

“大学图书馆的新趋势：环境、空间、资源、服务”高端论坛综述

□刘芳兵* 周红 陈瑶

摘要 2017年4月1—2日,“大学图书馆的新趋势:环境、空间、资源、服务”高端论坛暨《大学图书馆学报》2017年编委会在重庆大学召开。与会专家围绕大学图书馆发展新趋势这个主题开展了深入讨论,包括转型期的大学图书馆思想和理论新动态,从战略定位到综合管理的图书馆理论新动态,新型空间改造助力大学图书馆功能升级,图书馆按需馆藏建设的新趋势,以大数据整理和分析为核心的大学图书馆创新服务,图书馆转型发展策略等热点问题,不仅有理论研究,也有大量的实践案例,为我国高校“双一流”建设背景下的大学图书馆转型提供了创新思维。

关键词 大学图书馆 图书馆转型 图书馆服务 会议综述

分类号 G258.6

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2017.03.001

2015年,国务院印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,对我国高校的建设发展进行了全新的战略定位,高校格局面临重新洗牌^[1]。作为衡量高校办学水平重要指标的大学图书馆,已经在积极主动思考在这一重要转型期的变革和发展新趋势,包括图书馆转型期的新理论和新思想,传统图书馆理论体系如何助力新形势,适应发展需要的新型组织文化,图书馆空间拓展,数据爆炸的大数据时代图书馆的管理和服务体系,资源整合和馆藏建设新形态等。为汇聚各图书馆转型发展研究的新思路、新动向,共议大学图书馆的未来,“大学图书馆的新趋势:环境、空间、资源、服务”高端论坛暨《大学图书馆学报》2017年编委会于4月1—2日在春光明媚、鲜花烂漫的重庆大学召开。18位编委和重庆大学图书馆的领导、骨干馆员参加会议。各位编委围绕会议主题,结合自己的研究和实践进展,献上了一桌视角各异、精彩纷呈的学术盛宴^[2]。下面将会议报告和研讨内容进行梳理、归纳和总结,以期将编委们的真知灼见惠及业界。

1 大学图书馆的发展需要新思想、新理论

1.1 iSchool时代谁来为图书馆事业提供思想?

帕斯卡尔曾经说过“思想成全人的伟大”,人类能战胜其他物种行至今日成为世界主宰,最关键的就是思想和智慧。因此谈到图书馆事业,范并思教授认为图书馆事业发展不仅需要规则、标准、案例、数据和经验,更需要思想。1930—1990年代,美国的大学图书馆行业理论研究兴盛,提出了许多图书馆学的思想,例如法明顿计划、图书馆社会责任等研究。图书馆在事业变革的时期,理论体系容易产生新思想。如战后科技情报出现导致的情报检索理论和信息分析理论问世,使得图书馆学学科的结构发生了重大变革:由图书馆学转变为图书馆情报学。在当前的转型期,图书馆事业仍在发生深刻变革,如出现了越来越多的阅读推广活动,然而这种新型服务并没有导致图书馆学的变革。出版的阅读推广论著以调研、统计和案例等经验描述为主,缺乏对阅读推广的基础研究。在iSchool时代,图书馆学院系师生逐渐被培养为“重技术轻思想”的群体,这一现象令人担忧。尽管目前图书馆学科枝繁叶茂,但极少有对新的思想的研究。言语间透露出范并思教授对

* 通讯作者:刘芳兵,ORCID:0000-0003-4676-1924, fangbingliu@qq.com。

图书馆学教育的现状和前景的悲观,留下了“范并思之问”:iSchool时代谁来为图书馆事业提供思想?

