

图书馆服务创新的目的、动力源与制度设计

□王新才* 谢鑫

摘要 图书馆服务创新是指运用新思想与新技术改善、变革现有服务流程和产品,提高服务质量和效率,扩大服务范围,更新服务内容,它是图书馆继续生长与生存的关键。服务创新的目的是充分利用既有基础,创造条件,促进图书馆传统价值在新环境中更好地实现,一为更高效地利用文献资源,二为更好地帮助读者完善自我。服务创新的动力来源包括发展中的读者、文献和社会环境,它们为图书馆员所感知,客观需要与主观意愿相互扭合交融的力量便是动力。制度设计旨在激发动力,使图书馆能够于显性的约束中向着既定目的发展,包括以职能为导向的组织机构建设、以能力为本的岗位责任制和以激发活力为目标的考核激励机制。

关键词 图书馆 服务创新 目的 动力源 制度设计

分类号 G252

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2018.05.003

科学管理、开放服务的近现代图书馆成形于西方资本主义经济发展进程中,是人文思想发现、公民权利伸张、契约精神贯彻等大背景下的产物。此后图书馆建设由实体的迈向数字的、移动的、智慧的、泛在的,服务从单一的藏书借阅向参考咨询、读者活动、读者教育等多元拓展,正印证了“图书馆是一个不断生长着的有机体”的论断^[1]。这一生长过程,实际上是图书馆人不断创新服务内容与形式、提高服务能力与质量的过程。

“创新”在《辞海》中解释为“抛开旧的,创造新的”,作为创新理论奠基人的经济学家熊彼特将之定义作“生产函数的变动”^[2],即重新组合生产要素。可见,创新意味着从无到有,从旧到新,以突破习惯和常规为表征。历史已证明裹足不前、故步自封会导致僵化落后,但若对已有基础缺乏认识,对创新目的缺乏思考,对创新规矩缺乏了解同样不免事倍功半,甚至劳而无功。也就是说,创新要充分利用既有条件和知识,有明确意识作为指导。图书馆处于变化发展的环境中,在信息时代这种变化正在加速加剧,对其实体、业务流程均产生重要影响。因此,图书馆服务当然应继续创新,但弄清楚为何创新、如何创新却是保证创新成效的前提。

1 文献综述

图书馆服务是图书馆为满足读者信息和知识需求而开展的全部活动,它以场馆设备,尤以文献入藏的系列业务工作为基础。在图书馆服务尚以借阅为主时,可以说“工作即服务”或“管理即服务”;当服务层次围绕“文献服务——信息服务——知识服务——智能服务——智慧服务”逐层深入^[3],服务作为基本宗旨得以确立时,便进入了“服务就是工作”的阶段^[4]。此阶段,服务创新成为图书馆继续生长与生存的关键^[5]。它指图书馆在服务中运用新思想与新技术改善变革现有流程和产品,提高服务质量和效率,扩大服务范围,更新服务内容,增添新的服务项目,创造新的知识价值^[6],这表明服务创新乃是手段而非目的本身。邱安娜从原有服务方式拓展、新技术环境及新社会环境三方面探索了创新路径^[7]。赵晖提出服务利益驱动、社会需要拉动、技术进步推动、政府支持促进等图书馆服务创新机制类型^[8]。

理论分析之外,当前更多研究集中于具体情境下如何服务创新,如慕课(MOOC)环境中图书馆进行课程支持、信息素养教育和版权许可^[9];微阅读时代图书馆改良传统服务工作,开展微推荐、微书评、

* 通讯作者:王新才,ORCID:0000-0002-3960-1343,邮箱:xincaiwan@163.com。

微讲座等^[10];大数据时代图书馆在数据整合、服务门户、个性化服务、检索方式、用户体验和推荐式的知识获取等方面革新服务^[11];强制开放获取政策背景下图书馆可采取出台管理办法、优化行政流程、建立学术资源整合平台、建立机构知识库和制定效果评估机制等策略创新服务^[12]。这些研究体现出图书馆发展的多维度,并不互相排斥。其中,无论是环境,还是时代背景,本质均是一种作用于图书馆的外部影响力,它们转化为机遇、挑战或者要求,为服务提供新的生长点。由此可以看出,环境变化是创新得以发生的重要原因,所谓的“新”既有服务项目、内容上的,也有服务方式、范围上的。

