

“双一流”建设背景下四川大学图书馆发展思考

□党跃武*

摘要 在世界一流大学和一流学科建设中,四川大学图书馆提出了“打造基于现代信息技术和信息管理服务体系的引领知识服务和创新服务的智慧图书馆”的发展目标和“优化管理服务品质,建设创新型图书馆”“提升管理人员素质,建设学习型图书馆”“培植优秀组织文化,建设和谐型图书馆”等发展对策。

关键词 世界一流大学和一流学科 高校图书馆 四川大学

分类号 G259.256

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2018.05.007

1 发展背景

1.1 发展新环境

在党的十九大报告中,习近平总书记明确指出:“加快一流大学和一流学科建设,实现高等教育内涵式发展”。2017年9月,教育部、财政部、国家发展改革委研究并报国务院批准公布世界一流大学和一流学科建设高校及建设学科名单,其中,北京大学和四川大学等入选世界一流大学A类建设名单^[1]。按照习近平总书记提出的“扎根中国大地办大学”的根本要求,四川大学全面加强党的领导,坚持“扎根西部、强化特色、创新引领、世界一流”的建设理念,全面推进学校党的建设新的伟大工程和建设世界一流大学新的伟大事业,大力建设具有“中国特色、川大风格”的世界一流大学,将重点打造一流师资队伍、一流拔尖人才培养、一流学科平台建设、一流科研创新体系、一流成果转化机制、一流华西医疗服务、一流校地合作体制、一流国际合作交流、一流文化传承创新和一流环境条件保障等“十个一流”。其中,一流大学图书馆建设是一流环境条件保障的主要内容^[2]。

1.2 发展新问题

随着社会信息环境的不断演化和高校图书馆事业的蓬勃发展,高校图书馆服务发生着不可逆转的变化。特别是在从资源为中心到用户为中心再到用户为导向的发展理念下,在从技术支撑服务到技术

驱动服务再到技术引领服务的发展态势下,创新型知识服务和智慧图书馆建设成为新时代高校图书馆的发展热点^[3-4]。

列宁在《对于国民教育能够做些什么》中指出:“值得公共图书馆骄傲和引以为荣的,并不在于它拥有多少16世纪的珍本书或10世纪的手稿,而在于如何使图书在人民中间广泛地流传,吸引了多少新读者,如何迅速地满足读者对图书的一切要求,有多少图书被读者带回家,有多少儿童来阅读图书和利用图书馆……”^[5]对于所有的图书馆,对于所有高校图书馆,一切工作的根本除了服务还是服务,而且也只有高品质的服务才是图书馆存在的唯一理由。在深刻变化的发展环境中,高校图书馆面临的最大问题已经不再简单地表现为提供与利用、管理与服务、收藏与保管等基本矛盾^[6],而是演化为广大师生持续增长精准服务需求与图书馆相对不足的卓越服务品质的主要矛盾。长期以来,“广快精准”作为图书馆服务的基本准则,是图书馆工作科学性的重要体现^[7]。在新时代的新服务环境下,广大师生对高校图书馆的服务需求不仅没有减弱,反而呈现持续增长的状态,并且他们更加希望得到的服务是范围更加广泛的服务,效率更加快捷的服务,形态更加精致的服务,内容更加准确的服务。新时代高校图书馆要高度契合“双一流”建设的根本要求,就必须把提升图书馆服务的品质作为第一要务,使基于资源

* 通讯作者:党跃武,ORCID:0000-0002-1759-6301,邮箱:dangyw@scu.edu.cn。

的大路化、单一化、标件化的基本服务向面向知识服务的集约化、定制化、多元化的深度服务转化,使嵌入式服务、介入式服务和靶向式服务逐步成为高校图书馆服务尤其是学科服务的常态^[8]。

2 发展思考

2.1 发展新目标

当前,四川大学全面开启了“两个伟大”,即全面推进学校党的建设新的伟大工程和建设世界一流大学新的伟大事业,四川大学图书馆迎来了建设一流大学图书馆新征程的关键时刻,积极思考“双一流”背景下四川大学图书馆发展具有十分重要的意义。为制定《四川大学世界一流大学建设实施方案》,四川大学图书馆在相关文献调研的基础上,开展了国内外一流大学图书馆的发展调研,重点开展了北京大学、清华大学、复旦大学、上海交通大学等国内世界一流大学建设高校的发展调研,充分借鉴他们的成功经验,结合四川大学的实际情况,明确提出了一流大学图书馆的发展目标^[9-11]。

