

台湾地区高校图书馆的捐赠情况及其启示

□ 张建静*

摘要 通过调查台湾地区高校图书馆的捐赠网页,分析了台湾地区高校图书馆的捐赠网页建设与捐赠工作开展情况,探讨了其对大陆高校图书馆捐赠工作的启示。大陆高校图书馆可以从7个方面予以借鉴,深化推进捐赠工作:完善与捐赠相关的规章制度;制定有说服力和感染力的专项募捐计划;提供形式多样的捐赠回馈与奖励;实施众筹募捐;深化捐赠揭示;进行全面推广;宣传国家与捐赠相关的政策。

关键词 台湾 高校图书馆 大学图书馆 捐赠 网页调查

分类号 G251

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2017.02.005

接受捐赠是图书馆开拓经费来源和发展馆藏的一种重要途径,它不仅能帮助图书馆收集各种类型的文献资料,拓宽馆藏资源的广度与深度,更能增加图书馆的资源经费和建设经费,甚至拓展图书馆的社会关系,对于图书馆发展具有非比寻常的意义。教育部在2015年底修订颁布的《普通高等学校图书馆规程》^[1]第四章“经费、馆舍、设备”和第五章“文献信息资源建设”中分别提出:“高等学校应鼓励社会组织和个人依法积极向图书馆进行捐赠和资助”,“寻访和接受社会捐赠”。但是目前在内地,除一些爱国华侨和个别香港、澳门的富商之外,为图书馆事业捐赠的善人善举寥若晨星,还存在组织不健全、活动范围不广泛、捐赠行为不规范和社会性不显著等现象^[2]。肖乃菲通过梳理30余年来的赠书研究文献发现,内地对国外及港台地区的研究成果不够重视,建议内地借鉴其先进经验,弥补当前工作与研究中的不足^[3]。本文试图通过调查台湾地区高校图书馆的捐赠网页,分析台湾地区高校图书馆的捐赠网页建设与捐赠工作开展情况,并探讨其对大陆高校图书馆捐赠工作的启示。

1 调查对象与方法

本次调查依据艾瑞深中国校友会网^[4]公布的台湾地区4星级之上的大学名单,结合两岸四地大学

排名^[5],选出32所台湾的大学(包括23所公立大学、9所私立大学)图书馆进行页面调研。调查方法主要是基于图书馆主页和捐赠网页的调查,以及浏览相关高校的募捐网页中的规则办法、业务统计、表单下载等页面。

2 调查结果

2.1 捐赠网页的定位与栏目设置

32所图书馆中,有20所(15所公立、5所私立)设置了捐赠栏目,具体信息见表1。如何设置捐赠栏目名称,可以反映各图书馆对捐赠工作的认知与定位。台湾高校图书馆的捐赠栏目名称不尽相同,统称为募捐或赞助的有4所,包括台湾清华大学图书馆^[6]和辅仁大学图书馆^[7];称为图书捐赠或赠书的有4所,例如台湾中山大学图书馆^[8];将募捐细分为捐书、捐款的有5所,如台湾交通大学图书馆^[9]设置为“捐款 捐书 企业会员”,中兴大学图书馆^[10]设置了赠书处理和募款成果2个栏目;称之为图书馆之友或荣誉之友的有3所,如阳明大学图书馆^[11]突出了图书馆之友类型的捐款形式。此外,东海大学图书馆^[12]设为图书馆募款专页,未提及赠书问题,台北艺术大学图书馆^[13]设为大宗捐赠,中国医药大学图书馆^[14]主页设置了“募书久久 书香99”栏目,对于赠书进行广泛宣传,高雄师范大学图书馆^[15]仅

* 通讯作者: 张建静, ORCID: 0000-0003-3096-2836, 15810326027@163.com。

设置了捐赠芳名录,突出了捐赠揭示问题。

在捐赠栏目的位置安排上,有5所图书馆将捐赠栏目展示于图书馆主页,未设置上级栏目,台湾清华大学图书馆更是把赞助图书馆与馆藏资源、服务、关于本馆等栏目并列于导航栏,还在最新消息对其书情寄语活动进行宣传,对捐赠的重视程度可见一斑。台湾交通大学图书馆等7所图书馆将捐赠栏目设置在关于本馆或认识图书馆栏目下,与本馆概况、业务统计等栏目并列。台湾成功大学图书馆^[16]等7所图书馆将其设置在各项服务栏目下,主要是对赠书服务进行说明。高雄医学大学图书馆^[17]虽将荣誉之友栏目设在读者园地下,但看其并列项目均为常见问题、参考咨询、论文写作等服务项目,可以看出并不是强调捐赠的沟通交流性,还是将其视为一项服务。将栏目名称与上级栏目进行关联对比可以看出,把捐赠栏目设置为图书捐赠的图书馆,一般将其归于读者服务栏目下,将栏目设置为捐募或捐款的图书馆,一般将其归于关于本馆栏目下。

