

# 高校图书馆图书捐赠服务研究

□杨新涯 罗丽\* 王彦力 刘芳兵

**摘要** 通过网络调研和实际捐赠行为,对我国 39 所“985 工程”高校图书馆的图书捐赠工作进行了研究。高校图书馆目前普遍重视图书捐赠工作,在捐赠说明、业务流程及捐赠管理方面已经有了初步发展,但在捐赠反馈、捐赠宣传、专题网站建设及图书法律归属权等方面存在不足,缺乏与捐赠人的交互及对捐赠利用数据的反馈。提出加强捐赠制度建设、增强宣传推广力度、将捐赠服务与社会服务相结合及完善捐赠管理与服务流程来深化高校图书馆的图书捐赠服务。

**关键词** “985 工程”高校 高校图书馆 图书捐赠 社会服务

**分类号** G253

**DOI** 10.16603/j.issn1002-1027.2017.05.005

## 1 引言

图书馆接受读者和社会人士的捐赠,是图书馆开拓经费来源和发展馆藏的一种重要途径。图书捐赠可帮助图书馆收集各种类型的文献,进行馆藏资源的特色化建设,还能拓宽馆藏资源的广度与深度,起到补充替代损毁丢失文献资料的作用,不仅提升图书馆的文献资源建设水平,还能节约图书馆的资源建设经费,对于高校图书馆而言,更是加强社会关系和提升影响力的重要手段,对于高校图书馆的发展具有重要意义。教育部在 2015 年新修订的《普通高等学校图书馆规程》中明确规定“高等学校应鼓励社会组织和个人依法积极向图书馆进行捐赠和资助”及“寻访和接受社会捐赠”<sup>[1]</sup>。因此做好图书捐赠工作是我国高校图书馆的义务,更是责任。

近 10 年来,图书馆的图书捐赠服务水平在不断提高,研究和实践主要集中在对图书捐赠的意义<sup>[2]</sup>、捐赠渠道、图书加工及捐赠管理的研究<sup>[3]</sup>,对图书馆文献捐赠说明内容的研究<sup>[4]</sup>,对捐赠图书的编目、检索的研究<sup>[5]</sup>。也有少数学者将“循环书架”<sup>[6]</sup>或“互联网+”的模式运用在图书捐赠服务上,以扩大对数字化出版物的采集及捐赠数据的反馈<sup>[7-8]</sup>。还有图书馆开展捐赠工作的实践研究,如清华大学图书馆通过自主研发建立了图书捐赠专题网站,实现了馆藏资源的特色化建设<sup>[9]</sup>,为各高校图书馆捐赠工作

的开展树立了良好的榜样。而国外图书馆对图书捐赠工作的研究主要集中在捐赠的价值、赠书的来源及管理措施等方面,对赠书的成本效益、质量、目的等进行重点探索<sup>[10]</sup>。但是各高校图书馆在收藏反馈、捐赠宣传、捐赠专题网站建设、捐赠图书借阅数据的后期反馈及法律归属权等方面存在诸多不足。针对以上问题,通过对 39 所“985 工程”高校图书馆捐赠服务的研究,提出改进优化措施,以期为各高校图书馆进一步提高图书捐赠工作水平提供参考。

## 2 “985 工程”高校图书馆文献捐赠服务的调研

### 2.1 调研方法

采用网络调研法、实际捐赠行为调研及内容分析法进行图书馆捐赠服务的调研。

(1)网络调研法。对普通捐赠者最常利用的 39 所“985 工程”高校图书馆网站进行网络调研,明确各图书馆是否提供图书捐赠服务,以及捐赠服务的相关规章制度。

(2)实际捐赠行为。通过邮寄的形式向各样本图书馆捐赠《图书馆文献搜索研究》(杨新涯著,重庆大学出版社,2015 年 6 月版)2 册,目的是以用户的角度进行捐赠服务的实际调研,采用最常见的用户捐赠方式,能很好地反映各高校图书馆图书捐赠的用户体验度,更直观考察各图书馆图书捐赠工作开

\* 通讯作者:罗丽,ORCID: 0000-0002-8377-7688,luoli@cqu.edu.cn。

展得好坏程度。当然这种调研方法存在一定的局限性,因为捐赠类型多样,不能全面反映各图书馆接受捐赠的情况,因此对无法确定的、涉及是否接受书刊捐赠、是否接收到捐赠图书等问题的高校图书馆,进一步通过电话或电子邮件明确了捐赠信息,以保证调研的真实可靠性。