2.1.1 总体目标

一流的大学离不开一流的大学图书馆。四川大学图书馆要深刻把握新时代高校图书馆事业的历史方位,按照学校发展的总体要求,契合世界一流大学建设目标,坚持“面向师生”“面向学科”“面向发展”,以建设创新型图书馆、学习型图书馆、和谐型图书馆为前提,全面推进一流大学图书馆建设,努力使四川大学图书馆在信息资源建设、管理、服务和开发的若干重要管理服务指标上居于一流高校的前列。因此,为切实服务世界一流大学建设和智慧川大建设,在一流大学图书馆的建设实践中,四川大学图书馆的总体目标就是打造基于现代信息技术和信息管理服务体系的引领知识服务和创新服务的智慧图书馆,即建设“7×24”服务师生的全开放、全天候图书馆服务体系,建设以数字图书馆为核心的高端化、泛在化知识服务共同体,建设实体空间和虚拟空间相互支持的功能性、集约型信息共享空间,建设以协作创新为路径的国际性、协同化图书馆服务中心。

2.1.2 主要内容

为实现这一目标,四川大学图书馆将以引领知识服务和创新服务为方向,以“一个基础”“四个计划”为主要内容,积极打造具有川大特色的一流大学图书馆。

(1) 一个基础。

当前,整个图书馆事业赖以生存的知识创造、传播与利用环境正在从信息时代进入到数据时代。图书馆发展历史从来就是一个充分利用技术发展、不断提升服务能力和贡献的历史,新的技术变革给包括高校图书馆在内的所有图书馆都提供了更多的发展潜力和发展资源^[12]。因此,把探索开发云技术和智慧技术支撑的新一代图书馆系统作为发展基础是一流大学图书馆建设的必然选择。面对新时代的新任务,四川大学图书馆坚持“对照新标杆,奋进新时代”,紧密跟踪现代信息技术的新进展,不断高校图书馆服务的新需要,全面顺应图书馆信息系统建设的新潮流,始终做到自主创新和技术协作“两条腿走路”,进一步加大信息技术开发和应用的力度,切实为一流大学图书馆建设提供强有力的技术保障。

(2) 四个计划。

重点实施“四位一体信息资源构建计划”“四类高端知识服务打造计划”“四季书香阅读推广发展计划”“四大特色文化资源开发计划”。

第一,实施“四位一体信息资源构建计划”,确立一流大学图书馆发展根本。

确立一流大学图书馆发展的根本,以提升信息资源尤其是数字资源利用效果和效率为核心,坚持“重点保障、全面兼顾、关注需求、调整结构”,以建立科学化、高效化的总分馆管理服务体制为前提,积极建设法学图书馆、马克思主义图书馆等专业图书馆,完善信息资源发展规划,优化信息资源建设政策,发挥学科专家的主导作用,建立跨校区统一文献资源基藏库和物流配套服务体系,科学再造图书馆物理空间和服务空间,构建“支撑人才培养,协同科学研究,助推社会服务,增进文化自信”的一体化信息资源保障体系。

第二,实施“四类高端知识服务打造计划”,凸显一流大学图书馆发展亮点。

服务一流大学图书馆建设,真正形成四川大学的发展亮点,要在全面实现“资源到学科、服务到团队”的基础上,在逐步建立新型机构知识库、学者知识库和知识服务体系的同时,面向学校“双一流”重点建设和培育的学科和学科群,建设以新型学科馆员为主体的创新服务团队,大力开展学科扫描、学科诊断和知识导航等服务,打造与四类学科特征相配套的四类高端知识服务,即为优势特色学科提供定

制化服务、为前沿探索学科提供探究式服务、为交叉领先学科提供融合化服务、为面向未来学科提供全景式服务,开展以信息资源为基础、以服务学校发展方向的新型图书馆智库服务。

