



“2019 年教育部高校图工委信息 素质培训研讨会”综述*

□王雪莲 陈红岩 孙波 吴北丹 周秀霞

摘要 教育职能是图书馆的基本职能之一。高校图书馆应在教育信息化发展中发挥更大的作用。2019年6月19—22日,由教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会主办、东北师范大学图书馆承办的“2019年教育部高校图工委信息素质培训研讨会”在吉林省长春市举行。此次研讨会以教育部教学指导委员会成立大会精神为指导,围绕如何落实《教育信息化2.0行动计划》,就如何建设信息素质“金课”、改进教学方法、推动信息技术与教育教学深度融合、提高信息素质教学能力展开讨论。此次会议不仅加深了各高校图书馆间的了解与合作,同时也必将对全国图书馆行业信息素质教育创新发展起到积极作用。

关键词 信息素质 高校图工委 信息素质教育 文检课 会议综述

分类号 G258.6

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2020.01.002

2019年6月19—22日,由教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会(以下简称教育部高校图工委)主办、东北师范大学图书馆承办的“2019年教育部高校图工委信息素质培训研讨会”在吉林省长春市举行。会议以“信息素质教育的前沿及教学方法的探究、信息素质课的观摩与研讨”为主题,以建设信息素质“金课”为切入点,探讨了“双一流”背景下高校图书馆改进教学方法、推动信息技术与教育教学深度融合、提高信息素质教学能力等热点问题。国内知名高校、科研院所的21位著名专家、一线教师组成的信息素质教育领域培训团队,为大会精心准备了主题报告和公开课。来自全国22个省份、4个直辖市、澳门特别行政区的140所高校图书馆的211名参会代表齐聚东北师范大学,共同探讨了我国高校信息素质发展的相关问题。

1 信息素质教育是高校图书馆的重要使命

1.1 教育职能是图书馆的基本职能

大数据时代的来临,让高校图书馆的发展面临

新的形势和考验,也促使高校图书馆随之发生工作机制和运行体制的变革,新的业务部门和工作任务应运而生。如何提高大学生的信息素质,助力高校人才培养,成为高校图书馆的重要教育使命。此次会议围绕如何实现高校图书馆的教育使命展开了讨论。

教育部高校图工委主任、北京大学图书馆馆长陈建龙作大会主旨报告。他在题为“如何进一步发挥高校图书馆的教育职能”的报告中总结了高校图书馆发挥教育职能的发展历程:1918年,李大钊担任北京大学图书馆主任,并推动北京大学评议会通过了“图书馆主任改为教授”的决议。李大钊提出,图书馆不是藏书楼,而是教育机关。李大钊认为图书馆应该更好地发挥教育的作用,与教学更加紧密地结合,适应教学发生的各种变化,进行职能调整。1902年,京师大学堂恢复后,出台了《京师大学堂藏书楼章程》,其第一节就规定了“藏书楼之设所以研究学问,增长智慧”。教育职能是图书馆的基本职能之一^[1]。

* 2014年国家社会科学基金重点项目“基于云计算的国家数字学术信息资源安全保障体系构建研究”(编号:14ATQ008)的研究成果之一。
陈红岩,ORCID:0000-0003-3680-4388,邮箱:chenhy956@nenu.edu.cn。



新时期,高校图书馆的教育职能越来越受到国家重视。2002年教育部发布《普通高等学校图书馆规程》,2015年教育部再次修订《普通高等学校图书馆规程》(以下简称《规程》)。在《规程》总则中,反复强调“图书馆的主要职能是教育职能和信息服务职能。图书馆应充分发挥在学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新中的作用^[2]。”由此可见,助力高校人才培养和科学研究一直是高校图书馆的重要使命之一。

1.2 高校图书馆开设信息素质相关课程是实现教育职能的重要举措

信息素质相关课程是高校图书馆发挥教育功能的重要阵地。陈建龙主任在报告中特别强调了高校开设信息素质相关课程的重要意义。1984年,在教育部印发《关于在高等学校开设“文献检索与利用课”的意见的通知》([84]教高一字004号)中,“文献检索与利用课”(以下简称文检课)被正式列入高等学校教学计划。在其之后的1985年、1992年、1993年,教育部连续多次发布相关文件,强调高校开设文检课的重要意义。在教育部高校图工委、各省市图工委、各高校图书馆等的多年共同努力下,目前已经建立起了一支专职和兼职相结合的教师队伍,其中专职队伍还在逐年增加。而信息素质教育相关课程的水平也在不断提升。随着大批教材、教学参考书等信息素质教育专门教材的问世,信息素质教育课程逐步走向规范化、体系化。