综合各馆捐赠网页的栏目设置,可大致归纳为捐赠说明、相关规章、项目介绍、捐赠揭示、互动交流5类。捐赠说明包括各种募款赠书说明及服务办法,包括适用对象、承办人员、服务办法、收录原则、致谢方式、捐赠方式等内容,是各馆普遍设置的栏目。规章制度主要包括捐赠征集处理原则、基金管理办法以及奖励办法,由于所调查馆一般都设置了规章制度页面,在捐赠网页里面的制度一般是作为法律依据列出。捐赠项目包括图书馆之友、图书馆基金、校友小额募捐、特藏征集等形式,由于各馆捐赠活动开展的程度不同,项目设置差异较大,相较而言,台湾清华大学图书馆设置的项目最为全面。捐赠揭示主要采取了芳名录、历年捐赠清单和捐赠数据库形式,其中台湾大学图书馆^[18]对校友小额募捐的揭示比较深入,采取了数据库形式,检索路径也比较全面,包括姓名、期刊、毕业系所、所属学院,并且期刊名称与馆藏目录实现了无缝链接。互动交流主要采取了我要捐赠、常见问题以及相关表单等形式。

表1 台湾地区高校图书馆捐赠网页的基本情况

学校名称	图书馆主页上的捐赠栏目名称	上级栏目	下级栏目设置
台湾清华大学	赞助图书馆	无	赞助项目 捐款方式 相关规章 常见问题
台湾大学	捐募活动	无	捐款致谢办法 校友小额捐款募捐成果 线上信用卡捐款单 募书
台湾交通大学	捐款 捐书 企业会员	关于图书馆	捐书 捐赠者资料 捐款 企业会员
台湾成功大学	图书资料受赠作业 图书馆募款	服务项目 其他	募款说明及服务办法,图书受赠说明
台湾辅仁大学	图书馆捐募专区	关于本馆	捐募计划 捐款芳名录 我愿捐款
台湾政治大学	捐赠	无	捐赠说明 捐赠项目 线上捐款 捐赠芳名录
台湾中央大学	图书捐赠	各项服务	赠书收藏原则 赠书奖励办法 赠书统计 赠书清单目录 相关文献 赠书记事 网页链接
台湾艺术大学	图书捐赠	关于本馆	捐赠芳名录
台湾东海大学	图书馆募款网页	本馆简介	募款说明、专款用途、捐款意愿单
高雄医学大学	荣誉之友	读者园地	荣誉之友说明、捐款声明书
台湾中兴大学	赠书处理服务 募款成果	读者服务 关于本馆	赠书处理说明、奖励要点,图书馆受赠收入使用说明
台湾阳明大学	荣誉之友	关于本馆	捐款流程 荣誉之友办理方式
台湾中山大学	赠书	图书服务—推广	注意事项、芳名录
台湾淡江大学	捐书捐款	无	受理捐书原则 捐书芳名录 捐款办法 捐书者的故事
台北艺术大学	大宗捐赠	图书馆服务	捐赠芳名录、捐赠说明、捐赠表单下载
台湾东华大学	赠书	读者服务—其他	赠书说明、赠书收取记录单
台湾中原大学	赠书给图书馆 募款专区	关于图书馆 无	受赠服务
中国医药大学	募书久久 书香99	无	募书活动说明
云林科技大学	图书馆之友	读者服务	图书馆之友类型、借阅说明
高雄师范大学	捐赠芳名录	认识图书馆	捐赠芳名录

2.2 捐赠项目及活动方式

台湾高校图书馆设置的捐赠项目较为丰富,活动方式也比较新颖,除了众所周知的赠书征集、教职员著作馆藏征集外,还有书刊认捐、图书馆之友、图书馆基金、图书馆建筑专项募款、古籍特藏资源建设、学生实践能力培养等项目,采取了募书节、课本回收活动、二手书交换平台、二手书义卖等形式。

2.2.1 书刊认捐

书刊认捐是由图书馆制定书单或者由捐赠者指定图书,对某种书刊进行捐赠的方式。由于有些图书价值不高,这种募捐多是小额募款方式,受众面比较大,比较容易募捐,另外对于价值较高的某类期刊,比如外文期刊,也会采取众筹形式。台湾清华大学图书馆的书情寄语就是纪念性图书认捐形式,读者通过捐赠 500 台币、1000 台币或者 2000 台币,可以获取不同捐资标准相对应的专属藏书票,藏书票上可以印上个人感言或祝福,作为生日、毕业、退休、小孩诞生等节日的纪念。藏书票可以一张作为留念,一张贴于读者指定的馆藏上,传递读者的爱书情怀。台湾大学图书馆的校友小额募捐从 2006 年开始,捐款人可以指定期刊捐款,捐款金额有的小至 100 台币,但是捐款性质除单笔外,还有长期捐款,在捐赠的持续性上给与了保证。台湾政治大学图书馆^[19]的电子期刊扩充计划,则是列出了各个学院所适用的期刊以及每年的订购费用,以每年 300 万台币为目标,开展充实馆藏资源的募捐。