(3)内容分析法。对样本图书馆捐赠服务的网络调研和实际捐赠行为收集到的内容进行整理、归纳及分析,发现其存在的问题并提出有效的解决措施。

## 2.2 调研内容

对实际捐赠行为的调研始于2015年11月2日,对样本图书馆在实际捐赠行为中的收藏反馈时

间、反馈形式、收藏公告及捐赠书籍流通查询进行详细记录。网络调研的时间为2016年11月,对样本图书馆门户网站中捐赠服务的有无、制度建设中的捐赠书籍的法律归属权与受赠途径、捐赠宣传推广中的专题网站及捐赠查询入口的设置、捐赠展示的现状进行统计分析。

## 3 “985工程”高校图书馆捐赠工作的调研结果分析

### 3.1 捐赠服务概览

调研2016年11月样本图书馆门户网站中是否提供捐赠服务、制度建设及宣传推广的情况,其中在中南大学图书馆的门户网站上未发现捐赠服务,固未列入表中,调研结果详见表1。

表1 “985工程”高校图书馆捐赠服务概览

图书馆名称	捐赠服务	制度建设		宣传推广		
		法律归属权	受赠途径	专题网站	捐赠查询入口	捐赠展示
清华大学	有	有	到馆/邮寄捐赠、上门提取	有	有	网上展厅、捐赠鸣谢、重要捐赠
北京大学	有	有	到馆/邮寄捐赠	有	无	重要捐赠、捐赠名录、捐赠新闻
厦门大学	有	有	到馆/邮寄捐赠	无	有	捐赠名录
南京大学	有	有	到馆/邮寄捐赠	无	无	无
复旦大学	有	有	到馆/邮寄捐赠	无	无	无
天津大学	有	有	到馆/邮寄捐赠、上门提取	无	无	无
浙江大学	有	有	到馆/邮寄捐赠	无	有	无
南开大学	有	无	电话联系	无	无	无
西安交通大学	有	无	电话联系	无	无	无
武汉大学	有	有	到馆/邮寄捐赠、上门提取	有	有	捐赠专题报道、捐赠目录
东南大学	有	有	到馆/邮寄捐赠、上门提取	无	无	无
中央民族大学	有	有	到馆/邮寄捐赠	无	无	无
上海交通大学	有	有	到馆/邮寄捐赠	无	无	无
山东大学	有	有	电话联系	无	无	无
湖南大学	有	无	邮寄/到馆捐赠	有	有	捐赠作品人气榜,最新捐赠展示
中国人民大学	有	有	现场/邮寄捐赠、上门提取	无	无	无
吉林大学	有	有	现场/邮寄捐赠、上门提取	无	无	捐赠名单
重庆大学	有	有	到馆/邮寄捐赠、上门提取	无	无	无
电子科技大学	有	有	电话联系	无	有	捐赠者名录
四川大学	有	有	现场/邮寄捐赠、上门提取	无	无	无
中山大学	有	有	现场/邮寄捐赠、上门提取	有	有	捐赠新闻、最新捐赠榜
华南理工大学	有	有	到馆/邮寄捐赠	有	有	捐赠名录
兰州大学	有	无	现场/邮寄捐赠、上门提取	有	无	图书捐赠数据
东北大学	有	无	电话联系	无	无	无

图书馆名称	捐赠服务	制度建设		宣传推广		
		法律归属权	受赠途径	专题网站	捐赠查询入口	捐赠展示
西北工业大学	有	有	到馆/邮寄捐赠、上门提取	无	无	捐赠者鸣谢
哈尔滨工业大学	有	无	电话联系	无	无	无
华中科技大学	有	无	邮寄捐赠	无	有	捐赠名录
中国海洋大学	有	有	电话联系	有	无	捐赠鸣谢
北京理工大学	有	有	现场/邮寄捐赠、上门提取	无	无	无
大连理工大学	有	有	现场/邮寄捐赠、上门提取	无	无	无
北京航空航天大学	有	无	到馆/邮寄捐赠	无	无	无
北京师范大学	有	无	电话联系	无	无	无
同济大学	有	无	现场捐赠、上门提取	无	无	无
中国科学技术大学	有	有	到馆/邮寄捐赠	无	无	无
中国农业大学	有	无	到馆捐赠	无	无	无
国防科学技术大学	有	有	到馆/邮寄捐赠、上门提取	无	无	无
华东师范大学	有	有	到馆/邮寄捐赠、上门提取	有	有	捐赠名单
西北农林科技大学	有	有	邮寄捐赠	有	无	无