该话题引起在场专家的热议。作为“中间派”的柯平教授指出,当代思想的重要性被人所淡漠,在座这一代人要发挥思想的作用,让经典思想被传承,新思想得以被培养。尽管现状不理想但仍抱有希望,前景乐观和悲观并存。作为“乐观派”的彭晓东教授则认为,当前对思想和基础理论研究的缺乏广泛存在,学术研究受到“计划”“项目”“考评”等约束,使得“思想”难以破土而出。学术生态需要改革开放,我们这代人要从我做起,勇于打破约束及惯有规范,以身作则影响新一代的教师。

1.2 掌握发展趋势和更新管理理念缺一不可

2016—2020年正值我国“十三五”规划建设时期,也是图书馆事业发展的重要历史阶段,面临着独特的机遇、风险与挑战。司莉教授从环境、空间、资源和服务等四个维度对转型变革时期大学图书馆的发展趋势进行了探索。她认为在环境维度,高等教育变革、信息技术的发展及移动互联的环境都加速了大学图书馆转型;在空间维度,交互式学习空间、学术研讨空间、创客空间及休闲空间等多功能空间布局拓展了图书馆空间职能;在资源维度,需求导向应当是数字资源建设与评估的重点;在服务维度,数据管理、嵌入教学环境的信息素养教育、移动服务的泛在化、一站式检索的发现服务、学科服务、阅读推广都是重点。她认为图书馆应以用户需求为导向制定综合性的战略规划,重新思考图书馆员的角色与技能,加大投入完善图书馆的基础设施。

随着互联网的发展,数字图书馆的建设已从语义数字图书馆发展到协同数字图书馆,郑建明教授认为在当前互联网4.0时代,应当构建4.0的数字图书馆,这是一个开放的复杂系统、一项社会数字文化事业和一种社会信息环境。数字图书馆治理的本质是多元要素间的协同与竞争关系。他从内涵界定、要素维度、逻辑关联三方面进行了数字图书馆治理的理论建构,搭建了治理为导向的数字图书馆关联模型。

组织文化是图书馆提高自身竞争力和适应时代发展的需要,是图书馆管理的重要环节。唐承秀馆长经过调研和实证研究认为图书馆应建设基于管理沟通的图书馆组织文化。高校图书馆组织文化建设是一个长期的过程,要明确图书馆组织文化的发展

方向,培养组织的核心价值观。她认为具有优秀组织文化的图书馆有五大共性特点,即具有能得到员工广泛认同的价值观;能够在价值观指导下开展实践;使员工产生使命感,使组织产生积极的因素;能使组织产生独特的核心竞争力;能使馆员对本馆产生深厚的感情。

1.3 图书馆评估体系:理论和实践最好的衔接点

理论与实践脱节是图书馆学领域一个老生常谈的话题,不少教授抱怨图书馆馆长的工作不依靠理论,而馆长则抱怨教授的理论不接地气。在第六次公共图书馆评估的过程中,柯平教授找到了一个理论与实践对接的机会,柯平团队通过2年多的努力,结合国内外图书馆绩效评估相关理论和实践,开创性地构建了服务效能(社会)、业务建设(图书馆)和保障条件(政府)三位一体的公共图书馆评估理论模型,共2级6套指标体系,10版评估标准,740个指标。目前有3000多所全国省、市、县公共图书馆按照这个标准迎接评估定级。将原来单纯对图书馆的评估分为更加全面的三个方面,实现了更加科学和有效地对图书馆真实状况的评估。科学的评估体系对于图书馆的建设和发展具有极强的指导意义,是理论与实践相结合的典范。

1.4 图书馆转型需要控制风险

任何行业在变革转型期都会面临着一定的风险,图书馆也不例外。作为图书馆管理者要做到科学地界定风险,分析其成因,尽可能全面地考虑不确定性因素,并做好风险控制。郑章飞馆长将大学图书馆的转型分为以核心能力为中心的转型和以战略为中心的转型。前者强调内部优势,即文献信息资源、技术设备、馆舍和人才;后者则侧重整体战略、业务战略、职能战略、项目战略。他认为大学图书馆转型风险有五个成因,分别是转型时机不对;不以战略为导向;缺乏全过程的有效控制;动议缺乏内部的有效支持;转型快速化、项目化观念。各种不确定性主要是由时机、战略、控制、支持、观念等原因促成的。他指出图书馆转型风险防范要做到:管控模式升级、计划执行迭代、组织结构重组和人力资源管理变革。

