



擘画图书馆“十四五”蓝图 共话新时代高质量发展

——第十三届图书馆管理与服务创新论坛综述

□张晗* 郭晶 李新碗

摘要 2020年是“十三五”建设收官、“十四五”规划开局的关键之年,面对不断变幻的信息环境和用户需求,第十三届图书馆管理与服务创新论坛围绕与图书馆服务与管理创新密切相关的热点问题,通过“数据、服务、管理:规划与突破——畅想 Lib2035”这一主题,广泛深入地探讨图书馆在新时代背景下的创新转型和可持续发展策略,立足高校图书馆的中长期发展,探求如何更好地为学校教学科研和战略发展提供高质量的服务保障。文章总结凝练了本次论坛的特色、内容与亮点,探索图书馆事业“十四五”规划及高质量发展的新思路。

关键词 “十四五”发展规划 创新论坛 高质量发展

分类号 G250

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2020.06.006

1 引言

2020年是“十三五”建设收官、“十四五”规划开局的关键之年,也是充满挑战与机遇的一年。党的十九届五中全会绘制我国经济和社会发展的“十四五”蓝图^[1],图书馆界也在积极行动和思考,深入探索迈进高质量发展阶段的战略规划与行动路线。由教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会高等学校图书馆分会、CALIS管理中心、上海交通大学图书馆主办的图书馆管理与服务创新论坛(简称“论坛”)^[2],自2008年至今已连续召开十三届,期间历经三个五年规划,从一个侧面见证了我国高校图书馆十余年来的发展与转型。表1梳理了论坛创办以来在“十一五”“十二五”“十三五”期间探讨主题的发展演变。由此可以看出,高校图书馆界所关注的问题从创新型特色服务(学科服务、文化支撑服务)到馆员发展和智慧图书馆建设,从提升品质、增强效益到面向新时代与“双一流”的顶层设计与服务对策,聚焦的问题由点到面、由小及大、从分散逐渐趋于系统化、体系化。及时对论坛探讨的主题与报告进行综述和总结,不仅有助于业界同仁把握高校图书馆界服务与管理创新的最新实践和思想,也有益于各个图书馆从研讨交流所激发的“集体

智慧”中汲取前进的动力。

表1 三个“五年规划”期间论坛主题变迁

五年规划	年份	论坛主题
“十一五”	2008	高校图书馆服务与管理创新
	2009	学科服务
	2010	文化支撑服务
“十二五”	2011	图书馆规划与馆员职业生涯设计
	2012	变革 拓展 传承——技术支撑图书馆的智慧服务
	2013	放飞智慧图书馆的梦想
	2014	转型与超越:共筑图书馆发展梦
	2015	应需求变,追求卓越:共创大学图书馆的未来
“十三五”	2016	提升品质 增强效益 规划未来
	2017	十载奋进耕耘路 传承创新谱华章
	2018	开拓新时代视野 支撑双一流建设
	2019	智慧强内涵,服务育人才
	2020	数据、服务、管理:规划与突破——畅想 Lib2035

2 本届论坛主要特色

第十三届图书馆管理与服务创新论坛于2020年10月30日举办,继续沿着“水文化”的行进路线,由位于大运河之滨的历史文化名城徐州的中国矿业大学图书馆承办。受疫情影响,本届论坛采取了线下与线上结合的混合方式。同时,在主题策划、报告

* 通讯作者:张晗,ORCID: 0000-0001-7469-8403,邮箱:zhanghan@lib.sjtu.edu.cn



组织、地域统筹、开展形式等方面进行新的尝试。

(1)论坛主题紧扣当前发展形势。在主题策划上充分吸纳论坛学术委员会的意见,结合“十四五”规划,更加着重对图书馆未来发展的规划和探讨,以“数据、服务、管理:规划与突破——畅想 Lib2035”为主题,广泛深入地探讨图书馆在新时代背景下的创新转型和可持续发展策略。同时,聚焦具有现实意义的理论与实践热点,设计四个专题,分别是:数据与资源:开放驱动创新;系统与管理:智慧催生效能;用户与服务:柔性提升精准;战略与规划:蓝图擘画未来,设置四个专题会场分别进行深入讨论。最后,再集中对各专题会场的讨论成果进行总结。整体上,采用“总—分—总”的创新研讨形式,使会议在宏观规划、发散研讨两方面均能给参会者以启示。