2.2.2 图书馆之友

台湾高校图书馆的图书馆之友可以分为两种形式:招募型图书馆之友,即图书馆面向各界社会人士和企业进行招募的图书馆之友;回馈型图书馆之友,即图书馆为回馈关心图书馆、愿意为促进图书馆发展捐赠的个人、团体而设置的图书馆之友。

招募型图书馆之友,只要每年缴纳图书馆规定的年费,就可办理相应级别的借书证,享受使用电子资源、优惠价购买礼品、文献传递优惠等服务,如台湾师范大学图书馆规定“个人会员须缴纳年费 3000 台币,团体会员须缴纳年费 10 万台币,有效期一年”^[20]。为了保障高校师生的文献需求,各馆对图书馆之友的借阅权限也会有所限定,如台湾清华大学图书馆规定“书籍借期 30 天,不可续借”,台湾交通大学图书馆将借阅时间缩短一半,为 14 天。

回馈型图书馆之友,可以按照个人或企业捐款

捐物的金额差异,享受不同服务权限、期限的借书证。例如,台湾大学图书馆规定,1000 万台币以上捐款致赠金钻卡 5 张,每张可借 30 件馆藏,享有讨论室借阅、文献传递优惠等服务,终身有效;50 万台币以上未满 100 万台币者,致赠银钻卡 1 张,可借 20 件馆藏,终身有效;5 万台币以上未满 10 万台币者致赠白金卡一张,可借馆藏 10 件,有效期 5 年。

另外,有些图书馆的图书馆之友则是综合了以上两种类型。例如,台湾交通大学图书馆的厂商会员分为浩然之友和尊荣之友两种,实行年费制的浩然之友是招募型,根据需要的借书证张数,可以申请每枚年费 3000 台币、4000 台币、5000 台币三种级别的借书证;尊荣之友则是回馈型,只要一次捐款达到 30 万台币、50 万台币或 70 万台币,就可相应享有 25 枚、40 枚或 50 枚借书证。台湾师范大学图书馆之友的招募对象包括个人会员、团体会员、捐助会员、服务学习会员,也是将 2 种类型都包含在内了。

2.2.3 图书馆基金

图书馆基金又称为图书馆发展基金、图书馆业务基金,是图书馆为筹措运作及发展所需经费、加强未来发展竞争力而设,台湾成功大学图书馆等 4 所图书馆设置了这一项目。图书馆基金一般纳入学校基金统一管理,管理比较严格规范,由学校开具减税专用捐赠收据,在具体使用时需要制定工作计划及编列预算进行列支,费用支出需要向学校图书馆委员会报告。

基金的用途,包括购买图书资料、购置各项设备等资产花费,还有用于馆员和临时馆员的职业发展费用,如中国医药大学图书馆规定“补助本馆馆员至国内外研习图书馆相关课程,支付本馆临时工作人员之津贴或工读费”,再就是举办各类宣传活动,如辅仁大学图书馆规定“举办学术研讨会、演讲等活动之补助,馆际交流联谊活动之补助”,以及捐款人指定的其他用途和图书馆其他业务开支。

2.2.4 图书馆建筑专项募款计划

当前信息技术的发展对图书馆建筑提出了新要求:结构开放化、功能复合化、布局人性化,为了营造良好的阅读环境,图书馆面临的一个迫切需求就是旧馆改造或新馆兴建。但是无论哪种方式,花费巨大,单靠行政拨款往往是等了又等,不能解决燃眉之急。面对这种状况,台湾有些高校图书馆推出了图书馆建筑专项募款计划,如东海大学图书馆的铭贤

堂整修计划,列出“整修总经费 1260 万台币,学校配合款 400 万台币,已募款 300 万台币,尚须募款金额 500 万台币”。台湾政治大学图书馆的新建图书馆募款计划,即是希望募集 15 亿台币,将图书馆建为“21 世纪政大学术之新殿堂、人文与科技融合之新典范、政大校园建筑物之新地标”。

2.2.5 古籍特藏资源建设及数字化项目

古籍是中华民族文明发展史的重要载体,具有重要的文献资料价值、版本价值和艺术欣赏价值。是否拥有足够分量的古籍,也是衡量一个图书馆价值与水平的重要方式。但是由于古籍的稀缺性,往往千金难买,何况图书馆还多是囊中羞涩,所以向私人藏书家等进行捐募征集,成为图书馆古籍资源建设的重要途径。台湾一些高校图书馆会面向社会征集各类古籍、特藏、校史及文物资料,根据本校特色,建立独特的古籍特藏征集项目,例如台湾政治大学图书馆建立的“罗家伦善本书保存与利用”项目以及台湾清华大学图书馆的文化荟活动和海外留学生刊物及保钓运动文献计划。

