

英国高校图书馆特色馆藏建设与服务调查分析

□鄂丽君*

摘要 通过文献调查与网站调查相结合的方法,调查了英国高校图书馆特色馆藏建设与服务现状。从特色馆藏资源概况、特色馆藏资源来源、特色馆藏资源发展政策、特色馆藏建设项目、争取外界支持等方面分析了特色馆藏建设的现状;英国高校图书馆基于特色馆藏开展了嵌入课程、嵌入科研等嵌入式服务,通过举办特色馆藏展览、设立特色馆藏研究基金、开展特色馆藏相关活动、多渠道发布动态信息等多种方式开展了特色馆藏推广服务。继而归纳出对我国高校图书馆特色馆藏建设与服务启示:重视特色馆藏的积累、重视制定特色馆藏相关政策、重视特色馆藏服务创新、重视特色馆藏资源的推广、重视提高特色馆藏馆员的素质。

关键词 英国 高校图书馆 特色资源 特色馆藏

分类号 G259.561

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2016.04.007

高校图书馆的文献资源建设是开展服务工作的基础,特色馆藏是高校图书馆资源的重要组成部分。高校图书馆的特色馆藏是高校图书馆为满足学校的教学科研需要而专门收藏的文献,通常是某一专题领域的文献、某一时代的文献、某一地域的文献、有关某个杰出人物的文献、易损坏的文献、独一无二的或珍贵的文献等^[1]。自上世纪90年代以来,我国高校图书馆逐渐重视特色馆藏,诸多高校图书馆开展了特色馆藏的建设工作,并开展了相应的服务,已经取得了一定成效。笔者以中国知网的期刊全文数据库、博士论文数据库、优秀硕士学位论文数据库、国内会议论文数据库等数据库为检索源,进行特色馆藏建设实践相关文献的检索,选择题为检索字段,采用的检索式为“(高校图书馆+大学图书馆+高等院校)*(特色馆藏+特藏+特色数据库+特色资源)*(调查+为例+现状)”,共获得相关文献235篇,这些文献在揭示我国高校图书馆特色资源建设实践的同时,也剖析了我国高校图书馆在特色馆藏建设及服务方面存在的现实问题。文献指出的比较集中的问题主要涉及:地方性特色馆藏资源较少,图书馆网站对特色馆藏揭示不明显,印刷型特色馆藏推介力度不够^[2];校外访问特色数据库受限,特色数据库

更新不及时^[3]⁶⁴,建设缺乏标准化和规范化,缺乏深层次开发,对使用情况关注不够^[4];资源共享度不高^[5];重建设轻服务,缺乏持续性^[6]。面对现在存在的一些不足,高校图书馆人应深入剖析问题的根源,努力探索解决问题的方法;也不妨借鉴国外高校图书馆特色馆藏建设与服务方面的经验,取长补短,让特色馆藏资源更好地发挥作用。笔者通过查阅文献及访问英国高校图书馆网站,发现英国高校图书馆的特色馆藏资源丰富,基于特色馆藏开展的服务颇具特色。因此,本文以英国高校图书馆为研究对象,对其特色馆藏建设与服务进行分析研究,以期为我国高校图书馆的特色馆藏建设与服务工作提供有益的参考。

1 调查基本情况说明

本文采用文献调查与网站调查相结合的方法进行调研。在文献调查方面,笔者检索了Web of science、Ebsco、SpringerLink、Emerald等数据库,并利用百度学术搜索进行检索,以期获得英国高校图书馆特色馆藏建设与服务方面的文献。在网站调查方面,本文以2016年《泰晤士报》(TIMES)发布的英国大学综合排名前40位的高校图书馆为调查对

* 通讯作者:鄂丽君,ORCID:0000-0002-9402-5625,elijun@ysu.edu.cn。

象^[7],通过访问图书馆网站的方式获得特色馆藏建设及服务的基本信息。调查时间为2016年2月~4月。

2 英国高校图书馆特色馆藏建设现状分析

2.1 特色馆藏资源概况

英国高校图书馆的特色馆藏资源丰富。总体来讲,英国高校图书馆特色馆藏的构成可以从如下4个方面进行归类:(1)从特色馆藏的种类来看,主要包括档案、善本书、手稿、历史照片等;(2)从特色馆藏的出版年代来看,既有年代较久远的文献,也有近年出版的文献;(3)从特色馆藏涉及的学科来看,涉及历史、经济、教育、法律、音乐等多个学科;(4)从特色馆藏涉及的地域来看,既有西方文献,也有东方文献。比如,谢菲尔德大学图书馆拥有25000种善本书和超过150种具有特色的馆藏,包括档案、手稿、照片、书籍、小册子和乐谱等;该馆将特色馆藏资源划分为32个专业,涉及历史,经济,数学,东亚研究,文学、戏剧和语言等^[8]。莱斯特大学图书馆拥有的特色馆藏包括善本书、手稿、历史照片、雕刻肖像出版物和个人档案等,具体来讲,涉及如下主题:历史、现代文学档案、艺术、音乐和博物馆研究、医学、科学和数学^[9]。剑桥大学图书馆的特色馆藏包括手稿、印刷型文献、人工制品,以及现代地图、音乐作品,亚洲和近东、远东文献,其中最古老的特色馆藏是公元前1400年至公元前1200年的中国甲骨文馆藏^[10]。纽卡斯尔大学图书馆的特色馆藏包括善本书,其他重要的打印作品,包含照片、视听材料、插图和地图等类型的档案等,特色馆藏的年代分布为从14世纪到现今。一些近年出版的文献,由于现存复本较少或发行量少而导致稀缺,所以被确定为特色馆藏;一些私人出版社发行的文献也被定为特色馆藏,这些文献具有曾经属于某些重要人士、精美装订、内附额外的资料等特点^[11]。由此可知,英国高校图书馆的特色馆藏不仅是多年来馆藏文献的积累,也是现代出版的具有特殊性的文献的集合。

