



# 加拿大高校图书馆残障学生服务现状及启示

□林宜榕\* 束漫

**摘要** 运用网络调查法、邮件调查法,调查研究 12 所加拿大高校图书馆的残障学生服务方式,总结出加拿大高校图书馆在联邦政府、各省政府、各类组织的帮助下,为残障学生提供的服务。这些服务主要包括:设立专职部门,规范特殊服务;配置特殊资源,设计包容环境;成立专业团队,支持教学科研;建设特殊空间,提供全面服务;整合校内资源,寻求外部合作。借鉴于此,我国高校图书馆开展残障学生服务应做好几个方面的工作:加强立法保障,建设外部监督机制;配置读物设备,创建友好阅读环境;坚持目标导向,提升残障学生能力;重视人才储备,培育特殊服务人员;吸收外界力量,建立社会合作网络。

**关键词** 高校图书馆 残障学生 图书馆服务 加拿大

**分类号** G252

**DOI** 10.16603/j.issn1002-1027.2020.04.010

## 1 引言

我国残疾人联合会发布的《残疾人事业发展统计公报》显示,近五年来我国被普通高等院校录取的残障学生数量从 7864 人增至 11154 人<sup>[1]</sup>。这表明,随着教育公平进程的逐渐推进,我国特殊教育体系日益完善,残障人群接受高等教育的需求也进一步增加。然而,浏览我国在 2020 泰晤士高等教育世界大学排名榜(The Times Higher Education World University Rankings 2020, 2020THE)中排名前 20 的高校的图书馆官网发现,目前 20 所高校图书馆均无制定专门的特殊学生服务手册,所开展的无障碍服务也大都停留于提供电子书、志愿者咨询等简单层面。在 CNKI 数据库以“KY=‘残疾’+‘残障’+‘特殊人群’+‘弱势群体’\*‘图书馆’”为检索式进行检索,发现目前国内有关图书馆特殊人群服务的研究集中于公共图书馆领域,其中涉及高校图书馆的研究也主要针对某类特殊人群展开,无法为国内高校图书馆残障学生服务的整体建设提供科学理论指导。

加拿大是目前国际上接受高等教育残疾人数最多的国家之一。其 2018 年颁布的《残疾人调查报告》(Canadian Survey on Disability)显示,目前加

拿大获得学士以上学位的残疾人有 283 万人,占全体残疾人数的 46%。这一成果不仅得益于加拿大成熟的特殊教育制度,也与其高校图书馆残障学生服务的开展息息相关<sup>[2]</sup>。因此,本文拟对加拿大高校图书馆的残障学生服务进行全面分析,总结其中有效经验,为我国高校图书馆无障碍服务的建设提供借鉴。

## 2 加拿大高校图书馆开展残障学生服务的外部条件

《加拿大残疾人法典》(Individuals with Disabilities Education Act)将“残障人士”定义为先天存在或由事故引起的,在肢体、心理、智力或感官方面有长期损害的人,并声明国家保护所有残疾人接受文化教育的基本权利<sup>[3]</sup>。由于高校图书馆在特殊群体教育中发挥着建设特殊馆藏、辅助专业学习等作用,加拿大政府及各社会力量均十分重视为高校图书馆残障学生服务的开展创造有利条件,主要表现为以下几个方面。

### 2.1 联邦政府颁布法律政策

加拿大联邦政府十分重视制定全面的特殊教育政策,为高校图书馆残障学生服务的开展提供保障。如在 2000 年修订《特殊学生服务手册》(Policy and

\* 通讯作者:林宜榕,ORCID:0000-0001-9359-7413,邮箱:522955972@qq.com。



Guidelines on Disability),明确高校图书馆在支持特殊教育发展中的重要作用<sup>[4]</sup>。2005年颁布《无障碍文化服务标准》(Accessibility Cultural Service Standards),量化有关高校图书馆应配置的特殊读物数量、特殊设备类型等内容<sup>[5]</sup>。同时,加拿大政府还设立“高校特殊服务指导委员会”(College Committee on Disability Issue, CCDI),制定详细的《成功手册》(The Handbook for Success),在阐明各类型残障学生行为特征、学习特点的同时,指出高校图书馆开展的特殊服务至少应包括设计特殊课程、提供特殊设备等五个方面,为高校图书馆残障学生服务的建设提供了指导<sup>[6]</sup>。