2013 年 12 月,台湾政治大学图书馆收到捐赠的罗家伦藏书近 13000 册,其中的 217 册善本,更被视为馆藏有史以来的瑰宝,为了保存与利用这些古籍资源,政大图书馆建立了“罗家伦善本书保存与利用”项目,希望募集资金,优化保存环境,整理这些善本并对其进行数字化,并借此建设中国近现代史之学术研究基地与史料共享平台。台湾清华大学图书馆的保钓运动文献征集计划源于叶荣钟先生捐赠资料的数字化工作,通过征集 1960—1980 年代关于海外留学生学思轨迹及其参与政治社会的珍贵文献,建成这个专题的资料中心与学术窗口。

2.2.6 学生实践能力培养计划

图书馆除了文献功能以外,还具有培育人才的教育功能。台湾清华大学图书馆推出的学习会活动,就是计划与企业合作开展各种活动,有效汇集校内外学习资源,让学生通过分享、合作的学习体验,促进跨领域知识交流,启发新创意,创造新知识,达到培养具有创新思维的新时代人才的目的。学习会包括穿堂小吧、清沙龙、工作坊三个部分,采取系所专题竞赛与展览、创业文化交流、阅读分享会、经典讲座、服务设计与创新工作坊、社会实践工作坊、Startup 工作坊等形式,通过给学生提供实践机会,激发学生的创新思维,促进产学融合,让大学与企业都

能从中获益。

2.2.7 图书捐赠形式

台湾的高校图书馆在赠书活动方面不断开拓创新,积极挖掘学生的赠书、求书需求,建立募书箱,成立募书节,建立二手书交换平台,开展课本回收、二手书义卖等活动,不断进行赠书宣传。募书节一般设在毕业季期间,图书馆与学校其他部门一起合办,在图书馆、宿舍楼等地设立收书箱,活动面向全校师生,捐满一定数量书籍就有小礼物相赠。台湾中山大学图书馆建立的二手书交换平台,发布书名、著者、买卖价等各项信息,设置主题分类和学院分类栏目,便于各种图书在读者之间传阅。台湾中央大学图书馆^[21]会在每学期末及学期初举办“传承、活化”二手教科书回收交换活动,活动面向全校师生,书籍可以自由捐赠、自由索取。台湾成功大学图书馆举办的二手书义卖活动开展了 12 年之久,也是向全校师生征集图书,再将图书义卖所得捐赠给基金会等福利机构。

2.3 与捐赠相关的规则办法

本次调查的 32 所台湾高校图书馆,共有 27 家列出与捐赠相关的规则办法。这些规则大致可以分为三类:一是各种资料的征集及处理规定,比如多媒体试听资料征集准则、图书资料征集作业要点、校史文物征集作业要点、书刊资料交换赠送政策、征集本校出版品及师生著作要点、接收单位转移图书资料作业要点;二是各类捐款的设置及管理办法,比如图书馆募款办法、图书馆发展基金设置与管理办法、图书馆荣誉之友实施说明、图书馆企业会员施行准则;三是对于捐赠者的回馈及奖励办法,比如捐款人士使用图书馆办法、图书捐赠奖励要点、浩然之友策略联盟服务办法、荣誉阅览证发行要点等。由此可以看出,台湾高校图书馆制定的捐赠规则的类型非常全面,例如,对于图书捐赠,不仅有图书资料征集办法,详细解释征集的各类文献,还有赠书处理要点,说明赠书的权益转移和入藏处理等事项,为了鼓励捐赠行为,很多馆还单独设置了赠书奖励要点,规定各种奖励办法。另外,台湾中原大学张静愚纪念图书馆还对捐赠办法进行了翻译,发布了捐赠要点的英文版^[22]。

各馆在捐赠规则的制定流程上非常严谨,一般先经馆务会或馆藏规划委员会讨论,再由图书馆委员会议或校长审定,也会不断进行修订。台湾清华

大学图书馆的“图书馆之友作业要点”自 2001 年经图书馆委员会议通过后,至 2015 年十多年的时间里,共有 3 次修订,每次均报校长核定。台湾师范大学图书馆的“校史文物征集作业要点”,则由下至上,经过馆务会、学校图书委员会、学校行政主管会三个会议讨论通过。捐赠规则的条款表述也相当具体细致,对于时间、期限等尽可能明确,便于实际操作。比如,各馆对于获赠资料的时效和复本进行了明确规定,台湾科技大学图书馆规定“不接收理工方面之图书十年以前出版者,电脑方面图书五年以前出版者以及十年以上之旅游指南”^[23],中原大学张静愚纪念图书馆规定“电脑书只收近二年内出版者”,台南艺术大学图书馆“不接收 50 页之内人文艺术类小册子,出版超过 4 年之电脑书,以及复本超过 3 册以上图书”^[24]。中原大学张静愚纪念图书馆还在选书准则里规定了选书深度层次表,分为“充分购置(有出版就采购)、择优选购、精致选购、排除选购”四个级别,为赠书挑选提供了可资借鉴的方法。