2.2 特色馆藏资源的来源

英国高校图书馆的特色馆藏建设采用购买文献、接受外界捐赠、为外界存放文献等多种途径相结合的方式。比如,圣安德鲁斯大学图书馆在过去六个世纪,一直在收集图书、手稿和学校档案;自19世纪早期摄影技术诞生以来,开始收集摄影类馆藏;该

馆1959年设立手稿部,19世纪70年代中期设立独立的特色馆藏部,此后特色馆藏资源不断丰富。目前,该馆主要通过购买文献、接受外界捐赠、由主图书馆根据标准将一些文献转为特色馆藏这3种途径建设特色馆藏^[12]。诺丁汉大学图书馆自上世纪80年代起,获赠了奥克姆图书馆(Oakham library)、埃尔斯顿图书馆(Elston library)、柯隆亚顿图书馆(Coleorton library)等3个教区图书馆的宗教类文献,这3个图书馆分别建于16世纪和17世纪,为研究者使用这些文献提供了便利^[13]。为外界存放文献,是指英国高校图书馆为外界机构存放文献,但不具有文献的所有权,只是将这些文献作为特色馆藏的一部分供读者使用,利兹大学图书馆、萨里大学图书馆等都采用了这种特色馆藏建设方式。利兹大学图书馆现存3种外界机构的文献:北部女权主义档案(Feminist Archive North)、里庞大教堂文献(Ripon Cathedral Collections)、教友会教徒档案(Quaker Archives)^[14]。

2.3 特色馆藏资源发展政策

英国高校图书馆的特色馆藏建设是在特色馆藏资源发展政策的指导下进行的,纽卡斯尔大学图书馆、伦敦大学国王学院图书馆等都制定了特色馆藏资源发展政策。纽卡斯尔大学图书馆的特色馆藏发展政策包括目的和范围、印刷型图书馆藏、档案馆藏、阅览室参考馆藏、文献获取、保留和处置、访问、协作工作等8个方面的内容。其中,“目的和范围”部分对特色馆藏的使命、特色馆藏的定义、特色馆藏工作人员的作用和职责等作出了说明;“印刷型图书馆藏”、“档案馆藏”这两部分分别对这两类馆藏的收藏标准作出了规定;“阅览室参考馆藏”部分说明新近购买的文献存放在阅览室开放阅览;“文献获取”部分说明了购买、获得捐赠、寄存等三种文献获取方式的相关内容;“保留和处置”部分对特色馆藏的保留和处置作了说明;“访问”部分对特色馆藏的使用作了说明;“协作工作”部分对合作建设特色馆藏、特色馆藏外借展览等作了说明。伦敦大学国王学院图书馆的特色馆藏发展政策包括什么是特色馆藏、特色馆藏发展政策、文献采访方法、复制政策等4个方面的内容;其中,“什么是特色馆藏”部分说明了定为特色馆藏的8个标准,至少符合其中一个标准的文献可作为特色馆藏,比如,在1900年及之前出版的文献、具有重要来源的文献、由于物理格式需要特殊

存储条件或处理的文献、相当罕见的文献、对国王学院有重要意义的文献等都可以被该馆定为特色馆藏;“特色馆藏发展政策”部分说明了该馆目前正在收藏的特色馆藏涉及的学科,包括:神学、语言和文学、历史、其他人文科学、科学等5个学科,每个学科下还列出了具体的专业范围,比如神学文献包括圣经、基督教教义神学、基督教的历史、犹太教等;“文献采访方法”部分述及了获赠、接受遗产、交换、购买、长期借用等文献采访方式,说明了欢迎读者荐购文献,以及建议特色馆藏工作人员从本校的其他图书馆获取一些与教学相关性不大但是具有重要历史意义的文献;“复制政策”部分说明了在特殊情况下,将文献的复制版本收藏为特色馆藏的情况^[15]。

