



# 高校图书馆渐进式读者培训模式研究

——以电子科技大学图书馆为例

□喻梦倩\* 李泰峰 侯壮

**摘要** 高校人才培养以创新为重要目标,图书馆界也提出高校图书馆信息素养教育应向创新素养教育转型。此文通过网络调研,梳理国内42所“双一流”高校图书馆读者培训的状况,并以电子科技大学图书馆的实践为例,探讨以读者创新能力培养为牵引和顶层设计,结合读者各阶段学习需求,形成层级递进、内容关联衔接、形式及空间可个性化定制的高校图书馆渐进式读者培训模式。

**关键词** 高校图书馆 读者培训 创新素养 渐进式

**分类号** G251.5

**DOI** 10.16603/j.issn1002-1027.2019.02.013

## 1 引言

高校图书馆除肩负高等学校文献情报中心的职责外,其教育职能不可或缺。2015年12月31日教育部印发的《普通高等学校图书馆规程》指出,图书馆的主要职能是教育职能和信息服务职能,图书馆应全面参与学校人才培养工作,充分发挥第二课堂的作用,采取多种形式提高学生综合素质<sup>[1]</sup>。读者信息素养教育是高校图书馆主动服务的重要模式,也是高校图书馆深入参与学校人才培养工作的重要途径。2016年,美国大学及研究图书馆协会(ACRL)在其发布的《高等教育信息素养框架》(以下简称《框架》)中指出:信息素养是一套综合能力,包括反思性发现信息,了解信息的产生与价值机理,并且利用信息创造新知识,以及合乎伦理地参与学习社区<sup>[2]</sup>。《框架》将反思性发现及创造新知识纳入信息素养教育概念,为信息素养教育赋予了新内容——创新素养教育。创新素养教育将创新意识、创新思维、创新精神、创新知识、创新能力、创新人格作为信息素养教育的最终目的<sup>[3]</sup>。因而,在读者培训模式设计中,需将创新素养教育纳入总体设计,把读者教育延伸到创新素养教育。

文章结合《框架》内容,通过各图书馆官网,调研

国内42所“双一流”高校图书馆的读者培训形式、内容及特点。并以电子科技大学图书馆的实践为例,深入探讨结合读者各阶段的学习需求,打造内容关联衔接、形式及空间可个性化定制、有助于提升阅读能力、以信息素养教育为支撑、以创新能力培养为牵引和顶层设计的高校图书馆渐进式读者培训模式。

## 2 国内高校图书馆的读者培训现状调查

### 2.1 调查途径、内容及方法

我们选取了国内42所“双一流”高校图书馆进行调查。“双一流”高校的综合实力及其图书馆的建设和管理水平一定程度上代表国内高校图书馆的发展水平,体现国内高校图书馆当前读者培训的开展情况。

通过直接访问相关高校主页的方式,收集高校图书馆主页中读者培训、新生培训、学科服务、新闻公告等板块的相关内容,采用网络调查与内容分析相结合的方法进行对比分析。调查内容集中在:读者培训形式、内容设置、是否划分培训层次、是否提供定制培训等。

由于调查主要依据图书馆主页提供的数据,部分数据可能未必完全代表实际培训的情况。数据采集的

\* 通讯作者:喻梦倩,ORCID:0000-0001-6409-3531,邮箱:yumq@uestc.edu.cn。



时间为2018年1月15日至2018年3月14日。

## 2.2 国内高校图书馆的读者培训现状

作为读者与资源沟通的重要形式,读者培训是高校图书馆通过各种主题和形式的教育培训(包括检索素养及技能、学科前沿追踪、文献管理软件使用等),提升师生利用馆藏资源水平的一种社会性活动<sup>[4]</sup>。

高校图书馆结合自身馆藏特色和各学校的学科特色,开展了内容丰富、形式多样的读者培训。通过调查发现,目前高校图书馆读者培训的主要形式有:系列讲座、课程、在线培训、新生培训及课程辅助。