捐赠工作的积极开展离不开各级工作人员的重视与支持。台湾高校图书馆更是意识到这一点,从制度上对捐赠工作安排进行了规定。对于捐赠书刊的接收,台湾成功大学图书馆明确规定采编组接受邮寄赠书,现场捐赠由借还书流通柜台受理。获赠书刊如有争议、难以取舍时,长庚大学图书馆^[25]及中央大学图书馆规定“需由本馆相关各组会商决定之”,台湾清华大学图书馆规定“得由馆长邀集本馆‘馆藏规划小组’会议议决”,台湾交通大学图书馆规定“得由馆长召集本馆馆务会会议议决”。台湾清华大学图书馆还对珍善本资料遴选以及捐赠要点制定程序进行了规定,“对于珍善本书刊资料或珍贵文物资料价值之认定,必要时得由本馆邀集相关领域学者专家,召开评选会议评定之”,捐赠要点需“由图书馆委员会议通过,校长核定”。这样一来,不管是提交学校图书馆工作委员会讨论,还是报请校长批准,都会使捐赠制度更加严谨规范,进一步扩大捐赠的吸引力与影响力。

2.4 捐赠奖励及回馈方式

为了鼓励各界人士进行捐赠,台湾高校图书馆采取了将近 20 种奖励及回馈方式。致赠谢函、感谢状、纪念盾以及在图书馆主页、图书馆通讯、学校报纸刊登捐赠芳名录是最为普遍的回馈形式,如长庚大学图书馆在馆讯中设置赠书芳名录栏目,列出近

期收到的捐赠情况。对于书刊资料类捐赠,有的图书馆会在纸本书刊内加注捐赠者姓名或单位名称、在馆藏目录系统进行注明、在数据库网页注明以及书籍内页张贴藏书票等形式给予表扬宣传,使这种捐赠精神在不断翻开扉页的读者之间薪火相传,如成功大学医学院分馆规定,“认捐特定期刊者,在期刊内页盖捐赠者名字,期刊架位标示捐赠者名字及捐赠起止年月,免费列印捐赠期刊当期三篇以内文章”。为了便于捐赠者查询,也有图书馆对捐赠情况进行整理,列示历年捐赠清单,制作虚拟书架,或者建立捐赠揭示系统,如中原大学张静愚纪念图书馆规定“制作数位化虚拟书架于本馆网站中,供读者浏览”。

对于大额捐赠,台湾高校图书馆会提交馆务会讨论专案办理,采取为捐赠人建立专属网页、报请校长奖励、报请教育部门表扬等方式。台湾清华大学图书馆建立了叶荣钟全集、文书及文库数位资料馆,将各类捐赠资料如珍善本图书、手稿等进行数字化扫描并展示。台湾政治大学图书馆捐赠奖励规定“凡私人或团体捐赠价值珍贵或举世罕见之刊本,专案报请教育部表扬”。

台湾高校图书馆还会根据捐赠人不同的身份类型,设置对捐赠方有实际价值的回馈方式。比如,对于学生捐赠,中兴大学图书馆给予“增加借书册数以及报学校记嘉奖”的奖励。对于企业会员,也会提供荣誉借书证,使企业能享受图书馆的各项服务优待。高雄医学大学图书馆的荣誉之友,可以根据其捐款金额,在复印优惠、代查代检优惠、到馆免费使用电子资源、免费提供视听影片、免费参加各种利用课程等服务上享受相应的权利。台湾大学图书馆规定捐赠人可享受“讨论室借用服务,期刊文献传递服务(费用比照校内人士),专人咨询服务”。另外有的图书馆还提供独具特色的纪念品,例如中原大学张静愚纪念图书馆对于校友日当天的捐赠设置了捐款满额赠礼,捐款 5000 台币以上凭收据可兑换纪念帆布背包,捐款 1 万台币以上可兑换纪念帽衫。

3 对大陆高校图书馆捐赠工作的启示

与台湾地区的高校图书馆相比,大陆高校图书馆的捐赠工作相对落后,捐赠工作大多仅限于赠书活动,工作制度和要求也不完善。2013 年,崔秀艳对 116 所 211 工程大学的图书馆进行网络调查,详细

分析了高校图书馆书刊捐赠管理利用中存在的问题,主要包括以下方面:书刊捐赠宣传意识薄弱,捐赠条例信息不够明确,没有对图书捐赠信息进行及时公示,提供个性化捐赠服务的图书馆比例较少,以及捐赠管理系统建设匮乏等^[26]。丁振伟、宫平调查了辽宁地区图书馆的社会捐赠情况,发现图书馆接受社会捐赠不理想,受赠内容比较单一,认为图书馆缺乏募捐意识,捐赠管理机制缺失^[27]。王磊、胡永强在探讨图书馆捐赠缺失成因时也发现,与公共图书馆相比,大陆高校图书馆接受的捐赠略有增加,但是与美国等社会捐助发达国家相比,我国高校图书馆的社会捐助仍微不足道,社会捐赠总量较少,占高校经费比重较低^[28]。总而言之,高校图书馆的捐赠情况不尽如人意,基本处于起步阶段,还需要各级领导与馆员加以重视,不断推进与深化捐赠工作。通过以上对台湾高校图书馆的捐赠工作的调查研究和分析可知,台湾高校图书馆捐赠工作的方式方法和许多成功经验值得大陆高校图书馆学习和借鉴,以推动大陆高校图书馆捐赠工作的积极开展和可持续发展。