### 3.2 图书捐赠服务的开展情况

在调研的图书馆网站中,97%的图书馆提供了网络化的图书捐赠服务信息,并将捐赠栏目置于网站首页或者二级栏目中,如“服务指南”“互动交流”或“本馆概况”中,可见我国高校图书馆已普遍重视网络化的图书捐赠服务。也有极少数图书馆不能明确定位捐赠服务,将其设置在“资源荐购”“制度管理”及“联系我们”等栏目中。

### 3.3 制度建设

(1)法律归属权。在图书馆捐赠制度建设中,重点对捐赠图书的法律归属问题进行研究。调研发现,28%的图书馆在捐赠制度中并未明确规定捐赠图书的法律归属权,未强调捐赠图书的所有权及处置权归图书馆所有,图书馆有权对赠书进行适当处理。少数图书馆虽规定了图书的所有权,但不够明确,未将图书归属权单独罗列出来。

(2)受赠途径。捐赠图书的途径主要有到馆捐赠、邮寄捐赠及图书馆工作人员上门提取。调研发现,清华大学图书馆、武汉大学图书馆及中山大学图书馆人性化地提供了详尽的捐赠地址及联系方式。20%的图书馆只是简单提供电话联系方式,给捐赠者造成了一定的难度。极少数图书馆在网站上找不到受赠途径,如中南大学图书馆。

### 3.4 通过网站的宣传推广建设

(1)专题网站。图书馆建立捐赠服务的专题网

站,可以直观地反映开展捐赠服务的现状,捐赠人也可以及时查询捐赠信息。调研发现,26%的图书馆设置了图书捐赠专题网站,以北京大学图书馆、清华大学图书馆及中山大学图书馆最为出色,界面独具特色、捐赠信息更新及时、捐赠内容丰富多彩。多数图书馆只提供了简要捐赠说明、相关条例等信息。

(2)捐赠查询入口。研究发现,仅有25%的图书馆在捐赠主页上设置了独立的捐赠查询入口,如湖南大学图书馆、浙江大学图书馆,但个别图书馆捐赠查询系统中没有捐赠数据,如华中科技大学图书馆。50%以上的样本图书馆没有设置专门的捐赠查询入口,只能利用图书馆书目查询系统进行捐赠图书的查询。

(3)捐赠展示。捐赠展示的多样化能反映出各图书馆对待捐赠者和捐赠图书的态度,以及对捐赠工作开展的重视程度。研究发现,有36%的样本图书馆在其捐赠专题网站上进行捐赠展示,以清华大学图书馆、北京大学图书馆及湖南大学图书馆为代表的捐赠展示最为丰富多彩、形式多样,但其中大部分图书馆的捐赠展示比较单一,只是将捐赠名录、捐赠鸣谢整理和罗列出来。也有64%的图书馆对捐赠展示不够重视,门户网站上未发现相关捐赠展览信息。

### 3.5 收藏反馈

各高校图书馆是否能及时处理受赠图书并纳入

流通环节、提供捐赠证书及发表收藏公告因馆而异。因此通过向样本图书馆实际捐赠的研究,获得了各高校图书馆对捐赠图书的处理概况,其中16所高校图书馆未提供收藏反馈信息,固未列入表中,其余调研结果详见表2。

表2 “985工程”高校图书馆对捐赠图书的处理情况

图书馆名称	收藏反馈时间	收藏反馈形式	收藏公告	90天OPAC查询结果
清华大学	2016/03/03	证书	无	有
北京大学	2015/11/05	证书	有	有
厦门大学	2015/11/16	捐赠纪念卡	无	有
南京大学	2015/12/25	证书	有	有
复旦大学	2015/11/18	证书	无	有
浙江大学	2015/11/20	证书	无	有
西安交通大学	2015/11/17	证书	无	有
东南大学	2015/11/04	证书	无	有
武汉大学	2015/11/17	证书	无	有
湖南大学	2015/11/09	证书	无	无
重庆大学	2015/11/05	证书	有	有
中山大学	2015/11/10	证书	有	有
兰州大学	2015/11/04	证书	有	有
东北大学	2015/11/18	证书	无	无
西北工业大学	2015/11/20	证书	无	有
中国海洋大学	2015/12/09	证书	无	有
北京航空航天大学	2015/12/02	证书	无	有
北京师范大学	2015/11/11	证书	有	有
同济大学	2016/01/14	证书	无	有
中国科学技术大学	2015/11/06	感谢信	有	有
中央民族大学	2015/11/25	捐赠纪念卡	有	有
华东师范大学	2015/11/05	证书	无	有
西北农林科技大学	2015/11/04	证书	无	有