2 空间再造撬动大学图书馆功能升级

近年来,全国掀起了“大众创业,万众创新”的双创之风,我国已逐步进入创新驱动发展阶段。不少大学图书馆搭建了各式各样的创新创业平台和空

间,丰富师生课余生活的同时使得图书馆的功能得到了升级。储节旺教授认为创客空间就是图书馆在新领域的一种探索,当前图书馆提供的多种空间服务契合了创客的需求,可以最大限度调动学习的自觉性,显著提高学习效率。他指出要加大政策的扶持力度,提高图书馆创客空间功能实现的质量,找准图书馆基本职能与创客空间服务的平衡点,整合内外部资源,打造完整的创客空间生态链。他认为要加强创客空间法规制度的制定,为功能实现提供保障,挖掘地方特色文化元素,构建具有特色功能的创客空间。

对于图书馆空间和服务的拓展,金武刚教授则另辟蹊径,认为尽管各大学图书馆纷纷再造一些个性空间,如创客空间、研修空间等,但随着各大学多元空间的综合服务越来越多,大学图书馆的空间服务优势得不到体现。大学图书馆可以借鉴县级图书馆总分馆制建设,主动走入到大学生的多元空间中去设置分馆,如在学生宿舍、食堂、教学楼开办实体阅览室,延伸和拓展图书馆的服务。

3 采购、使用、评价:文献资源建设面临全流程精细化改革

3.1 需求驱动采购应进一步引起重视

长期以来,学科馆员、学科专家一直是西方特别是美国图书馆界馆藏建设的主角,学科馆员依靠自身的学科背景,根据书商提供的目录,圈选、订购文献。但是这一传统模式近年来受到了挑战,需求驱动采购(Demand Driven Acquisition, DDA)作为一种新的文献资源建设模式已在美国大学图书馆尝试开展,并逐渐引起其他西方国家的图书馆界关注^[3]。肖珑教授认为需求驱动采购是图书馆通过提供内容广泛的图书备选库,供用户免费发现,在用户产生使用和需求之际,即可立刻购买或租阅。其采购模式有购买、临时租用、循证采购。她认为要根据图书馆不同的目标灵活设置触发购买。在需求驱动采购的实际运行过程中,预测 DDA 的使用率和所需经费比较困难,在各种采购模式中选择也比较困难,其中是否选用短期借阅成为图书馆的一个难题。目前,北美图书馆几乎都有 DDA 项目,而国内少数图书馆正在初步尝试,是否能够替代传统的采购模式尚难下结论。

3.2 应全面掌握、科学应对复杂的电子书出版、销

售和利用环境

数字出版与数字阅读的大潮势不可挡,但图书馆在电子书市场中的占有率却很低。随着“生均图书”指标的修订,电子图书被纳入统计范围。目前各高校图书馆大多存在着物理空间的局限,寻求纸本图书的数字化替代,特别是对中文新书电子书的需求变得迫切。王素芳副教授介绍了美国高校图书馆 2010—2016 年电子书馆藏建设和使用情况。分析指出纸本书在高校图书馆仍旧稳如磐石,尽管大学图书馆都提供电子书,但使用情况不如预期。

顾烨青先生则对中文电子书的复杂生态环境进行了研究。当前中文电子书的供给渠道以数字图书馆集成商和传统纸质馆配商电子书平台为主,极少有和亚马逊中国等电商平台和网络原创文学网站的合作,而后者才是当前中文电子书销售的主力军。另外,各电子书供给单位之间也存在着资源重复,格式、功能、检索不统一等不规范化运作乱象,使得最终电子书的利用效果千差万别,不利于实现电子书替代纸本效用的预期。

综合看来,国内外电子书面临着共同的问题:标准的行业认可度和执行力不足,电子书格式、功能与呈现方式不一;平台众多,重复与遗漏并存,整合困难和新书纸电同步率不高。顾烨青提出要加强沟通与合作,完善行业生态链,发挥高校图工委或 CALIS 的桥梁纽带作用。完善电子书相关标准,并加大推广和执行力度。建议 CALIS 打造纸电联合采访平台,推动共建共享,并谋求与网络原创文学网站、电商平台的合作。大力开展电子书的阅读推广,培养版权意识。深入调研读者阅读行为,优化纸电资源采购比例。密切关注新型电子书的发展。