与图书馆服务创新几乎同时出现、密切相关的是转型问题。自上世纪90年代始,计算机和互联网技术在图书馆领域的广泛应用给其工作带来了革命性变化,为应对新环境,保持图书馆的传统价值,转型发展业已成为全球图书馆的共同趋势^[13]。转型是主动求新求变的过程,对图书馆而言有两个层次,一者是服务转型,这在一定程度可以视作与服务创新有相同内涵;一者是图书馆转型,它不仅具有具体的业务创新,还涉及空间再造、技术更新、组织机构变革,乃至发展理念、战略调整,更具宏观意义。服务创新是图书馆得以实现转型发展的重要路径,转型发展则为服务的创新提供了方向指导。创新与转型常常并举,一方面它们具有预见性,代表着图书馆未来的发展趋势,另一方面又具有实践特质,通过实际行动与举措促成趋势转化为现实。

2 图书馆服务创新的目的

馆员、文献、读者共同构成图书馆有机体,使得我们通常所说的图书馆已远远逸出场馆建筑实体的所指,导向一种能变、互动的复杂空间。同时,外部政策、文化、经济与技术等因素对其组成要素以及作为社会组织机构的图书馆整体产生直接或间接影响,从而形成了一个动态平衡、协同演化的图书馆生态系统^[14]。图书馆创新虽常由外部刺激引起,但它有更深刻的内涵和目的性。这种目的,是图书馆人根据现实需要,借助意识、观念的中介作用,预先拟定的目标和结果。作为行为的出发与归宿,它贯穿于实践过程始终,凝结为变化之中的不变,保证图书馆在服务创新中核心特质能够留存,以与其他机构相区别,凸显自我价值与优势。

图书馆服务创新目的的归纳需从两个角度考虑。第一,从服务角度出发,服务创新应符合图书馆价值传统。这种传统构成过去、现在和未来时间链上的同一性,亦即图书馆之所以为图书馆的依据,它超越了场馆空间、技术工具、组织结构等形态上的变化而呈现出一种稳定状态。第二,从创新角度出发,图书馆服务创新应遵从创新行为规范和精神追求。创新不是凭空创造或任意发挥,它建立在一定的条件之上,通过改进或创造新方法、手段、路径、环境,推动事物以“已经到达的作为出发点”^[15]继续进步。综合说来,图书馆服务创新的目的与图书馆传统和基础相关,也就是与过去和现在相关,而谁掌握了过去和现在,谁就掌握了未来。

那么,传统与基础是什么?图书馆因文献增长亟待组织和管理而出现,文献收藏职能是其根本所在。如今图书馆组织对象从文献转向信息、知识,服务内容早已摆脱文献借阅的单一,愿景、使命更加关注信息资源、教育与促进学习、文化保存、创新培育等^[16]。但无疑这些内容均可看作文献服务的延伸,换言之,通过文献的保存与利用服务于人类文化的传统依然是图书馆的核心价值定位。至于图书馆服务创新基础,它包括了图书馆馆员、藏书、设备、空间、制度、标准等等以及它们的组合情况,体现为一个图书馆现有的服务水平与质量。创新联结过去、现在和未来,图书馆服务创新的目的就是充分利用既有基础,创造条件,促进图书馆传统价值在新环境中更好地实现。根据出发点的不同,这一目的可进一步细分。

其一,更高效地利用文献资源。文献以其知识性、记录性内容成为一种智力资源,对个人工作学习乃至科技发展、经济建设有着现实意义。相较于其他机构所收藏者,经图书馆专业整理、系统组织过的资源具有更高价值密度,但是如果它们不能被有效利用,那么入馆保存与被废弃从某种意义上讲并无二致。因而在追求文献入藏量增长的同时,文献情报机构一直在谋求使其收藏最大限度被利用^[17]。为此,图书馆既“为人找书”,也“为书找人”,二者指向同一点,即通过一定的方法、工具、手段方便文献与读者的接触。具体指在提高资源利用率目的指引下,从文献与读者两头持续创新服务。文献方面,兼顾纸质与数字资源入藏,采用开架制、物联网技术提高实体资源可获取性,数字资源组织深入到知识单

元,提供数据分析、知识发现、辅助决策等功能;资源共建共享,推出馆际互借、文献传递等服务;服务方式从到馆服务向移动服务、泛在服务发展。读者方面,读者培训、信息素养教育等普遍开展,以提高用户信息意识与能力。