## 2.2 地方政府引导馆际合作

加拿大各省政府均十分重视开展全省性的“特殊服务项目”,引导高校图书馆等教育文化机构有序开展残障学生服务。其中,安大略省政府鼓励省内所有图书馆参与到“融合教育运动”(Inclusive Education Movement)中。该运动旨在以特殊设计的课程、教材和教学组织形式为基础,通过改变传统的特殊教育模式,最大化地促进残障学生融入普通高等教育环境<sup>[7]</sup>。曼尼托巴省政府则发起“替代格式服务”(Alternate Formats Collection, AFC)项目,通过组织省内所有高校图书馆建成特殊资源共享联盟,尽可能地满足残障学生对特殊读物与设备的需求<sup>[8]</sup>。

## 2.3 各类组织提供资源支持

加拿大成立了许多以提升残障人群文化水平为目标的组织。其中,大部分组织均通过提供特殊设备、人才等资源的方式参与到加拿大高校图书馆残障学生服务的实践中。例如,融合教育加拿大协会(Inclusive Education Canada)、曼尼托巴省特殊教育协会(Manitoba Special Education Association)积极为高校图书馆提供特殊读物与阅读设备,降低残障学生自主阅读的难度。国家阅读障碍症中心(National Center for Learning Disabilities, NCLD)提出了“有针对性的阅读服务是满足学生多样化学习需求的重要条件”的观点,认为高校图书馆应在定期评估残障学生学习水平的基础上为其制定个性化的教学策略<sup>[9]</sup>。这些组织为提高加拿大高校图书馆特殊服务的质量创造了有利条件,也为残疾人高等教育的发展提供了丰富的社会资源。

## 3 加拿大高校图书馆开展残障学生服务的具体方式

本文以美国图书馆协会(American Library Association, ALA)认证的9所开设图书情报学课程的加拿大高校的图书馆和加拿大图书馆协会(Canadian Library Association, CLA)最新表彰的3所2018年度优秀高校图书馆为对象展开调研,分别是麦吉尔大学图书馆<sup>[10]</sup>、多伦多大学图书馆<sup>[11]</sup>、达尔豪斯大学图书馆<sup>[12]</sup>、阿尔伯塔大学图书馆<sup>[13]</sup>、韦仕敦大学图书馆<sup>[14]</sup>、渥太华大学图书馆<sup>[15]</sup>、蒙特利尔大学图书馆<sup>[16]</sup>、不列颠哥伦比亚大学图书馆<sup>[17]</sup>、爱德华王子岛大学图书馆<sup>[18]</sup>、卡尔顿大学图书馆<sup>[19]</sup>、滑铁卢大学图书馆<sup>[20]</sup>与亚冈昆学院图书馆<sup>[21]</sup>。在调查过程中,本文首先采用网络调查法对高校图书馆官网上有关残障学生服务的内容进行整理,并同时采用邮件调查法对其残障读者数、无障碍设施数等进行统计。总结发现,12所加拿大高校图书馆服务残障学生的方式主要有以下几类。

