

从第 82 届国际图联大会 看世界图书馆的发展趋势*

□ 苏文成 卢章平

摘要 利用全程参与 2016 年第 82 届国际图联大会的机会,采集、记录会议研讨内容与活动原始数据,使用 NVivo 11 计算机辅助定性分析软件对获取的文本、音视频资料进行编码,从图书馆连通性挑战、战略合作加强、共同体构建三方面提炼、总结国际图书馆界发展的现状与趋势。

关键词 国际图联大会 国际图书馆界 计算机辅助定性分析 现状 趋势

分类号 G259.3

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2017.02.001

1 序言

国际图书馆与信息大会(World Library and Information Congress; IFLA General Conference and Assembly,以下简称图联大会)作为国际图书馆协会与机构联合会(International Federation of Library Associations and Institutions,IFLA,以下简称国际图联)的年度盛会,广泛讨论国际图书馆信息领域的专业问题,展示业界年度最新技术与设备,同时就图联组织的运营事宜与发展规划作深入探讨^[1]。回顾历年大会主题(表 1),不难看出,历年会议主题的选定始终与时俱进,紧扣时代发展脉搏。上世纪 90 年代,世界经济尤其是发展中国家的高速发展与现代世界政治格局的稳定,引发了图书馆如何协同社会进步、转变自身角色的讨论(如 1994、1996、1997、1999 年的主题)。进入 21 世纪,互联网网络发展进程的瞬间加速,为图书馆界带来了前所未有的机遇与挑战,信息、知识、多媒体、未来图书馆等议题涌现(如 2001、2003、2005、2006 年的主题)。近年来,数字网络技术的成熟与完善,使得图书馆人开始再次思考自我转型与服务变革方向(如 2007、2008、2010 至 2015 年的主题)。

第 82 届图联大会于 2016 年 8 月 13 至 19 日在

美国俄亥俄州首府哥伦布市召开,主题为连通·合作·共同体(Connections, Collaboration, Community),强调图书馆借用先进数字网络技术,发挥信息连通性优势,服务读者群体与社会,通过与各领域充分交流合作,实现全球图书馆共同体构建的最终目标。会议全程紧扣“互联网+”思维,涉及广泛领域,讨论涵盖众多热门话题,成果斐然,令全球图书馆人振奋。

表 1 国际图书馆与信息大会主题一览
(仅 1994—2016 年数据官网在线可查)

年份	举办地	主题
2016	美国 哥伦布	连通·合作·共同体(Connections, Collaboration, Community.)
2015	南非 开普敦	动态化图书馆:获取、开发与转型(Dynamic Libraries: Access, Development and Transformation)
2014	法国 里昂	图书馆、公民、社会:知识融合(Libraries, Citizens, Societies: Confluence for Knowledge)
2013	新加坡	未来图书馆:无限可能性(Future Libraries: Infinite Possibilities)

* 国家社科基金项目“‘互联网+’思维下面向万众创新的图书馆服务创新研究”(编号:16BTQ004)、国家社科基金项目“信息—知识—智能转换视野下的图书馆职业能力研究”(编号:15BTQ007)与江苏省研究生创新基金项目“中美高校读者在馆信息检索行为对比研究”(编号: KYLX16_0871)的研究成果之一。

