

# “第四届中美高校图书馆合作发展论坛”综述

□艾春艳 朱本军 肖珑\*

**摘要** 由中国高校人文社会科学文献中心、北美中国研究图书馆员学会联合主办,加拿大多伦多大学承办的第四届中美高校图书馆合作发展论坛集中探讨了处于变革的学术环境下高校图书馆知识服务的新方向。论坛就新兴学科与跨学科知识服务、人文资源的数字化与数字人文、区域国别研究文献及“一带一路”文献建设与服务、全球视野下的智库文献信息建设与服务及中美学术图书馆交流与合作等五个议题展开了讨论。

**关键词** 中国高校人文社会科学文献中心 CASHL 中美高校图书馆合作发展论坛 知识服务

**分类号** G253

**DOI** 10.16603/j.issn1002-1027.2017.04.001

“世界一流大学和一流学科建设”及学术交流呈现的新方式正在影响整个高等教育和学术研究的大生态,高校研究型图书馆如何更好地帮助学者迎接学术研究环境变革所带来的挑战和机遇?继在中国厦门大学、兰州大学、四川大学举办了前三届“中美高校图书馆合作发展论坛”之后,为进一步展开合作,深入探讨跨学科研究背景下文献资源建设与深度服务,推动相关领域的研究与实践,2017年3月,由中国高校人文社会科学文献中心(China Academic Social Science and Humanities Library, CASHL)、北美中国研究图书馆员学会(Society for Chinese Studies Librarians, SCSL)联合主办,加拿大多伦多大学(University of Toronto, UTL)承办的第四届中美高校图书馆合作发展论坛在加拿大多伦多大学召开,来自北美、中国内地和港台地区的多家图书馆的120余位专家参加了会议。

本届会议的主题是“高校图书馆知识服务新方向”,包括“学科、新兴学科与跨学科知识服务”“人文资源的数字化与数字人文”“区域国别研究文献及一带一路文献建设与服务”“全球视野下的智库文献信息建设与服务”“中美图书馆的学术合作”等五个分主题。为进一步推动相关领域的探索研究与合作发展,兹对会议的主要内容综述如下。

## 1 在广度和深度上不断拓展跨学科知识服务与特色文献服务

加州大学伯克利分校东亚图书馆馆长周欣平在题为“二十一世纪高校图书馆的知识服务与创新”的报告中认为,本质上无任何事物不是跨学科的(Everything is multidisciplinary in nature);今天人文社会科学和自然科学研究的主要趋势是跨学科,网络的核心基础结构也是多学科的<sup>[1]</sup>。在这样环境下发展起来的知识服务,一方面在广度上呈现出知识网络(knowledge network)的特点,另一方面又不断向深度探索。

### (1) 跨学科知识服务能力。

针对图书馆的学科知识服务,中国人民大学图书馆的宋姬芳副馆长提出“学科知识服务能力”的概念,即图书馆利用自身信息资源、信息技术和服务人员的优势,运用各种信息技术,整合各类学科资源和服务,以增值的学科知识信息,满足学科用户教学和科研所需知识信息的能力。学科知识服务能力是图书馆和学科馆员共同形成的综合服务能力,需要从多方面入手打造<sup>[2]</sup>。

### (2) 特色文献服务的多元化发展。

本次论坛将特色文献的创造与服务作为一个主要议题提出来:一是口述历史。历史应该是多元的、

\* 通讯作者:艾春艳,ORCID:0000-0002-2593-928X,aicy@lib.pku.edu.cn。

复数的和多种角度的,不同种叙述方式和生命体验会呈现不同的样式<sup>[3]</sup>。口述历史资料是一种非常珍贵的资料,匹兹堡大学东亚图书馆的张海惠馆长和达特茅斯大学图书馆的谢念林馆员认为,采集口述历史,实际上将图书馆从原始文献的收藏者变为了文献资源的开发者、创造者,比如两校合作的“CR/10项目”旨在搜集经历“文革”的普通人的记忆,以及“文革”之后个人对此次历史事件的理解与评价<sup>[4]</sup>。二是特色文献。复旦大学图书馆的严峰教授在题为“基于图书馆,超越图书馆——转型发展下的特色资源规划与实践”的报告中,分享了复旦大学图书馆面对双重挑战的发展对策,双重挑战指的是图书馆界面临的共性问题和复旦大学图书馆面临的个性问题,主要做法是,在信息资源建设方面注重围绕复旦大学的发展战略,着重“中国当代社会生活资料”“人文社会科学数据”和“中文古籍资源”等特色资源建设<sup>[5]</sup>。