### 3.1 设立专职部门,规范特殊服务

调查发现,所选研究对象中,有9所高校图书馆设置了专门负责统筹残障学生服务的中心机构,主要职责及图书馆数量如表1所示。一方面,这些机构通过制定残障学生服务手册,阐明高校图书馆在残障学生服务中应履行的职责。例如,麦吉尔大学图书馆无障碍服务中心制定的《残障学生服务手册》(Guidelines for Disabilities)量化了该馆的特殊读物配置标准与无障碍空间建设要求,保证了该馆残障学生服务的规范化。同时,该中心制定的《反歧视、骚扰政策》(Policy on Harassment and Discrimination Prohibited)赋予了馆员制止馆内歧视、骚扰行为的权利,为营造友好、包容的学习环境提供了保障<sup>[22]</sup>。另一方面,这些专职机构作为高校图书馆残障学生服务的倡导者与组织者,还积极通过制定年度发展规划、联结内外部组织等方式,保障残障学生服务的可持续性。如蒙特利尔大学图书馆<sup>[23]</sup>、滑铁卢大学图书馆<sup>[24]</sup>的特殊服务办公室定期根据残障学生的阅读需求与学习反馈,更新无障碍图书馆建设方案。阿尔伯塔大学图书馆的特殊服务部门积极组织校内学生开展残障学生服务,并通过联络校友会等外部组织的方式,为本馆特殊服务的开展提供人力、财力支持<sup>[25]</sup>。



表 1 专职部门的主要职责与履行的高校图书馆数量

主要职责	图书馆数量
制定“特殊服务章程”	6
制定“特殊服务年度发展规划”	4
收集特殊读者学习需求与反馈	9
指导学生社团,开展无障碍志愿服务	3
联络外部机构,获取资金支持	5

### 3.2 配置特殊资源,设计包容环境

调查发现,加拿大高校图书馆十分重视通过采购特殊读物、配置辅助设备等方式为残障学生建设无障碍的学习环境,其主要提供的特殊设备、软件与设施类型如表 2 所示。一方面,被调查高校图书馆均采购了丰富的特殊文献资源,以适应视力障碍、阅读障碍等学生的特殊阅读特点。同时,有 8 所高校图书馆还专门为残障学生提供书刊邮寄、文献代借等服务,方便肢体障碍学生获取所需书籍。另一方面,被调查高校图书馆均在馆内嵌入了全面的阅读辅助设备与软件,以促进残障学生独立开展阅读活动。如韦仕敦大学图书馆<sup>[26]</sup>、蒙特利尔大学图书馆<sup>[27]</sup>在每一楼层均配置了屏幕放大镜、语音转化器、盲文刻印机等设备,支持智力、视力障碍学生阅读所需文献。麦吉尔大学图书馆利用人机交互系统与自适应技术建立了数字资源有声目录,协助肢体、视力障碍学生进行文献检索<sup>[28]</sup>。除此之外,所选 12 所加拿大高校图书馆还通过建设无障碍停车场、卫生间、电梯等设施的方式为残障学生构建起友好的学习环境,极大地方便了残障学生利用图书馆的空间资源。

### 3.3 成立专业团队,支持教学科研

提高残障学生的学习能力是高校图书馆开展特

殊服务的最终目的。培育特殊服务人才则是实现残障学生服务可持续开展的重要条件。为有效提高残障学生的学习能力与各专业学生服务特殊人群的实践能力,12 所加拿大高校图书馆均建立了专业的馆员团队,具体包括的馆员类型主要有以下三种。(1)专门为残障读者提供服务的特殊馆员。除了为残障学生提供复印打印、文本传送、数据格式转换等服务,多伦多大学图书馆等 9 所高校图书馆的特殊馆员团队还积极针对不同残障学生的学习特点开展信息素养教育,提升其使用各类学术设备与软件的能力<sup>[29]</sup>。麦吉尔大学图书馆等 6 所高校图书馆的特殊馆员团队则专门为残障毕业生分享就业知识和面试技巧,促进其迅速融入社会<sup>[30]</sup>。这类馆员为残障学生更好地利用图书馆资源与服务创造了有利条件。(2)专门支持特殊教育人才培养的教学辅助馆员。调查发现,12 所加拿大高校图书馆均建立了专业的教学支持团队。其中,爱德华王子岛大学图书馆鼓励学科馆员在各学院开设特殊人群服务选修课程<sup>[31]</sup>。韦仕敦大学图书馆要求教学辅助馆员向教育学院师生分享特殊教育领域的最新研究动态<sup>[32]</sup>。亚岗昆学院图书馆的教学支持团队则积极为教育学院学生提供教学实践机会,提高其服务残障人群的能力<sup>[33]</sup>。这些措施为残障学生服务的可持续发展提供了坚实的人才储备。(3)专门支持特殊服务研究顺利开展的科研支持馆员。这类馆员在提供学术支持的同时,有 7 所高校图书馆的科研支持团队还主动探索提高残障学生阅读能力的有效方式。如不列颠哥伦比亚大学图书馆的科研支持团队根据该馆残障学生的学习特点,改进加拿大读写困难症协会(Learning Disabilities Association of Canada, LDAC)