第三,实施“四季书香阅读推广发展计划”,构筑一流大学图书馆发展平台。

要跟踪青年成才需求、契合师生发展需要,尤其是面向大学生创新能力、国际视野和人文境界培养,持续推进“全国全民阅读示范基地”建设,加强与学校学生管理、教学管理和校友工作等单位的实质性合作,建立以零距离、整合型、热点式数字资源服务推送为重点的资源服务平台和素质教育工作站“明远驿站”,探索服务创新创业人才培养的“实战型”大学生创客素养教育,优化大学生心理健康教育基地“沐心小屋”等特色服务项目,与“创新创业导师”“感动川大人物”等共同开展“青春之我”真人图书馆服务,以“新年季的春之芽,毕业季的夏之花,入学季的秋之实,岁末季的冬之蕴”为主题开展四季书香阅读推广活动,打造全员、全过程、全方位育人的阅读文化阵地,努力提高学生的文化素质、教师的文化素养和校园的文化品位。

第四,实施“四大特色文化资源开发计划”,体现一流大学图书馆发展特色。

充分体现一流大学图书馆建设的川大特色,有效利用大数据技术、数字人文技术和融合媒体技术等,开展文献资源、文化资源和学习资源的社会化共建共享,以特色资源深度开发和系统开发为目标,基于多元化、融合型信息资源,以“书香川大”文献再造与数字人文工程为重要依托,以集文献收集、馆藏展陈、信息交流、文化教育功能于一体的川大学人“明远文库”和融合新旧地方志、档案文献、历史文献的具有地方文化特色的“天府文库”等为主要载体,探索性开展“文化川大”文创产品开发,发掘和展现以巴蜀文化、红色文化、校训文化、匠心文化为重点的四大特色文化资源。

2.2 发展新对策

在党的十九大胜利闭幕之际,为加快推进一流大学图书馆建设的步伐,四川大学图书馆率先发起和成立全国首个区域性专业性“双一流”建设协作平台——四川省“双一流”大学图书馆建设联盟。为实现一流大学图书馆的建设目标,四川大学图书馆将重点推进创新型图书馆、学习型图书馆和和谐型图

书馆三大建设工程。

2.2.1 优化管理服务品质,建设创新型图书馆

建设一流大学图书馆,要坚持“创新立馆”,做到“改革从我们做起,创新从现在做起,管理从细节做起,服务从身边做起”。在资源建设中,以效用为中心,开展科学化、持续性信息资源利用效益评价;在资源服务中,以用户为中心,引导和发现师生现实的和潜在的服务需求;在资源开发中,以任务为中心,有效开发多元化、系列化知识服务产品;在文化建设中,以馆员为中心,培育知识服务和创新服务的“梦之队”。以新一轮人员聘任为契机,借鉴国内外高校图书馆的先进经验,有效开展组织再造、流程再造和服务再造。努力消除当前管理服务中不同程度存在的少作为、慢作为、乱作为和不作为等“四种消极状态”,以等不得的危机感、慢不得的紧迫感、慌不得的责任感、闲不得的使命感等“四种积极心态”,把管理的热情和服务的智慧,转化为创新服务的动力。

2.2.2 提升管理人员素质,建设学习型图书馆

在新的发展形势下,真正把“双一流”背景下建设一流大学图书馆落实在服务流程、具体到工作岗位、焕发出前进力量、体现为发展效益。坚持“学习兴馆”,建设学习型图书馆,紧紧围绕建设一流大学图书馆对管理服务的新要求,提升图书馆员管理服务素质。通过开设图书馆员在职培训网络课程、参与全国图书馆学慕课联盟活动、开办“一流大学图书馆建设川大论坛”、开展国内国际高校图书馆交流访学等多种方式,为大家创造更为有利的发展环境。在兼顾公平的基础上,对标世界一流大学图书馆,逐步建立科学的人力资源发展规划和评估体系,优化以业绩为导向的管理激励机制和绩效浮动机制,不断激发大家干实事、创新业的热情。