2.4 特色馆藏建设项目

英国高校图书馆通过特色馆藏建设项目来促进特色馆藏资源建设工作,涉及特殊文献建设项目、特色馆藏数字化项目、特色馆藏建设调查项目等。曼彻斯特大学图书馆的特色馆藏部已经收藏了超过250年的文学通信档案,其中最重要的现代档案是卡克耐特出版公司(Carcnet Press)的文学档案,现在该出版社的通信主要是采用数字化形式,因此,曼彻斯特大学图书馆于2012~2014年开展了卡克耐特出版公司电子邮件保存项目(The Library's Carcanet Press E-mail Preservation Project),通过该项目成功修复并保存了卡克耐特出版公司的21.5万封电子邮件及6.5万个附件^[16]。杜伦大学图书馆的特色馆藏网站列出了9个项目,比如:苏丹档案数字化项目(Sudan Archive Digitisation project)、达勒姆大教堂修道院图书馆数字化项目(Durham Cathedral Priory Library Digitisation project)、苏丹·伍德遗产项目(Sudan Wood Bequest project)等;其中,苏丹档案数字化项目是将杜伦大学的印刷型苏丹档案数字化,供世界各地的学者通过互联网免费使用^[17]。诺丁汉大学图书馆的特色馆藏网站列出了1994年以来开展的23个特色馆藏建设项目,有的项目是与其他机构合作进行,也有的项目是该馆接受了资金资助后自行开展。开展这些特色馆藏建设项目,旨在通过编目或数字化来扩展文献的访问。每个项目持续的时间从几个月到几年不等,取决于项目自身的复杂性。比如,诺丁汉大学图书馆于2005~2006年将所有的伍德沃德馆藏(Woodward Collection)添加到了图书馆在线目录,伍德沃

德馆藏是伍德沃德收藏的关于培根—莎士比亚争议的印刷图书文献,这些文献的一部分由伍德沃德的儿子于1945年捐赠给图书馆,另一部分由培根协会(Bacon Society)于1978年捐赠给图书馆;该项目得到弗朗西斯·培根基金会(Francis Bacon Foundation)的资助^[18]。对于英国高等教育机构范围内的特色馆藏的数字化问题,斯特拉思克莱德大学图书馆和曼彻斯特城市大学图书馆联合开展了面向中间人(图书馆员、策展人、馆藏管理者)和最终用户的调查项目——“特藏的数字化:筹划、评估、优先级”(Digitisation of special collections: mapping, assessment, prioritisation, 简称 The DiSCmap project),根据调查确定优先数字化的特色馆藏;采用网络问卷调查的形式,对于特定领域及学科的最终用户,还采用了小组访谈及电话访谈的方式进行调查;通过调查,被调查者提供了共计945项优先数字化的特色馆藏;调查结果也反映了中间人与最终用户在确定优先数字化特色馆藏方面的差异性;该调查将有助于扩展馆藏、改进对用户的支持、开展新服务、开展更详细的用户研究,并有助于特色馆藏数据发现助手的发展^[19]。

2.5 争取外界支持

英国高校图书馆在特色馆藏建设中注重争取外界支持。主要包括:争取外界捐赠文献、争取资金支持、争取人力支持、与外界合作整合馆藏。(1)争取外界捐赠文献。如前所述,获取捐赠是英国高校图书馆特色馆藏的主要来源。目前,英国高校图书馆一如既往地重视争取外界捐赠文献。利兹大学图书馆、圣安德鲁斯大学图书馆都公示了获取捐赠特色文献的意愿。(2)争取资金支持。英国高校图书馆通过多种渠道争取资金支持,包括:特色馆藏建设项目资助、日常发展中争取资助、销售出版物获取资金等。比如,伦敦大学国王学院图书馆有2个特色馆藏项目得到外界资助,杜伦大学图书馆有4个特色馆藏项目得到外界资助。伦敦大学学院图书馆注重在特色馆藏的日常发展中争取资助,该馆在特色馆藏网站设立了“支持我们”的栏目,通过此栏目接受资金捐赠,用于特色馆藏的发展,捐赠者可以通过信用卡捐赠,或通过直接借记的方式捐赠,两种方式都需要填写相应的信息,比如捐赠金额、账号、个人姓名、地址、联系方式等^[20]。圣安德鲁斯大学图书馆出版了两种与特色馆藏相关的出版物,分别是《图书

馆藏的 600 年》(600 years of book collecting)、《圣安德鲁斯大学图书馆的珍宝》(Treasures of St Andrews university library), 并将用户购买出版物作为其支持图书馆的一种方式。(3) 争取人力支持。英国高校图书馆通过成立“图书馆之友”、招募志愿者等方式争取人力支持。杜伦大学图书馆的特色文献图书馆于 2012 年成立了“图书馆之友”(Friends of Palace Green Library)，“图书馆之友”的愿景是寻求对特色文献图书馆的研究、奖学金和推广活动的支持，具体包括：促进图书馆的声誉和激发人们对图书馆建筑、馆藏及展览的兴趣，支持图书馆善本书、手稿及其他有价值的文献的采访工作，作为接受赠送的图书、手稿等文献的渠道，支持和保护图书馆的独特善本书和文档馆藏，通过组织学术活动促进图书馆的学习和研究任务。招募志愿者不仅能够使志愿者近距离了解特色馆藏工作，也会起到宣传特色馆藏的作用。萨里大学图书馆的特色馆藏部门为志愿者提供了如下工作：帮助描述档案目录，抄录和索引，整理记录及对记录进行编号，负责摄影、视听和戏装馆藏的相关工作，协助推广或特殊事件^[21]。