## 2 探索发展中的数字人文与人文资源的数字化

将数字技术与文史哲等人文学科结合,可以将人文学者从低水平的重复劳动中解放出来,让他们将时间和精力放在高层次的学术发现,是数字人文的基本目标。

### (1) 人文研究的数字视野。

多伦多大学历史系副教授陈利博士在题为“大数据和数字人文时代研究中国史的机遇与挑战”的报告中,分享其十多年来在美国、英国、中国和加拿大等多个国家的图书馆和档案馆中做研究所体会到的数字技术革新对当代历史学者在学术研究上的影响,包括数字技术发展对中国史学研究者选择研究题目的影响,对历史材料的收集和整理的影响,并改变了历史学者开展研究的方式。提出了图书馆面临的挑战和问题,以及如何通过数字人文项目帮助学者迎接技术革新带来的挑战和机遇<sup>[6]</sup>。

### (2) 数字人文项目。

在数字人文项目方面,加利福尼亚大学尔湾分校的张颖等分享了加利福尼亚大学尔湾分校、伯克利分校和斯坦福大学联合发起的一个数字人文项目:整理明代各级官署及隶属关系,通过网络众包争取不同机构的专家合作编辑出版中英双语明代职官名辞典,实现从馆藏建设到知识创造<sup>[7]</sup>。麦吉尔大学图书馆的郑美卿所介绍的“明清妇女著作数字化

项目”,通过收录分散在各个角落的明清妇女著作,并数字化作品,支撑了海内外妇女研究、性别研究以及传记文学等方面的研究<sup>[8]</sup>。

## 3 “一带一路”文献信息服务成为区域与国别文献保障研究的新方向

区域国别研究是一个包括政治、经济、产业、法律制度、社会、文化、民俗、历史、地理、军事、外交、教育、科技等方面的多学科、跨学科、多面向领域。尽管在美国已有相当长的历史,但时至今日仍是一个方兴未艾的领域。而对于今天的中国,“一带一路”作为新时期我国协调内外、统筹陆海、兼顾东西的重大战略部署,不仅将有助于改善我国发展的外部环境,也将对优化区域发展格局、促进区域协调发展起到重要的推动作用<sup>[9]</sup>。“一带一路”的区域国别研究战略意义重大,如何加强相关研究的基础文献保障与知识服务,是值得图书馆探索和实践的新方向。

### (1) 区域国别研究文献信息服务。

北美林立的东亚图书馆、东南亚图书馆,是美国区域国别研究文献信息的重要来源。近些年,我国高校已经在探索适合于本校和本土的区域国别研究文献信息的保障与服务。厦门大学图书馆的陈小慧对该校东南亚研究和台湾研究学科建设与智库建设的情况作了评介,认为图书馆与从事区域国别研究的院系共建一体化的区域研究文献实体馆藏与存储空间是一种不错的做法,而在区域国别文献信息服务方面,比较有效的做法,一是通过中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)平台和厦门大学校内平台提供文献信息服务,二是加强区域研究文献资源的编目与共享,三是开发构建一些区域国别特色文献,四是创建类似“厦大人文讲坛”的区域国别特色文化品牌服务,五是参与题为“南海导报”的资料收集与整理,提升区域研究的学科服务水平<sup>[10]</sup>。云南师范大学刘坚副校长和殷国聪馆长以“服务面向南亚东南亚辐射中心的云南省高校机构知识库建设研究”为例,提出云南省高校机构知识库的建设方案,探索面向南亚、东南亚开放的高校机构知识库联盟的建设路径<sup>[11]</sup>。

### (2) “一带一路”文献信息服务。

丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路贯穿欧亚非大陆,除特定区域外,还涉及复杂的经济及历史文化问题,除区域研究文献外还需要综合性的文

献支持。高校图书馆作为哲学社会科学的重要支撑机构,通常在区域文献收藏方面具有一定的资源优势,可以作为“一带一路”及区域研究的核心建设单位,提供区域研究文献保障与多元化服务。如“一带一路”沿线涉及65个国家,仅官方语言就多达53种,涉及9大语系。北京外国语大学针对涉及国家语言种类多、语言资源丰富、语言状况复杂等情况,创新服务模式,提出非通用语种文献保障策略,加强区域国别研究方面资源的组织与深度揭示<sup>[12]</sup>。鉴于海外6000多万华侨华人广泛分布于世界198个国家和地区,国内侨乡归侨侨眷达3000万,暨南大学图书馆建设了“一带一路”视野下的华侨华人文献资源,史小军介绍了通过加强华侨华人历史文献信息的收集、整理与研究;加强侨刊乡讯等文献建设;筹建“一带一路”涉侨数据库;开发“一带一路”涉侨智库资源;整合“四华”(华侨华人、华文文学、华文教育、华语传媒)文献资源,建设实体分馆——“世界华侨华人文献馆”等一系列措施契合“一带一路”进程中各类文献信息需求<sup>[13]</sup>。此外,武汉大学图书馆的王新才馆长以边界与海洋研究资源门户建设为例,探讨了区域性、专题性的研究资源门户建设的专家需求分析、文献资源保障与建设、门户资源组织和运行体系<sup>[14]</sup>。华东师范大学图书馆建设了海上书籍之路的汉籍特色馆藏,并通过充分利用学者资源、办展览、开研讨会等形式扩大域外汉籍的普及,促进了日本、韩国等汉文化圈的研究与交流<sup>[15]</sup>。