3.1 完善规章制度,规范捐赠工作

捐赠工作要想实现长效持续发展,必须加强规范管理,制定标准的工作流程,完善各项规章制度。规范管理,制度先行。只有制之有衡,才能行之有度。参照所调查馆的经验,必备的是各种捐赠资料的征集及处理办法,另外可以根据工作开展情况,建立图书馆基金管理办法、图书馆之友说明等,并制定切实可行的捐赠奖励办法,通过各种有效回馈来招徕更多的捐赠。其次,需要制定标准的工作流程,使得各项工作有据有序地开展。以台北艺术大学图书馆为例,该馆在接到大宗捐赠后,先进行捐赠访谈,询问捐赠者意愿,对于捐赠资料内容及馆藏的特殊要求,比如是否专列、展览、盖藏章等,再提报馆长或依学校程序,进行捐赠确认并签订备忘录及捐赠协议,确定搬运方式、典藏方式、特殊需求以及财产变更和图书馆处理权益等,再进行搬运作业,完成捐赠。另外,要设计好各种捐赠表格,像捐赠授权书、捐赠登记表、校友借书证申请说明,对于各项募款要编列预算决算,及时进行捐赠登记、揭示,使之公开透明。

3.2 提供有针对性、多样化的捐赠回馈与奖励

作为礼仪之邦,我国素有投我以桃、报之以李的

传统。提供各种捐赠回馈与奖励,不仅可以表达图书馆的谢意,促进图书馆公共关系的发展,更可以进一步促进捐赠工作的开展。目前,大陆高校图书馆列出的回馈方式主要是谢函、捐赠证书、网页表彰宣传,没有像台湾高校图书馆提供荣誉借书证、增加借书册数、提供优惠服务等以图书馆服务来回馈的形式。以优惠的信息服务来回馈捐赠,既可以体现图书馆的价值,又可以给捐赠方实际的利益,是图书馆应该探索的回馈方式。另外,也可以赋予捐赠者参与图书馆管理的权利,使其为图书馆发展献言献策,让捐赠者感到成就感与价值感。冠名权也是有力宣传捐赠的一种回馈方式,可以用捐赠者的名字来命名某间阅览室、命名图书馆项目甚至一件设备。中原大学图书馆,就是因纪念其捐赠者张静愚先生,而命名为中原大学张静愚纪念图书馆。

3.3 制订信息全面、有说服力和感染力的专项募捐计划

栽下梧桐树,自有凤来仪。吸引各种捐赠的首要前提是,图书馆确定了自己的募捐需求,规划制定好了各种募捐计划,这样机会突然来到时就不会白白错失。首先,募捐计划的范围要全面,可以设置各种基金,比如图书馆发展基金、馆员发展基金,也可以对图书馆建筑的兴建改造、图书馆设备的购置进行冠名征集。在文献资源建设方面,由于赠书最为普遍,可以再另辟蹊径,重点征集期刊、古籍特藏、数据库等。其次,募捐计划的内容要全面,可以包括现状与需求、募款用途、劝募对象、赞助方式、回馈方案、推广方式等。最后,募捐计划最好数据翔实、具有说服力,文采飞扬、具有感染力,既能道出图书馆发展面临的困境,又能展示图书馆积极向上的心态与努力。以台湾大学图书馆的学术期刊捐赠说明为例,既有与国内外知名大学图书馆的现有馆藏数据对比,也有每年期刊订购费用的缺口金额。中原大学张静愚纪念图书馆的募款计划写道“借得大江千斛水,研为翰墨颂师恩。我们一定会珍惜得来不易的捐款,妥善运用,发挥百十倍的效益”,表明了图书馆的珍惜与感恩之情。台湾清华大学图书馆的活水计划取自朱熹的《观书有感》“问渠哪得清如许,为有源头活水来”,展示了图书馆的文化底蕴与美好憧憬。

3.4 实施众筹募捐方式,开发潜在捐赠者

实施众筹式募捐,可以聚沙成塔,而且由于低门

槛、可参与性强,会有很好的效果,值得在图书馆大力推广。台湾政治大学图书馆的“图南计划—图书馆兴建募款专案”,就是采取这种方式,使得他们在2016年6月底至8月初不到2个月的时间,就筹集到15笔捐赠,金额达510万台币。从台湾高校图书馆的捐赠登记表里可以看出,捐赠对象包括校友、教职员、学生家长、一般社会人士、企业机构、教会团体等。众筹募款可以像辅仁大学图书馆规定的,“劝募对象以开发小额捐款人为主”,主要面向校友、师生,通过提高捐赠意识,营造捐赠氛围,开发潜在捐赠者。台湾大学图书馆于2006年开始实行校友小额募捐,口号是“每年百元美金,许图书馆无线发展的未来!”,在2015年收到170多笔捐赠,除了单笔捐赠外,还有长期捐赠者,可谓是已见成效。为了提高操作的便捷性,捐款途径可以采取信用卡网上捐赠、微信捐赠等形式,只要捐赠者在网页中按步骤填写完捐赠者姓名、捐赠意愿、捐赠金额等信息,提交之后即可完成捐赠手续。