(2)论坛报告精心设计组织。为了使论坛整体报告的架构更具有系统性、科学性,本次论坛采用了特邀报告、拟定报告主题的形式,有计划、有组织地邀请专家做主旨报告。主会场方面,主要邀请专家对图书馆未来发展的宏观规划进行探讨;专题会场方面,围绕四个主题邀请研究领域与之契合的专家,在专业知识布局上做到科学统筹。

(3)覆盖地域统筹兼顾。本届论坛专题会场特邀来自东、西、南、北不同地域的专家进行主持,旨在合理布局论坛的覆盖面。同时,为了全面促进和带动全国各地图书馆行业的均衡发展,本届论坛特别对西部地区高校实行“支援”政策,在参会费用上予以减免支持,鼓励西部高校图书馆学者积极参会、交流、互动。

(4)论坛形式推陈出新。今年因受到疫情影响,使论坛在形式上经历了前所未有的突破与创新。论坛首次采用线上直播,线上线下切换的方式,给论坛的技术力量和组织模式带来了极大的挑战。论坛在线注册、缴费信息获取与注册状态查询、专家在线报告、参会人员在线交流等均需提前对各类技术平台进行充分调研和测试,保障所有参会者可以足不出户、高效、便捷、安全地参会。

3 论坛报告的要点与特点

本届论坛共设有5个主旨报告、13个专题报告,可谓专家云集、金句频出。5个主旨报告,或面向2035年远景目标畅谈大学图书馆,或聚焦“十四五”发展规划所指出的发展方向、提炼的关键词、描

绘的新图景,或关注开放获取对图书馆所带来的深层次影响,可谓是“思想引领、把握大势、深思变局、规划新篇”,从方向上树立起高校图书馆面向未来发展的战略指针。13个专题报告聚焦数据与资源、系统与管理、用户与服务、战略与规划四个主题,深入探讨具有现实意义的理论与实践热点。

3.1 主旨报告:树立未来发展的战略指针

3.1.1 图书馆的2035

北京大学图书馆馆长陈建龙教授的报告思路开阔,令人耳目一新,勾勒出大学图书馆发展的“大视野、大目标、大思路”。报告立足中国高等教育面向2035的现代化发展这一大视野,从推进教育现代化的八大基本理念出发,提出2035年的目标是建设扎根中国大地、迈向世界顶级、创造独特价值、超越自身格局的大学图书馆。在全面建设现代化国家及“双一流”建设大局中立馆、强馆;在更加坚定“四个自信”及高质量发展过程中创新、创造;在努力坚持和完善大学图书馆现代化变革中定性、定位。由此总结出未来的发展思路:一是创新型的大学图书馆:服务至上,馆员为先,助人、精进、融洽、通变;二是智能化的大学图书馆:人机融合,人信共济,拟人、赋能、机智、高效;三是引领性的大学图书馆:人际相助,人文互美,动人、集智、和美、科学。整个报告站位高、视野宽,体现了陈馆长对图书馆中长期发展的深思擘画,具有很强的战略指导意义。

3.1.2 新规划,新图景

1931年,世界图书馆学巨擘阮冈纳赞的《图书馆学五定律》面世后,得到了广泛的认同,被誉为“我们职业最简单的表达”^[3]。清华大学图书馆馆长王有强教授深谙公共管理的独特经验与理论素养,指出未来图书馆的发展也可以以几个“五”作为突破口和行动抓手。

首先,认识大学图书馆的新视角可以从五个组成部分来解读——开放式、社会性、智慧型系统,可概括为SMART,即社会(Society)、管理(Management)、使用(Access)、资源(Resource)、技术(Technology),以推动人类文明进步和社会全面发展为使命,努力建设世界一流大学杰出图书馆。其次,以专业、精准、智能、集成、共享五方面为目标,通过人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新、国际交流合作五个工作维度,重点围绕全校文献信息资源中心、学习研究协同创新学堂、知识管理综合服务平