(1)收藏反馈时间。各图书馆在收藏反馈时间上存在较大差异,其中以兰州大学图书馆、东南大学图书馆及西北农林科技大学图书馆最为快速及时,清华大学图书馆、同济大学图书馆的捐赠反馈时间相对较慢。

(2)收藏反馈形式。各样本图书馆的收藏反馈形式包含三类:一是捐赠证书,清华大学图书馆、同济大学图书馆、浙江大学图书馆等图书馆的捐赠证书外观设计精美,并将馆训、馆舍等内容设计在证书的背面,独具本馆特色;以兰州大学图书馆、复旦大学图书馆及华东师范大学图书馆为代表的捐赠证书内容温馨贴切;北京大学图书馆、北京师范大学图书馆的捐赠证书附有证书内容的英文翻译;中山大学

图书馆和厦门大学图书馆的捐赠证书加盖有馆长名字的印章,而绝大部分图书馆加盖的是图书馆印章;极少数图书馆的捐赠证书上有捐赠编号和捐赠目录,如浙江大学图书馆、中山大学图书馆。二是捐赠纪念卡,以纪念卡的形式反馈捐赠的图书馆较少,如厦门大学图书馆和中央民族大学图书馆。三是捐赠感谢信,仅有中国科学技术大学图书馆采取赠书回执信的方式反馈图书捐赠情况。

(3)收藏公告及查询。对样本图书馆的门户网站进行捐赠公告的查询,以及捐赠图书纳入图书馆的流通查询,发现有77%的高校图书馆不能及时的在图书馆主页上发表收藏公告。46%的图书馆在馆藏目录中无法检索出,不知是否纳入流通环节。

## 4 主要问题

### 4.1 图书捐赠服务意识还不够强

我国“985工程”高校图书馆的总体捐赠服务水平还不高,发展不平衡。绝大部分图书馆虽提供了捐赠服务,但都处于初步发展阶段,捐赠服务水平高的仅是少数高校图书馆。究其原因,一是各高校图书馆对待捐赠服务的态度不同,大部分图书馆的捐赠服务意识还不够强,仅形式上提供图书捐赠服务,而不积极认真开展图书捐赠工作。二是尚未意识到开展捐赠服务对图书馆馆藏建设、经费节约等方面的重要意义及价值。

### 4.2 捐赠图书的法律归属权不明确

多数图书馆在制定图书捐赠条例时,未提及捐赠图书的法律归属权问题,亦或是不能明确规定图书馆拥有对捐赠图书的所有权和处置权,导致图书馆如果对捐赠书籍处理不当或书籍不慎遗失时,容易产生与捐赠人之间的矛盾,也为后期图书馆管理和服务留下隐患。只有明确了捐赠图书的法律归属权,才能维护好捐赠人与图书馆双方的权益。

### 4.3 宣传力度不足

在图书捐赠服务的宣传上普遍存在渠道单一、形式固定、捐赠内容更新缓慢等问题。多数图书馆仅在传统的门户网站上进行捐赠公告、捐赠名录及捐赠鸣谢的宣传,不能很好借助网络更直观、多样地宣传捐赠服务。更有大部分图书馆忽视对捐赠图书的宣传推广,只是被动接受社会组织和个人的图书捐赠,缺乏对图书捐赠持续性征集的意识。

#### 4.4 对捐赠图书的收藏反馈还不够

目前图书馆对捐赠图书的反馈普遍存在反馈不及时、速度慢、周期长的问题,各图书馆的收藏反馈形式也各不相同,捐赠证书在外观设计、内容设置上都存在较大差异,且一些图书馆忽视对捐赠人、单位等的收藏反馈,不能及时地发表捐赠公告,并且在捐赠书籍的后期馆藏流通中,图书馆未将书籍的使用情况告知捐赠人,缺乏与捐赠人之间的交流和互动。在一定程度上影响了社会团体和个人的捐赠积极性,给图书馆捐赠工作的开展带来不利影响。