其二,更好地帮助读者完善自我。人是一种有待规定的存在,需要后天教育、学习规定人性、完善自我。作为人类记忆延伸和文化记录,文献显然具有这样的功能,如中国古人所认识到的“夫经籍也者,机神之妙旨,圣哲之能事。所以经天地,纬阴阳,正纲纪,弘道德,显仁足以利物,藏用足以独善。学者将殖焉,不学者将落焉”^[18]。有了文献就意味着过去的历史经验、认知、思想可以在代际之间传承和积累。如此则收藏宏富的图书馆经文献与个人完善、社会发展联系起来,有了文化服务、大众教育的职能要求。“使读者受益终身”^[19]不应仅是高校图书馆的定位,也应当是所有图书馆共通的使命。在此目的下,图书馆服务创新表现为以读者为中心优化和深化服务内容,在满足即时信息需求以外,同样关注用户文化娱乐需求和全面自由发展的需要,打造知识中心、文化中心,开展读者活动、阅读推广等;同时,服务转向外部,跳出传统业务范围,从社区居民或师生关注的事情出发,从中发现可提供的服务^[20],参与到社会文化建构中。

3 图书馆服务创新的动力源

图书馆处于生态系统之中,如果系统要素及要素之间关系恒定,那么它自无必要调整,当然也就不可能有质的飞跃。现实并非如此,读者、文献等要素的变化常会牵动其他因素甚而影响整体。当变化为图书馆员所感知,主观上的意愿与客观形势上的“不得不”结合,这种相互扭合交融的力量便形成一股动力,推动服务创新,以达至系统新的平衡。

3.1 动力源之一:读者

读者在图书馆服务中居于主导地位,主要体现在读者需求是图书馆服务存在的逻辑起点,读者意见是衡量文献信息量度、内容价值,馆员服务态度、服务能力、服务效果,图书馆各项业务建设、制度规章、服务项目及设施等内容标准^[21]。随着物质生活水平提高,读者需求日趋丰富。信息需求在新时期有内容趋向专深化、服务要求智能化等特点;个人文化娱乐、自我发展诉求愈发强烈。这对图书馆已

有服务内容及质量提出了更高要求。就读者个体而言,其需求受职业、年龄、教育背景等影响,例如科研用户对科研文献的需求要高于非科研群体,其中跨学科研究者的文献服务需求比单一学科研究者的复杂,理工科研究人员对最新文献的依赖大于人文社会科学研究者。图书馆通过满足用户需求来证明自身价值,但读者的多样性,需求的复杂性及其深度与广度上的发展,造成服务与用户期望值总存在一定差距,这种差距迫使图书馆为生存而主动变革,并为创新内容设定提供了根据。

3.2 动力源之二:文献

文献是图书馆服务的基本依托。过去的半个世纪中,文献演进及与之相关的编目、标引、存储、修复、自动化传送等技术的成熟与应用给图书馆业务带来了巨大变革,甚至可以说直接推动了工作范式转型和服务层次深入。这种推动作用仍在发挥。首先,数字出版快速发展,电子书、数据库、网络原生出版物和数字内容包等数字出版物数量激增,相较于传统出版物,它们不仅载体改变,而且内容表现形式和传播方式也发生了深刻变化。其次,学术研究的方式方法正经历根本性改变,学术记录和学术产出的边界正在日益扩大并模糊化,不再局限于传统的著作、期刊^[22],在数据驱动的第四科研范式中,数据价值凸显。最后,图书馆由于资金和场所的限制,资源建设赶不上资源增长,无法对全部文献实现有效的书目控制,而网络免费资源、开放存取、搜索引擎等文献获取渠道为检索利用带来了极大方便,或多或少消解了图书馆文献资源的垄断权。因此,图书馆不得不通过提供更加专业的文献服务,创新多元服务体系来应对这或许是历史上最深刻的变革。

3.3 动力源之三:社会环境

图书馆发展脱离不了时代条件,反映着时代特征。封建时代只能产生服务于王公贵族的图书馆,现代民主社会才能诞生以自由、平等、开放、共享为基本原则的图书馆。而所谓时代,不过是政策、文化、技术等外部环境的总称。社会环境对图书馆的影响是多路径的,它可能由文献、读者而影响到图书馆,也可能直接作用于图书馆这个社会组织,在后者,政策、文化影响尤为显著。政策既包括专为图书馆制定的法律法规、发展规划、行业标准与内部规范,也包括与之相关如文化、科教事业方面的法律、规划、规范等,它们为图书馆及服务创新的资源配