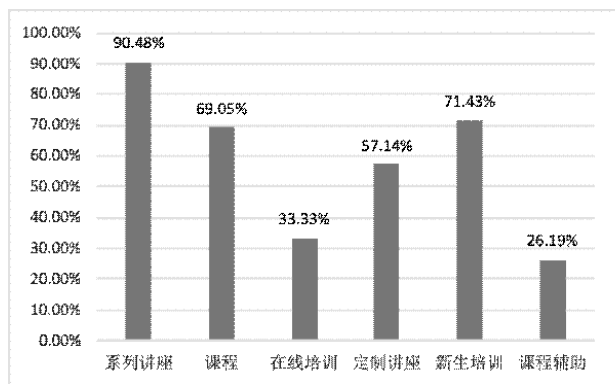


图1 “双一流”高校图书馆读者培训形式对比

### (1) 图书馆讲座

90.48%的被调研高校图书馆开展了系列培训

讲座,讲座内容包含数据库使用、软件介绍、图书馆利用、论文写作、网络资源等。部分高校图书馆系列讲座的命名颇有吸引力,长期开展,已形成独具特色的品牌,具备品牌效应。如北京大学图书馆的“一小时讲座”<sup>[5]</sup>,北京师范大学图书馆的“信息素养修炼”系列专题讲座<sup>[6]</sup>,云南大学图书馆的“金钥匙”讲坛<sup>[7]</sup>等。开展系列讲座的被调研高校图书馆中,63.16%的明确标注各学院师生可以定制讲座,定制方法有在线提交申请表及联系图书馆员两种。提供讲座定制服务的被调研高校图书馆中,37.5%的图书馆在主页明确讲座内容可根据读者及读者团队需求单独拟定,如表1所示。

### (2) 图书馆公选课

我国教育部在1984年2月印发的《关于在高等学校开设文献检索与利用课的意见》中规定,凡有条件的高校将“文献检索与利用”作为必修课,不具备条件的学校可将其作为选修课或者开设专题讲座。经调研,42所“双一流”高校图书馆部分主页未体现开课情况,69.05%开设与“文献检索与利用”相关的课程,47.6%的开课高校图书馆明确根据学生读者层级(本科生及研究生)开设相应课程,如表2所示。课程内容划分层次,更能明确课程教学目标,内容设计也将更贴近不同层次读者的学习及科研需求。

表1 讲座内容可定制的“双一流”高校图书馆

序号	图书馆	可定制内容及方式
1	清华大学图书馆	面向各院系开设专门为相关专业定制的专题培训讲座。
2	中国人民大学图书馆	信息资源与服务利用的专场讲座,内容、时间和场地可由读者选定。
3	天津大学图书馆	师生在学习科研中如遇图书馆利用或者文献资源方面的个性化需求,可以联系图书馆负责培训的老师预约讲座,讲座内容可以是专题系列,也可以根据实际需求拟定。
4	同济大学图书馆	学生可根据各自的需求提前预约,如需要培训的内容没有包括在培训计划表中,可以要求图书馆增加内容或新开一门讲座,确定后提前7天将申请表提交图书馆学科馆员办公室。
5	华中科技大学图书馆	师生可根据自身需要,与信息咨询部联系,举办专题培训讲座。专题讲座的内容、时间与地点均可根据师生的要求,由院系与信息咨询部负责人进行协商安排。
6	西安交通大学图书馆	以班级或课题组为单位预约专门培训,提前拟好专题,发送至各学科馆员或联系人处。
7	电子科技大学图书馆	10人以上团队可根据团队需要预约、定制讲座内容、时间及地点。
8	云南大学图书馆	与院系师生合作,面向各院系开设专门为相关专业定制的专题培训讲座。
9	西北农林科技大学图书馆	根据读者需求、预约,确定讲座内容和时间,开展不定期走入院系的专题讲座。(未见网络预约系统或联系方式)。