表 2 12 所高校图书馆特殊设备、软件与设施建设情况

设备类				软件类		设施类	
设备名称	图书馆数量	设备名称	图书馆数量	软件名称	图书馆数量	设施名称	图书馆数量
高度可调节桌椅	12	盲文刻录机	11	读写辅助软件	11	专用停车位	11
高对比键盘	10	文本放大器	12	思维辅助软件	10	无障碍电梯	12
彩色覆盖器	8	头戴式麦克风	9	屏幕阅读软件	12	轮椅通道	10
轮椅	12	头戴式视图器	9	屏幕录制软件	11	盲道	12
人体工程学座椅	12	助听器	10	文字放大软件	12	无障碍卫生间	12
文本转换器	11	胶带分离器	8	语音识别软件	9	自动开门装置	10
多功能打印机	12	助行架	12	无障碍软件包	11	自动滑门入口	8
音声阅读机	12	超轻手推车	7	盲文翻译软件	9	无障碍休息室	9





研发的多感官教学计划(Simultaneous Multisensory Teaching Program, S.M.T.),利用多感官共同作用的方式提高读写困难学生的阅读能力<sup>[34]</sup>。麦吉尔大学图书馆的科研支持馆员借鉴全纳教育加拿大协会(Inclusive Education Canada)提出的个性化教育项目(The Individual Education Plan, IEP),针对残障学生的个体学习特点,制定具体的课后辅导策略<sup>[35]</sup>。三类馆员的主要服务方式及对应图书馆数如表3所示。

表3 馆员团队的具体类型、服务方式及图书馆数量

馆员类型	主要服务方式	图书馆数量
特殊馆员	复印打印	12
	传送文本	11
	转换文献格式	11
	信息素养教育	9
	指导实习、就业	6
教学辅助馆员	建设基本教学资源	12
	开设特殊教育选修课	5
	整合特殊教育领域最新资讯	8
	提供教学实践机会	8
科研支持馆员	提供科研支持	12
	自主开展研究	5

### 3.4 建设特殊空间,提供全面服务

为实现残障学生服务的全方位、深层次、一体化,12所高校图书馆均建设了“一站式”的无障碍学习空间。其中,滑铁卢大学图书馆设计了无障碍服务中心(Accessability Services Center),特别允许残障学生在此空间内与其导盲犬、助听犬共同开展阅读<sup>[36]</sup>。卡尔顿大学图书馆建立了自适应技术中心(Adaptive Technology Centre)<sup>[37]</sup>。在学术支持方面,该中心整合了加拿大国内所有为残障人群举办的学术会议信息,并及时根据会议特点及特殊学生要求提前布置学术研讨环境。在生活服务上,该空间成立了专门为校内残障学生分享就业、住房等社会信息的研究咨询小组(Research Assistance),满足特殊学生获取学科以外知识的信息需求。亚岗昆学院图书馆的无障碍学习中心(Centre for Accessible Learning, CAL)则设计了特别的考试环境,并通过延长考试时间、制作有声考卷、配置特殊桌椅等方式辅助残障学生顺利完成学业考试<sup>[38]</sup>。这些空间为残障学生提高自身综合能力、顺利完成