3.3 从粗放型到精细化:馆藏文献评价的新趋向

一直以来,我国大学图书馆对馆藏文献的评价均属于粗放型的评价,以简单化、形式化、数量化、笼统的评价为主。叶继元教授认为只有精细化评价,才能消除馆藏评价与学术评价的间隙,才能促进藏书质量的提高和服务水平的提高,才能以评价、文献、读者研究带动图书馆人才质量的提高和图书馆学教育、理论研究的提高。精细化的评价体现了“辨章学术,考镜源流”的理论思想,要求深入到文献内容。叶继元指出要实现馆藏文献的精细评价,图书馆要培养“文献+学科”复合型人才,转变观念,给采访馆员充分的时间、空间,选择恰当的评价理论与工

具(方法),如“全评价分析框架”、文献计量法、学科专家综合法等。

4 技术与需求驱动图书馆服务创新

4.1 从数字图书馆到数据图书馆

近年来网络上出现了类似“学术图书馆之死”等危言耸听的文章,加之现实中越来越多的人通过网络获取文献资源,读者通常到图书馆只是因为环境和氛围舒适,而并非解决文献需求问题,我们不禁会问:图书馆路在何方?黄晨教授和杨新涯教授对图书馆大数据的整合、挖掘与利用的实践和研究,不仅使潜藏在深处的各类服务数据、文献数据浮出水面为我所用,给图书馆的创新发展提供了新思路,而且极有可能在未来使图书馆在大学中的角色得到有效提升。浙江大学图书馆依靠 Hadoop 打造大数据平台,实现了指数级别的计算能力提升,大大拓展了专家数据、期刊数据处理上的应用范畴,其中,对期刊元数据整合和清洗后,建立相关分析模型并得出学术热点与趋势的应用实例给人印象深刻,将在未来辅助科研和学术评价中发挥重要作用。

杨新涯所在的重庆大学图书馆为了改变目前业界“有资源,无数据”的现状,通过对数字资源进行文献元数据收割,并与纸质文献充分整合,形成元数据仓储,目前已经有近 1.3 亿条文献元数据,在此基础上开发了具有用户行为分析功能的新一代智慧门户,实现了个性化服务,作为新一代图书馆系统的核心,数据管理和分析服务将为图书馆发展开辟一片新领域。

4.2 最新技术应用、健康信息服务或可成为图书馆服务新的增长点

信息技术发展的时代,近年来出现了一些新型技术,如 3D 打印技术、增强现实技术(AR)、虚拟现实技术(VR)、混合现实技术(MR)等。许多图书馆在应用这些新技术的过程中找到了契合点,比如郭晶教授所在的上海交通大学李政道图书馆,将先进的 AR 移动视觉搜索技术应用到图书馆的多元化特色资源展示与互动中,为图书馆的服务模式带来了革命性的变化,实现了自助观展受教、视频体验、文字与延伸服务体验、文字体验、动画体验、虚拟现实合影、现场体验留言等服务功能。

互联网时代与全民健康时代的携手而来,互联网医疗健康服务可谓异彩纷呈、发展迅猛,然而魏则

西事件的发生让我们看到了互联网医疗健康信息的泛滥和互联网医疗健康服务的良莠不齐。面对复杂的信息环境、巨量的健康信息集合,图书馆可以做什么呢?周晓英教授的报告带来了新思维,她指出图书馆一方面可以开展信息素养教育,提升个人的健康素养,另一方面进行质量控制,对信息进行评估、筛选过滤。作为高校图书馆还可以开展以下服务:了解大学生健康信息需求、提供大学生健康信息资源、开展大学生健康素养培训、设立健康信息管理员和健康图书馆员、提供健康信息参考咨询、确立健康信息服务目标、制定健康信息服务策略(合作、共享、互助)等健康信息服务。