### 5 高校图书馆图书捐赠服务的发展建议

#### 5.1 加强制度建设

图书馆在制定捐赠说明、捐赠条例时,应重点加强图书捐赠的制度建设。一是明确规定接受捐赠物品如图书、期刊、图片、收藏品、手稿及音像制品等的所有权及处置权应归图书馆所有,图书馆可根据馆藏需要做适当的处理,如收藏、转赠或淘汰,以最大限度地利用图书馆有限的空间资源,并将捐赠物品的归属权分点陈列在捐赠说明中;二是在捐赠说明中明文规定图书馆接受社会捐赠的收藏反馈形式如捐赠证书、捐赠纪念卡、感谢信、电子邮件等,以督促图书馆能够及时处理受赠文献资料,同时也让捐赠人对图书馆的捐赠工作更有信心;三是规定接受捐赠文献资料需满足的条件。如本馆缺藏的、需增加副本的图书、期刊以及有收藏价值的古籍、画册、译著等;四是其他捐赠如接受现金、汇款捐赠等规则和捐赠方式;五是捐赠者提供多样化的受赠方式及详细的捐赠地址,将图书馆接受图书捐赠部门的地址落实到具体的门牌号上,最好指定专门联系人。

#### 5.2 加强宣传推广力度

图书馆对捐赠服务的宣传推广,不仅能彰显图书馆对捐赠工作的重视程度,还能增强读者的捐赠意识,吸引更多社会组织和个人进行图书捐赠,同时给读者提供检索、利用捐赠图书的途径,提高捐赠书籍的利用率。因此,图书馆必须加强捐赠服务的宣传推广力度,选择多样化的宣传推广方式。一是利用传统的渠道进行宣传推广。如在图书馆主页上开设独立的捐赠栏目,置于主页醒目位置,并建立图书捐赠的专题网站,将捐赠信息、收藏公告、捐赠名录等及时在专题网站上发布,将捐赠作品、书籍及手稿等数字化,分专题展示。二是利用微信、微博等新媒

体进行宣传,将捐赠信息、公告、捐赠主题展等在图书馆的官方微博上宣传,同时在图书馆官方微信上设置捐赠栏目,读者通过移动客户端也能查询到相关的捐赠服务信息,保证图书馆捐赠服务的无时不在、无处不在。三是不定期举办捐赠作品主题展,将名人书籍、作品及手稿等在图书馆大厅进行集中展览,同时进行图书捐赠的宣传推广。

#### 5.3 将捐赠与高校图书馆社会服务相结合

目前很多高校图书馆提供社会服务,向校外读者开放借阅,只需交纳办卡费和适当服务费就可以利用高校图书馆,图书馆利用这笔费用进行馆藏补充。高校图书馆可以将捐赠服务与社会服务相结合,社会读者通过有选择性地向图书馆捐赠缺藏的、需增加副本的或有价值的古籍、专著等,就可以在图书馆免费借阅同等数量的书籍,但不能超过图书馆借阅数量的上限,以实现图书捐赠与图书馆馆藏补充的良性循环,实现图书馆与社会读者的双向互动,提升高校图书馆的社会服务水平,增强社会组织和个人的捐赠意识,让更多的社会读者共享高校图书馆丰富的文献资源,促进全民阅读,提升公民的整体阅读水平。

#### 5.4 完善管理和业务流程

高校图书馆对图书捐赠的规范化管理和人性化服务,是提高图书捐赠服务水平的重要途径,也为图书馆开拓经费来源、发展馆藏及加强社会联系打下良好基础。因此,高校图书馆在开展捐赠服务时,首先要注重对捐赠人的收藏反馈,如外观精美独特、内容温馨贴切的反馈证书能表达出图书馆对捐赠工作的重视及对捐赠人的感谢,合理设计收藏反馈证书十分重要,如证书的正面应包含图书馆名称、馆徽、“捐赠赠书”等字样,证书背面应适当添加馆训、受赠地址等要素,证书正文应具备内容的中英文对照翻译、落款时间具体到年月日并加盖图书馆印章及馆长的名章、捐赠目录、收藏编号等;其次是将捐赠书籍、图片、音像制品等及时典藏和流通,在进行捐赠物品的编目时,要特别标注出图书、期刊及古籍等的来源,如捐赠人、捐赠单位的信息,实现图书馆对捐赠物品的规范化管理;最后在捐赠物品的后期管理中,要加强与捐赠人的交互,如告知捐赠人图书的馆藏地、图书借阅和被评论的情况、长期的联系机制等。