2 新时期信息素质教育出现的新形势和新变化

2.1 教学目标的新趋势:由提升信息素质到提升数据素养

大数据时代,科研工作者、高校师生面对着越来越多的数据信息,如何高效掌握和再利用这些数据信息成为图书馆员面对的新课题。在已有信息素质教育的基础上,引进新的教学内容与元素,适应新的需求,这是信息素质教育工作者面临的重要问题。东北师范大学图书馆副研究馆员王雪莲在题为“国内外数据素质动态研究”的报告中提出,科研环境的变化对图书馆的信息素质教育提出了新的要求,迫切需要改变传统信息素质教育的内容,急需增加数据素养教学内容。“数据素养是准确观察、分析和处理不断变化的各种数据,有效使用数据并促进决策的能力^[3]。”王雪莲介绍了国外数据素养项目中提出

的12项核心能力指标,并分析了我国数据素养的现状,提出在现有信息素质教育中,应当增加数据发现与获取、数据保存与共享、数据的利用与所有权、数据管理等方面的教学内容。

2.2 技术革命推动教育内容的变革

信息时代既带给人们超便利的生活,也带给人们超容量的信息。现代信息技术时刻影响着人们的生活。知识的传播、获取、利用方式的转变对科研产生了巨大的影响。如何高效获取和利用信息是提高科研效率所要解决的重要问题。传统的信息素质教育内容已经无法满足学生的知识需求,因此以软件使用推介、利用技巧等为代表的新内容不断增加到信息素质教学中。中国科学技术大学的罗昭锋老师在题为“混合式学习教学软件的利用”的报告中提出,思想的改变是最重要的,每一天的时间无法延长,只能提高效率,因此只有充分利用工具,才能提高工作效率,达到事半功倍的效果。罗昭锋在报告中介绍了一些他曾经使用的工具,例如互动吧、问卷星、一起写、微投票、石墨文档等。以这些工具为代表的软件都有自己的独特功能,能够解决很多传统教学中出现的问题。同时他通过时间的对比,提出“时间投资”的概念,即花一定的时间学习如何使用工具以提升效率,从而节省出更多的时间学习和工作,他认为这部分内容在信息素质教育中非常重要。四川师范大学的周建芳老师在报告中提出,新技术、新工具给信息素质教育带来了更多的新变化。他围绕资源、方法、系统、技巧、工具等方面,从信息意识到信息需求、从资源工具到检索技巧、从信息素质到探究精神、从效率提升到终身学习等多角度出发,提出了获取信息、解决问题的方法。周建芳提出:方法不同,需要的信息不同,解决问题的效率和质量亦不同。着重强调了方法、技巧、工具对提高信息素质能力的重要意义。

2.3 教育信息化推动教学手段的不断丰富和变革

为了在信息化环境下实现图书馆的使命,让传统的信息素质教育工作开展得更好,信息素质教育工作者需要从多个角度研究信息素质教学,拓宽教学视角,丰富教学手段。“雨课堂”等教学软件的出现,代表了信息素质教育的新趋势,即新的教学手段将成为提高信息素质教学水平的重要方面。教学手段的不断丰富和发展也是教育信息化的重要体现。2018年教育部发布《教育信息化2.0行动计划》,提



出信息素质全面提升行动,明确了提升信息素质对于落实立德树人目标、培养创新人才具有的重要作用,要将学生信息素质纳入学生综合素质评价。文件指出:“充分认识提升信息素质对于落实立德树人目标、培养创新人才知识、技能、应用能力以及信息意识、信息伦理等方面的培育,将学生信息素质纳入学生综合素质评价。完善课程方案和课程标准,充实适应信息时代、智能时代发展需要的人工智能和编程课程内容。推动落实各级各类学校的信息技术课程,并将信息技术纳入初、高中学业水平考试。继续办好各类应用交流与推广活动,创新活动的内容和形式,全面提升学生信息素质^[4]。”加快教育信息化既是事关教育全局的战略选择,也是破解教育热点难点问题的紧迫任务。陈建龙主任在报告中提出,图书馆的教育必须在整个现代化建设进程中进行探讨,图书馆的教育应在信息文化中有所作为。