(4) 与外界合作整合馆藏。20 世纪 90 年代，赫尔大学图书馆档案与特色馆藏部出现了因读者到访图书馆引起的空间和管理问题，2010 年，赫尔大学图书馆档案与特色馆藏部 (University of Hull's Archives and Special Collections)、赫尔城市档案部 (Hull City Archives)、赫尔当地研究图书馆 (Hull Local Studies Library) 等 3 家机构进行了合并，通过资源整合，组建了赫尔历史文献中心 (Hull History Centre)，该中心的建设得到了遗产彩票基金 (Heritage Lottery Fund)、赫尔市委员会 (Hull City Council) 和赫尔大学的资助，该中心的建立将促使人们更加关注档案和当地历史^[22]。

3 英国高校图书馆的特色馆藏服务分析

3.1 嵌入式服务

英国高校图书馆依托特色馆藏开展了嵌入课程、嵌入科研等嵌入式服务。

3.1.1 嵌入课程

英国高校图书馆依托特色馆藏开展了嵌入课程的服务，一方面是将特色馆藏资源嵌入课程，即课程的主讲教师在课程中使用特色馆藏资源，另一方面是特色馆藏部馆员嵌入课程，即馆员依托特色馆藏

辅助教学。比如，圣安德鲁斯大学图书馆特色馆藏部馆员在历史和英语学院的教师开设的课程中，为课程提供了特色馆藏资源，也依托特色馆藏辅助了教学过程，主要是现代语言、神学、艺术史等类课程。此外，该馆努力将特色馆藏资源与国家课程相匹配，已经为当地小学提供了学习苏格兰独立战争、玛丽女王时代的手稿、苏格兰女王、第二次世界大战时期在圣安德鲁斯的生活等方面文献的机会。伦敦大学学院图书馆致力于将特色馆藏资源嵌入尽可能多的伦敦大学学院的课程中，该馆已经将特色馆藏资源嵌入到该校开设的几个课程中，比如：面向莎士比亚历史专业硕士的与莎士比亚和他同时代的人相关的材料，面向法语专业本科生最后一年及英语专业博士生的中世纪的手稿，面向英语专业本科生的早期字典，面向历史文献学专业的各种早期出版的图书。莱斯特大学图书馆已经将特色馆藏资源嵌入到 8 门该校开设的课程中，比如，面向历史学专业一年级学生的“从文艺复兴到启蒙运动——现代欧洲早期文献”的相关课程，该课程采用的形式为：先由图书馆员为学生讲解与课程相关的特色馆藏资源，学生在看 10 分钟重点馆藏资源表格后，由授课教师、图书馆员与学生轮流提问及回答问题，以帮助学生理解所看到的文献。

3.1.2 嵌入科研

英国高校图书馆开展的嵌入科研的服务包括研究咨询、合作开展研究、为学生提供研究选题的建议等形式。比如，圣安德鲁斯大学图书馆开展了研究咨询服务，用户可以通过邮寄、电子邮件或在线提交等方式进行研究咨询。萨里大学图书馆采用了两种嵌入科研的服务方式，一是提供一对一的建议，用户通过与图书馆员交流研究兴趣，图书馆员为用户提供在网络上没有突出显示的文献，或者提供图书馆员知道的可能对用户有帮助的其他地方的文献；二是合作开展研究，图书馆非常希望与用户合作申请研究经费，图书馆的参与及馆藏资源能够帮助用户申请研究经费，该馆已经与其他高校图书馆合作开展了 3 个项目的研究。莱斯特大学图书馆正针对相关学科领域开发一系列指南和论文主题思想，并制作了关于历史论文特色馆藏的网站，提供了 3 个时期的历史馆藏的概述，为本科生和博士生提供研究领域和论文选题的建议；比如，基于现代的历史文献 (1800~2000 年) 提供了 4 个研究选题：铁路的发