通讯作者:苏文成,ORCID:0000-0002-9270-291X,Bao5ye@163.com。

年份	举办地	主题
2012	芬兰 赫尔辛基	今日之图书馆! 启发、惊喜、强大 (Libraries Now! -Inspiring, Surprising, Empowering)
2011	波多黎各 圣胡安	图书馆超越自我:整合、创新与万众信息 (Libraries beyond libraries: Integration, Innovation and Information for all)
2010	瑞典 哥德堡	知识开源—增进可持续性进程 (Open access to knowledge-promoting sustainable progress)
2009	意大利 米兰	图书馆创造未来:基于文化遗产 (Libraries create futures: Building on cultural heritage)
2008	加拿大 魁北克	无边界图书馆:引航国际理解 (Libraries without borders: Navigating towards global understanding)
2007	南非 德班	未来图书馆:进步、发展与合作 (Libraries for the future: Progress, Development and Partnerships)
2006	韩国 首尔	图书馆:知识与信息社会的动态引擎 (Libraries: Dynamic Engines for the Knowledge and Information Society)
2005	挪威 奥斯陆	图书馆—发现之旅 (Libraries-A voyage of discovery)
2004	阿根廷 布宜诺斯艾利斯	图书馆:教育与发展的工具 (Libraries: Tools for Education and Development)
2003	德国 柏林	节点图书馆:媒体—信息—文化 (Access Point Library: Media-Information-Culture)
2002	苏格兰 格拉斯哥	民生图书馆:民主、多元、传达 (Libraries for Life: Democracy, Diversity, Delivery)
2001	美国 波士顿	图书馆与图书馆员:改变在知识时代 (Libraries and Librarians: Making a Difference in the Knowledge Age)
2000	以色列 耶路撒冷	读者对图书馆员的邀请 (The people of the book invite the keepers of the book)
1999	泰国 曼谷	开放世界下图书馆的守门人角色 (Libraries as the gateways to an enlightened world)
1998	荷兰 阿姆斯特丹	在信息与文化的十字路口 (On crossroads of information and culture)
1997	丹麦 哥本哈根	着眼人类发展的图书情报 (Libraries and Information for Human Development)
1996	中国 北京	变革的挑战:图书馆与经济发展 (The Challenge of Change: Libraries and Economic Development)
1995	土耳其 伊斯坦布尔	未来图书馆 (Libraries of the Future)
1994	古巴 哈瓦那	图书馆与社会发展 (Libraries and Social Development)

2 研究方法与数据分析

2.1 研究方法简介与源数据采集编码

笔者全程参与为期六天的会议议程,到访 30 余个主、分会场,聆听学者报告并参与研讨,调研全部 93 个展点与 200 件海报作品。获得会议音频 20 段(时长近 11 小时)、图片 767 张、视频 30 段(时长 17 分 33 秒),及所有会议项目资料、演讲、论文文本素材。使用 NVivo 11 录入源数据,清洗素材后进行主观文本编码,构建国际图书馆界发展趋势概念模型,藉此全面介绍本届大会的主要内容,解读大会的核心成果。

2.2 编码分析与概念模型生成

2.2.1 编码文本关键词的语言云词频分析

使用 NVivo 11 的词频查询功能,对编码文本做关键词词频分析,绘制关键词语言云图(图 1),图中字体大小与词频高低正相关。



图 1 关键词语言云图与标签云图

2.2.2 编码文本关键词的聚类分析与节点创建

聚类分析发现,聚类数为 10 时效果最佳。依据图 2 构建节点:①图书馆连通性面临的挑战,②国际图书馆界解决社会排斥与不平等现象的努力,③图书馆隐私与知识产权保护举措,④图书馆对馆藏管护与读者信息获取自由的坚持,⑤图书馆馆际合作,⑥图书馆跨行业合作,⑦图书馆社区合作行为,⑧图书馆服务重构与角色定位,⑨多元读者群体服务与共同体整合,⑩图书馆营销与宣传策略部署。