台、21世纪的一流馆员队伍、图书馆管理体系和能力等五方面发力,最终的远景是使图书馆从“书库变智库”。

3.1.3 挑战与回应:中国高校图书馆的发展方向

高校图书馆面临的瓶颈,也即最本质的问题是什么?中山大学文献与文化遗产管理部主任、国家文化遗产与文化发展研究院院长程焕文认为是经费不足、人力紧缺和读者流失。

经费方面,图书馆购买能力有限,在资源为王的时代,经费有限的条件下,发展举步维艰,“十四五”规划期间,如何解决经费问题,是图书馆面临的关键点。人力方面,图书馆人力在不断减少,工作强度却在不断增大。根据馆藏面积、资源和读者的数量来计算,馆员严重不足。门槛提高、福利不足,对毕业生吸引力不足;对图书情报专业重视不够,对专业学生的吸引力也不足。读者方面,如何吸引在校学生喜欢上读书,是解决读者流失的关键问题。图书馆需要加强分析,引导读者,尤其是解决纸质资源的借阅量下降问题。

3.1.4 全球开放获取发展态势与中国高校图书馆发展路径

开放获取趋势在国际上已经风生水起,对于图书馆行业的影响是深层次且无法回避的。中科院文献情报中心初景利教授认为开放获取的实质是促进“公共利益最大化”,提出我国高校图书馆应对开放获取的政策建议和实施路线;面对开放获取大趋势,图书馆(员)应做好充分准备;高校图书馆需要积极参与开放获取,并发挥重要作用,要正视,不要回避,不可被动。图书馆要尽快从资源驱动的发展走向知识服务驱动的发展;加快转型变革,加快图书馆核心能力的提升。初教授对于开放获取的思考和建设,对图书馆应对开放获取所带来的利益格局变化有重要的参考价值。

3.1.5 高校图书馆“十四五”发展规划的若干关键词

习近平总书记2020年5月23日在看望参加政协会议的经济界委员时强调,“要坚持用全面、辩证、长远的眼光分析当前经济形势,努力在危机中育新机、于变局中开新局。”^[4]。四川大学图书馆馆长党跃武以“十四五”发展规划制订为契机,以四川大学图书馆实践为样本,提出若干关键性问题,通过分析几组关键词的内在逻辑与关联(如黑天鹅与灰犀牛),疫情防控与事业转型,基础服务与创新服务,线

上服务、线下服务与混合服务,人才培养与科学研究,规划、计划与措施等,分享他对高校图书馆的发展之思,探寻高校图书馆发展新路。

3.2 专题报告:聚焦未来发展的关键问题

论坛的专题报告聚焦图书馆未来发展的一些关键问题,从不同角度和层面进行分析和研讨。

3.2.1 数据与资源:开放驱动创新

受疫情影响,在过紧日子的形势下,各高校图书馆经费出现不同程度的紧缩。如何实现文献信息资源的共建共享是“十四五”规划需考虑的关键问题。山西大学图书馆肖珑馆长对于该问题进行了全面、深入的解读,提出三点对策:一是理念先行,重申“保障建设平衡与引领发展并重”的定位;二是在馆际互借的基础上,拓展基于内容的知识服务、有计划有体系的长期保存、元数据仓储;三是培养专业馆员,成立地方性、区域性的文献共建共享组织。总而言之,通过分级分类实施共建共享,提高全国高校图书馆的整体发展水平,促进图书馆事业的全面繁荣。

此外,高校科学数据近年来井喷式增长也是当下持续关注的问题。东北师范大学图书馆刘万国教授的报告深入浅出地介绍了科学数据治理与保护的关键问题,包括提高科学数据治理的意识,认识到机遇大于挑战,在“十四五”“双一流”建设的利好背景下,建立科学数据中心、本校科学数据库;进行数据研究,开展基于“数据”的数字学术服务等。

西安交通大学图书馆常务副馆长邵晶介绍了国内外图书馆资源建设的六大新动向:信息资源建设的科学规划与评估、以用户需求为导向的信息资源服务体系、全球化特色馆藏建设、联盟资源建设、资源与技术的深度融合、数字资源长期保存。同时,通过规划四个专题资源门户建设的实践案例,强调要提供贴合读者学习与科研进度的学科资源服务。

