



深圳大学城图书馆外文文献资源保障策略研究

□陈毅晖*

摘要 以深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)为例,介绍了兼具高校图书馆和公共图书馆双重职能的学术图书馆在外文文献资源保障体系建设中所采取的策略,以及面临的主要挑战。

关键词 图书馆 外文文献资源 信息资源建设 策略 挑战

分类号 G258.6

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2019.02.007

深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)是国内第一家兼具高校图书馆和公共科技图书馆双重功能的新型研究型图书馆,它以大学城三校即北京大学深圳研究生院、清华大学深圳研究生院、哈尔滨工业大学(深圳)的广大师生以及深圳市高新技术企业科研人员为主要服务对象,始终以满足师生实际需求、学校学科建设发展以及深圳市科技创新、重点产业科研发展需要为目标,服务高校兼及市民,助力科研,助力创新。深圳作为改革开放的前沿城市,近年来致力于产业转型,着力打造科技创新城市,形成了通信、电子、无人机、现代物流、生物医药、新能源汽车、互联网服务等产业集群,每年研发投入巨大,同时也聚集了大批高学历高水平人才,相应地对外文文献信息资源的需求也在不断增加。外文文献能够反映世界上各学科、各专业最新的研究动态、科研成果和发展方向,是读者了解世界、学习国外经验的重要信息来源,外文文献资源在研究型图书馆文献资源体系建设中占有十分重要的地位,因而图书馆都越来越重视外文文献资源体系的建设,投入了大量的经费资源和人力资源。本文拟以深圳大学城图书馆(以下简称“我馆”)为例,探讨研究型图书馆在外文文献资源体系建设中所应采取的策略。

1 构建外文文献资源保障体系的原则

外文文献资源主要包括纸质资源和数字资源,具体为外文图书、外文数据库、外文期刊、互联网外文资源等,几种形式相得益彰,共同组成图书馆丰富

的外文馆藏资源体系。在外文资源体系建设中,我馆主要遵循以下三个原则:

1.1 重点保障原则

高校“双一流建设”的启动,其首要原则就是集中有限的资源优先发展一流重点学科领域,确定重点学科领域主要有三条原则,一是学术卓越原则,即现有学科已经具备了卓越品质,如果额外投入资源能迅速取得国内外领先地位,这样的学科可以列为优先发展的领域进行重点投入,也就是人们常说的巩固传统优势;二是社会需求原则,即现有学科虽尚不具备卓越品质,但未来发展空间很大,能满足国家或区域的重大战略需求、直接造福人类;三是跨学科原则,即如果注入资源能促进跨学科研究,促进学科交叉融合,提升大学综合实力,这样的领域也可以划入优先发展的范围^[1]。

我馆作为为教学和科研提供文献支撑服务的学术性机构,引进的外文资源是支持大学城内三校学科建设、人才培养、教学科研以及深圳市科技创新的保证,但是现有的资源经费不足以支撑购置所有读者需要的外文资源,因此首要原则就是要保证优先发展的重点学科的外文文献需求,对这些重点学科的外文资源采全、采准,使其能够发挥教学和科研最大效益。

1.2 整体平衡原则

用户文献需求的多样性使得在外文资源建设中,除了要保证重点学科文献资源的采全采准,同时也要平衡多个交叉学科、一般学科的文献需求,提供有一定深度和广度的全方位的文献资源,保证采集

* 陈毅晖,ORCID:0000-0002-0168-0736,邮箱:yhc_66@utsz.edu.cn。



到的文献资源对重点学科具有针对性、完整性和连续性,而且兼顾其他学科的基础需求^[2]。同时,要平衡纸本资源与数字资源的经费投入,在不断加大数字资源经费投入的同时,保证一定比例纸质资源购置经费的投入;要提高经费的使用效益,对于纸本资源宜采选立足世界学术前沿的知名大型出版社的专业图书,对于数字资源,宜通过参与联盟集团采购学术性强、价格优势大而且方便读者使用的电子图书、期刊数据库等。