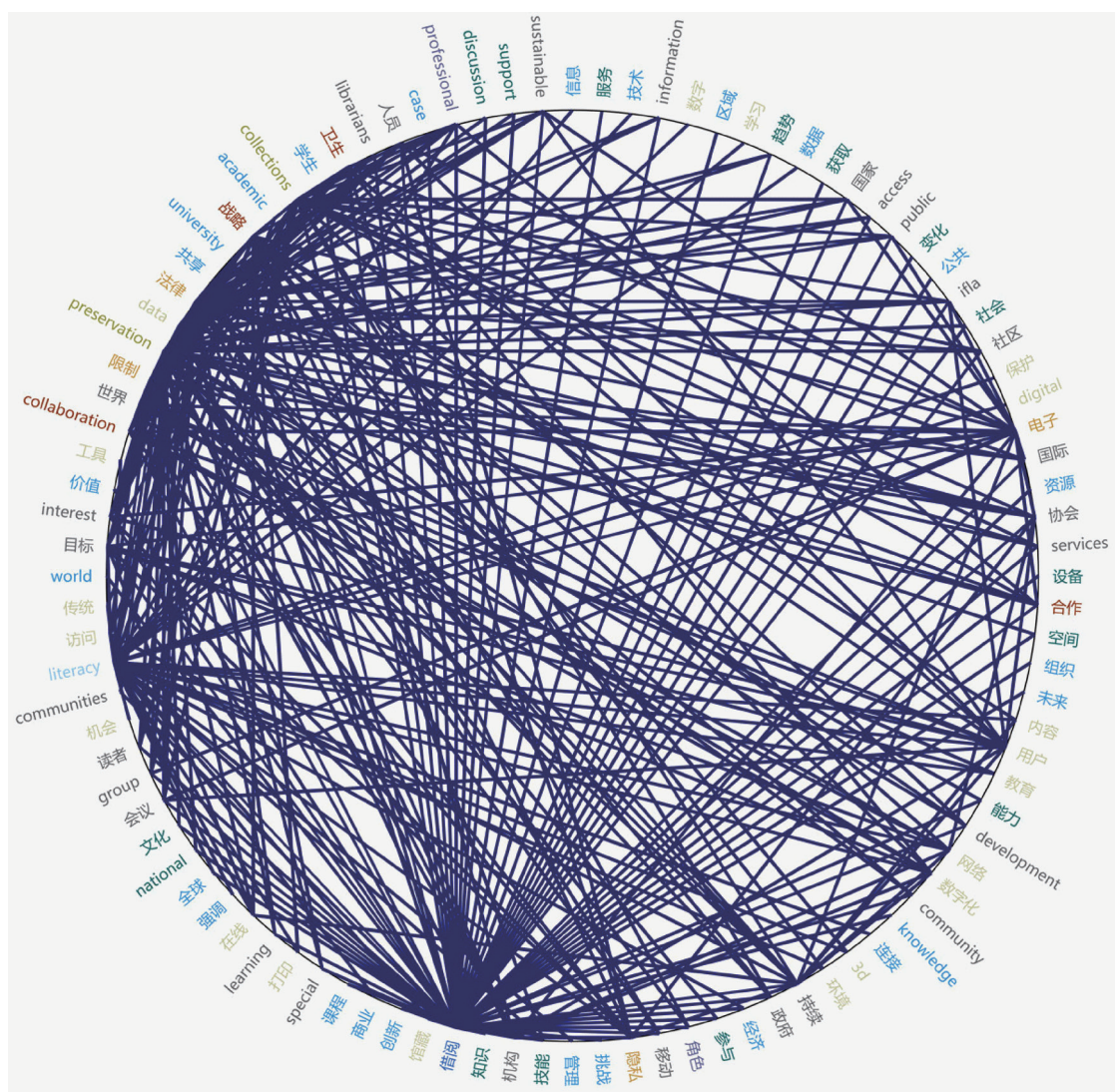


图 2 关键词聚类分析

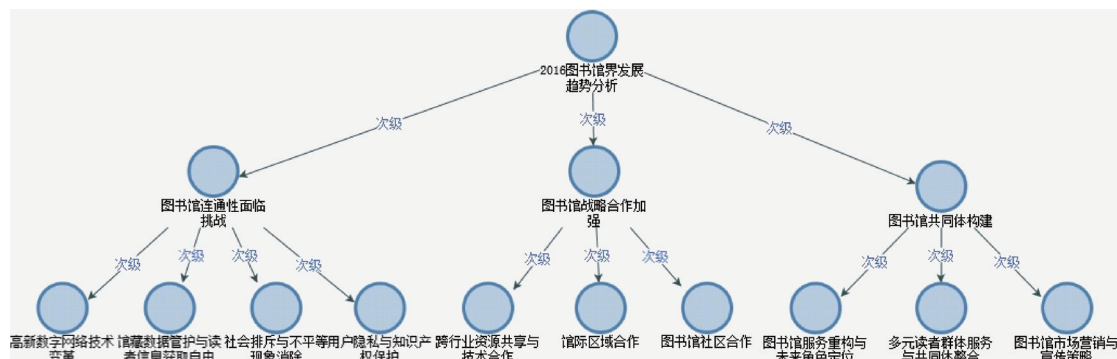


图 3 基于会议资料的图书馆发展趋势分析概念模型

2.2.3 概念模型构建

通过以上 10 个节点与会议主题——连通、合作、共同体 3 个二级节点间的关联性分析,生成图 3。图 2、图 3 为下文提供了定量分析数据支撑以及

相对客观的逻辑思维框架。

3 图书馆连通性面临挑战

在“互联网+”时代背景之下,以数字与移动技

术为代表的信息超连接工具正以其强大的连通能力实现社会个体与组织间的同步互联。身为信息连接传输重要一环的图书馆在热情迎接技术工具的同时,其与读者的连通性也正遭受前所未有的挑战。

3.1 数字网络创新技术蓬勃发展

3.1.1 创客空间技术力量持续壮大

作为近年读者服务领域中迅速崛起的新星,图书馆将借创客类技术吸引读者,建设创客空间,实现图书馆生存意义的二次定义^[2],创客空间兴起至今已经广泛为各类型图书馆所接受,其中 3D 打印技术在本次会议期间尤为引人瞩目。会议将注意力集中在如何实现图书馆 3D 打印技术与教育知识传播、青少年读者群体服务、图书馆空间再造融合的同时^[3],也有学者发问以 3D 打印技术为首的高新技术除了带来高昂的开支与吸引读者入馆的噱头,到底为用户带来了什么。尽管 3D 打印技术自发明伊始便饱受非议,甚至在 2016 年 4 月收到福布斯的“死亡判决”^[4],但即将于 2019 年翻倍的 3D 打印技术产业预期投资总量,超过 2/3 美国企业的应用率^[5],乃至超过 428 家(2015 年 12 月数据)的美国公共图书馆的 3D 打印服务引进量^[6]都证明,纵使该技术有强制重组产业链和侵犯知识产权的风险,但这股技术浪潮终将不可回避。