3 提高信息素质教育水平的理论发展与实践路径

3.1 信息素质教学理论的深化发展

E-Science时代,信息素质在科研人员的科学研究、教师的教学、学生的学习中发挥着越来越重要的作用。信息素质教育理论也在不断深化和发展,以适应大科学时代对科研人员、老师、学生的全方位信息素质的培养要求。

3.1.1 构建科学的信息素质教育评价体系

面向高校读者开展信息素质教育已经成为高校图书馆的常态化工作。评价体系在信息素质教育中发挥着重要作用。“研究信息素质教育课程体系和制定普适性的信息素质评估指标,对于测评个人信息能力、教学水平和完善国家信息化指标体系具有积极的现实意义^[5]。”目前我国尚未出台正式的信息素质教育评价体系,因此对信息素质教育的水平和程度无法做出客观、权威的评价。信息素质教育急需由国家教育部出台信息素质评价体系,只有这样才能充分发挥和调动高校图书馆开展信息素质教育的积极性,同时多元化、科学化的评价体系也可以推动高校图书馆信息素质教育的提升和发展。

武汉大学信息管理学院博士生导师司莉教授在“信息素质教学评价”的报告中提出,好的评价体系可以为被评价者设计教学、改进教学、激励其进行创造性的教学提供依据,并为教育部门进行决策提供参考和借鉴。如何对高校大学生信息素质进行评

价,采用何种评价方法非常重要。应当借鉴国外已有的实践成果,探索适合我国实际情况和信息素质教育目标的科学评价体系,从而推动各高校信息素质教育的深入和完善。司莉介绍了国外较为成熟的信息素质教育评价指标和框架以及国内的地方性信息素质教育评价标准。司莉认为教师在信息素质教学中要使用多种课堂教学评估工具和技巧,如量表、档案袋评价、测试、问卷调查、在线测试等,促进对信息素质教育的多维评估。

3.1.2 以科研促进教学,推动信息素质任课教师能力提升

高质量的信息素质教师队伍是做好信息素质教育工作的关键因素。而科研能力是教师素质结构的重要组成部分。“以科研促进教学、培育高素质的复合型人才,是我国高等教育教学工作的重要创新举措之一^[6]。”只有把产出的科研成果融入教学内容,把掌握的科研方法转化为教学手段才能够实现教师教育水平的提升,即提升教学水平必须首先练好内功。山东理工大学的刘文云教授在题为“信息素质教学与科研”的报告中提出,教学要以科研为底蕴,科研要与信息素质教育深度融合,提升教师的科研能力对提升信息素质教学水平具有重要意义。他深入分析了科研对信息素质教育工作的推动作用和相互促进关系,并介绍了山东理工大学信息素质教育团队的建设情况。刘文云认为,从图书馆未来发展的视角出发,负责信息素质教育的教师一定要用科研推动信息素质教学工作,教师要练好内功,提升自己的科研能力,从而提升信息素质教学的水平。

3.1.3 教学艺术与教学方法是提升信息素质课程水平的重要途径

教学是一门艺术,精湛的教学艺术与方法可以有效地提升教学效果。作为信息素质教育的老师只有不断提高自身的知识储备和传授能力,才能更好地开展信息素质教育工作。吉林大学于双成老师在题为“如何使您的教学更精彩—教学比赛的准备要点”的报告中提出,教学比赛可以有效促进青年教师教学能力的提升,并对常规性的教学有辐射性推进作用。他结合多年来指导参赛选手的经验,从如何认识教学比赛,如何理解比赛选题的确定原则、路径及难易程度的把握,如何使教学设计更加符合教学比赛的要求,以及如何使教学语言更为丰富多彩等为切入点,从理论和实践两个层面深入浅出地解读



