



“精致化”服务少数民族大学生：高校图书馆的新探索

——以福州大学图书馆为例*

□吴佳丽 刘敏榕

摘要 通过不断创新与探索,福州大学图书馆实现了面向新疆维吾尔自治区少数民族学生服务的精致化、特色化、民族化、融合化、师长化的目标,取得了较好成绩。文章在总结福州大学图书馆经验的基础上,探索新时期内地高校图书馆如何创新管理模式,着力帮扶工作,“精致化”服务少数民族学生,为促进民族团结做出更大贡献。

关键词 高校图书馆 “精致化”服务 少数民族学生

分类号 G252

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2019.03.008

习近平总书记在第二次中央新疆工作座谈会上的重要讲话中指示“各民族要相互了解、相互尊重、相互包容、相互欣赏、相互学习、相互帮助,像石榴籽那样紧紧抱在一起”^[1]。在党的十九大报告中,习近平总书记还指出:“深化民族团结进步教育,铸牢中华民族共同体意识,加强各民族交往交流交融,促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起,共同团结奋斗、共同繁荣发展”^[2]。然而,近年来占全国六分之一土地面积的祖国边陲新疆维吾尔自治区受境内外部分不法分子的欺骗和蛊惑,有时出现了社会不稳定、人民不能安居乐业、教育领地被极端宗教分子强行占领的现象。因此,做好新疆籍少数民族学生培养教育工作意义重大,且刻不容缓。

2016年初,教育部印发的《普通高等学校图书馆规程》指出,图书馆应全面参与学校人才培养工作,充分发挥第二课堂的作用,采取多种形式提高学生综合素质。作为文化先锋阵地的高校图书馆在环境育人、资源育人、人才育人、管理育人与服务育人等方面有着得天独厚的优势和义不容辞的责任。但是目前国内高校图书馆仍然没有意识到对数量不断增加的少数民族学生的教育、管理与服务要有特殊的方式,缺少更加贴近、融入人才培养主旋律的思想育

人、道德育人、教学育人、活动育人、关怀育人、服务育人的“精致化”培养方法和模式。因此,高校图书馆必须担负起自己的职责,加强对少数民族大学生的“精致化”管理与服务,让少数民族学生在校园里健康成长,形成坚定的爱国意识、民族团结意识^[3]。

福建省一直非常重视少数民族工作,为加强少数民族工作,出台了一系列相关文件。福建省委常委、统战部部长雷春美到福州大学图书馆少数民族文献馆与少数民族学生亲切交流,勉励同学们珍惜机会、勤奋学习,做维护祖国统一和民族团结的促进者、维护者、捍卫者。她强调:“做好新疆工作是全党全国的大事,要认真学习贯彻习近平总书记关于新疆工作的重要论述,讲好中国故事、中华民族故事、新疆故事,教育广大干部群众牢固树立中华民族共同体意识。福州大学为做好新疆籍少数民族学生教育管理服务工作,为维护新疆社会稳定和长治久安、促进各民族交往交流交融做出了应有的贡献。”^[4]

近年,福州大学也高度重视少数民族学生的培养工作。学校成立了以党委书记为组长、分管学生工作的党委副书记和图书馆馆长为副组长的少数民族学生工作领导小组;出台了面向偏远地区少数民族学生学籍管理优惠政策;不断提升校内民族食堂

* 福建省中青年教育科研项目(社科类)——“高校图书馆为少数民族学生开展特色服务的探索与研究”(编号:JAS180018)的研究成果之一。

通讯作者:刘敏榕,ORCID:0000-0001-8593-0490,邮箱:188645374@qq.com。



的建设和服务水平等一系列举措，为少数民族学生教育、管理、服务等工作提供了有力保障。经过3年的筹备与实践，2017年，学校专门成立了“少数民族文献馆”，为新疆籍少数民族学生的思想政治教育和服务工作搭建了一个新型的服务平台。对该项工作，《中国教育报》《中国科学报》《中国青年报》《新疆日报》、阿克苏政府网、新疆昌吉电视台新闻联播都做了相应报道，《福建日报》、人民网、中国新闻网、东南网、今日头条、福建教育电视台等进行了跟踪报道，发表文章超过100余篇。中央电视台还报道了福州大学新疆籍学生达尼娅等同学的先进事迹。