高等教育提供了保障。

### 3.5 整合校内资源,寻求外部合作

重视通过整合校内资源与吸收外部力量等方式提高特殊服务的质量,是加拿大高校图书馆开展残障学生服务过程中的重要特点之一,所采取的主要措施及对应图书馆数如表4所示。一方面,12所加拿大高校图书馆的官网均建设了专门的“无障碍服务”板块或网页,以帮助残障学生快速获取所需信息。另一方面,爱德华王子岛大学图书馆等5所高校图书馆还积极与校内各学院合作,提升残障学生服务的专业度<sup>[39]</sup>。其中,达尔豪斯大学图书馆定期与心理学院合作,为残障学生提供阅读疗愈、心理咨询等服务<sup>[40]</sup>。另外,有9所高校图书馆还积极与外部特殊人群服务组织建立合作关系。如卡尔顿大学图书馆加入加拿大公平借阅协会(Centre for Equitable Library Access, CELA),借此平台开展集团采购、长期订购等活动<sup>[41]</sup>。滑铁卢大学图书馆与“盲人之眼”协会(Guiding Eyes for the Blind)合作为视障学生开展定制化培训,确保每位参加者与其导盲犬实现独立合作与灵活配合<sup>[42]</sup>。

表4 整合校内外特殊服务资源的主要方式及图书馆数量

主要方式	图书馆数量
建立“特殊服务信息”专题板块或网页	12
与校内各学院合作	5
与外部组织合作	9

## 4 加拿大高校图书馆残障学生服务对我国的启示

我国教育部发布的《教育统计数据》显示,2010年以来,我国接受各级特殊教育的在校学生数从425613人增长至578826人<sup>[43]</sup>。这一数据在彰显我国特殊教育发展成果的同时,也对国内高校图书馆残障学生服务工作提出了更高要求。加拿大高校图书馆针对残障学生所开展的服务在机构设置、环境建设、人才培养、学术支持、资源整合等方面均较为成熟,能为我国高校图书馆无障碍服务的开展带来以下几方面启示。

### 4.1 加强立法保障,建设外部监督机制

加拿大政府制定的《无障碍文化服务标准》《特殊学生服务手册》等,均对高校图书馆在残障学生服务中应承担的责任及应提供的服务作出了详细规定,并鼓励各类社会组织定期开展针对高校图书馆残障学生服务的全面评估。然而,尽管我国《残疾人



保障法》《高等教育法》均明确指出高等学校必须招收符合国家规定录取标准的残疾学生入学,但目前国内仍未颁布量化有关高校图书馆特殊资源配置数量、无障碍空间建设标准等内容的法律法规。同时,浏览 2020THE 中我国排名前 20 高校的图书馆官网发现,除了南京大学图书馆、同济大学图书馆提出“为有特殊需要的读者提供帮助”以外,其余 18 所高校图书馆公示的服务政策均未指出面向残障学生开展特殊服务。尽管这一现象与我国接受高等教育的残疾人数仍较少有关,但基于我国残疾人基数大、特殊教育逐渐完善等原因,我国政府应加快构建完善的法律保障体系与监督机制,推动高校图书馆残障学生服务的稳步发展。

一方面,我国政府可借鉴国际图书馆协会联合会(International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA)制定的一系列弱势群体服务指南以及加拿大等国家颁布的优秀法案,在此基础上,结合我国国情,制定专门的涵盖特殊读物配置标准、特殊服务开展类型及频率等内容的法律法规。另一方面,我国政府应积极发挥中国图书馆学会、残疾人联合会等组织的监督与评价作用,加快将特殊服务纳入高校图书馆评估指标中,保证国内高校图书馆残障学生服务的建设落到实处。

#### 4.2 配置资源设备,创建友好阅读环境

所选 12 所加拿大高校图书馆均十分重视通过配置多格式的学术文献与支持性的阅读设备支持校内残障学生独立完成阅读活动。而调查发现,目前我国大部分高校图书馆提供的特殊资源仅局限于电子图书与盲文书这两类读物。由于经费、人才等条件限制,目前国内的特殊教育学院图书馆为精神、智力障碍等隐性残疾学生提供的特殊资源也较为缺乏<sup>[44]</sup>。因此,我国高校图书馆应积极学习加拿大的相关做法,努力为残障学生建设受众面广泛的无障碍学习环境。