了教师提高信息素质教学能力的方法。

3.2 提高信息素质教学水平的实践路径

课堂是信息素质教学的主阵地。教育家陶行知提出“教行做合一”的教学方法论,即“教师的责任不在于教,而在教学,而在教学生学。”其次,“教的法子必须根据学的法子”。这就是说,教师在教的同时,还要了解学生的兴趣、智力水平、学习基础和特点。按照这个客观实际来处理教材,选择方法,即“因材施教”“因人施教”,从被动受教转到主动求知上来^[7]。因此,信息素质课教师的责任不只是将知识灌输给学生,更重要的还在于正确地组织教学过程,让学生主动、自觉地去发现知识和获取知识。此次会议将理论与实践相结合,设置了示范课板块,邀请了全国 16 位高校信息素质教育课程的优秀教师,进行了精彩纷呈、主题丰富、形式多样的公开课展示。教师采用先进的教学理念和教学手段进行教学,起到了积极的示范作用。

3.2.1 教学内容多元化和教学手段多样化

目前高校大学生对信息素质教学的内容需求越来越宽泛,教学必须满足这种学习的需求。清华大学图书馆韩丽风老师的公开课“从搜索引擎到参考工具”,北京大学图书馆张慧丽老师的公开课“学术规范与论文写作点滴”,沈阳师范大学图书馆洪跃老师的公开课“学生党必备外文文献获取攻略”,中国科学技术大学图书馆樊亚芳老师的公开课“六招玩转数据库”,东北师范大学图书馆张小男老师的公开课“揭开专利神秘的面纱”,天津商业大学图书馆张倩老师的公开课“年鉴与统计数据的利用”,东北师范大学图书馆王春蕾老师的公开课“为你的科研之旅导航”等从多个角度,对信息素质教学相关课程进行了示范讲解。公开课教师们精心设计教学过程,充分利用多种教学方法激发学生的学习兴趣,呈现了异彩纷呈的课堂,有力地提升了与会信息素质课程教师的专业素养和教学水平,促进了教师相互学习和交流。

3.2.2 教学设计精致化和教学风格个性化

一堂好课有如一部精彩的电影,老师是导演,学生是主角,多元素的教学设计结合信息化的教学手段,可以充分激发学生的学习兴趣,充分实现课堂教学的效果和目标。东北师范大学图书馆陈红岩老师的公开课“文献检索与论文写作”和华东师范大学图书馆郭劲赤老师的公开课“学位论文开题的文献调

研”,均以一个案例贯穿课堂教学始终,教学案例设计巧妙,课程流畅、自然,将学生带入一个引人入胜的教学过程,学员们都“沉迷其中”,宛如成为这场精彩的电影中的主角。这两场信息素质教学公开课的设计具有新颖性和启发性,注重引导和思考,容易理解,给大家展示了一个新的教学视角。

3.2.3 教学理念现代化和教学实例生动化

“接知如接枝”是陶行知提出的重要命题,意即教学中以感性认识的提升为基础,最终实现理性思维的提升。检索思维在信息素质教育中非常重要,信息素质教育的目的之一就是培养学生的信息检索思维能力。为实现这一目标,信息素质课程的教师一直在不断进行探索和尝试。中国科学院张冬荣老师的公开课“检索那点事儿”以引人入胜的学生实际检索问题入手,娓娓道来“检索那点事儿”,结合亲身经历的检索故事,帮助学生塑造检索思维。大连理工大学图书馆李晋瑞老师的公开课“信息搜索十大攻略”高度凝练了信息检索的十大攻略,帮助学生快速掌握如何构建检索思维和提高检索技巧。东北师范大学图书馆谢亚南老师的公开课“信息素质积极教学法”以学生为中心,努力营造开放、活跃的课堂氛围,使课堂互动贯穿于课堂始终。长春职业技术学院孙冰爽老师的公开课“检索思维”从批判性思维、复利思维模型、第一性原理三个方面重新诠释了检索的定义。东北师范大学图书馆张浩然老师的公开课“开放式问题检索实例”,以具体检索案例为切入点,将学生与教师解决同一问题的方法思路进行对比,引导学生建立适合自身的检索思路。这些公开课均立足于检索思维的构建,从“授之以鱼”到“授之以渔”,着力培养学生的信息素质,起到了示范作用。