1.3 联合共建共享原则

通过联合共建共享外文信息资源保障体系,利用有限的经费,最大限度地获取信息资源,拓展图书馆的服务功能,克服各馆资源的有限性,扩大读者群;能较大范围内整合人力、物力、财力资源,使各图书馆不必“大而全”,在文献存贮、传播和研究等各方面可以更好地突出和发挥各馆的优势,提高各馆资源的利用率,促进专业化的发展,扩大图书馆间的相互学习交流,增强图书馆的创新能力以适应环境的变化;同时可以提升图书馆相对于供应商的市场谈判能力,在资源采购时可以获得更有利的价格,从而大大减少图书馆的经营成本,满足教学科研以及社会经济发展的需要^[3]。

2 外文文献资源体系保障策略实践研究

在构建外文资源保障体系时,我馆除了明确图书馆的定位与发展目标、制定与时俱进的馆藏发展政策之外,还重点采取了以下策略:

2.1 做好读者文献需求分析 明确重点学科采访对象

我馆外文文献资源的读者群主要为大学城内三校师生和大学城外高新技术产业科研人员,层次较高,对外文资源的需求较大,通过读者文献需求分析,明确资源采访的重点学科领域。

2.1.1 大学城内三校重点学科分布情况分析

首先,分析三校的学科设置与重点研究领域,了解三校师生对外文资源需求状况。通过调研汇总分析发现,环境科学与工程、电子科学与技术、信息与通信工程、计算机科学与技术、控制科学与工程、材料科学与工程、新能源交叉学科、化学生物学、物联网工程、法学、经济学、金融工程、管理学等都是三校的主要学科。而清华大学研究生院的海洋生物和化学医药、北京大学研究生院的金融工程和法学以及哈尔滨工业大学(深圳)的航空航天和机器人等领域

的研究,都是有别于其他学校的重点研究领域。

其次,分析从2001年至2018年三校发表在Web of Science中的论文所属学科类别情况,了解其研究重点、创新趋势,从而了解其文献需求。分析发现,三校在Web of Science发表的论文共涉及133个学科类别,包括工程学、计算机科学、材料科学、化学、物理学、自动控制系统、环境科学与生态学、通信、光学、机器人学等;收录论文的数量大于100篇的有39个学科,其中工程学、计算机科学、材料科学、化学是绝对优势学科。

2.1.2 大学城外深圳市重点产业发展情况分析

根据《深圳市国民经济和社会发展第十三个五年规划》里提出的,深圳要率先建设国家创新型城市,掌握一批事关国家竞争力的核心技术,拥有一批世界知识科研机构和骨干企业,成为重要的生产要素配置中心、金融中心、国际物流枢纽中心、信息资源交流中心和高端商务活动聚集地。重点围绕生物医药、基因技术、新能源汽车、高端材料、数字内容、高效储能等领域,打造高端特色产业群。

综合以上两个方面的分析,我馆确定了以电子信息、化学生物学、环境与城市、材料科学、物流工程与管理、先进制造业这六大重点学科作为资源采访的主要对象,它们基本上囊括了三校的重点学科和深圳市重点发展产业领域,一直以来我馆外文文献资源采访主要围绕这六大重点学科领域来进行。

2.2 加大外文数字资源经费投入,满足读者信息需求

基于我馆所服务的读者群层次较高,外文数字资源的传播和获取方式更为读者所接受,建馆以来我馆逐年加大外文资源采购经费特别是数字资源采购经费的投入。据统计,从2010年到2018年,我馆用于外文资源采购的经费占资源总采购经费的占比从60.04%逐年增长至79.42%,其中,购买外文原版图书的经费占比从8.09%到8%,基本保持平稳不变,购买外文数字资源的经费占比从51.85%增长为71.42%,所购买的数字资源覆盖所有的重点学科领域。

同时,我馆外文数据库是整个深圳市采购外文数据库之最,在广东仅次于中山大学图书馆,在全国高校图书馆中也排名前列。截止2017年底,通过购买提供服务的外文数据库218个,占所购买数据库总数的77.03%,而且在深圳独有的外文数据库就有112个,占全部外文数据库的51.38%。到了2018年底,通过购买提供服务的外文数据库199个,占比