2.2.3 培植优秀组织文化,建设和谐型图书馆

正如阿根廷诗人博尔赫斯说“天堂是图书馆的模样”和美国图书馆学家杜威说“图书馆就是一所学校”,建设以人为本、可持续发展的和谐图书馆,才能真正使图书馆成为知识的源泉、文化的驿站和精神家园。四川大学图书馆其发展历史可追溯到1704年锦江书院的藏书之室、1875年尊经书院的尊经阁和1896年四川中西学堂的藏书楼,理应具有深厚的文化底蕴、高雅的文化品位和强大的文化活力。为成就“科学万变,蔚为泉源”的愿景,四川大学图书馆确立了“淡泊明志,宁静致远”的馆训和“忠于所

学,继续求学”的馆风。要始终坚持文化强馆,坚持以文化人、以文育人,进一步培植图书馆文化,尤其是要加强以“校训—校风—馆训—馆风”为重要内容的精神文化建设,以政策法规—规章制度—管理办法为基本形式的制度文化建设,以多馆一体、协同创新、融合发展为核心理念的行为文化建设,以整合物理空间、网络空间、文化空间和服务空间的信息共享空间为主要载体的物质文化建设,在文化浸润、感染和熏陶中,打造鲜明独特、奋发向上的优秀的图书馆组织文化。

3 结语

在党的十九大报告中,习近平总书记明确指出:“今天,我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴的目标。”在新时代的新起点上,四川大学和四川大学图书馆同样处于历史上最好的发展机遇期。在实现中华民族伟大复兴的历史进程中,在建设世界一流大学的发展道路上,我们要永葆“始于修身,成于济众”的初心,把使命放在心上、把责任扛在肩上,以“力学力行”的气质、“敬业乐群”的气度、“登高望远”的气势、“由精逮博”的气派,积极打造引领知识服务和创新服务的智慧图书馆,努力真正使图书馆成为师生员工的“知识之泉”和改革发展的“创新之源”,努力创造“无愧于时代、无愧于人民、无愧于历史”的中国高校图书馆事业的“川大奇迹”。

参考文献

- 1 教育部、教育部、财政部、国家发展改革委公布世界一流大学和一流学科建设高校及建设学科名单[EB/OL].[2018-07-15].
- 2 四川大学.四川大学一流大学建设高校建设方案[EB/OL].[2018-07-15].
- 3 陈建龙,申静.信息服务学导论[M].北京:北京大学出版社,2017:24-28.
- 4 党跃武.将知识服务进行到底——基于知识交流的知识服务[J].图书情报工作,2006(4):23-26.
- 5 克鲁普斯卡娅著;尤小明译.克鲁普斯卡娅图书馆学文选[M].南宁:广西教育出版社,1989:362.
- 6 吴稔年.图书情报界“矛盾说”的产生与比较[J].高校图书馆工作,2017(6):3-9.
- 7 严怡民.情报学概论[M].武汉:武汉大学出版社,1983:76-77.
- 8 党跃武,张晓林,李桂华.开发支持知识服务的现代图书情报机构组织管理机制[J].中国图书馆学报,2001(1):21-24.
- 9 叶鹰.美国一流大学及图书馆调研报告[J].大学图书馆学报,2002(3):5-8.
- 10 司莉,潘秋玉.国外大学图书馆战略规划的文本型态及内容特征分析[J].大学图书馆学报,2017(1):32-39,77.
- 11 崔宇红.美国一流大学图书馆建设探析与启示[J].图书馆,2011(5):79-81.
- 12 张晓林.颠覆性变革与后图书馆时代——推动知识服务的供给侧结构性改革[J].中国图书馆学报,2018(1):4-16.

作者单位:四川大学公共管理学院,四川大学图书馆,成都,610065

收稿日期:2018年7月15日

Thoughts on the Development of the Library of Sichuan University Under the Background of Construction of World Class Universities and Disciplines

Dang Yuewu

Abstract: In the construction of world class universities and disciplines, the Library of Sichuan University has put forward the development goal which is building the intelligent library leading knowledge service and innovation service based on modern information technology and information management service system. Thus, the Library of Sichuan University makes great efforts to optimize the quality of management service and build an innovative library, to improve the quality of management personnel and build a learning library, to cultivate excellent organizational culture and build a harmonious library.

Keywords: World Class Universities and Disciplines; University Library; Sichuan University