4 结语

信息素质教育是新时期高校人才培养的重要内容。《教育部 2019 年工作要点》中提出,要“推进信息技术与教育教学深度融合”,其目标任务是“推动教育信息化转段升级,提升师生信息素养”^[8]。2018 年教育部发布的《教育信息化 2.0 行动计划》中明确指出,要充分认识提升信息素质培育的重要意义,提升学生的信息素质。高校图书馆在高校人才培养中具有重要作用。1999 年第 65 届国际图书馆协会联合会大会上宣布了《学校图书馆宣言》,强调学校图



图书馆在学校教与学中的重要作用,明确指出“学校图书馆是教育过程中不可或缺的一部分。素养发展、信息素质、教学、学习、文化服务是学校图书馆的核心服务^[9]。”高校图书馆应重视开展信息素质教育,采用现代教育技术,加强信息素质课程体系建设。正如陈建龙主任在会议中指出的那样,大数据时代的工作者都是信息工作者、智力工作者,工作的对象是信息资源、知识资源等,图书馆的教育必须在整个现代化建设进程中进行探讨。有人说,信息化社会的教育变革,改变了传统的课堂形态,颠覆了传统的教学模式,甚至有可能重塑教育业态。以教育信息化驱动教育现代化,深化应用,融合创新,是高校图书馆的必然使命^[10]。高校图书馆应当在推进信息文化建设中发挥更大的作用。这是时代的命题,也是时代的召唤。

参考文献

- 1 陈建龙.大学图书馆的本来、外来和未来——以北京大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2018,36(6):7-12.
- 2 普通高等学校图书馆规程[EB/OL].[2019-09-27]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.

- 3 周兵.大数据时代高校教师数据素养的内涵及评价体系探析[J].图书馆研究,2018(1):51-54.
- 4 教育部关于印发《教育信息化 2.0 行动计划》的通知[EB/OL].[2019-07-07]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/201804/t20180425_334188.html.
- 5 朱榕.高校信息素质教育评价探析[J].图书馆理论与实践,2014(6):84-85.
- 6 肖忠祥,杜永峰.教学研究型大学教科研一体化协同育人机理研究[J].现代教育科学,2018(8):36-40.
- 7 张光陆.张其昀教育思想研究[M].杭州:浙江大学出版社,2015.
- 8 教育部 2019 年工作要点[EB/OL].[2019-07-02]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/201902/t20190222_370722.html.
- 9 1999 年第 65 届国际图联大会《学校图书馆宣言》[EB/OL].[2019-07-02]. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192501?posInSet=4&queryId=259229c4-6099-42ac-812e-93ffc0617753>.
- 10 魏来,高希然.大数据背景下高校数据馆员的角色定位[J].情报资料工作,2015(5):90-94.

作者单位:王雪莲、陈红岩、孙波、吴北丹、周秀霞,东北师范大学图书馆,吉林长春,130024
周秀霞,东北师范大学教育学部,吉林长春,130024

收稿日期:2019 年 10 月 21 日

(责任编辑:关志英)

A Summary of the 2019 Information Literacy Education Training Seminar of Steering Committee of Academic Libraries of Ministry of Education

Wang Xuelian Chen Hongyan Sun Bo Wu Beidan Zhou Xiuxia

Abstract: The educational function is the basic function of the library. University libraries should play a greater role in the informationization of education. On June 19-22, 2019, the Information Literacy Education Training Seminar, hosted by the Steering Committee of Academic Libraries of Ministry of Education and the Northeast Normal University Library, was held in Changchun, Jilin Province. Guided by the spirit of the Ministry of Education and the Executive Committee, the seminar focused on how to implement the Informationization of Education 2.0 Action Plan and the Guiding Opinions on Further Strengthening Information Literacy Education in Colleges and Universities, in order to build information literacy “Golden Course”, improve teaching methods, promote the in-depth integration of information technology and education, and improve the ability of information literacy teaching. This seminar not only deepened the understanding and cooperation between the libraries, but also played an active role in the innovation and development of information literacy education nationwide.

Keywords: Information Literacy; Information Literacy Education; Document Retrieval Lesson; Seminar Review