表2 分层级课程设置统计

序号	图书馆	分层级课程设置
1	北京大学图书馆	◇本科生:“电子资源的检索与利用”“信息素养概论”公选课。
2	清华大学图书馆	◇本科生:“图书馆概论”“文献检索与利用”及“文献检索与工具书利用”公选课。 ◇研究生:“信息资源获取与专题应用”公选课及“文献检索与论文写作”必修课。
3	中国人民大学图书馆	◇本科生:“人文社会科学信息检索课”公选课。
4	北京理工大学图书馆	◇本科生:“信息检索”,每年小学期开课。 ◇研究生:“信息检索”及图书情报与档案管理一级学科研究生专业课程,包括“情报学理论与方法”“数字图书馆技术与实践”“信息管理与信息法律”“网络信息安全技术”“网络信息数据挖掘及知识管理”“信息分析与决策企业知识产权”“信息管理战略”“科技情报研究与管理”“竞争情报与知识管理”等。
5	中国农业大学图书馆	◇本科生:“文献检索”公选课。 ◇研究生:“电子资源检索与利用”选修课。
6	北京师范大学图书馆	◇本科生:“信息素质综合训练”等公选课。 ◇研究生:“信息检索、分析及利用”“人文社科信息检索与管理”“理科学术信息检索与管理”等公选课及必修课。
7	天津大学图书馆	◇本科生:“网络信息检索”“知识产权与专利情报”“科技文献检索与利用”公选课。 ◇研究生:“信息检索与分析”“专利实务与专利情报分析”选修课。
8	哈尔滨工业大学图书馆	◇本科生:“文献检索”公选课。
9	复旦大学	◇本科生:“信息检索与利用”公选课。 ◇研究生:“电子文献检索”选修课。
10	上海交通大学图书馆	◇媒体与设计学院专业课:“文献解锁与解读”,由学科馆员与媒体设计学院教师共同开设。 ◇药学院研究生开设专业必修课“药物信息检索与使用”。
11	华东师范大学图书馆	◇本科生:“人文社科信息素养”“科技信息素养”公选课。 ◇研究生:“文献调研的策略与方法”选修课。
12	浙江大学图书馆	◇研究生:“计算机信息检索(理工类)”选修课。
13	中国科学技术大学图书馆	◇本科生:“电子信息检索”公选课。 ◇研究生:“电子信息检索”及“文献管理与信息分析”公选课。
14	中国海洋大学图书馆	◇本科生:“文献检索”公选课。 ◇研究生:“文献检索与文献管理”(理科生)、“信息检索”(文科生)选修课。
15	武汉大学图书馆	◇本科生:通识类课程“古籍鉴赏”“专利信息与发明创新”“网络信息资源处理”“科技写作”“计算机信息检索与利用”(文、理科)“网络信息检索与利用”(工科)。
16	重庆大学图书馆	◇研究生:“文献检索与利用”选修课。
17	电子科技大学图书馆	◇本科生:“大学生阅读素养”“经典60读本赏析”“信息检索与利用”等公选课。 ◇研究生:“学术资源使用与分析”选修课。
18	东北大学图书馆	◇本科生:“信息检索与利用”公选课。
19	湖南大学图书馆	◇本科生:“文献检索与利用”公选课。
20	西北农林科技大学图书馆	◇本科生:“文献检索”公选课。 ◇研究生:“电子文献利用”选修课。 ◇为创新实验学院开设“信息利用技术”课程。

\*注:未标明课程受众层次的不在统计范围内。



### (3) 自助培训

自助培训模式是指由图书馆根据读者需求搜集或制作主题明确、方法适当的培训资料,通过多种便捷途径(主要是网络)向读者提供,并由读者通过自学掌握某方面知识或方法的培训方式。该培训模式的特征是开放性和拓展性,即指定范围内的任何人都可以下载培训资源,培训资料可以来自课程培训和讲座培训,也可以由图书馆自编,甚至可以从网上搜集<sup>[8]</sup>。

在线培训是自助培训的主要形式,从调查情况看,33.33%的高校图书馆提供在线培训课程。课程包含图书馆自主制作的网络视频课程及各数据库平台提供的在线培训两种。如:北京大学图书馆的国家级精品视频公开课“数字图书馆资源检索与利用”<sup>[9]</sup>;清华大学图书馆的系列讲座视频节目<sup>[10]</sup>(包括图书馆资源利用、数据库及平台使用等);北京师范大学图书馆的微课程<sup>[11]</sup>(以细分的知识点、短小的视频动态呈现图书馆丰富的资源和专业的服务,内容包括信息资源检索、利用技巧以及信息管理工具利用等相关知识);山东大学图书馆提供数据库应用、学习文献管理工具 NE 的技巧等内容的微视频<sup>[12]</sup>;武汉大学图书馆的小布微课<sup>[13]</sup>(信息素养、资

源查找与利用、馆舍与服务、学术道德与规范)等。

自主制作在线培训课程的高校图书馆仅占提供在线培训的高校图书馆中的 35.71%,大多数图书馆并未提供在线培训服务。

### (4) 新生培训及课程辅助

新生培训是读者培训中不可或缺的内容,能帮助新入校读者快速熟悉图书馆的资源及服务,为新读者有效使用图书馆资源夯实基础。被调研高校中,71.43%提供新生入学培训,培训形式包含网络视频或课件自主学习、图书馆参观、讲座及上机。23.8%的被调研高校图书馆提供课程辅助服务,由学科馆员提供相关学科信息素养嵌课服务,嵌入专业课程,帮助读者提升专业信息获取能力。