置、职能定位、标准设置提供保障,所生动力具有直接而全面的特征。文化是人类行为选择的规范体系^[23],作为“社会文化均衡器”^[24]的图书馆,它与文化互动共振。图书馆服务从本质讲是一种文化的交流、沟通和折射^[25],它有助于文化传播与发展;反过来社会文化为图书馆事业繁荣创造环境氛围,具体的阅读文化、传统文化、创新文化为创新提供突破点或支撑。

3.4 动力源的感知与利用者:馆员

图书馆馆员是服务实际提供者与组织者,也是创新行为主体。馆员的主观认知与判断决定了为何创新、怎样创新及是否真正开展创新,他们所具备的批判性思维、创造、沟通和协作能力是创新的基础^[26]。近几年各类图书馆的馆员数量平稳增长,学历结构逐步升级,硕士学历馆员正成为图书馆招聘的主要对象和开展服务的主力。大多数图书馆招聘越来越强调求职者的技术熟悉度、技术支持、关注用户体验、支持虚拟服务、数字人文和知识管理等能力^[27],这是对客观发展环境的适应,而以发展的眼光来看,则为服务手段革新、服务内容拓展做了准备。馆员感知读者、文献和社会环境的变化及它们彼此之间的相互作用(如图1),在实际工作中,顺势而为,调动、重组文献、空间、技术等其他一切服务要素,以其知识、技能、精神、智慧超越现实条件的局限,实现服务创新由理念、计划到现实、效果的转换。

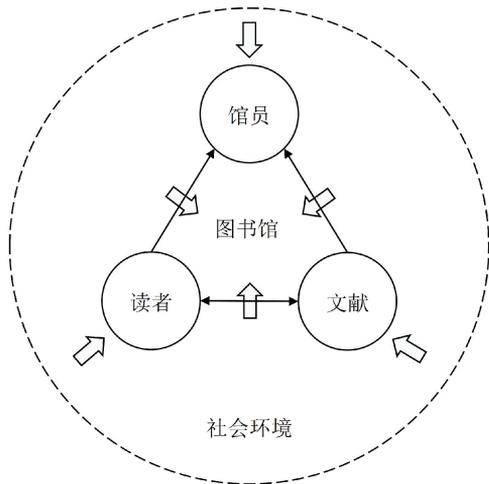


图1 图书馆服务创新动力源的相互作用与感知

4 图书馆服务创新的制度设计

目的属于认知层面,动力是一种无形力量。唯

有制度人所共知共守,它是伦理准则、办事规范和行动原则。服务创新制度设计的意义在于明确思想观念,激发并保有动力,使图书馆能够于显性约束中向着既定目的发展。在诸多动力之中,文献、读者方面的推动力是客观存在,馆员的创造性和主动性则是创新的根本,而且是主观可控的。所以,图书馆服务创新的制度设计主要围绕馆员进行。

4.1 以职能为导向的组织机构建设

图书馆组织机构一般由业务部门和行政部门两大部分组成,前者负责文献收集加工与提供利用,后者为业务工作提供相应保障^[28]。机构设置是图书馆科学管理和正常运行的前提,其设置依据为图书馆的职责、使命和任务。各部门分工协调,构建起一个相对稳定又逐步变化的职能体系。我国公共图书馆机构设置大多经过多次调整,从高度集权、相对稳定转向按职能划分部门的模式,受馆藏结构与服务模式直接影响,部门分工越来越细^[29];高校图书馆组织机构变革也历经基于文献处理业务分工的机构设置和基于职能拓展的多元化机构设置两个发展阶段^[30]。在变革中,呈现出以服务为中心的趋势。服务创新从根本上说是服务职能拓展、服务内容增加,因而图书馆有必要基于职能创新裁汰、重组旧的部门或设立新的部门,改革传统的以资源为中心、以文献业务为基础的组织架构,推动业务流程优化,建立与当前环境和未来趋势相适应的现代管理体制。在不违背专业分工的原则下,探索大部门建设或馆内跨部门合作模式,破除业务条块分割的局限性,快速响应读者综合多样的需求。

4.2 以能力为本的岗位责任制

与组织机构改革并行的是岗位责任制设计,主要包括岗位职责、任职条件、工作程序和权限规定等内容。这一制度的基本内涵是以职责定岗位,以岗位选人才,人尽其才,各尽其责。虽然分级动态管理的岗位责任制已在国内外不少图书馆实施有较长的时间,如武汉大学图书馆职位分管理岗和专业技术岗,岗位级别由高到低划分为8级,但为谋求服务创新、提升服务质量,岗位设置管理还需继续完善。在岗位设置和选聘人才两方面坚持以能力为本的原则,使岗、人、岗人适配均满足创新的必要条件。确定岗位时,充分考虑本馆实际情况和未来发展需要,根据自身职能定位、发展战略和具体部门分工确定岗位数量及责任。人员选聘时,明确从业者的聘任