首先,我国高校图书馆应全面配置各类特殊读物。既要建设涵盖有声读物、DAISY 读物等文献的特殊馆藏体系,又要积极为残障学生提供盲文数据传送、学术文献录音等服务,支持残障学生将所需资料转换为任一格式文献。其次,我国高校图书馆应重视配置各类阅读辅助技术与设备。既要引进放大阅读器、彩色覆盖器等工具,缓解各类型残障学生的阅读障碍。又应重视在馆内嵌入思维导图、语音识

别等学习辅助软件,提高残障学生的阅读效果<sup>[45]</sup>。同时,国内高校图书馆应积极为特殊学生构建友好阅读环境。如在馆内设计明显的指示标识,方便视力障碍学生查找所需书籍;建设轮椅通道、无障碍卫生间等设施,为行动障碍学生建设安全便利的学习环境。

#### 4.3 坚持目标导向,提升残障学生能力

教育部《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》指出,高校特殊教育应将促进残疾学生的全面发展、帮助残疾学生更好地融入社会设为培养目标<sup>[46]</sup>。在此背景下,我国各高校图书馆应提高对教育公平工作的重视,加强自身在特殊教育发展中的作用。

首先,国内高校图书馆应尽快构建残障学生学习支持体系。如学习多伦多大学图书馆等开展课后辅导、开设专题讲座的做法,利用针对性的专业指导,增进残障学生对学科内容的理解。其次,我国高校图书馆应坚持以能力为重,积极为残障学生提供科研帮助。浏览我国在 2020THE 中排名前 20 高校的图书馆官网发现,目前国内高校残障学生所开展的科学研究集中于残障康复领域。因此,我国高校图书馆应积极为特殊学生提供学科馆员咨询、文献检索帮助等服务,支持残障学生参与到更广泛的科学研究中。另外,我国高校图书馆同样应重视面向残障学生开展职业技能培养,并通过整合实习信息、提供就业咨询等方式,促进特殊学生更好地融入社会。

#### 4.4 重视人才储备,培育特殊服务人员

加拿大高校图书馆重视培养特殊服务人才的做法为其残障学生服务的持续开展创造了有利条件。然而,我国全国政协第十三届八次常委会议指出,特殊教育教师缺口大、实践教学水平低、专业结构失衡等因素是目前制约我国特殊教育事业发展的主要原因<sup>[47]</sup>。利用网络调查法也可发现,我国特殊教育院校教学发展过程中,存在着教师团队专业水平低、结构不合理等问题。如南京特殊教育师范学院教师队伍中,拥有教育学博士学位的仅占 16%。北京联合大学特殊教育学院教学团队中,毕业于特殊教育专业的仅占 33%。这一现象严重影响了我国高等特殊教育与高校图书馆残障学生服务的稳步推进。随着《第二期特殊教育提升计划(2017—2020 年)》中“加强专业化特殊教育教师队伍建设”目标的



提出<sup>[48]</sup>,我国高校图书馆应充分发挥自身支持教学发展的重要功能,努力为特殊教育人才的培养提供文献、技术等支撑。

首先,我国高校图书馆应积极为特殊教育专业教师提供教学支持,努力为其开发更加专业、实用的教学辅助资料与测量评估工具<sup>[49]</sup>。其次,国内高校图书馆应积极推动其他相关专业开设残障人群服务课程。如学习蒙特利尔大学图书馆鼓励特殊馆员在医学院、信息管理学院开设选修课程的方法,培育具有多学科背景的特殊服务人才。同时,我国高校图书馆应重视履行自身科研支持职能,积极推动残障人群服务研究的发展。国内高校图书馆可总结同济大学图书馆、北京理工大学图书馆等在协助研发视觉形象识别系统、心脑接口系统过程中的有效经验,支持特殊服务研究的顺利开展。