展、莱斯特大学的历史、莱斯特 BBC 广播公司的成立、战后莱斯特的社会和经济变化。

3.2 特色馆藏推广

英国高校图书馆通过举办特色馆藏展览、设立特色馆藏研究基金、开展特色馆藏相关活动、多渠道发布动态信息等多种方式开展了特色馆藏推广服务。

3.2.1 特色馆藏展览

英国高校图书馆不仅在馆内开展特色馆藏的展览活动,也有高校图书馆将特色馆藏借给馆外机构进行展览,通过特色馆藏展览,为读者提供深入了解某种重要的特色馆藏的途径。绝大多数英国高校图书馆都开展了馆内展览,比如诺丁汉大学图书馆、利兹大学图书馆等。诺丁汉大学图书馆在图书馆固定场所开展特色馆藏展览活动,每年至少开展三次展览活动,并在特色馆藏网站建立了在线展览栏目,将在场馆展览过的文献呈现在特色馆藏网站,主要是文献的介绍以及文献的照片。在特色馆藏外借展览方面,剑桥大学图书馆、纽卡斯尔大学图书馆等都允许特色馆藏外借展览,并制定了相应的规定。剑桥大学图书馆欢迎其他机构借出特色馆藏用于展览,预借文献的机构需要在计划展览日期前至少 6 个月提交借出文献的请求。剑桥大学图书馆在评估借出文献请求时,将会考虑文献的状况、在外借展览期间是否有使用计划、文献的重要性、提交请求的机构的设施等。剑桥大学图书馆外借展览的一般条件包括:不会将文献借给巡回展览;最多可以借用 6 个月;借用文献机构的负责人需要签订借用协议;未经剑桥大学图书馆同意,参观者不得对展览文献进行拍照;借用文献机构需要在展览标签或展览目录上承认文献的来源;借用机构需要向剑桥大学图书馆提交两份免费的展览目录;借用文献机构需要负责全部的费用等。纽卡斯尔大学图书馆的外借展览规定,除了在不得转借文献、提前提交请求、承认文献来源、签订协议、借用单位承担相应费用等方面与剑桥大学图书馆类似外,还有如下方面的规定:借用文献机构需要妥善保管文献,不得在借用文献上加标记以及将原有标记去除,需要将文献在安全、适宜的环境中展览,不得在展览文献上使用粘结剂,借用文献机构需要在收到文献的 48 小时内向纽卡斯尔大学图书馆提交文献安全报告,文献在运输过程以及展览过程中的任何损坏都应在 48 小时内告知纽卡斯尔大学图书馆,借用文献机构需要在文献离开纽

卡斯尔大学图书馆至返回该馆期间为文献办理保险等。

3.2.2 设立特色馆藏研究基金

英国高校图书馆通过设立特色馆藏研究基金,向研究人员推广特色馆藏。圣安德鲁斯大学图书馆、曼彻斯特大学图书馆都设立了特色馆藏研究基金。圣安德鲁斯大学图书馆自 2014 年开始设立访问学者研究基金(Visiting Scholarship),目前已经连续 3 年设立此项基金。此项研究基金专门为校外申请者基于特色馆藏开展研究而设立,研究基金面向所有感兴趣的研究者,不局限于大学的研究者,也不限制研究者的级别。获得研究基金者将会获得最多 1500 英镑的旅途和住宿费用,会被邀请参加图书馆特色馆藏部的研讨会,允许使用特色馆藏阅览室,并需在该馆开展 2 周至 8 周的研究工作。曼彻斯特大学图书馆于 2013 年与该校人文学科教师合作成立了约翰·瑞兰德研究所(The John Rylands Research Institute),旨在开展特色馆藏方面的新研究。目前,约翰·瑞兰德研究所设立了利弗休姆早期职业奖学金(Leverhulme Early Career Fellowships)、纽里里图书馆交流奖学金(Newberry Library Exchange Fellowship)等研究基金。比如,“纽里里图书馆交流奖学金”是纽里里图书馆—约翰·瑞兰德研究所交流奖学金,该奖学金提供 2 个月的研究支持,一个月在约翰·瑞兰德图书馆开展研究,另一个月在纽里里图书馆开展研究;申请者提交的研究项目需要和上述两个图书馆的馆藏相关;允许博士生及博士后学者申请此奖学金;获批者将获得 2500 英镑在纽里里图书馆的研究资金、1500 英镑在约翰·瑞兰德图书馆的研究资金,以及 1000 英镑的旅途费用^[23]。

3.2.3 开展特色馆藏相关活动

英国高校图书馆通过开展与特色馆藏相关的活动,吸引读者深入了解特色馆藏。利兹大学图书馆、曼彻斯特大学图书馆、杜伦大学图书馆等都开展了与特色馆藏相关的系列活动,主要是艺术创作活动、会谈、研讨会、读书会等活动。利兹大学图书馆于 2016 年 3 月 9 日发布了即将开展的活动的信息。该馆特色馆藏部将在 4 月和 7 月开展两类艺术创作活动,分别是在纸上描绘大理石花纹活动、亚麻油毡浮雕印刷活动,通过此类活动激发参与者从历史馆藏中获得灵感,从而创造自己的新作品;该馆一直持续开展午餐时间会谈活动,会谈活动涉及广泛的学