3.1.2 远程教育模式的成熟与阻碍

实体教学形式愈加高昂的成本以及群聚学习习惯的改变为图书馆推广开放型知识扩散工具服务(Open Knowledge Diffusion Tools)拓展了生存空间,图书馆成为非正式学习模式的主要推手。在线视频、慕课(MOOC)等开放式教育资源(OERs)技术手段已成为免费传播教育资源的主要渠道,以慕课为例,有学者提出图书馆的工作重心应聚焦于未覆盖慕课服务区域和提升慕课质量上。在图书馆远程教育如火如荼开展之际,会议期间也听到不少忧虑之声:一方面,尽管慕课在为读者提供专业化、私人化的教育机遇方面优势众多,但来自与会者的调研却发现近半数用户不愿将慕课纳入自己的正规学习计划^[7]。另一方面,在传统教学模式转型过程中,图书馆员面临着来自高校教职人员的阻力,如何跨越这一鸿沟成为未来图书馆慕课业务推广需要思考的问题^[8]。此外,尽管远程教育技术已趋于成熟,互联网设备与网络通信基础设施的匮乏仍是阻碍发展中国家读者获取教育资源的严重障碍^[3]。

3.1.3 社交网络的广泛应用

传统的图书馆社交媒体工具应用渠道与模式趋于完善,各国图书馆持续在这一成熟领域内实践着新的想法和创意,如何拓展社交媒体工具的使用边界正成为图书馆学者的热议话题。美国学者阿伊塔茨(Aytac S)等人报告了研究团队使用脸书(Facebook)、推特(Twitter)等社交网络工具,检索互联网土耳其卡拉曼利族人文物信息,编制元数据构建卡拉曼利文化遗产虚拟图书馆的案例,凸显了社交网络在文化记忆传承与数字人文领域内的巨大作用^[9]。与之类似,利用社交网络还原历史事件、实现民族志知识库构建的案例均使图书馆在这类项目中的作用得以放大^[10]。