#### 4 智库文献信息建设与服务的全方位拓展

智库是指由专家组成的为决策者在处理社会、经济、科技、军事、外交等各方面问题出谋划策,提供最佳理论、策略、方法、思想等的机构或个人。本次论坛涉及智库基础信息服务、智库深度知识服务和竞争性情报分析三个议题。

##### (1) 智库的基础信息服务。

智库的评定标准并不统一,如何搜集官方认可的全国智库信息(含智库组织机构、智库专家、智库活动、智库成果、智库需求等),并提供快速索引是一个必要的基础性工作,南京大学图书馆的袁晓园在题为“‘中国智库索引’系统(CTTI)数据管理平台的实践与运用”的报告中提供了案例<sup>[16]</sup>。

##### (2) 智库的深度知识服务。

目前智库为何特别受重视,智库提供了何种非

同寻常的信息和知识服务?哥伦比亚大学东亚图书馆的王成志博士以“美中政策基金会(US-China Policy Foundation)”为例,认为从历史的角度,无论是中国国内现在所提倡的“新型智库”还是美国成立已逾百年的卡内基国际和平基金会(Carnegie Endowment for International Peace,成立于1910年)和布鲁金斯学会(Brookings Institution,成立于1916年)都将会对中美外交政策的制定起关键性作用。在知识创造和服务方面,“美中政策基金会”主要通过中国论坛(China Forum)等多种媒体的专题讨论、出版题为《华盛顿现代中国》的(*Washington Journal of Modern China*)年刊、专著及促成中美民间交往等形式,为中美政策决策者以及普通民众提供信息和知识服务,追求中美理解、交流与合作<sup>[17]</sup>。

##### (3) 竞争性情报分析服务。

高校新型智库建设是我国高等院校服务国家“新型智库体系建设”战略的一个新方向。从本次论坛的报告情况来看,除了对全国智库编制索引,图书馆的智库角色主要体现在为本校的学科建设与发展提供建议。比如,上海交通大学图书馆的举措:为海洋工程领域提供简报简讯(含国内动态、环球视野、科技前沿、学术会议、专家观点、趋势分析等)、人才建设和研究前沿分析;为本校的城市科学研究院提供“中国都市化进程报告”<sup>[18]</sup>。再如山东大学图书馆通过机构知识库,较准确地为学科的发展提供前瞻性预测和警戒,实时报道学科发展最新动态,客观评价学科和人才发展现状以及提供个性化的深层次学科领域分析报告<sup>[19]</sup>。

#### 5 中美学术图书馆合作交流的规模和深度日渐加强

本次论坛发现中美高校图书馆在资源建设和文献保障方面正面临许多相似问题,具有广阔的交流空间与合作潜力,新的合作交流形式正在不断产生,规模和深度日渐加强。

##### (1) 合作科研,促进学科知识服务。

北京大学图书馆副馆长肖珑、加州大学圣地亚哥分校图书馆的马陈碧华通过中美翻译与研究美国电子资源标准规范合作项目这一案例,提出创新标准规范与产业行业发展并行的研究思想,为中美高校图书馆的学术研究合作发展提供了框架<sup>[20]</sup>。加

拿大维多利亚大学图书馆的柳瀛、加拿大英属哥伦比亚大学亚洲图书馆的刘静通过“印度洋世界：在人类环境互动的背景下实现首个全球经济”“读写中国梦：重塑中国传统”“中国知识分子的公共空间”这三个均由多国学者成功合作的项目，以及加拿大英属哥伦比亚大学的教授和研究生合作创新教学，阐明了合作与共享对研究和教学工作的作用<sup>[21]</sup>。