科,由专门的主持人就某一主题开展会谈活动,午餐会谈时间为下午1点至2点,比如,3月18日亚历克斯博士主持谈论“参观威尼斯,从朝圣者到寻欢作乐的人”这个话题;3月19日由研究者分享其使用特色馆藏部的历史、医学书籍和档案的经验。曼彻斯特大学图书馆于2016年2月29日发布了由约翰·瑞兰德研究所组织开展的与特色馆藏相关的活动,活动面向学术研究者和广泛的公众,主要包括:研究论坛(午餐会谈)、中世纪和现代早期学习研讨会的系列活动(与曼彻斯特大学瑞典德图书馆合作,瑞典德图书馆即为曼彻斯特大学的特色馆藏图书馆)、现代世界早期的印刷品和研讨会的系列活动(与曼彻斯特大学瑞典德图书馆合作)等。其中,研究论坛旨在发现瑞典德图书馆的特殊馆藏如何塑造研究工作,讨论时间为中午12点至下午1点,会谈的主持人既有曼彻斯特大学瑞典德图书馆的馆员,也有来自南安普敦大学的“犹太人的历史和文化类”文献的读者。杜伦大学图书馆将于2016年4月26日下午5点~6点开展读书会活动,读书会讨论的图书为该馆正在展览的特色图书。

3.2.4 多渠道发布动态信息

英国高校图书馆通过多渠道发布动态信息,发布的信息涉及新增加的特色馆藏、有独特价值的馆藏、特色馆藏部门的工作进展、特色馆藏部门拟开展的活动预报等方面,让读者了解特色馆藏与服务的最新进展,主要通过图书馆的特色馆藏网站、博客、twitter等渠道。雷丁大学图书馆的特色馆藏网站首页设立了“事件、展示与特色文献”栏目,发布了2016年在做什么、独特的文献、当前及以往的展览等信息^[24]。利兹大学图书馆、曼彻斯特大学图书馆、剑桥大学图书馆等都建立了特色馆藏博客,并在图书馆特色馆藏网站提供了博客链接。利兹大学图书馆特色馆藏博客发布了新近增加的特色馆藏、某类特色馆藏的数字化信息、即将开展的与特色馆藏相关的活动信息等^[25]。萨里大学图书馆、伦敦大学国王学院图书馆等都在图书馆特色馆藏网站建立了特色馆藏推特(twitter)网址的链接,萨里大学图书馆在图书馆特色馆藏网站说明:如果要了解特色馆藏研究室相关的最新信息,请关注图书馆twitter;并在公布特色馆藏联系方式时,同时公布了联系电话、电子邮箱、图书馆twitter网址及传真,由此可知,萨里大学图书馆的twitter账号是其发布特色馆

藏信息的重要渠道。

4 启示

4.1 重视特色馆藏文献的积累

英国高校图书馆开始收集特色文献的年代较早,目前已经拥有丰富的特色馆藏资源;近年来,通过接受赠书、购买、为外界存放文献等多种方式,不断增加特色馆藏。借鉴于此,建议我国高校图书馆重视特色馆藏文献的积累。首先,未建设特色馆藏的高校图书馆,不妨从现在开始,对现有的馆藏进行梳理,甄选出具有特色的文献,比如,出版年代较早且馆内只有一本的图书,一旦丢失将很难购买,应该单独保管;学生利用率较高的理工科专业图书,以中国科技发展历程为主题的图书,记载中国重大发展的历史性图书等,这样的图书对专业学习、了解中国的发展非常有帮助,值得特殊保管。其次,高校图书馆应注重某一主题系列文献的积累。某一主题的系列文献,往往对学习、科研有重要的参考价值。已经拥有一部分特色馆藏的高校图书馆,可以将特色馆藏分类整理,并注重在日后的特色馆藏建设中持续增加现有主题类别的文献。比如,某高校图书馆已经收藏了一些材料学科的专业书籍,应注意持续补充该类专业文献。再次,高校图书馆应重视多渠道积累特色文献,尤其是应重视争取赠书以及合作建设特色馆藏。高校图书馆应在图书馆网站、特色馆藏阅览室公告处分别发布欢迎各界人士、机构赠送某类文献的说明,让人们了解图书馆可以接收某些文献。在合作建设特色馆藏方面,高校图书馆可以尝试为某机构或组织存放具有重要价值的文献,高校图书馆和文献的所有权人共同商议文献面向的用户群体;通过高校图书馆的代为收藏,提高文献的影响力及利用率。

4.2 重视制定关于特色馆藏的相关政策

英国高校图书馆制定了特色馆藏发展政策、特色馆藏保护政策、数字化保存政策、文献复制政策、阅览室使用规定等多项与特色馆藏有关的政策,这对保证特色馆藏相关工作的正常开展起到了积极作用。借鉴于此,建议我国高校图书馆重视制定与特色馆藏相关的政策。首先,应制定特色馆藏发展政策。特色馆藏发展政策应对特色馆藏的收录范围、特色馆藏采访原则、特色馆藏的数字化加工、特色馆藏的建设合作等具体问题作出明确说明,使得具体