条件,就服务创新而言,求职者除了必须具备图书馆工作与服务的知识与技能之外,还要有沟通、协作能力与创新求变意识。职位竞聘中应贯彻公开、平等、择优原则。由于职称体现的是图书馆工作者的工作能力和科研水平,岗位代表了他们所从事工作的内容性质特征^[31],岗位级别与职称不应有直接的对应关系,应聘者可以低职高聘,也可以高职低聘。通过“人岗互选”,使每一个馆员都能找到合适的位置,充分发挥个人才能。

4.3 以激发活力为目标的考核激励机制

绩效考核是图书馆合理配置人力资源的重要手段,在谋求创新发展的背景下,更具有激发馆员活力的作用。合理的考核机制可促进馆员将个人行为与图书馆战略目标结合起来,将服务质量提升、内容创新视作自我价值实现的重要途径,激发其主动性和创造性,促进个人业绩与图书馆整体业绩的提高。对图书馆而言,绩效考核一般有两个基本维度,一是服务成本效率,二是读者满意度^[32]。当服务理念被突出强调时,后者显得更为重要。读者满意的喜欢的应给予奖励、推广,反之则给予处罚,服务也需随之整顿改善。至于激励措施,它既可以是职位升迁,也可以是物质精神奖励。分级管理的岗位聘任制度本身就是一个职位晋升系统,为表现优异的馆员提供了晋升空间与机会。物质奖励方面,图书馆可配备一定的创新奖励基金,它可以来自图书馆财政经费,更可以是查新、文献传递服务以及场馆租借等创收的收入。值得注意的是,服务创新在很多时候属于一种尝试和挑战,它未必能一次性成功或者取得立竿见影的效果,因而应当在一定程度上允许失误甚至失败,避免挫伤馆员创新的积极性。

5 结语

由于所属系统、文献收藏级别、区位因素等的不同,图书馆存在个体差异。这要求服务创新应根据自身实际情况和条件基础合理开展。只要满足条件,能够为根本价值的实现带来收益的,图书馆都应该大胆利用,勇于创新。当然,服务创新是一件实践性极强的工作,单是明确目的和动力还远远不够,在具体工作中需加强计划性,充分分析当前需求与未来趋势,设计内容,论证效果,推进服务的基础设施建设等。

参考文献

- 1 阮冈纳赞.图书馆五定律[M].夏云,王先林,译.北京:书目文献出版社,1988:308.
- 2 约瑟夫·熊彼特.经济发展理论[M].何畏,易家详,译.北京:商务印书馆,2009:297.
- 3 刘亮.现代图书馆服务的基本原则、核心内容与瞻望研究[J].图书馆建设,2014(7):13-16.
- 4 田树林.图书馆服务创新的思考[J].现代情报,2007(7):136-137.
- 5 Islam M A, Agarwal N K, Ikeda M. Effect of knowledge management on service innovation in academic libraries [J]. IFLA Journal,2017(3):266-281.
- 6 赖晓云.试论图书馆服务创新[J].图书馆论坛,2004(4):18-20.
- 7 邱安娜.图书馆服务创新的途径及影响因素分析[J].图书情报知识,2004(1):66-67.
- 8 赵晖.图书馆服务创新动力机制研究[J].图书馆学研究,2009(2):77-79.
- 9 游祎.“MOOC”环境下高校图书馆服务创新研究[J].图书馆杂志,2014(6):61-65.
- 10 胡永强.微阅读时代高校图书馆创新服务研究[J].图书情报工作,2014(18):45-49.
- 11 陈茫,周力青,吕艳娥.大数据时代下的图书馆移动服务创新研究[J].图书与情报,2014(1):117-121.
- 12 汤妙吉.强制性开放获取政策背景下高职院校图书馆服务创新研究[J].图书馆工作与研究,2018(1):119-123.
- 13 陈传夫,陈一.图书馆转型及其风险前瞻[J].中国图书馆学报,2017(4):32-50.
- 14 刘君霞,郭沛涌.生态系统视角下的高校图书馆建设实践与理论探讨[J].图书馆杂志,2015(3):66-70.
- 15 尼·瓦·贡恰连科.精神文化:进步的源泉与动力[M].戴世吉,等,译.北京:求实出版社,1988:49.
- 16 曹树金,罗子豪.国外公共图书馆战略规划中愿景、使命和目标研究[J].图书情报研究,2016(1):3-10.
- 17 王心裁.论图书馆服务精神的塑造与弘扬[J].图书情报知识,2004(2):40-42.
- 18 魏徵.隋书[M].北京:商务印书馆,2000:613.
- 19 张焕敏,陈良强.国外知名高校图书馆使命、愿景、价值观研究[J].图书馆建设,2010(9):106-108.
- 20 李娜.图书馆服务转型:从“以用户为中心”到“转向外部”——美国图书馆协会图书馆转型项目对我国图书馆的启示[J].图书馆建设,2017(7):36-42.
- 21 黄俊贵.图书馆与读者的再认识[J].中国图书馆学报,2003(2):9-13.
- 22 Lavoie B, Childress E, Erway R, et al. The Evolving Scholarly Record [EB/OL]. [2018-07-13]. <https://www.oclc.org/content/dam/research/publications/library/2014/oclcresearch-evolving-scholarly-record-2014-5-a4.pdf>.
- 23 王心裁.从古典目录学到现代目录学:中国目录学产生发展演变的轨迹[J].图书情报工作,1999(4):2-7.
- 24 张晓林.超越图书馆:寻求变革方向——第77届国际图联大会观感[J].图书情报工作,2011(21):5-10.
- 25 周金龙.图书馆品牌建设[M].北京:北京图书馆出版社,2004:173-175.
- 26 Lesneski T. The library as a center for innovation [EB/OL].