1 图书馆“精致化”服务少数民族学生的探索

“精致化”概念来源于管理学领域，通常被称作“精细化管理”。要求管理工作做到制度化、标准化、程序化，强调执行力和绩效评估^[5]。

根据《2017—2018学年内陆新疆学生培养计划统计》，目前内地新疆籍大学生分布在全国30个省市2105所高校，在校人数204839名，其中汉族124749名，少数民族80090名^[5]。这些学生毕业后，多数会返乡就业。了解少数民族学生的学习、思想和生活状况，对于民族团结，促进少数民族学生的成长，促进少数民族地区经济和社会发展，有着重要意义^[6]。如对他们培养教育得好，则是国家之栋梁，因此，内地高校一定要百倍努力，担负起帮助他们成长的责任，使之成为建设祖国边疆的优秀人才。截至2018年9月，福州大学共有少数民族学生2047名，占全校学生的5%左右。其中，新疆籍少数民族学生225名，包括维吾尔、哈萨克、回、锡伯等多个少数民族，占全校少数民族学生总数的10%；西藏籍少数民族学生108名，占全校少数民族学生总数的5%。

近年来，福州大学图书馆为少数民族学生主要开展了以下几个方面的工作：

1.1 发挥图书馆的文献、组织、场地等资源优势，强化对少数民族学生的思想政治引导

日常图书馆组织思想政治讲座、报告会，学生的学习积极性不是很高，认为学习形式单一，学习内容平淡。为此，图书馆与学校共同建设、组织少数民族学生讲师团，每学期开学组织学生召开“谈家乡变化，做时代新人”等内容的座谈会，还开展少数民族学生“发声亮剑”征文比赛、书评大赛等活动，邀请专

家进行点评、颁奖，以润物细无声的方式贯彻落实《中华人民共和国民族区域自治法》及党的方针政策，充分发挥高校图书馆的文献资源优势、人才优势，使少数民族学生牢固树立国家意识、公民意识、中华民族共同体意识。

1.2 发挥图书馆的教育职能，帮助少数民族学生树立正确的人生观

图书馆积极发挥教育职能，采取正面疏导的方法，在每年9月少数民族学生迎新活动时，开展“真人图书馆”活动。活动邀请大学生职业生涯规划专家与学生座谈，详细了解他们的学习基础、家庭情况、就业方向、职业理想等情况，指导他们制定学业发展和职业生涯规划，树立理性的就业观。由于民族地区教育质量欠发达，部分少数民族学生到内地高校就学易缺乏自信，面对困难会产生消极情绪。为此，图书馆老师加强与少数民族学生所在班级的辅导员、任课老师、内派教师以及学生家长的沟通联系，通过“三进二联一交友”活动（三进：进班级、进宿舍、进食堂；二联：联系学生、联系家长；一交友：与学生交朋友），帮助舒缓学生的焦虑心情，使其能安心学习。图书馆还通过牵线搭桥，争取社会贤达支持，为少数民族贫困学生提供助学金，对他们进行精准帮扶。

通过以上措施，图书馆将传授道德知识和总结受教育者的道德生活经验相结合、个人示范和集体影响相结合、榜样激励和舆论传播相结合等方法，培养少数民族学生自觉遵循道德行为准则，养成优秀的个人品质，使其拥有正确的世界观、人生观和价值观。

1.3 发挥图书馆的人才资源优势，进行学业帮扶

图书馆把关注少数民族学生的学习状况作为图书馆的重要工作。部分少数民族学生的学习基础薄弱，找不到适合自己的学习方法，存在心理压力。图书馆牵头组织各方面的力量，通过不同的学业辅导形式，提高少数民族学生的学习意识，增强他们的学习自信心。具体做法包括：图书馆主动向学校领导反映少数民族学生的学习情况，在校领导和相关部门的大力支持下，图书馆出面组织师生，通过三个层面在学业上帮扶少数民族学生。一是学院组织优秀学生党员，建立“一帮一、结对子”的帮扶机制；二是开设少数民族学生学业提高班，由校团委组织学生志愿者，利用业余时间进行集中辅导；三是举办答疑指导班，由优秀教师和学生进行考前答疑解惑。通过这些措施，少数民族学生的学习成绩有了很大提