3.2.2 系统与管理:智慧催生效能

随着用户需求的不断提升和科技的不断发展,图书馆的“智慧”不断被赋予新的含义。教育部高校图工委秘书长陈凌提出了诸多引人深思、新颖深刻的理念。他指出,智慧图书馆的核心在于以下几个方面:智慧化感知与伴随式数据、大环境数据;大数据挖掘分析与人工智能;人机交互与“增强型智慧馆员”。未来的智慧图书馆要通过建设支持图书馆发展的“生态环境”,以面向未来的图书馆发展“新模式”为任务,来实现数据自管、业务自组、模式自选这



一目标。当下的智慧图书馆,已经不再满足于工具的堆砌,而是“拟人化”地融入服务中,形成“类人的智慧生命”。

在令人耳目一新的理论和概念下,智慧从何而来呢?上海图书馆副馆长刘炜对 FOLIO (The Future of Libraries is Open)^[5] 构架、“云原生”和“中台”进行了全面介绍,引发了学者们对于如何让智慧进一步落地的思考。他指出,未来图书馆服务将越来越重视移动端,智慧图书馆作为“云操作系统”将颠覆图书馆行业。图书馆智慧服务应用的复杂性、可迭代性,最适合采用云原生的中台架构;另一方面,使用云原生的中台架构能够带来未来图书馆组织架构和服务模式的变革。南京大学图书馆邵波副馆长以南京大学为例,介绍了 NLS3.0 (Next Library Service Platform 3.0)^[6] 平台,并从测评的角度对 NLS3.0 的特点进行分析和归纳,同时以采购和编目为例,着重强调业务重组和数据管理对智慧图书馆的重要性。总而言之,智慧图书馆的发展离不开专家学者们对于平台的不断研究、实践和探索。

3.2.3 用户与服务:柔性提升精准

“柔性”“精准”是图书馆服务日益凸显的关键词。安徽大学图书馆馆长储节旺教授科学总结、深入剖析了如何从资源、技术、制度、产品、人员等方面构建用户、馆员双驱动的图书馆柔性服务体系。新环境需要柔性服务, VUCA (易变性 (Variability)、不确定性 (Uncertainty)、复杂性 (Complexity)、模糊性 (Ambiguity)) 时代到来,用户的需求也发生了变化,图书馆的服务也将是柔性服务,体现在服务个性化、服务网络化、服务品质化和服务人性化上,柔性服务的具体内容有空间弹性化、管理柔性化、数字资源化、设备电子化和人员高质化。澳门科技大学图书馆助理馆长杨迅凌围绕“柔性提升精准”这一主题,通过实践案例介绍了澳门科技大学图书馆探索的多个发展新方向、实施的一系列新举措和呈现出的多个服务新亮点,包括 WeMust 大学智慧校园平台、培训讲座、学者库地图特藏建设等。

那么,“十四五”末期,图书馆能够实现哪些精准服务呢?重庆大学图书馆杨新涯馆长对此进行了科学预测和生动构想。首先是纸电资源不断融合,馆舍朝着围绕知识的文化综合体方向不断发展;第二,资源精准推送,建立学院数字图书馆,阅读推广将会有更主动、精准和信息化的专业文献推送;第三,信息

素养培训按需服务,分类、分场景的信息素养培养服务设计,以及面向用户的、完整的情报服务。此外,未来精准服务离不开数据、平台和算法,针对不同用户绘制用户画像,构建完整的资源数据管理体系,建立更细致和科学的数据标准是未来探索的方向。

如何提高知识服务的精准性,如何用知识服务支持科技创新,如何加强交流合作以适应急速的变化?大连理工大学图书馆副馆长王红做出了回应与解读:通过多样化、个性化、品牌化的创新拓展式知识服务,聚焦服务关注度,增强用户粘性;提高知识服务团队的专业素质和服务能力,深化嵌入式服务;加强对前瞻性战略研究技能的培养,利用图书馆资源提供更具判断力和决策意义的服务。

3.2.4 战略与规划:蓝图擘画未来

高校图书馆面临新的环境、新的机遇与挑战,战略规划是图书馆应对机遇与挑战、谋求可持续发展的重要工具和指南。如何科学制定我国高校图书馆“十四五”规划,如何发挥战略规划在图书馆发展中的作用?南开大学柯平教授提出高校图书馆“十四五”规划编制中的若干关键问题,通过案例介绍、理论分析和策略建议,为编制规划提供指导。柯平教授指出,高校图书馆编制“十四五”规划,应当参考《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》^[7],注意6项关键问题:趋势分析、馆长的战略思维、图书馆的战略定位、基于科学研究进行规划编制、图书馆统计与业务分析、新技术应用与数字赋能图书馆。