工作有章可循。同时,特色馆藏发展政策也应该随着工作的开展,进行细微修改,完善原有政策。其次,应制定特色文献及特色馆藏阅览室使用政策,规范读者入室阅览的行为,保护好特色馆藏。比如,阅读稀有文献,应小心翻页;不得在特色文献上勾划;不得携带钢笔、拍照设施等进入特色馆藏阅览室等。再次,应制定特色文献复印政策。比如,规定在版权法允许的范围内提供复印件,并且只能由特色馆藏工作人员帮助读者复印,而不能由读者本人借出复印,防止读者自行随意复印;规定复印收费标准,说明为读者提供复印件所需的时间等。

4.3 重视特色馆藏服务创新

英国高校图书馆开展了内容丰富的特色馆藏服务工作,目前,我国高校图书馆特色馆藏服务的项目还比较单一,面向的读者对象也多限于本校读者。借鉴英国高校图书馆的经验,建议我国高校图书馆重视特色馆藏服务的创新。首先,在服务对象方面要有所突破。由于特色馆藏的年代分布、文献主题等方面的特殊性,使得特色馆藏的潜在用户往往分布在不同的机构,而不是仅局限于校内的一小部分读者,因此高校图书馆应面向较广泛的读者开展服务。其次,让特色馆藏融入课程。高校图书馆应根据特色馆藏资源的主题,查找本校及本地其他高校、中学等开设的与特色馆藏具有一定关系的课程,明确课程的具体内容,寻找让特色馆藏融入课堂的突破点,诚挚邀请授课教师基于特色馆藏讲授一部分课程,让特色馆藏成为课程的补充资料。比如,如果高校图书馆拥有民国时期的文献,可以与讲授近代史的老师联系,探讨馆藏文献是否和课程有比较大的联系;经授课教师同意,图书馆可以邀请教师带领学生查阅此类文献,或者请教师基于此类文献在图书馆内授课。再次,让特色馆藏助力研究。高校图书馆应结合特色馆藏的特点,为开展相关研究的人员提供研究素材,从而让特色馆藏助力研究。一方面,高校图书馆可以按学科或主题建立特色馆藏指南,主动将馆藏指南介绍给相关的研究人员;另一方面,高校图书馆可以基于特色馆藏与相关研究人员一起申报研究课题,共同开展研究工作。最后,开展基于特色馆藏的专题研讨活动。比如,邀请院系研究人员就某一类特色馆藏开展专题讲解活动,通过研究人员的深入讲解,使读者对某类特色馆藏有深入了解;还可以就某一主题的特色文献开展讨论会,

为读者提供就文献所包含的内容发表见解的机会,激发读者阅读某一主题特色文献的兴趣。

4.4 重视特色馆藏资源的推广

英国高校图书馆内容丰富的特色馆藏网站、特色馆藏的项目建设、特色馆藏的外借展览等都反映了英国高校图书馆在特色馆藏资源推广方面下了功夫。有鉴于此,建议我国高校图书馆重视特色馆藏资源的推广。首先,高校图书馆可以通过设立奖项推广特色馆藏,比如,设立研究论文奖、特色书籍收藏奖、访问学者研究基金等。各奖项的宗旨分别为:研究论文奖是对校内外研究人员基于特色馆藏撰写研究论文进行奖励,特色书籍收藏奖是奖励个人收藏一定数量具有特色的图书的本校学生,访问学者研究基金是专门为校外研究人员设立。通过发布奖项信息,让人们关注图书馆的特色馆藏,激发深入利用特色馆藏的兴趣。其次,开展特色馆藏展览活动,展览能够给读者充分了解文献的机会。高校图书馆可以在图书馆大厅办展览,也可以在行政楼大厅办展览,还可以根据文献所属学科,到相关院系办展览,让更多的人通过展览了解特色馆藏;高校图书馆还可以主动与本地的高校图书馆、公共图书馆联系,在校外的图书馆办展览,让校外人员认识本馆特色馆藏;在馆外办展览,要制定具体的管理办法,保证文献的安全。再次,高校图书馆可以出版介绍特色馆藏的小册子,或者制作特色馆藏目录,在图书馆员参加业界或学界会议的时候,送给同行;还可以在学校举办全国或全省范围的专业会议的时候,送给校外专业人员,从而推广特色馆藏。最后,高校图书馆应通过图书馆的网站、博客、微博、微信公众号等渠道,及时发布特色馆藏建设与服务的信息,起到推广特色馆藏的作用。比如,发布图书馆新近入藏的特色文献的信息,预告图书馆即将开展的与特色馆藏有关的活动,发布图书馆长期开展的特色馆藏服务等方面的信息。

4.5 重视提高特色馆藏馆员的素质

英国高校图书馆在特色馆藏的建设及服务方面的工作,让人深切地感受到英国高校图书馆特色馆藏工作人员的素质很高。馆员的素质直接关系到特色馆藏的建设与服务,因此建议我国高校图书馆重视提高特色馆藏馆员的素质。首先,应注重提高馆员的业务素质。高校图书馆应派特色馆藏馆员到国内特色馆藏工作出色的北京大学图书馆、清华大学