3.5 利用数据库技术,深化捐赠揭示

辅仁大学图书馆的捐募揭示系统里,不仅有图书的封面图片、书名、著者、出版项等信息,还有索书号以及馆藏信息,可借显示“available”,已借出图书显示到期日期,书名也与馆藏目录进行链接,点击即可查看详细的书目信息,对于破损图书的注销、编目中等状态也有显示。但是大陆高校图书馆对于捐赠的揭示,多停留在表面信息,比如捐赠时间、捐赠者、捐赠内容,并没揭示捐赠物品的去向。今后应深入开发捐赠系统,并使之与馆藏目录关联,也可以在此基础上,统计每年捐赠书籍的利用情况,设立赠书借阅排行榜,进行赠书的推介与导读,既是对于捐赠的有效宣传,又可以促进资源的充分利用。对于目前普遍开展的毕业生赠书活动,也可以参照台湾中山大学图书馆的做法,建立二手书交流平台,改变由工作人员手工登记的现状,由读者进行赠书信息登记,提高漂流图书的管理效率与利用率。

3.6 争取馆内、校内各方力量支持,进行全面推广

捐赠工作能否积极开展,不仅需要图书馆领导重视、馆内各部门人员积极参与,更需要与学校各学院、各职能部门加强联系。高校校友会、基金会以及募捐网页是学校向校友和社会征集捐赠的窗口,会设置各种募捐项目,图书馆应该积极向学校申请,把图书馆的募捐项目纳入其中,这样会更有宣传力度

和影响力。台湾政治大学图书馆的捐赠栏目直接链接到捐赠网站,募捐颇有成效。反之再看阳明大学公示的2014年1月至8月的200多笔捐赠中,指定的用途包括游泳池重建、戏剧社、实验室、医学大楼、排球队等等,但是没有一笔是给图书馆的。如果图书馆建设了自己的捐赠项目,并加强与学校基金会的联系,还会出现这种零捐赠的情况?一人拾柴火不旺,众人拾柴火焰高。辅仁大学图书馆把“请院系所协助推广”作为其募款活动的推广方式,规定“将募款活动细节介绍给各学院秘书,请院秘书协助向系所推广介绍募款活动。系所可由各式活动中向师长、校友、家长推广”。陈鹰^[29]通过调查发现,学生一般是毕业离校前后,教工是在退休前后以及家人去世后捐赠。所以,可以与信息中心、人事部门、离退休部门联系,在毕业生离校时、发放退休证时同时发放捐赠宣传册,扩大捐赠活动的宣传。在目前新媒体流行的环境下,还可以利用微博、微信等来宣传捐赠义举,因其受众面广,会有很好的宣传效果。另外,台湾清华大学设置的回馈条款里,也不乏免费停车、入住校内宾馆、使用体育设施等优惠措施,也是争取到了学校各职能部门的支持。

3.7 积极宣传及细化国家与捐赠相关的政策

公民和企业的慈善捐赠行为与政府的税收减免规定有密切的关联。然而,《2008年中国公众公益捐赠现状调查报告》显示,有很多捐赠者没有申请减免税,因为其中有60%的人不知道凭借捐款发票可以申请减免个人所得税^[30]。目前,我国捐赠的相关法规主要包括《中华人民共和国公益事业捐赠法》《中华人民共和国企业所得税法实施条例》《外商投资企业和外国企业所得税法》《扶贫、慈善性捐赠物资免征进口税收暂行办法》《基金会管理条例》等,各地图书馆的管理办法中也有鼓励社会捐赠的条款。高校也有各自的管理办法,比如台湾清华大学有捐赠收入收支管理要点、建筑命名原则、回馈要点等。如果在图书馆捐赠网站列示国家捐赠政策、高校相关规定,并对捐赠减免税或优惠条款进行重点标示,比如《公益事业捐赠法》规定“企业发生的公益性捐赠支出,在年度利润总额12%以内的部分,准予在计算应纳税所得额时扣除”,既可以方便捐赠人进行相关申报,也可以显示国家对于捐赠的政策支持,有益于促进捐赠工作的开展。

4 结语

完善的捐赠制度、丰富的捐赠项目、灵活的回馈方式、主动募捐的意识,给台湾高校图书馆带来了丰富的捐赠来源,为其发展提供了有力支持。虽然近年来大陆高校图书馆逐渐开始重视捐赠活动,比如北京大学图书馆和清华大学图书馆,设置了多种捐赠项目,建立了捐赠网页,但是对于大部分高校图书馆来说,还是筚路蓝缕,任重而道远。希望本文能抛砖引玉,使得各馆不断重视捐赠活动,树立主动募捐意识,努力争取各种捐赠,这样必能惠泽后人,促进图书馆事业的不断发展。阮冈纳赞曾说过,图书馆是由藏书、读者和馆员三个生长着的有机部分构成的结合体,图书馆只有通过馆员不断的服务创新,不断丰富馆藏资源来实现持续发展,在 21 世纪多元化的新业态环境中,才能发挥更大的作用。

致谢:

本文得到了北京大学医学图书馆谢志耘副馆长的修改指正,在此表示感谢!