图书馆如何进行质量评价与转型?南京大学叶继元教授对此进行了全面深入的解读,首先根据一定的评价目的,构建出针对所有高校图书馆共性的通用质量评价指标体系,而后再根据特定目的和各层次、各类型馆的个性,细化评价指标体系,据此提出高校图书馆质量评价指标体系框架。转型需要过程,应善于将长远目标与“十四五”规划等近期目标结合进行质量评价。

统计工作是高校图书馆工作的重要组成部分,通过对统计数据分析和处理,可以找出图书馆发展的内部规律、现实情况和主要问题,从而做出预测性规划。西南交通大学高凡教授总结了目前我国高校图书馆统计数据的主要途径和方式,以教育部高校图工委事实数据库为例,分析我国高校图书馆在统计工作方面取得的成绩与存在的问题,在对比国



内外高校图书馆统计工作及指标的基础上,探讨未来我国高校图书馆统计工作的发展趋势和方向。

4 总结与展望

现阶段正值“十四五”规划的重要节点,本次论坛“云”集了图书馆各界学者颇具价值的研究成果与观点,对当前图书馆发展的关键问题进行了深入探讨,对未来“十四五”规划的发展方向也进行了思考和展望,主要体现在以下几个方面。

(1)战略与规划是未来需要重点关注的能力。在论坛建议的四个分主题中,战略与规划的研究占比相对较低。战略与规划考量的是学者顶层设计和战略思维的能力,未来这一能力不仅是对管理者的要求,也是所有从业馆员需要思考的问题,具备了顶层思维、战略眼界,工作和研究才能有的放矢、事半功倍。

(2)系统与管理是未来有待深入研究的突破点。近年来,学者们一直致力于对智慧图书馆的构想和探索,“智慧服务”“智慧图书馆”“5G”是当下学者们关注的热点,然而在论坛限定的四个分主题中,系统与管理的研究占比明显较低。系统与管理的关键点是技术力量,目前,国外很多图书馆技术部门的职能不仅仅是维护系统平台,还要共同参与到深度合作支持用户科研服务中(提供数据支撑),与学科馆员、公共服务馆员合作。当然,这与计算机技术的大环境发展有着密切关系,国外图书馆的优势主要是根植于其计算机技术的先天基础优势,非英文语言在计算机技术上存在着短期难克服的差距,这也是国内图书馆行业在未来很长一段时间需要突破的关键点。

(3)疫情影响下图书馆的应急和常态化防控服务将成为未来几年的持续关注点。因受到疫情影响,本届论坛涌现出大量围绕“疫情”“2019 新型冠状病毒”“应急服务”等关键词的研究,如何建立和完善图书馆应急服务机制,如何在疫情常态化防控的前提下开展图书馆各项服务,已成为当下和未来几年内图书馆界需要思考的方向。

(4)数据与资源的建设是图书馆发展恒久不变的主题。数据与资源是图书馆发展之根本,随着图书馆行业的不断发展,对数据与资源的探索日益细化和多元。未来,学者们对数据分类(元数据、小数据、科学数据)、资源环境(5G、经费不确定、紧日子)、保障机制(共建共享)等各方面的思考将更加创新多维。同时,对于数据的开放共享和开放数据的

获取利用,仍是未来有待突破的关键问题。

(5)用户与服务逐渐趋于精准化、智慧化。用户与服务一直是图书馆界相对成熟的研究领域,本届论坛中学者们对用户和服务的研究占比极高,在高质量发展阶段,对于用户研究与服务专业化的要求也更高,图书馆员对用户画像的勾勒和描绘需要更加科学和精细,在数字时代所提供的服务也必须更加智慧和智能。

总之,本次论坛既是国内代表性高校图书馆“十三五”的巡礼,又是围绕新一轮发展的智慧碰撞与思考展望,相信对图书馆行业未来5年甚至更长远的发展,能够带来一定的启发。面向“十四五”,中国高校图书馆已经站在一个更高的起点,应继续聚焦高质量发展,不断总结和传承,敢于突破和超越。

致谢:论坛学术委员会主任陈建龙教授及全体委员对论坛的学术工作给予细致指导,专题会场主席贾申利教授、顾萍教授、宋姬芳教授、黄晨教授策划学术报告,承办单位中国矿业大学图书馆于广云馆长及其团队精心组织筹备论坛,本文也摘录引用报告专家的部分精彩观点,在此一并表示感谢!