#### 4.5 吸收外界力量,建立社会合作网络

目前,我国在深圳、中山、增城等地均成立了许多特殊人群服务组织<sup>[50]</sup>。我国高校图书馆应重视加强与各类组织、协会的交流合作,集合各方优势,提高全社会对残障学生服务的关注。首先,国内高校图书馆应加强与各行业协会的联系,如与残疾人联合会、中国盲人协会等合作,推动高校图书馆残疾人服务指南的制定。其次,我国高校图书馆应增强与各社区机构的交流,如与深圳卫宁社工中心、广州增城乐众社工中心等共同开展专家讲座、知识竞赛等活动,提升全社会参与残障人群服务的意识<sup>[51]</sup>。另外,国内高校图书馆还应积极将残障学生的父母、朋友等社会关系纳入到特殊服务中,组织其学习残障康复的基本知识,改善残障学生的家庭学习条件。

#### 参考文献

- 1 中国残疾人联合会. 残疾人事业发展统计公报[EB/OL]. [2019-06-18]. <http://www.cdpf.org.cn/sjzx/tjgb/>.
- 2 Statistics Canada. Canadian survey on disability [EB/OL]. [2019-06-18]. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/181128/dq181128a-eng.htm>.
- 3 Commission on Human Rights. Individuals with disabilities education act [EB/OL]. [2019-06-18]. <https://sites.ed.gov/idea/statuteregulations/#statute>.
- 4 Council of Ministers of Education, Canada. Policy and guidelines on disability [EB/OL]. [2019-06-18]. <http://www.disabilityissues.ca/english/guidebook.html>.
- 5 Ontario Ministry of Education. Accessibility cultural service standards [EB/OL]. [2019-06-18]. <https://www.ontario.ca/>

- laws/regulation/070429#BK3.
- 6 College Committee on Disability Issue. The handbook for success [EB/OL]. [2019-06-18]. [http://www.disabilityissues.ca/english/info\\_services.html](http://www.disabilityissues.ca/english/info_services.html)
- 7 Province of Ontario. Special education in Ontario[EB/OL]. [2019-02-24]. <http://www.edu.gov.on.ca/eng/document/policy/os/2017/SpecEdFinal2018.pdf>
- 8 Province of Manitoba. Student services[EB/OL]. [2019-02-24]. [https://www.edu.gov.mb.ca/k12/specedu/aep/handbook\\_ss/full\\_document.pdf](https://www.edu.gov.mb.ca/k12/specedu/aep/handbook_ss/full_document.pdf).
- 9 National Center for Learning Disabilities. Accessibility[EB/OL]. [2019-06-18]. <http://connection.ebscohost.com/c/excerpts/31914755/national-center-learning-disabilities-nclcd>
- 10 McGill Library. Services for people with disabilities[EB/OL]. [2019-06-18]. <https://www.mcgill.ca/library/services/access>.
- 11 University of Toronto Libraries. Services to students with disabilities[EB/OL]. [2019-06-18]. <https://onesearch.library.utoronto.ca/services-for-people-with-disabilities>.
- 12 Dalhousie University. Accessibility[EB/OL]. [2019-06-18]. <https://libraries.dal.ca/services/accessibility-services.html>.
- 13 University of Alberta Libraries. Services for persons with disabilities [EB/OL]. [2019-06-18]. <https://www.library.ualberta.ca/services/disability-services>.
- 14 Western University. Accessibility at Western [EB/OL]. [2019-06-18]. <https://accessibility.uwo.ca/>.
- 15 uOttawa Library. Accessibility[EB/OL]. [2019-06-18]. <https://biblio.uottawa.ca/en/services/accessibility>.
- 16 University of Montreal Libraries. Accessibility[EB/OL]. [2019-06-18]. <https://bib.umontreal.ca/>.
- 17 UBC Library. Disability access[EB/OL]. [2019-06-18]. <https://services.library.ubc.ca/facilities/disability-access-by-building/>.
- 18 PEI library. Special needs[EB/OL]. [2019-06-18]. <https://library.upei.ca/specialneeds>.
- 19 Carleton University Library. Services for students with disabilities[EB/OL]. [2019-06-18]. <https://library.carleton.ca/services/services-students-disabilities>.
- 20 University of Waterloo. Accessibility services [EB/OL]. [2019-06-18]. <https://uwaterloo.ca/accessibility-services/>.
- 21 Algonquin College. Accessibility[EB/OL]. [2019-06-18]. <https://www.algonquincollege.com/studentssupportservices/accessibility/>.
- 22 同 10.
- 23 同 16.
- 24 同 20.
- 25 同 13.
- 26 同 14.
- 27 同 16.
- 28 同 10.