3.2 图书馆馆藏资源管护与读者信息获取自由保障

3.2.1 数字与实体馆藏资源管护

大数据时代的悄然而至令网络数据存储与传输量陡然增长,量化分析结论揭示,数据管护与知识管理正成为图书馆数字资源连通性保障的支撑基础。高校数据管理空间与科研机构专员数据管护技能与需求受到研究者的重点关注^[11],北京大学开放性研究数据项目(re3data.org)^[12]、韩国数据管护社交网络数据平台(D-Curation)^[13]等国际先进项目的经验得以分享。

实体馆藏管护工作方面,美国国会图书馆馆藏保存部提出的大批量馆藏管护概念为全球图书馆实体馆藏的高效装订、大批量去酸化处理、格式转化等管护流程提供了成本节省型方案^[14]。对于各类实体馆藏的本地灾害预警、防灾减灾^[15]及盗窃防治^[16]等相关议题,各国代表更是从机构设置、预案制定、方法工具选择、人员培训、跨机构合作等角度给出了详尽应对举措。

3.2.2 读者信息获取自由的保障

以图书馆实体与数字馆藏资源获取与图书馆超连接功能为依托,读者的信息获取自由权益得到了进一步保障。“我们到底在恐惧什么?”引领着呼吁阅读自由之声,图书馆与禁书审查制度的斗争将旷日持久。公众经图书馆获取更多的信息与技能以更好地行使个人政治、经济、社会权利,读者的社会认同感由此得以激发。图书馆保障信息获取的公平性、公开性为推进协同创新、维护社会正义、增强信息透明性提供了保障。实证资料显示,面向科研机

构与社会公众的健康数据提供服务依然是各国图书馆需要长期开展的重点项目^[17]。据《图书馆促进联合国 2030 年议程》, 各类图书馆在提高公共卫生水平的科研工作中已经占据重要地位, 面向读者的大规模健康信息普及又为提升社会总体健康水平做出了巨大贡献^[18], 尤其在亚洲、非洲等疾病重点防治区域, 图书馆的医疗信息服务为疫情的缓解和控制立下汗马功劳^[19]。

3.3 图书馆超连接将解决社会排斥与不平等现象

图书馆的信息超连接功能将持续致力于消除社会排斥与不平等现象。本年度国际社会高度聚焦的战争难民问题引发了大会代表对图书馆解决社会排斥现象议题的热烈讨论。跨文化图书馆概念的提出使图书馆员在这一领域内的研究方向主要集中在难民和移民读者群的文化、语言服务上, 强调维持文化多样性是图书馆在全球化背景下推进跨文化群体和谐共生、消弭社会排斥的主要路径^[20]。

实现性别平等, 培训妇女的互联网使用技巧、提升其文化水平、卫生保健及维权意识, 乃至培育其就业能力, 提供就业机会^[21], 在乌干达、尼泊尔等地区成为图书馆关注妇女读者权益的主要体现^[19]。同时各国图书馆逐渐将升级对残疾读者的服务提上日程, 通过国际合作与经验交流^[22]、数字有声书馆藏规模扩大^[19]等途径, 视障读者迎来了更加丰富的文化体验机遇。此外, 图书馆法律咨询服务也为保护弱势群体, 匡扶社会正义, 消除贫富差异所造成的社会鸿沟做出了贡献^[23]。

3.4 读者隐私及知识产权保护

基于国土安全维护与反恐行动的合理化, 以及定向性网络推广商业模式的兴起, 都使网络用户的个人隐私安全遭遇前所未有的威胁^[24]。读者隐私与数据保护的重要性被高度关注, 协助保护读者群体数据安全与隐私不受任何形式的侵犯已成为馆员的常规义务与责任^[25]。当遭遇司法力量强制干涉与读者隐私信息保护的两难境地^①, 图书馆人应作何选择? 如何在与第三方数据商实现合作的同时限制对方对读者信息的永久性挪用? 强化图书馆用户隐私信息保护策略、培育馆员隐私保护意识与习惯、呼吁完善现有数据保护法律是目前国际图书馆界提出的应对措施。

