者占用存包柜问题。首都师范大学图书馆开发了基于用户答题平台的培训管理系统，提高了信息素养教育的针对性和有效性。

2008 年，随着总结改革开放 30 年来高校图书馆发展成就的各项活动的结束，高校图书馆站在了新的历史起点上，以改革开放 30 年所积累的海量资源、优良馆舍、专业人才、新型制度、先进理念为基业，高校图书馆一定会创造更加美好的未来。