## (2) 共同开启知识服务的新方向。

芝加哥大学东亚图书馆的馆长周原认为“合作从没有像今天这样广泛，更没有像今天这样迫切”，共享已成为一种常态，而且不仅限于藏书和文献资源，需要推进、发展新的合作关系，包括行内行外、国内外的合作<sup>[22]</sup>。中国高等教育文献保障系统(CALIS)和中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)本身也是学科知识服务共享合作的基础。中国高等教育文献保障系统(CALIS)建设以中国高等教育数字图书馆为核心的教育文献联合保障体系，实现信息资源的共建、共知、共享，以发挥最大的社会效益和经济效益，其作为“文献、数据、设备、软件、知识、人力”等全方位共享机制和全球信息服务机构协同服务平台，必将促成图书馆联合相关行业共同发展的“新业态”，建立高校图书馆发展的“新模式”<sup>[23]</sup>。中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)以“共建、共知、共享”为原则，以“整体建设，分布服务”为方针，组织具有学科优势、文献资源优势和条件优势的若干高校图书馆，有计划、有系统地引进和收藏国外人文社会科学文献资源，为中国高校、研究机构和学者提供综合性的文献信息服务，是中美高校图书馆合作的重要组织者。在中国高等教育文献保障系统(CALIS)和中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)的带动下，国内外高校图书馆将进一步扩大共享与合作，促进学科知识服务的发展。

## 6 结语

高校图书馆无论是开展新的知识服务，还是提供跨学科服务、特色文献服务，都需要图书馆做一些改变。首先，是图书馆学科服务能力建设。周欣平介绍了加州大学伯克利分校的未来五年战略规划，包含三个知识服务与创新方面的举措：学术资源的发展、支持新兴学科和学术研究新模式、建设一个灵活的不断学习进取的组织文化，他同时强调了图书馆评估的重要性。随后，加州大学伯克利分校图书

馆的何剑叶和明尼苏达大学图书馆的陈垚通过实证研究说明图书馆知识服务的价值，并通过本科生拓展服务实践，“鼓励交流跨学科的共同问题和教学理论，成为图书馆在指导与本科生教学相关的重要问题的核心小组，和图书馆创新有效地服务于学校使命的跳板”<sup>[24]</sup>。其次是学科馆员服务能力建设。中国人民大学图书馆的宋姬芳还指出学科领域或相关学科领域的专业知识、与用户良好交流沟通的能力、推广学科服务的能力、娴熟的信息发现和文献检索技能、整理/分析和提炼用户所需学科信息的能力等，是学科馆员从事学科知识服务的核心能力。而俄亥俄州立大学图书馆的李国庆、加州大学圣迭戈分校图书馆的陈晰、伊利诺伊大学厄巴纳—香槟分校图书馆的蒋树勇以中国研究馆员为例，通过分析其主要职能和知识结构，讨论了北美高校专业馆员的知识构成和队伍建设，认为必须通过合作，应对预算紧缩情况下学科馆员职责范围的扩大和多元化<sup>[25]</sup>。

本次会议是中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)第一次走出国门，与北美学术机构联合主办的会议。不仅学术交流活动内容丰富，中方还与多伦多大学图书馆、密歇根大学图书馆等深化或初步建立了合作关系，与海外东亚图书馆加强了联系。“中美高校图书馆合作发展论坛”将继续为中美高校图书馆的学术交流搭建平台，为增进中美高校图书馆事业的发展做出贡献。

## 参考文献

- 周欣平. 二十一世纪高校图书馆的知识服务与创新. [EB/OL]. [2017-03-17]. <http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/2/1-周欣平-二十一世纪高校图书馆的知识服务与创新.pdf>.
- 任树怀, 高海峰, 季颖斐. 基于图书馆 2.0 构建学科知识服务平台[J]. 大学图书馆学报, 2007, 25(3): 58-62.
- 钱文忠. 口述历史在中国成为了一项社会文化运动. [EB/OL]. [2016-11-11]. <https://wx.abbao.cn/a/17809-2bf06997ca2ada25.html>.
- 张海惠, 谢念林. 从原始文献的收藏者到开发创造者. [EB/OL]. [2017-03-17]. <http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/3/01-张海惠等-从原始文献的收藏者到开发创造者.pdf>.
- 严峰. 基于图书馆 超越图书馆. [EB/OL]. [2017-03-17]. <http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/2/4-严峰-基于图书馆 超越图书馆.pdf>.
- 陈利. 在大数据和数字人文时代研究中国史的机遇与挑战. [EB/OL]. [2017-03-17]. <http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/1/1-陈利-Studying Chinese History in the Age of Big Data and Digital Humanities Advantages and Challenges.txt>.