75.95%，本馆拥有在深圳独有的数据库 104 个，在全国独有的数据库 4 个。

2.3 完善馆藏结构，平衡各学科与各类文献载体的采访

在外文资源采访中，我馆不但保证每一年度都有固定比例的资金倾斜投入在重点学科的资源采访中，保证其采访的完整性、系统性和连续性，形成有重点学科特色的馆藏体系，同时也兼顾其他学科的馆藏建设，平衡全面采选和重点采选外文资源的需求，丰富馆藏资源。我馆的读者包括教师、本科生、研究生和科研人员等，不同的用户人群对资源类型的偏好不同，教师、研究生和科研人员等一般倾向于信息量大、时效性强的数字资源，但纸本资源在本科基础教育中具有不可替代的地位。因此，在加强数字资源引进的同时，也保证一定比例的纸本资源采购经费投入，满足读者多元化的文献需求。

近年来我馆对大学城三校面向新增学科、读者需求持续集中、内容有重大更新等的数据库进行了有计划的系统补充。同时，对外文图书的馆藏也进行了较多的补充和完善，主要包括：(1)对原来相对空缺的科普类、文史类外文图书做了大量补充，主要是来自各大出版社的经典系列，包括牛津通识读本、牛津世界经典、洛布古典丛书、剑桥历史系列、剑桥指南系列、新剑桥莎士比亚作品集等。(2)针对往年一直以科技类专著为采选重点的情况，这两年对牛津、剑桥等出版社的人文社科类专著也进行了适当的精选。(3)除了对上述两类图书重点补充之外，也增强了对受众面更广的畅销排行上榜图书和诺贝尔奖、普利策奖等获奖图书的系统采选。

2.4 加强特色化馆藏建设，共建共享外文资源保障体系

特色化馆藏建设，一方面是指图书馆经过长期建设积累，在某一方面形成一定规模的结构比较完整的文献资源优势，它充分反映某些学科以及为某类型读者群服务；另一方面，是指根据未来发展需要，对文献体系进行系统规划并进行深层次的文献揭示，提高富有特色的个性化服务^[4]。2010 年我馆与北京大学国际法学院共建而成的中国首家按照美国律师协会标准要求创立的法律研究中心图书馆，是以收录法律专业英文原版图书及数字资源为主的国际化学术研究型的专业图书馆，资源以美国、中国与区域法律系统、比较法、国际法及跨国法为侧重点，收录了多部美国法律人员日常所需的经典工具书，其中最经典的包括《美国法典注释》《美国法律百

科全书》《国际法报告》《国际法律百科全书》等，旨在满足国际法学院师生法律研究的切实需求。

共建共享建设，2009 年我馆牵头的“深圳文献港”项目启动，整合了六个图书馆[深圳图书馆、深圳大学图书馆、南方科技大学图书馆、香港中文大学(深圳)图书馆、深圳职业技术学院图书馆以及我馆]的文献资源，实现了深圳地区文献资源一站式揭示，是深圳科技、教育、情报及参考咨询的数字文献中心和网络资源平台，几年来，成员馆联合采购了多种外文数字资源。同时，成员馆间形成了资源优势互补，比如深圳图书馆是该共建共享平台中唯一的公共图书馆，而我馆兼具公共馆的职能，但是由于主要服务对象的不同，在资源建设上，两馆间形成了互补，据统计，截止 2017 年底，两馆外文图书的馆藏重复率只有 2.02%，而外文数据库深圳图书馆只有 8 个，远远少于我馆的 218 个。

3 外文文献资源体系建设面临的困境

随着内外环境与读者需求的不断变化发展，在进行外文文献资源体系建设过程中，我馆也面临了不少困境。

3.1 经费使用的挑战

外文文献资源价格都比较昂贵，价格不断上涨，而且受汇率的影响。由于大学城内三校均为校本部二级学院，非独立高校，因此未列入教育部核定并公布的高校名单里，而我馆因建制的特殊性，并不隶属于任何一所大学，也不在教育部核定名单之列。根据相关政策规定，自 2017 年 3 月 17 日起，深圳海关暂停受理深圳大学城三院申请海关减免税业务；自 2017 年 9 月 5 日起，各家出版物进口单位均已暂停为我馆办理进口出版物减免税业务，所有进口出版物均需要收取 10% 的进口环节增值税，这就大大增加了外文资源购置成本。虽然总的文献资源购置费有所增加，但是增加的幅度远远不够支付进口环节增值税的支出，同时，各种招标流程和财政规章制度对经费使用的限制，使得对经费的控制难度也逐渐增加，这些都势必会影响到用户所需外文资源的采购。