数字出版浪潮的席卷也引发了业界关于数字内容版权保护的热议。现有数字发行法律约束并没能

为图书馆的数字馆藏资源借阅与数字保存活动提供法理依据, 业界对数字版权与数字内容管理的理解还有待进一步深入^[25]。诸多欧美图书馆已开始了这一领域的积极探索, 期望通过与作者、出版商的密切合作, 保住图书馆在数字发行领域内的份额, 实现图书馆事业的多元化发展。传统的版权法律已不再适用, 图书馆数字馆藏借阅与使用行为将建立在与出版商协商的许可合同制度基础之上, 而更为完善的数字版权保护法律与制度举措仍有待多方进一步沟通。

4 图书馆战略合作加强

大会关于合作的主题集中体现在各类图书馆之间的合作、图书馆与社区的合作以及图书馆跨行业合作上。加强各类型、各领域图书馆战略合作成为谋求生存空间、拓展服务范围、保持业务活力的必要渠道。

4.1 馆际区域合作

馆际合作的历史由来已久, 近期不同专业、类型的图书馆的区域合作呈现出了新特征。专业图书馆与公共图书馆合作的趋势兴起, 以美国为例, 法律图书馆借公共图书馆平台, 提供专业培训及信息资源, 使更多底层民众有机会获得专业的法律咨询服务^[26]。图书馆集群合作也由理论转向实践, 哥伦比亚麦德林市多家公共图书馆组建“图书馆公园”^[19], 借用集群优势, 为不发达社区提供信息资源, 满足读者的教育与休闲需求。空间维度上, 馆际合作由实体转向虚拟, 荷兰公共图书馆成立图书馆在线知识创新平台(Biebtobieb), 三年多的经营已吸引注册用户 4350 人^[27]。大批学者提出研究数据管理(RDM)的概念, 希冀通过对高校图书馆研究型数据的使用来体现大数据的价值, 击破学者不愿共享数据的僵局。各类、各级、各区域图书馆间的壁垒正被逐渐打破, 一个高度协作、全面互联的国际图书馆有机体正在形成。

4.2 图书馆与社区合作

图书馆的生存与发展离不开社区的支持, 图书

① 本届国际图书馆与信息大会上为与会者广泛讨论的案例: 如若警察在某犯罪现场发现了一张嫌疑人遗失的图书馆借书卡, 并以此要求图书馆提供该嫌疑人个人信息, 图书馆员是否有权透露读者隐私。

馆的服务项目也能为社区乃至民族文化的保存与繁荣添砖加瓦,战乱中的马里吉通布图市多家图书馆在社区志愿者的抢救下,将馆藏的大量珍贵历史手稿、孤本转移至安全地区,在抢救文化遗产方面功不可没^[19]。在公共图书馆转变传统社会角色的过程中,社区合作是拓展公共图书馆社会影响力、支持市民关系发展的主要方式,同时也是提升社会整合度、文化竞争力、加强社会凝聚力与社会包容性的重要环节^[28]。泰国妇女团体图书馆项目(Sisterhood)^[29]、斯里兰卡社区国内信息管理项目^[30]等成功案例都在本届会议上作了经验介绍。

4.3 图书馆跨行业资源共享与技术合作

4.3.1 图书馆与政府合作

国际图联主席唐娜·席德(Donna Scheeder)在开幕式讲话中,号召图书馆与各国政府合作实现数据革新^[31],网络时代图书馆的加入将使国家战略项目更易于贯彻,图书馆信息共享工程的推进将使政府的全民教育策略受益。我国图书馆与政府跨领域的战略合作的步伐就未曾放慢,2015年1月国家图书馆与北京地铁合办的首个地铁图书馆正式运营,助力全民阅读推广,成为国际图联推广的案例之一。其次,鼓励图书馆与政府合作也有利于电子政务以及阳光政治的推行^[32],经由图书馆渠道获取政务信息将成为未来图书馆的又一主要功能。