高,树立了学习自信心。如2017级新疆少数民族新生通过率比较低的《高等数学》《大学物理》《英语》等课程的通过率从原来的30%提升到了70%,切实帮助少数民族学生解决了学习困难。

1.4 通过阅读推广活动,促进民族大团结

图书馆将少数民族文化与福建当地文化相结合,开展丰富多彩的活动。一是加强交流融合,依托图书馆“嘉锡讲坛”等平台,组织各种讲座、读书沙龙会、“4·23”世界读书日及宣传服务月等活动,提升新疆少数民族学生的文化素养;二是每年11月举办少数民族学生汇报演出、趣味运动会等,以增强少数民族学生的自信心;三是定期举办公务接待、商务礼仪、茶艺表演、新疆舞蹈等培训,通过少数民族学生教汉族学生跳新疆舞、唱新疆歌,闽籍学生表演闽剧、茶艺等方式,积极鼓励新疆少数民族学生参加各种校园文化活动,参与班级管理和社会实践,促进各民族学生交往融合,增进少数民族学生对中华文化的认同感。

图书馆还通过举办各类阅读推广活动,组织少数民族学生积极参与、表现自我。2018年,图书馆开展的“朋辈引领,阅读推广”主题实践活动,引起社会极大反响。从2018年1月开始,图书馆精选出《从一大到十九大》《中国共产党历史》《打铁必须自身硬:改革开放四十年党建史》等10余册红色书籍,组织新疆籍少数民族学生通读、精读,还请专家、宣讲团进行辅导宣讲,召开交流会、组织书评大赛等,帮助少数民族学生了解和掌握党史等知识。2018年7月,图书馆组织13名少数民族学生,在福州大学团委暑期社会实践活动项目支持下,由图书馆长带队,跨越闽、新两省(区),前往古田会址、长汀、乌鲁木齐烈士陵园、毛泽民故居等爱国主义教育基地学习中共党史和党建理论,接受理想信念和革命传统教育,感悟时代变化。一方面让队员们了解到那个时代的青年人在中国共产党的领导下为建立新中国抛头颅、洒热血的历史,牢固树立起坚定不移跟党走的信念。另一方面,同学们接受了红色教育之后,把感悟带回家中,带回社区,以亲身经历宣传伟大祖国日新月异的新成就,感染身边的家人、亲戚和同学,带头抵御宗教极端思想的渗透,做好民族团结的卫士,并做到不忘初心,感恩党、听党话、跟党走。任何时候都做到对党绝对忠诚,始终在反分裂斗争面前认识不含糊,态度不暧昧,行动不动摇。无论何时

何地,都保持对党绝对忠诚的政治品格,坚决反对民族分裂,维护祖国统一,维护民族团结,为建设和谐稳定、繁荣发展的新疆做出新贡献^[7]。此外,在长征般的旅行中展开朋辈教育,让少数民族学生切身感受到祖国改革开放和民族融合发展所取得的来之不易的伟大成就。该项活动得到了新疆地方政府及教育界的好评。例如,《中国教育报》在报道时提到:“福州大学图书馆以朋辈引领,阅读推广为主题的‘共筑中国梦’社会实践队对队员思政教育、实践学习、不断提升,通过实践树立自己的目标,为建设祖国、建设美丽边疆做出自己应有的贡献。”福建省教育厅在社会实践活动表彰大会上对“共筑中国梦”社会实践队给予充分肯定:这支队伍获得全国优秀团队名副其实。表彰中说:“通过理论与实践的结合,很好地证明了图书馆阅读推广的新模式,践行了习总书记在北京大学师生座谈会上的讲话‘纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行’。学到的东西,不能停留在书本上,不能只装在脑袋里,而应该落实到行动上,做到知行合一,以知促行、以行求知,正所谓‘知者行之始,行者知之成’。”^[8]

2 图书馆“精致化”服务少数民族学生的效果与反响

经过3年多的实践,福州大学图书馆在服务内地高校少数民族学生这一特定群体的过程中,总结出来的典型案例、服务模式和服务方法,具有一定的推广应用和示范引领价值。

2.1 图书馆真正成为学生的“第二课堂”