## 6 结语

我国“985工程”高校图书馆在开展捐赠工作的过程中虽存在诸多不足,各馆的捐赠服务水平也高低不均,但显示出极大的发展及上升空间。各高校图书馆必须重视捐赠工作的开展,积极改善捐赠服务中存在的不足,培养良好的捐赠服务意识,将捐赠制度建设、捐赠宣传推广、捐赠管理、捐赠与社会服务有机结合起来,才能为高校图书馆赢得更多的社会资源和建设经费,满足更多读者的阅读需求,从而体现出高校图书馆主动服务和人性化服务的精神,提升高校图书馆的社会影响力。

## 参考文献

- 1 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知 [EB/OL]. [2016-12-13]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe\\_736/s3886/201601/t20160120\\_228487.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html).
- 2 范玉红. 高校图书馆对毕业生赠书的管理与再利用研究[J]. 图书馆学研究, 2008(6): 62-67.

- 3 王慧. 高校图书馆“捐赠图书”管理新探索[J]. 现代情报, 2010, 30(8): 107-109.
- 4 张思瑶. 图书馆“文献捐赠说明”之思考与构想[J]. 高校图书馆工作, 2013(5): 39-42.
- 5 卢莉华. 繁体字版中文图书检索途径初探[J]. 图书馆杂志, 2006(5): 46-49.
- 6 王晓荣. 高校图书馆“循环书架”服务模式探析[J]. 图书馆建设, 2009(7): 39-40.
- 7 周建芳, 刘桂芳. 图书馆众筹研究[J]. 图书馆建设, 2014(9): 35-39.
- 8 周建芳, 刘桂芳, 沙玉萍. “互联网+”视角下图书馆创新的逻辑与行动——以图书馆受赠创新为例[J]. 图书情报工作, 2015, 59(17): 26-31.
- 9 张蓓, 晏凌, 袁欣等. 利用网站深化高校图书馆捐赠工作[J]. 图书馆建设, 2011(12): 48-51.
- 10 何兰满, 诸葛列炜, 吴晓珊. 近十年国内外高校图书馆赠书管理研究综述[J]. 图书馆论坛, 2013, 32(3): 122-123.

作者单位: 重庆大学图书馆, 重庆, 400044;

重庆大学经济与工商管理学院, 重庆, 400044

收稿日期: 2016年12月13日

# A Study on Library Donation in “985 Project” Academic Libraries

Yang Xinya Luo Li Wang Yanli Liu Fangbing

**Abstract:** The research studies the book donation services in 39 “985 Project” Universities through on-line survey and investigation of practice. It is found that academic libraries have paid great attention on book donation and generally developed donation instruction, donation process and management while however needed to improve in evaluating and promoting donation services, constructing websites and legislating for the ownership. Furthermore, more interaction between the library and the donors and information such as the use of the donated books are necessary. Ultimately, it is proposed to make more efforts to promote donation services, to coordinate donation services and social services and to improve donation management and service process for the purpose of improving donation services of academic libraries.

**Keywords:** “985 Project” Universities; Academic Libraries; Book Donation; Social Services

## 封面照片简介: 山东交通学院图书馆

山东交通学院图书馆始建于1956年。建馆60余年来,图书馆坚持学校“立足山东、服务交通”的办学方针,弘扬“爱校、敬业、务实、创新”的“交院人精神”,向着建设研究型、数字化、自动化和人性化的特色鲜明的大学图书馆目标不断前进。

目前图书馆系统由1个总馆(长清校区)、2个分馆(无影山校区、威海双岛湾校区)及各院(部)资料室组成,实行“一主多辅、资源共享”的服务管理模式,现有馆舍面积4.45万平方米。馆藏图书文献覆盖学科门类齐全,纸质文献与电子资源互补,尤以交通运输类文献最具特色。馆藏纸本图书194.3万册、电子图书183.7万册、中外文期刊1050种、中外文数据库43个。信息服务体系健全,阅览室开放101.5小时/周,数字资源提供VPN随时访问,文献利用率高。

无影山校区图书馆作为国内较早探索绿色生态技术策略并得以实施的项目,由北京清华安地建筑设计顾问有限责任公司和清华大学建筑学院联手组成的建筑师团队设计完成,荣获第二届全国绿色建筑创新综合奖(公建类)一等奖。