参考文献

- 1 高远务实的时代擘画——党的十九届五中全会侧记[EB/OL]. [2020-11-03]. <http://www.xinhuanet.com/fortune/lhzt/n42.htm>.
- 2 图书馆管理与服务创新论坛官网[EB/OL].[2020-11-02]. <http://cflms.lib.sjtu.edu.cn/>.
- 3 阮岗纳赞. 图书馆学五定律[M]. 书目文献出版社, 1988.
- 4 习近平. 在危机中育新机,于变局中开新局[EB/OL].[2020-11-04]. <http://theory.people.com.cn/n1/2020/0527/c40531-31725592.html>.
- 5 The Future of Libraries is Open 开源图书馆服务平台[EB/OL]. [2020-11-04]. <https://www.folio.org/>.
- 6 NLSP 下一代图书馆管理系统[EB/OL].[2020-11-03]. <http://lib.nju.edu.cn/info/1186/1854.htm>.
- 7 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》[EB/OL].[2020-11-03]. https://www.ccps.gov.cn/zt/xxddsbsjwzqh/zyjs/201812/t20181211_118207_5.shtml.

作者单位:上海交通大学图书馆,上海 200240

收稿日期:2020年11月16日

修回日期:2020年11月20日

(责任编辑:支娟)



Drawing the Blueprint of Library in the 14th Five-Year Plan and Talking About High Quality Development in the New Era

—Summary of the 13th Creative Forum for Library Management and Service

Zhang Han Guo Jing Li Xinwan

Abstract: The year 2020 is the end of the 13th Five-Year Plan and the beginning of the 14th Five-Year Plan. This paper comprehensively expounds the program planning and academic content of the 13th Creative Forum for Library Management and Service (CFLMS). Facing the ever-changing information environment and users' needs, the forum focuses on the hot issues closely related to library service and management innovation. Through the theme of “Data, Service and Management: Planning and Breakthrough—Imagination of Lib2035”, the forum extensively and deeply discusses the innovation transformation and sustainable development strategies of libraries in the new era. Based on the mid-term and long-term development of university libraries, it also explores how to better provide high-quality service as guarantee of teaching, scientific research and strategic development of universities. This paper summarizes the features, contents and highlights of the forum, and explores the new ideas of the 14th Five-Year Plan and high quality development of academic librarianship.

Keywords: the 14th Five-Year Plan; Creative Forum; High Quality Development

封面照片简介:四川农业大学图书馆

四川农业大学图书馆创建于1956年。学校的前身是创办于1906年的四川通省农业学堂,1935年并入国立四川大学成为川大农学院,1956年迁至雅安,独立建校为四川农学院,1985年更名为四川农业大学。伴随学校114年的发展历程,图书馆紧紧围绕学校人才培养目标,不断拓展和深化文献资源建设、读者服务和队伍建设,逐步建成以收藏生物科学文献为特色,以农业科技文献为优势的高校图书馆。学校图书馆由雅安校区、成都校区和都江堰校区的图书馆所组成,共有建筑面积4.48万平方米。

图书馆设有办公室、文献资源建设部、读者服务部、技术部、信息咨询部,有工作人员76人,其中18人具有博士、硕士学位,4人具有正高职称,11人具有副高职称。

馆藏文献总量达1200余万册,其中纸质文献220余万册。有中外文全文数据库100余个,自建特色数据库11个。

图书馆实现了纸质图书借还自助化,增加集成资源的发现系统,引进移动图书馆管理系统和远程访问系统。

图书馆的信息素养教育课程是四川省高校同类课程中最早获得省级精品课的课程(2005),也是第一个获四川省教学成果二等奖的课程(2005)。

在学科服务方面,开展了基于学术成果的数据挖掘与情报分析,为科研管理、学科规划、人才引进提供客观数据支撑与分析报告。