- 29 同 11.
- 30 同 10.
- 31 同 18.
- 32 同 14.
- 33 同 21.
- 34 同 17.
- 35 同 10.
- 36 同 20.
- 37 同 19.
- 38 同 21.
- 39 同 18.
- 40 同 12.
- 41 同 19.
- 42 同 20.
- 43 中华人民共和国教育部.教育统计数据[EB/OL]. [2019-06-18]. [http://www.moe.gov.cn/s78/A03/moe\\_560/jytjsj\\_2018/](http://www.moe.gov.cn/s78/A03/moe_560/jytjsj_2018/).
- 44 杨希洁.当前特殊教育发展若干特点及问题的思考[J].中国特殊教育,2019(8):8-13.
- 45 徐健晖.澳洲高校图书馆残障读者服务现状及启示[J].图书情报工作,2018,62(19):138-144.
- 46 中华人民共和国教育部.国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[EB/OL]. [2019-06-18].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A01/s7048/201007/t20100729\\_171904.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A01/s7048/201007/t20100729_171904.html).
- 47 中国残疾人联合会.在全国政协十三届八次常委会专题会议上的发言[EB/OL]. [2019-06-18].[http://www.cdpf.org.cn/ywzz/jyjb/jy\\_254/gzdt\\_255/201909/t20190905\\_661447.shtml](http://www.cdpf.org.cn/ywzz/jyjb/jy_254/gzdt_255/201909/t20190905_661447.shtml).
- 48 中华人民共和国教育部.第二期特殊教育提升计划(2017—2020年)[EB/OL]. [2019-06-18]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3331/201707/t20170720\\_309687.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3331/201707/t20170720_309687.html).
- 49 苏丽平,束漫.亚洲部分地区“阅读障碍症”群体服务研究[J].图书情报工作,2014,58(12):56-63.
- 50 束漫,宋双秀.公共图书馆“读写困难症”儿童服务的推广问题研究[J].图书馆杂志,2015,34(10):13-19,84.
- 51 黄耀东,钟凤贵.美国公共图书馆与社会服务机构协同开展阅读障碍症儿童服务的研究[J].图书馆建设,2016(11):5-12.
- 作者单位:华南师范大学经济与管理学院,广东广州,510006  
收稿日期:2019年7月1日  
修回日期:2019年11月19日

(责任编辑:支娟)

## The Status and Enlightenment of Services for Disabled Students in Canadian Academic Library

Lin Yirong Shu Man

**Abstract:** Using online survey method and mail survey method to investigate the service methods for disabled students in 12 Canadian college libraries, and summarized the services provided by Canadian college libraries to disabled students with the help of the federal government, provincial governments, and various organizations. The services mainly include establishing a full-time department to regulate special services; allocating special resources and designing an inclusive environment; establishing professional teams to support teaching and scientific research; building special spaces to provide comprehensive services; integrating resources within the school and seeking external cooperation. Drawing on this, China's college libraries should carry out services for students with disabilities in several aspects: strengthen legislative guarantees and build an external supervision mechanism; configure reading equipment and create a friendly reading environment; adhere to goal orientation and improve the ability of students with disabilities; pay attention on human resource development and cultivate special service personnel; cooperate with outside stakeholders and establish social cooperation networks.

**Keywords:** Academic Library; Disabled Students; Library Services; Canada