图书馆、国家图书馆等图书馆进行业务学习,提高馆员在特色馆藏资源采选、整理特色馆藏、数字化加工特色馆藏、修复善本书等方面的能力。其次,应注重提高馆员的外联能力。高校图书馆开展特色馆藏服务必然要走出图书馆,需要图书馆员主动与外界联系,推广文献,协商具体事宜,这就要求馆员具有较强的外联能力。再次,应注重提高馆员主动服务的意识。高校图书馆特色馆藏建设的最终目的是开展相应服务,这就需要馆员具有主动服务的意识,通过馆员开创性的工作,卓有成效地提供服务。

参考文献

- 王纯.“特色馆藏”管见[J].图书馆学研究,2002(6):43-45.
- 鄂丽君.高校图书馆特色馆藏建设的现状分析[J].图书馆建设,2009(12):19-23.
- 王嫚茹.东北地区高校图书馆特色数据库建设现状的调查与分析[J].图书馆学研究,2010(12):59-65.
- 张国杰.广东省高校图书馆特色资源建设情况调查分析[J].图书馆学研究,2013(10):39-43.
- 肖乃菲.西南地区高校图书馆特色数据库建设的现状与分析[J].图书馆工作与研究,2009(1):45-48.
- 杨治容.我国211工程高校图书馆特色资源建设网络调查分析[J].图书馆工作与研究,2012(7):56-59.
- 中英网.2016年英国大学综合排名[EB/OL]. [2016-02-12]. <http://timesrank.uker.net/>.
- The University of Sheffield Library. Special collections[EB/OL]. [2016-02-15]. <http://www.sheffield.ac.uk/library/special>.
- University of Leicester Library. Special collections[EB/OL]. [2016-02-15]. <http://www2.le.ac.uk/library/find/special-collections>.
- Cambridge University Library. Special collections[EB/OL]. [2016-02-18]. <http://www.lib.cam.ac.uk/collections/special-collections>.
- Newcastle University Library. Special collections[EB/OL]. [2016-02-18]. <http://www.ncl.ac.uk/library/special-collections/>.
- University of St Andrews Library. Special collections[EB/OL]. [2016-02-20]. <http://www.standrews.ac.uk/library/specialcollections/>.
- Hoare, Peter. Some parochial libraries in the east midlands[J]. Library & Information History, 2011, 27(4): 223-228.
- Leeds University Library. Special collections[EB/OL]. [2016-02-20]. <https://library.leeds.ac.uk/special-collections>.
- University of London Kings College Library. Archives and special collections[EB/OL]. [2016-02-22]. <http://www.kcl.ac.uk/library/archivespec/about-us/index.aspx>.
- Fran Baker. E-mails to an editor: safeguarding the literary correspondence of the twenty-first century at the university of Manchester library[J]. New Review of Academic Librarianship, 2015, 21(2): 216-224.
- Durham University Library. Special collections[EB/OL]. [2016-02-23]. <https://www.dur.ac.uk/library/asc/>.
- University of Nottingham. Manuscripts and special collections[EB/OL]. [2016-02-23]. <http://www.nottingham.ac.uk/manuscriptsandspecialcollections/index.aspx>.
- Duncan Birrell, Milena Dobrova, Gordon Dunsire, et al. The DiSCmap project—digitisation of special collections: mapping, assessment, prioritisation[J]. New Library World, 2011, 112(1/2): 19-44.
- University College London Library. UCL special collections[EB/OL]. [2016-02-25]. <http://www.ucl.ac.uk/library/special-collections>.
- University of Surrey Library. Archives and special collections[EB/OL]. [2016-02-22]. <http://www.surrey.ac.uk/library/research/archives/>.
- Leaver, Paul. ‘Paid eight guineas for an index’: the origins of the Hull History Centre[J]. Archives & Records, 2013, 34(1): 95-110.
- The University of Manchester Library. Special collections[EB/OL]. [2016-02-26]. <http://www.library.manchester.ac.uk/special-collections/>.
- University of Reading Library. Special collections[EB/OL]. [2016-02-20]. <http://www.reading.ac.uk/special-collections/>.
- Leeds University Library. Special collections blog[EB/OL]. [2016-04-08]. <https://library.leeds.ac.uk/blog/special-collections>.

作者单位:燕山大学图书馆,秦皇岛,066004

收稿日期:2016年3月10日

Investigation and Analysis on the Construction and Service of the Special Collections of University Libraries in Britain

E Lijun

Abstract: Through literature review and website investigation, the paper summarizes the status of the construction and service of special collections in British libraries from such aspects as general situation of special collections, source of special collections, special collections development policy, special collections construction project, and outsourcing support. British university libraries carry out services embedded in course and in research as well as outreach services based on special collections, through collection exhibition and special collection research foundation. They also promote special collection by publishing information in a variety of ways. Then it proposes the enlightenment for the university libraries in China as paying attention to special collections development, special collections policy formulation, service innovation and outreaching, and improvement of the quality of the special collections librarians.

Keywords: Britain; University Libraries; Special Resources; Special Collections