3.2 需求多样化的挑战

由于我馆兼具高校和市科技图书馆的双重职能，覆盖的用户服务范围广泛，需求多。首先要服务大学城内的三校及其师生，三校的学科专业设置总体加起来要比一般的高校多，除了我馆确定的六个重



点学科以外,每个学校都还有自己的基础学科、特色学科,而且读者层次也多,有教师、博士生、研究生、本科生,每个层次的用户对外文资源的需求有所不同。其次,要服务大学城外的高新技术企业和科研机构的科研人员(如中国科学院深圳先进技术研究院、鹏城实验室、腾讯公司、华为公司等企业),他们研究的领域广泛,对外文文献的需求越来越多样化,如对交叉学科、跨学科、新兴学科文献的需求越来越多,对“创新创业”相关的文献的需求越来越迫切等等^[5]。

3.3 标准规范化的挑战

随着数字资源日益增加,数字资源业务工作的标准化规范化越发重要。国外的数字资源发展较早,在数字资源的统计上也相对成熟,提出过较为系统全面的标准。而在国内,涉及数字资源的业务工作的标准化程度还比较低,目前尚未有高校图书馆出台相关的数字资源标准。2004年以来,分别作为国内公共图书馆与高校图书馆领头羊的国家图书馆与中国高等教育文献保障体系也相继提出了数字资源统计标准,但是目前这两套标准并未跟上数字资源近年来快速发展的脚步,一直未有更新,在国内也并不通行。各馆虽有自己的一套统计标准,但在统计数据的处理上较为随意,多馆之间无法进行横向比较,在资源揭示的准确性、读者使用的方便性上都有较大的问题。

3.4 人力资源的挑战。

高质量、高水平的图书馆专业人才,可以为读者及时引进国外各种学科的前沿信息和发展动态,激发教学和科研的灵感,帮助科研人员迅速明确研究方向。现阶段图书馆更加需要复合型人才,即既具有图书馆学专业背景,又掌握信息技术的人才,而当前图书馆专业人才的培养模式不适应发展需求,难

以满足图书馆资源转型对人才的需求;同时,图书馆现有人员的培养措施尚需改进,难以为馆员提供继续发展的空间;此外,图书馆普遍面临着编制压缩的问题,人才引进受到各种限制^[6]。

4 结语

在图书馆越来越向民众开放服务的今天,图书馆更加注重服务的涵盖性、前沿性、精准性,更加面向学校与城市发展的学术前沿,真正成为知识储备中心、创新与学习中心、文化共享与交流中心。我馆作为兼具高校和公共科技图书馆双重职能的研究型图书馆,在外文资源建设实践中采取了一些有效策略,也面临着不少困境。笔者认为,在构建外文文献资源保障体系时,图书馆必须与时俱进,直面问题,主动迎接挑战,要抓住机遇,加强图书馆所需人才的引入和培养,积极应用各种信息技术,才能最大限度地满足读者多元化、个性化、专业化等多方面的文献信息需求。

参考文献

- 1 周光礼.“双一流”建设中的学术突破——论大学学科、专业、课程一体化建设[J].教育研究,2016(5):72-76.
- 2 叶素萍,李树民,杨靖.面向重点学科的图书馆文献信息资源建设研究[J].新世纪图书馆,2009(5):56-58.
- 3 敖晓梅.美国图书馆联盟的发展与经验研究[J].新世纪图书馆,2011(5):88-90,33.
- 4 周红,陈娟.高校图书馆特色馆藏建设的现状与对策[J].高校图书馆工作,2014(3):49-52.
- 5 朱强.新时代大学图书馆文献资源建设的挑战[J].图书情报知识,2018(6):4-9.
- 6 同5.

作者单位:深圳大学城图书馆,深圳,518055

收稿日期:2018年9月8日

Study on the Strategies for the Construction of Foreign Literature Resources of University Town Library of Shenzhen

Chen Yihui

Abstract: The paper introduces the exploratory practice of the development of foreign literature resources of an academic library functioning as both university library and public library for, taking University Town Library of Shenzhen/Shenzhen Science & Technology Library as an example. It also discusses the challenges the library is facing.

Keywords: Library; Foreign Literature Resources; Information Resources Construction; Strategy; Challenge