### 2.3 调研结果分析

从调研数据来看,国内高校图书馆均开展了内容丰富、形式多样的读者培训,共性如下:

- 1) 培训内容紧密围绕图书馆资源与服务开展。
- 2) 讲座中相同的主题类型大多为:数据库使用、软件介绍、图书馆利用、论文写作、网络资源。
- 3) 部分高校注重培训层次划分,根据不同受众群体,针对性地设计相应课程和培训内容(如文科/理科或本科生/研究生等)。其中,少数高校图书馆

表 3 课程辅助内容统计

序号	图书馆	可定制内容及方式
1	北京大学图书馆	在文科教师开设的任何一门课上,留出 1—2 次课程的时间,由图书馆前去课上介绍与该课程/学科相关的电子资源的种类/数量/使用,也可结合课程作业、课堂讨论、结课论文题目等介绍如何利用电子资源。
2	北京师范大学图书馆	嵌入院系的专业课,助力专业资源的查找和利用。和院系专业课程教师合作,定制一到多个课时的信息素养培训嵌入到课程。嵌入式课程与专业课紧密结合,从此专业资源的查找和利用不再困难。
3	复旦大学	为授课教师提供课程中插入相关资源讲座的嵌课服务。
4	同济大学图书馆	共享空间课程:学科馆员与院系专业教师合作,开设教学共享空间课程,内容涉及课程信息源的选择、如何进行文献检索、获取和利用等。
5	上海交通大学图书馆	嵌入教学培训。
6	华东师范大学图书馆	配合专业课程,讲授信息检索相关知识:可以配合专业教师提高学生的信息素养能力。各院系有需要的老师,可联系图书馆在教师开设的专业课程中插入与信息检索与利用相关内容的讲授。
7	武汉大学图书馆	学科馆员嵌入到学院科研、教学第一线开展各类信息素养教育。
8	西北工业大学图书馆	学科服务嵌入教学:学科馆员与专业课教师合作,在专业课程中嵌入 1—2 次专题信息素养培训课程,为学生介绍学科信息资源、讲解文献信息资源检索与利用、文献管理软件使用方法等。
9	东北大学图书馆	开展嵌入式教学,为专业科教学提供辅助。
10	电子科技大学图书馆	学科馆员嵌入到学院科研、教学第一线,开展各类信息素养教育,与专业课教师合作,在专业课程中嵌入专题信息素养培训课程,为学生介绍学科信息资源、讲解文献信息资源检索与利用、文献管理软件使用方法等。





在培训内容划分层次的基础上,进一步提供内容定制服务。

4)将图书馆读者教育与不同学科、不同读者团队的需求相结合,以读者需求为中心设计读者培训内容。

5)借助制作在线培训课程、提供新生培训及学科课程辅助等途径,不断完善图书馆读者培训的内容和形式,使图书馆参与学校人才培养全过程,从不同侧面及角度帮助读者成长成才。

### 3 渐进式读者培训模式

电子科技大学图书馆(以下简称图书馆)的渐进式读者培训模式(下简称“模式”)除了具备上述共性特点外,着力将读者创新素养教育纳入模式设计,以阅读能力的培养为基础,将信息素养教育贯穿始终,以创新能力培养为牵引和顶层设计,构建了将图书馆文献资源、学习空间和专业馆员有机结合,以读者各阶段学习需求为驱动的内容层级清晰、过渡顺畅、培训方式和空间可个性定制、素养教育与创新能力培养相结合的渐进式读者培训模式。

#### 3.1 框架设计

目前高校图书馆的读者培训内容体系<sup>[14]</sup>,如图2所示:

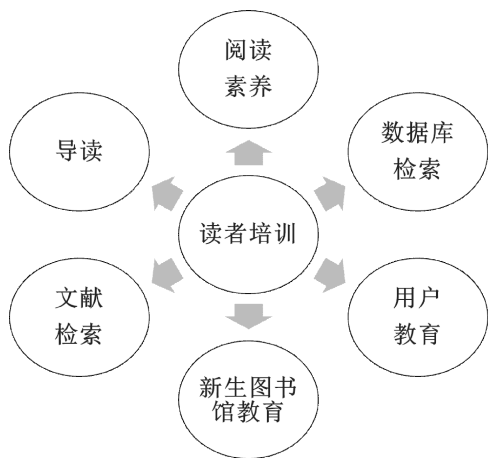


图2 读者培训的内容体系

模式设计在现有读者培训内容体系的基础上,进一步梳理不同年级读者的个性化需求,将读者培训划分为三个层次,内容关联衔接。以读者阅读能力及兴趣培养入手,逐步加深培训内容的难度,将信息素养教育贯穿始终,顶层设计结合课题创新,以读者创新能力培养为最终目标。模式设计主要遵循如下原则:

1)以读者需求为中心,清晰划分层次:模式结合不同年级读者的学习及成长需求,清晰划分层级,便于内容设计和读者选择。

2)尊重个性化需求,实现灵活定制:模式既提供模块化课程和系列培训,又充分尊重读者的个性化需求,提供培训的内容、空间、时间及形式的个性化定制。

3)理论联系实际,知识与实践结合:模式将创新创业课题与读者创新素养教育结合,为读者提供创新创业课题申请平台,专业馆员嵌入团队,全过程指导。帮助读者学以致用,培养其创新能力。模式框架如图3所示:

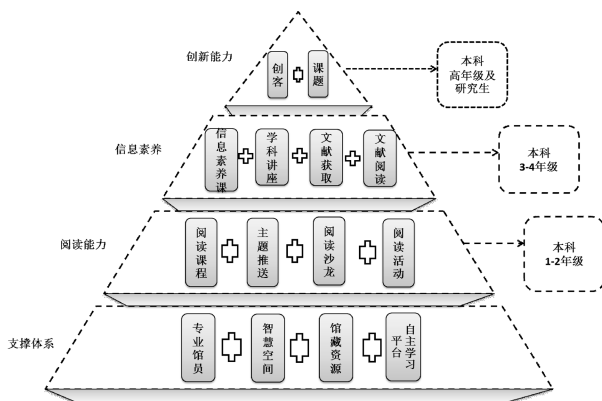


图3 渐进式读者培训模式框架

由图3可见,模式以图书馆空间、资源、馆员队伍及在线自主学习平台为依托,根据不同年级读者的需求,设计了目标层层递进、课程及内容逐步加深、创新课题嵌套的渐进式读者培训模型:

阶段一,阅读兴趣及能力培养。本科低年级读者进入高校学习之初,将经历高中至大学学习方式方法的转变。我国高等教育前的阅读教育受应试教育影响,学生的阅读面狭窄,不同类型文献的阅读及独立分析能力较弱。为帮助本科低年级读者快速适应高校学习,提升其阅读能力,图书馆开设相关阅读公选课,辅以主题推送、阅读沙龙及阅读活动,将课程与阅读推广相结合,激发读者的阅读兴趣,并帮助其掌握各类经典文献的获取和阅读方法,为本科高年级段专业文献的阅读夯实基础。

阶段二,提升信息素养能力。本科高年级及研究生新生需大量阅读专业文献,并掌握文献的阅读、整理、分析方法。此阶段读者培训的目标为提升读者的专业文献阅读及科技信息获取能力。图书馆开设信息素养公选课及学科系列讲座,重点培养本科高年级及研究生新生读者的专业文献阅读及科技信



息获取能力。

阶段三,创新能力培养。创新素养教育除对读者的创新意识、思维、精神的培养外,还注重创新能力、创新知识的培养。模式在前两阶段读者培训教育的基础上,以本科高年级及研究生读者为主体,建立“馆员专业引导+创新创业课题驱动+创客空间支持”的实践平台。以学校创新课题为依托,将读者培训与创新实践相结合,为读者提供知识向能力转换的创新实践平台。

### 3.2 培训内容设计

图书馆根据模型框架,针对不同阶段读者的学习需求,构建了内容层级清晰的读者培训内容体系,如图4所示:

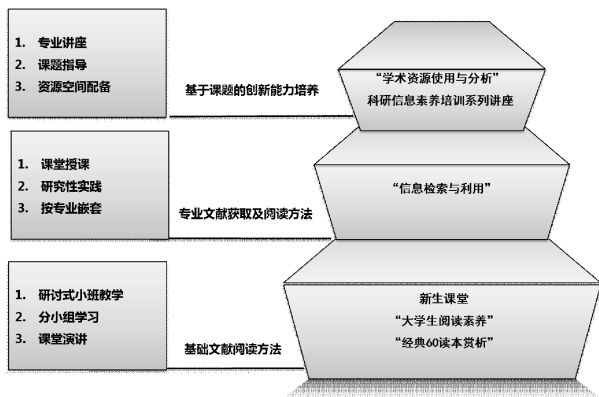


图4 渐进式读者培训内容体系

阶段一:通识文献阅读指导。图书馆针对本科新生读者开设新生课堂并开设“大学生阅读素养”及“经典60读本赏析”两门公选课。

图书馆新生课堂以课堂授课为主要形式,通过视频、资源介绍、在线演示等方法,让新生快速了解图书馆,帮助其有效利用图书馆资源与服务。

“大学生阅读素养”公选课以图书馆馆藏资源为基础,教授读者不同通识类书籍(科学、历史、小说、社科、哲学、戏剧等)的阅读方法和技巧。从文字、情感、审美、历史、伦理、哲学、自我心理修复等多个维度,引导读者提高精神追求、价值取向、审美情趣,提升其阅读鉴赏、批判思辨、写作演讲表达等软实力。课程板块分为:阅读与图书馆(阅读史、如何利用图书馆阅读等)、阅读的层次与方法(基础阅读、检视阅读、分析阅读、主题阅读)、阅读不同类型文献(历史、文学、社科、哲学等)的方法、阅读与心理健康(阅读疗法的原理、类型,国内外阅读疗法实例,阅读疗法的现状与前景)。

“经典60读本赏析”公选课旨在通过经典阅读与鉴赏,完善读者的知识体系,培养大学生的人文素养与综合素质。课程板块分为:经典阅读与大学生成长,从总体上介绍阅读经典时的要点和诸多裨益,重点讨论在大学生读者成长的过程中,阅读经典可能发挥的关键作用。阅读资源获取方法,结合图书馆的电子书数据库,介绍如何利用图书馆的数字资源查找并阅读电子图书。阅读鉴赏,通过品读、鉴赏与讨论历史、科技、文学、经济等经典著作,在提高读者人文素养的同时,提升其阅读、写作、资源获取等能力。

阶段二:专业文献获取及利用。模式以信息素养公选课为基础,课程团队深入不同科研团队,将“信息检索与利用”课程和不同学科结合,加强内容的针对性和实战性。课程团队为学校不同专业及团队的本科读者提供定制讲座,根据不同专业特色,增加专业案例,帮助读者提高专业文献的获取及阅读能力。如嵌入学校数学建模竞赛团队,以数学建模为核心,定制讲座内容,让建模团队学生读者掌握获取、鉴别及利用相关资源的方式方法,帮助他们更好地完成研究任务。

阶段三:创新能力培养。依托前两个阶段对读者基础阅读能力及信息素养的提升,图书馆开设“学术资源使用与分析”研究生公选课,并为保研学生读者、创新创业课题组及研究生提供“科研信息素养系列讲座”,着重培养读者对专业文献进行情报分析、撰写论文、开展研究的能力,为读者进一步深造,参与科研和创新创业打下基础。同时,“科研信息素养系列讲座”还提供定制服务,读者团队可以根据自身需求,联系相关学科馆员,定制讲座内容并指定培训时间和地点。做到内容可定制、时间可定制、形式可定制的个性化培养。此外,结合线上学习平台“自主学习系统”的各类课程,进一步扩充读者培训内容,便于读者利用碎片时间获取更多培训内容信息,完成自我学习和提高。该阶段中,结合学校创新创业课题,专业馆员担任指导教师,帮助读者团队申报并完成创新课题,并全程提供资源利用保障。

各阶段相辅相成、互相支撑。随着读者不同阶段学习科研需求的变化,读者的培训目标、内容、形式等也相应变化。渐进式的模式设计与读者学习成长过程相符,更贴近读者的学习需求。

### 3.3 创新能力培养模块设计

创新素养教育是新形势下读者教育的重要内



容。通过各阶段的读者教育,逐步培养读者的创新意识、创新思维、创新精神。而创新能力的培养需要良好的实践平台,通过实践将知识转化为能力。

以创新能力培养为牵引和顶层设计,是渐进式读者培训模式的尝试和创新。在提高读者文献阅读能力和信息素养能力的基础上,电子科技大学图书馆在国内高校中,率先建立了“创客空间”,将专属空间、丰富馆藏及专业馆员相结合,配合学校创新创业教育,注重读者动手能力及创新能力培养,建立了“馆员专业引导+创新创业课题驱动+创客空间支持”实践平台,培养读者创新能力,如图5所示。

阅读与创新能力培养设计以创客空间为支撑,以学校创新创业课题和图书馆自拟课题为依托,图书馆提供研究所需设备(苹果工作站、3D打印机、3D显示、VR等),每个创新创业团队配置至少一名专业馆员。专业馆员拟定申报题目,并在全校范围内组建跨专业课题团队,指导团队完成课题申报材料撰写。课题立项后,专业馆员全程协助课题团队,为团队提供内容定制的信息素养培训,并提供相应技术支持及文献保障。课题完成后,专业馆员指导并帮助课题组完成结题报告,指导结题答辩,为课题顺利结题提供保障。如图6所示:

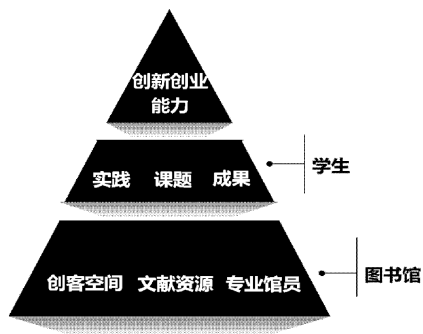


图5 创新能力培养模式

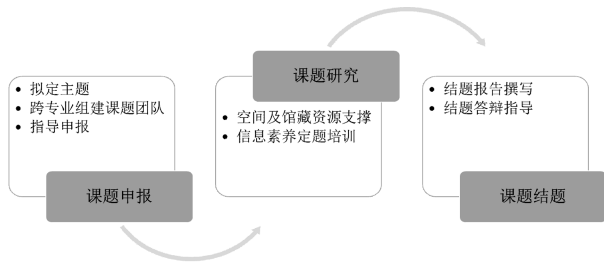


图6 创新课题指导流程

创新课题紧密围绕图书馆的资源、服务、平台建设相关内容,如“基于图书馆的图书评价与自动推送系统”、“基于 Android 的图书馆综合管理平台”等,

与读者需求及图书馆发展密切相关。

表4 创新创业课题一览表

序号	课题名称	课题时间	完成情况
1	创意微视频的制作	2013年—2015年	已结题
2	基于 IOS 移动平台的书友圈应用研究与实现	2015年—2016年	已结题
3	网页设计与实现及三维全景展示技术研究	2015年—2016年	已结题
4	基于数字化图书馆的核心数据平台与中间库建设	2015年—2017年	已结题
5	阅读——基于图书馆功能的学习社交型移动应用产品的研究与实现	2015年—2017年	已结题
6	基于 Android 的图书馆座位综合管理平台	2015年—2017年	已结题
7	Mooc 在线学堂开发与建设	2016年—2017年	已结题
8	关于电子科技大学本科生在线学习情况的调查研究	2016年—2017年	已结题
9	图览成电,书观天下——3D设计	2016年—2017年	已结题
10	基于图书馆的图书评价与自动推送系统	2016年—2018年	在研

“馆员专业引导+创新创业课题驱动+创客空间支持”的创新能力培养模块,能有效帮助读者通过实践将知识转化为技能,在实践中不断提升知识获取能力和创新能力。

#### 4 效果及优化

2011年以来,图书馆通过不断优化的渐进式读者培训模式,为全校学生读者开设了各类课程、培训及讲座,覆盖全校本科生达99308人次。开设“信息检索与利用”“大学生阅读素养”等校级公选课共计1744课时,选课学生读者4508人,平均评教成绩为90.16分;新生课堂培训学生读者共计33000余人;开设学科及专业数据库讲座300余场,累计参与学生读者61800人。2013年以来,图书馆指导学生读者团队承担各类创新创业课题13项,其中校级课题10项,并获奖2项。模式获电子科技大学2016年优秀教学成果奖一等奖及第八届高等教育四川省教学成果奖二等奖。

为进一步优化模式,贴近读者的个性化培训需求,今后将从如下方面入手:

(1)建立互动反馈机制。国外对读者培训的研





究包括培训理念研究、培训内容研究、培训反馈研究及培训效果、途径和影响研究。渐进式读者培训模型,除通过读者调研、教师团队座谈等方式,深入了解读者需求外,还应设置有效的互动反馈机制,动态掌握读者需求,及时调整培训内容和形式。

(2)建设线上线下学习平台。国内高校图书馆仅少数制作了网络课程,供读者自主学习使用。网络自主学习符合学生读者碎片化学习的需求,时间、地点更灵活。读者培训模式中的课程和系列讲座可制作成视频,便于读者利用碎片时间灵活学习。

(3)打造专业培训团队。国内高校读者培训讲座的承担主体主要是图书馆员、数据库商培训人员以及部分教师和学生社团成员,而国外主要是学科馆员<sup>[15]</sup>。图书馆必须建设一支有学科背景,具有很高信息素养和信息服务技能的培训团队。团队可以课题组或课程组为形式,定期开展集体备课、课程内容讨论、课程试讲等教学研讨活动。同时,图书馆应为团队提供校内外培训,提高团队的课程设计能力、授课能力、宣传能力等。