参考文献

- 1 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL]. [2016-06-30]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
- 2 王贵海,洪跃,车宝晶. 近代图书馆捐赠事业的滥觞与弘扬[J]. 图书情报工作,2013(19):87-91.
- 3 肖乃菲. 国内赠书管理工作的研究现状与分析[J]. 图书馆,2014(05):124-127.
- 4 2015 中国台湾最佳大学专业排行榜[EB/OL]. [2016-08-04]. <http://www.cuaa.net/cur/2015/bkzypm/gat.shtml>.
- 5 软科两岸四地大学排名[EB/OL]. [2016-06-17]. http://www.zuihaodaxue.com/Greater_China_Ranking2015_0.html.
- 6 台湾清华大学图书馆. [2016-06-17]. <http://www.lib.nthu.edu.tw/>.
- 7 辅仁大学图书馆. [2016-08-05]. <http://web.lib.fju.edu.tw/chi/>.
- 8 台湾中山大学图书馆. [2016-07-13]. <http://www.lis.nsysu.edu.tw/bin/home.php>.
- 9 台湾交通大学图书馆. [2016-06-18]. <http://www.lib.nctu.edu.tw/>.

- 10 中兴大学图书馆. [2016-08-07]. <http://www.lib.nchu.edu.tw/>.
- 11 阳明大学图书馆. [2016-07-13]. <http://lib.web.ym.edu.tw/>.
- 12 东海大学图书馆. [2016-08-06]. <http://www.lib.thu.edu.tw/mp.asp?mp=1>.
- 13 台北艺术大学图书馆. [2016-08-06]. http://library.tnua.edu.tw/tnualib_donation.htm.
- 14 中国医药大学图书馆. [2016-08-07]. <http://lib.cmu.edu.tw/>.
- 15 高雄师范大学图书馆. [2016-08-07]. <http://www.lib.nknu.edu.tw/nknu/>.
- 16 台湾成功大学图书馆. [2016-06-18]. <http://www.lib.ncku.edu.tw/>.
- 17 高雄医学大学图书馆. [2016-08-08]. http://www.zuihaodaxue.com/Greater_China_Ranking2015_0.html.
- 18 台湾大学图书馆. [2016-06-17]. <http://www.lib.ntu.edu.tw/>.
- 19 台湾政治大学图书馆. [2016-08-08]. <http://lib.nccu.edu.tw/>.
- 20 台湾师范大学图书馆. [2016-08-08]. <http://www.lib.ntnu.edu.tw/>.
- 21 中央大学图书馆. [2016-06-18]. <http://www.lib.ncu.edu.tw/>.
- 22 中原大学图书馆. [2016-08-09]. <http://www.lib.cycu.edu.tw/>.
- 23 台北科技大学图书馆. [2016-08-07]. <http://lib.ntut.edu.tw/mp.asp?mp=1>.
- 24 台南艺术大学图书馆. [2016-08-09]. <http://lib.tnnua.edu.tw/releaseRedirect.do?unitID=30&pageID=5323>.
- 25 长庚大学图书馆. [2016-06-18]. <http://library.cgu.edu.tw/bin/home.php>.
- 26 崔秀艳,亢琦. 高校书刊捐赠网络化现状的调查与思考[J]. 图书馆工作与研究,2013(6):108-112.
- 27 丁振伟,宫平. 图书馆社会捐赠现状实证研究——以辽宁地区图书馆社会捐赠为例[J]. 图书馆学研究,2014(2):42-47.
- 28 王磊,胡永强. 图书馆社会捐赠缺失成因及其思考[J]. 图书馆学研究,2014(1):50-53.
- 29 陈鹰. 赠书获取探究[J]. 图书馆论坛,2013(6):118-122.
- 30 朱荀. 中国鼓励基金会支持图书馆发展的制度建设状况与评述[J]. 图书馆,2015(12):101-105.

作者单位:北京大学医学图书馆,北京,100191

收稿日期:2016 年 8 月 16 日

Research on the Donation Status Quo of Taiwan Academic Libraries

Zhang Jianjing

Abstract: Through the survey of donation websites of academic universities in Taiwan, this paper investigates the characteristics of the donation work carried out in these libraries on aspects of donation websites development, fundraising programs, donation regulations, donation items, and then discusses how to improve the donation work in mainland academic libraries from seven aspects.

Keywords: Taiwan; Academic Libraries; University Libraries; Donation; Website Investigation