5 《大学图书馆学报》发展状况与会议总结

王波副主编介绍了《大学图书馆学报》近 4 年的来稿用稿情况及编委贡献^[4]。期刊的影响因子在各大期刊数据库中保持学科第二名;在中国人民大学复印报刊资料中,2016 年被全文转载 13 篇,全文转载率排名由 2015 年的第九跃居第四,综合指数排名由第十二跃居第十;2016 年被教育部评为 A 刊。2016 年《大学图书馆学报》有了一些进步,如会议综述转载率高、编委贡献率高、很快将被 EBSCO 收录;上线视频摘要、参加 2016 年最美期刊评选,获得 2066 票。今后将在形式、内容、经营、数字出版、数字宣传五个方面着力进行提升。

朱强主编在会议总结中指出,发展是大学图书馆永恒不变的主题和趋势。在“双一流”建设的进程中,大学图书馆必须进一步改革开放,而只有通过信息化转型和谋求校内外合作共建共享才是根本的应对策略,特别是对资源和服务的数字化建设和以此为基础的图书馆大数据服务,都将在未来打破大学图书馆的被动局面。大学图书馆只有在大学的职能体系中积极寻求合作,承担更多的职能,才能防止被边缘化。在业界范围内还要尽可能地发挥共建共享效应,共同应对“双一流”建设中可能出现的变数,在未来的发展中站稳脚跟。

朱强还向新聘的两位编委——重庆大学图书馆馆长杨新涯博士和安徽大学图书馆馆长、《大学图书馆情报学刊》主编储节旺博士颁发了聘书。

参考文献

- 1 中华人民共和国中央人民政府网站. 国务院关于印发统筹推进

- 世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知[EB/OL]. [2015-11-05]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-11/05/content_10269.htm.
- 2 教育部高等学校图书情报工作指导委员会网站. “大学图书馆的新趋势：环境、空间、资源、服务”高端论坛暨《大学图书馆学报》2017年编委会在重庆大学召开[EB/OL]. [2017-04-03]. <http://www.scal.edu.cn/zxd/201704030140>.
- 3 范并思等. “大学图书馆的新趋势：环境、空间、资源、服务”高端论坛暨《大学图书馆学报》2017年编委会报告[R]. 重庆：重庆大学图书馆，2017-4-1.
- 4 王波.《大学图书馆学报》情况简报[R]. “大学图书馆的新趋势：环境、空间、资源、服务”高端论坛暨《大学图书馆学报》2017年编委会报告，重庆：重庆大学图书馆，2017-4-1.
- 作者单位：重庆大学图书馆，重庆，400044
收稿日期：2017年4月8日

The New Trends of Academic Libraries: Environment, Space, Resource and Services

—Summary of the 2017 Editorial Board Meeting of Journal of Academic Libraries

Liu Fangbing Zhou Hong Chen Yao

Abstract:“The peak forum of the new trends of academic libraries: environment, space, resource and services” and the 2017 editorial board meeting of Journal of Academic Libraries was held in Chongqing University on April 1st-2nd, 2017. The reports and discussions focus on the new trends of academic libraries such as new theory development of the academic libraries in the transition time from strategic positioning to comprehensive management, library space renovation and its driven on the academic libraries function upgrading, new trend of demand driven acquisition, academic libraries innovation services driven by big data, etc. A great number of innovative theories and practices had been shared to help academic libraries’ transform in the “Bi-first-class” environment.

Keywords:Academic Libraries; Library Transform; Library Services; Summary



(接第 17 页)

How the Academic Libraries and Information Committee Plays a Greater Role as a Think Tank

Chu Jiewang Ye Fan

Abstract:By analyzing the purpose, main body, actual work content and institutional members of academic libraries and information committee, we can recognize it as a Think Tank. In this paper, based on a comparative study of 19 websites of the national academic libraries and information committee, the authors make analysis and comparison on the role of academic libraries and information committees as Think Tank from four aspects such as selection of award items, conferences and trainings, operation and collaboration, regulation and strategic planning, and propose that the academic libraries and information committee should play 10 key roles in order to play a greater role as a Think Tank.

Keywords:Academic Libraries and Information Committee; Think Tank; Website Research