图书馆从政治、思想、文化、学习、生活、感情、实践等方面,全面服务少数民族学生,培养了少数民族学生民族情怀、爱国情怀、报国之心、学好知识建设祖国的雄心壮志,使他们成为民族团结的推动者、宣传者和践行者。

2.2 图书馆成为少数民族学生学习的“加油站”

少数民族学生的学习成绩显著提高,使他们更加信任图书馆、依赖图书馆。之前少数民族学生由于受学习成绩的影响,每年不能按期毕业的学生都会有20多名,学生毕业后经商的占比较多,考上研究生的学生很少。4年来,福州大学新疆籍毕业生中有51人考取研究生或公务员,其中,多人被同济大学、对外经贸大学等“985工程”“211工程”和“双一流”建设高校录取,30人走上公务员岗位,2017届



学生就业率达到 88.6%。

2.3 图书馆帮助少数民族学生铸牢中华民族共同体意识

福州大学图书馆对新疆籍少数民族学生开展思想政治教育，助力学生成长成才，已取得较好成效，被《中国教育报》《中国科学报》《中国青年报》、人民网、中国新闻网、中国教育在线等主流媒体报道 100 余次，同时得到了教育部、中组部、中央统战部及社会的认可。意识形态领域的负责人以及社会各界相关人员、高校代表等，多次对福州大学图书馆“精致化”服务少数民族学生的工作进行调研，肯定其对社会安定、稳定的贡献。福州大学图书馆用实际工作贯彻十九大报告精神，落实高校图书馆职责。

3 图书馆“精致化”服务少数民族学生的新思考

3.1 增强资源的特色化、个性化

少数民族文献馆在总馆文献资源建设的基础上，更加突出自己鲜明的特色，并将少数民族文献推送到学校、推送到课堂、推送到宿舍。一是收藏具有标杆价值的少数民族文献。收藏的重点是具有民族代表性的政治、经济、文化及历史等文献，如维吾尔族的《福乐智慧》《突厥语大词典》，藏族的《大藏经》《达赖喇嘛传》《四部医典》，蒙古族的《蒙古秘史》《蒙古源流》，哈萨克族的《乌古斯汗传》等。二是收藏具有传统文化价值的少数民族地区的非物质文化遗产文献。非物质文化遗产文献中蕴含的中华民族爱国主义、自强不息的精神追求和讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚结合、求大同的时代价值，是中华民族历久弥新的宝贵精神财富。如柯尔克孜族史诗《玛纳斯》、蒙古族史诗《江格尔》、藏、蒙等史诗《格萨尔》、维吾尔木卡姆艺术、新疆蒙古族那达慕节等。三是提供针对少数民族学生的个性化服务。图书馆要依托学校优质资源，以为少数民族地区建设培育德才兼备栋梁为己任，提供助力少数民族学生发展的平台，让少数民族学生懂得知恩感恩，勤奋学习，有所成就。如提供民族政策及民族地区发展规划信息，针对部分少数民族学生的汉语、计算机基础知识比较薄弱的现象，图书馆应配备专业馆员或聘请兼职馆员为少数民族学生服务。

3.2 增强服务的关怀性、融合化

图书馆的服务宗旨是“读者第一，服务至上”，对待少数民族这一特殊群体，图书馆工作人员的服务



图 1 福州大学刘敏榕工作室——少数民族文献馆

要更加认真，尤其要注重服务细节，尊重少数民族学生习惯。要注意以下几点，一是我国少数民族多分布在西南、西北和东北等边疆地区，地域辽阔，人口众多，多民族文化争奇斗艳，我们要尊重少数民族的文化、风俗习惯、宗教信仰等，给少数民族学生提供田园风格的阅读环境。二是由于少数民族在使用家具的风格上，更加强调功能性设计，线条简约流畅，色彩对比强烈，所以阅读环境中为他们提供的家具也必须具有民族风格，给人舒适自由、不受拘束的感觉。三是少数民族学生文化基础知识相对偏弱，在人文关怀方面要更加精细化，要通过汉族学生的补缺、答疑，帮助他们提高学习成效。



图 2 福州大学刘敏榕工作室——少数民族学生之家
内部环境(左)、具有新疆少数民族特色的炕(右)