- 7 张颖,薛燕,薛昭慧.从馆藏建设到知识创造:借助专家众包翻译系统编辑出版中英双语明代职官名辞典.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/4/01-张颖等-从馆藏建设到知识创造:借助专家众包翻译系统编辑出版中英双语明代职官名辞典.pdf>.
- 8 郑美卿.麦吉尔大学的明清妇女著作数据库:一个成功的院系与图书馆合作的数字人文项目.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/4/05-郑美卿等-麦吉尔大学的明清妇女著作数字化项目.pdf>.
- 9 王辉.一带一路,构建区域协调发展新格局.[EB/OL].[2015-07-24].<http://www.drc.gov.cn/xscg/20150724/182-473-2887964.htm>.
- 10 陈小惠.厦门大学区域研究文献保障与多元化的服务模式.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/3/02-陈小惠-厦门大学区域研究文献保障与多元化的服务模式-1.pdf>.
- 11 刘坚,殷国聪.联盟与开放——服务面向南亚东南亚辐射中心的云南省高校机构知识库建设研究.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/3/04-刘坚等-联盟与开放——服务面向南亚东南亚辐射中心的云南省高校机构知识库建设研究.pdf>.
- 12 孙琳.一带一路视域下的文献资源保障策略.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/4/06-孙琳-一带一路视域下的文献资源保障策略-以北外图书馆为例.pdf>.
- 13 史小军.一带一路视野下华侨华人文献信息建设.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/4/04-史小军-一带一路视野下华侨华人文献信息建设.pdf>.
- 14 王新才.区域研究资源门户建设——以边界与海洋研究资源门户为例.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/4/07-王新才-区域研究资源门户建设——以边界与海洋研究资源门户为例.pdf>.
- 15 胡晓明.东亚汉籍特色馆藏建设的成就.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/4/02-胡晓明-东亚汉籍特色馆藏建设的成就.pdf>.
- 16 袁晓园.中国智库索引系统数据库管理平台的实践与运用.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/3/07-袁晓园-中国智库索引系统数据库管理平台的实践与运用.pdf>.
- 17 王成志.美中政策基金会及其非凡的信息服务和知识传播.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/3/08-王成志-美中政策基金会及其非凡的信息服务和知识传播.pdf>.
- 18 潘卫,申雅琪.智库信息服务模式探索——以上海交通大学图书馆为例.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/3/05-潘卫等-智库信息服务模式探索——以上海交通大学图书馆为例.pdf>.
- 19 杜保国.学科智库理念下的机构知识库建设.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/3/03-杜保国-学科智库理念下的机构知识库建设.pdf>.
- 20 肖珑,马陈碧华.中美高校图书馆学术研究合作发展.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/5/01-肖珑-马陈碧华-中美高校图书馆学术研究合作发展1603.pdf>.
- 21 柳瀛,刘静.合作加强研究与教学:中国研究领域加拿大教师馆员合作案例.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/3/06-柳瀛等-合作加强研究与教学:中国研究领域加拿大教师馆员合作案例.pdf>.
- 22 周原.变革中的图书馆与图书馆服务的变革.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/2/3-周原-变革中的图书馆与图书馆服务的变革.pdf>.
- 23 姚晓霞.CALIS资源共享之路.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/5/07-姚晓霞-CALIS资源共享之路.pdf>.
- 24 陈垚,何剑叶.拓展创新服务,评估服务质量:北美研究型高校图书馆的本科生经验.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/5/04-拓展创新服务,评估服务质量:北美研究型高校图书馆的本科生经验.pdf>.
- 25 李国庆,陈晰,蒋树勇.北美高校专科馆员的知识构成和队伍建设——以中国研究馆员为例.[EB/OL].[2017-03-17].<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum4/reports/5/02-李国庆等-北美高校专科馆员的知识构成和队伍建设——以中国研究馆员为例.pdf>.

作者单位:北京大学图书馆,北京,100871  
收稿日期:2017年6月28日

## New Directions in Knowledge Service for University Libraries

—Conference Review of “the 4th Sino-American Academic Library Forum on Cooperation and Development”

Ai Chunyan Zhu Benjun Xiao Long

**Abstract:** The 4<sup>th</sup> Sino-American Academic Library Forum on Cooperation and Development was organized by China Academic Social Sciences and Humanities Libraries (CASHL), Society of Chinese Studies Librarians (SCSL) and the University of Toronto Library who hosts the forum, discussed the new directions in knowledge service for university libraries. Five topics were discussed on the forum: knowledge and services to disciplines, emerging disciplines and interdisciplinary; digitizing humanity resources and digital humanities; literature resources construction in for regional studies and one belt one road; building think-tank resources and develop service model in global vision; collaboration among the academic librarians in China and North America.

**Keywords:** Sino-American Academic Library Forum; Knowledge Service; Conference Review