- [2018-07-11]. <http://www.demcointeriors.com/blog/the-library-as-a-center-for-innovation/>.
- 27 ACRL. 2016 top trends in academic libraries[EB/OL].[2018-07-11]. <https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/article/view/9505/10798>.
- 28 付立宏,袁琳.图书馆管理教程[M].武汉:武汉大学出版社,2005:107.
- 29 丁若虹.省级公共图书馆组织机构设置与变革趋势——以河北省图书馆为例[J].河北科技图苑,2017(6):3-7.
- 30 贾东琴.高校图书馆组织机构变革历程分析[J].图书情报知识,2015(2):28-36.
- 31 赵雅,徐建华,吴子璇.职称和岗位对图书馆管理者职业胜任力的影响[J].图书馆论坛,2017(8):30-38.
- 32 李海英.图书馆服务管理[M].国家图书馆出版社,2011:283.
- 作者单位:武汉大学信息资源研究中心,武汉,430072
收稿日期:2018年7月26日

The Purpose, Impetus Source and System Design of Library Service Innovation

Wang Xincal Xie Xin

Abstract: Library service innovation refers to that librarians use new ideas and new technologies to improve the existing service processes and products, improve service quality and efficiency, expand service scope and update service content. It is crucial for the sustainable development and survival of libraries. The purpose of service innovation is to promote the realization of library traditional value in a new environment by making full use of the existing foundation with the goal of making the literature resources be used more efficiently, and better helping readers to improve themselves. The impetus sources include the libraries' readers, literature resources and social environment, whose changes are perceived by the librarians. The combination of objective needs and subjective will creates impetus. The system is designed to inspire impetuses and promote a standardized development of libraries towards the defined purpose, including a function-oriented organizational structure, a competency-based job responsibility system, and an assessment incentive mechanism aiming at stimulating vitality.

Keywords: Library; Service Innovation; Purpose; Impetus Source; System Design



(接第16页)

参考文献

- 1 张计龙.泛在知识环境下图书馆知识发现技术及应用研究[M].上海:复旦大学出版社,2018.
- 作者单位:复旦大学图书馆,上海,200433
收稿日期:2018年7月13日

Three Developing Directions for the Traditional Functions of Academic Libraries

Chen Sihe

Abstract: Taking the Chinese Academy of Ancient Books Conservation, the Institute of Humanities and Social Sciences Data and the Subject Information Evaluation Center established in Fudan University Library as examples, three developing directions of traditional functions of academic libraries are discussed. The relationship between the three development directions and the discipline construction of universities is summarized. It is pointed out that under the current ubiquitous knowledge environment, academic libraries must make innovations and breakthroughs in service objects, service levels, service contents and models, so as to truly keep pace with the times in self-improvement, and to truly renew themselves, develop themselves, and establish the subjectivity of new-type libraries.

Keywords: Academic Libraries; Extension of Traditional Functions; Transformation and Development