(4)关注读者教育变革动态。实时关注国内外读者教育信息素养教育方法的变革(翻转课堂、雨课堂、云舟知识空间、微课堂),结合学校学科特色,及时调整读者培训内容及模式,以适应不断变化的育人需求。

## 5 结语

渐进式读者培训模式在现有高校图书馆信息素养培训的基础上,进一步将读者培训与读者各阶段的学习需求结合,设计层次清晰、内容衔接关联、培训目标明确的框架体系,并为读者提供内容、空间、时间、形式的个性化定制。模式还将创新素养培养引入读者素养教育,培养读者的创新意识、创新思维、创新精

神,促进知识与实践相结合,激发读者的创新能力。通过不同层次、相互衔接的读者培训,赋予高校图书馆读者培训新意,创新读者素养教育之道。

## 参考文献

- 1 中华人民共和国教育部.普通高等学校图书馆规程[EB/OL]. [2018-01-23]. [http://www.moe.edu.cn/srcsite/A08/moe\\_736/s3886/201601/t20160120\\_228487.html](http://www.moe.edu.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html).
- 2 ACRL.高等教育信息素养框架[EB/OL].[2018-01-23].<http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/framework-chinese.pdf>.
- 3 初景利.从信息素养教育到创新素养教育的转型变革[C].2018年全国高校信息素养教育研讨会.沈阳:沈阳师范大学图书馆.2018年6月27日-30日.
- 4 麦淑平.网络环境下高校图书馆提高读者培训工作质量的新思路[J].图书馆学研究,2008(9):99-100.
- 5 北京大学图书馆.一小时讲座[EB/OL].[2018-01-23].<http://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/fw/xinshoushanglu>.
- 6 北京师范大学图书馆.“信息素养修炼”系列讲座[EB/OL].[2018-01-23].[http://www.lib.bnu.edu.cn/lecture?field\\_semester\\_tid=All](http://www.lib.bnu.edu.cn/lecture?field_semester_tid=All).
- 7 云南大学图书馆.“金钥匙”讲坛[EB/OL].[2018-01-23].<http://www.lib.ynu.edu.cn/panel/116>.
- 8 牛振恒,李玲.读者培训模式、使用原则与培训队伍建设[J].图书馆建设2014(12):55-59.
- 9 北京师范大学图书馆.国家级精品视频公开课“数字图书馆资源检索与利用”[EB/OL].[2018-01-24].<http://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/fw/yixiaoshijiangzuo/xinxisuyang>.
- 10 清华大学图书馆.系列讲座视频[EB/OL].[2018-01-24].<http://lib.tsinghua.edu.cn/service/instruction.html#training>.
- 11 北京师范大学图书馆.微课程[EB/OL].[2018-01-24].<http://www.lib.bnu.edu.cn/content/wei-ke-cheng>.
- 12 山东大学图书馆图书馆.微视频[EB/OL].[2018-01-24].<http://www.lib.sdu.edu.cn/portal/tpl/home/showdetail?id=202>.
- 13 武汉大学图书馆.小布微课[EB/OL].[2018-01-24].[http://www.lib.whu.edu.cn/web/index.asp?menu=h&obj\\_id=805&r=50487](http://www.lib.whu.edu.cn/web/index.asp?menu=h&obj_id=805&r=50487).
- 14 同3.
- 15 海岚,李纲,张洪元,陆敏.国内外高校图书馆读者培训讲座的调查与分析[J].图书馆,2014(6):85-88.

作者单位:电子科技大学图书馆,成都,610054

收稿日期:2018年7月11日

## Progressive Reader Training Model in College Library

—A Case Study of the Library of University of Electronic Science and Technology of China

Yu Mengqian Li Taifeng Hou Zhuang

**Abstract:** Innovative competency training is an important goal of universities. Information literacy education in university libraries should be transformed into innovative literacy education. According to networks survey, the paper analyzes the current situation of readers training programs in 42 “Double-First Class” university libraries, and takes the progressive personalized reader training model of University of Electronic Science and Technology of China as a case study, which takes the innovative competency training of readers as the top priority. In this model, the training levels has been clearly divided, and the content, form, time and space of training can be customized.

**Keywords:** University Library; Reader Training; Innovation Literacy; Progressive Training