3.3 增强馆员的可亲性、师长化

为在校学生做好服务工作，是大学图书馆的本职工作。面向少数民族学生，图书馆在做好固有文献信息服务工作的基础上，更细致地对待这个特殊群体的特殊需求，更精心地为其做好服务工作，在服务内容和形式上都要有所拓展。一是注重个性化服务，不仅关怀新疆少数民族学生的学习生活，还关怀他们的心理健康和精神世界，精准服务到每位少数民族学生。针对部分少数民族学生学习底子薄、基



础差的现象,图书馆要行动起来,发挥优势,以“走出去,请进来”的方法帮助少数民族学生提高学习成绩,给予少数民族学生更多的关怀和爱护。二是加强交流融合,将少数民族文化与福建当地文化相融合,开展丰富多彩的交流活动,让少数民族学生感受到中华文化一体多样的丰富性。依托学校书香文化教育平台,组织新疆少数民族学生参加各种讲座、读书沙龙会和“4·23”世界读书日校园文化活动,在参与中提升综合素质能力。三是注重多方联动服务。图书馆主动加强与少数民族学生所在班级辅导员、任课教师、内派教师和家长的沟通联系,针对学生的学习、生活、思想等动态情况,多方联动做工作,形成图书馆、院系和家庭合力。这种人文融洽的服务机制,有力促进了少数民族学生的思想稳定和健康成长。

图书馆作为宣传党的方针政策、维护民族团结和谐、发展少数民族优秀学生骨干、开展少数民族学生思想政治教育工作的坚强堡垒,通过加强文献资源建设和“精致化”服务,致力于提升少数民族学生能力和素质为基础的教育模式。接下来,将以更加多样、创新、和谐的方式方法,潜移默化地开展党的政策和历史教育,进而深化民族团结教育,承担起图书馆在培养新时代少数民族学生成为民族复兴新青年历程中的伟大使命。

参考文献

- 1 习近平.要在各族群众中牢固树立正确的祖国观、民族观——第二次中央新疆工作座谈会[EB/OL].[2019-04-20].<http://news.sina.com.cn/o/2014-05-30/070030262069.shtml>.
- 2 习近平.决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[EB/OL].[2019-04-20].http://www.xinhuanet.com/politics/19cpenc/2017-10/27/c_1121867529.htm.
- 3 中华人民共和国教育部.教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL].[2019-04-20].http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/gk_gbgg/moe_0/moe_8/moe_23/tnull_221.html.
- 4 习近平.习近平对做好新疆稳定工作重要讲话精神[EB/OL].[2019-04-20].<http://www.chinanews.com/gn/2016/05-30/7888025.shtml>.
- 5 新疆维吾尔自治区内地新疆学生工作办公室.2017-2018 学年内地新疆学生培养计划统计.2017(10).
- 6 新华教育.国家专门制定多项教育支援政策支持民族地区教育发展[EB/OL].[2019-04-20].http://education.news.cn/2015-10/14/c_128317661.htm.
- 7 林艺晖.福州大学新疆籍大学生积极投身社会实践[EB/OL].[2019-04-20].<http://fj.people.com.cn/n2/2018/0719/c181466-31835397.html>.
- 8 习近平.在北京大学师生座谈会上的讲话[EB/OL].[2019-04-20].<http://finance.chinanews.com/gn/2018/05-03/8504721.shtml>.

作者单位:福州大学图书馆,福州,350108

收稿日期:2018年9月30日

Exploration and Practice of the “Refinement” of the Service for Ethnic Minority Students in University Libraries in Mainland China

—Taking Fuzhou University Library as an Example

Wu Jiali Liu Minrong

Abstract: This paper focuses on the library services to students from ethnic minority areas, especially those from ethnic minority areas in Xinjiang. It is suggested that colleges and universities library in the mainland should be “refined” to serve the innovative mode of minority students, and emphasizes the “Five-Supporting” education, namely, supporting education by fostering will, cultivating moral, honing intellectual, enriching spirit and alleviating poverty, thus to achieve the goal of refinement, specialization, nationalization, integration and teacher-orientation of library services for minority students. It provides new ideas and new methods for exploring inland university library to refine the service for minority students in the new period.

Keywords: University Library; Refined Service; Ethnic Minority Students