4.3.2 图书馆与企业合作

会上,大量数字技术与互联网企业参加到研讨中来^[33],众多数字化、自动化技术厂商拥有独立展台,面向各国图书馆宣传服务项目、销售技术设备。据统计,在参展的92家社会组织与企业单位中,涉及自动化与智能图书馆技术的公司共计39家,其中又以馆藏数字化、智能自助借阅设备为最多(23家)。法伯特特种车辆公司(Farber Specialty Vehicles)为移动图书馆项目提供特种车辆设计与改造服务^[34],所展出的设备功能之新颖为人所乐道。近年来迅速兴起的数字化管护、创新服务等发展方向着实为图书馆实现与企业联手创造了契机。

4.3.3 图书馆与国际组织合作

《联合国2030年发展议程》将图书馆列为消除贫困、促进农业可持续发展、提高教育质量以及保障国民健康的重要合作伙伴^[19]。“开放政府伙伴关系”组织证明了联合国发展议程的论断,该组织与格鲁吉亚、乌克兰等国政府及图书馆合作,帮助图书馆

员参与公民会议,协助制定国家行动计划,提升了图书馆的公众地位。通过寻求与国际组织的合作,图书馆将在更大范围内推动透明性与责任度,借由公众信息获取项目实现全球同步发展。

5 构建图书馆共同体

图书馆共同体概念的提出加快了图书馆界关于重构国际图书馆服务生态环境、重新定位图书馆社会角色、融合多元读者群体、实现图书馆自我营销与宣传推广等主题的思考。

5.1 图书馆服务重构与未来角色定位

随着“去图书馆化”“图书馆消亡论”的逐渐淡去,图书馆员开始重新审视未来图书馆服务发展的新方向,固有的信息服务模式已不能满足现阶段读者群体的知识获取诉求。开幕式上提出“图书馆的发展目标并未改变,改变的是实现目标的手段”,具备改变世界力量的创新技术已唾手可得,图书馆人面临的问题是如何合理使用这类技术工具。丹麦奥胡斯市极具现代化气息的道客一号图书馆项目(DOKK1),说明西方国家将图书馆定位为市民非正式开放学习空间与城市媒体中心已成主流设计思潮,标志着服务观念朝着以人为本、培育创新方向转变。

会议期间,绿色图书馆、可持续发展型图书馆理念已成共识,部分发展中国家图书馆向市民提供清洁引用水、持续电源的角色还将进一步延续,农业图书馆协助解决国际粮食安全问题的角色逐步确立,发达国家图书馆向读者宣传节能知识,甚至出借高能耗检测设备,成为未来工作变革的走向之一。教育领域,图书馆已成为高校与各级学校的核心^[19],馆员的职能将聚焦于知识组织,其对于消除文盲、普及基础教育、提供公共学习空间与信息资源负有不可推卸的责任。荷兰、瑞典、新加坡的各类图书馆学习中心的成功实践无不说明,一个由图书馆协同主导的知识传播、信息互联的时代已经到来。

5.2 图书馆面向多元读者群体的服务及其整合

在图书馆共同体的构成元素中,读者始终是最为复杂和重要的客体,数字网络环境的兴起、国际区域性军事冲突、世界金融贸易格局的改变,令具有多元文化背景的读者服务工作变得倍加棘手。在各类读者服务的研讨中,青少年与儿童服务业绩骄人,文化素养培育已成主流^[35],美国公共图书馆携手高

校图书馆面向儿童读者提供科学、技术、工程、数学领域的创造力培育项目初见成效^[36];美国国会图书馆自 2013 年创立素养奖,用以奖励与支持在读者文化素养,尤其是在少儿素养培育服务领域有所建树的机构^[37]。其次,少儿阅读推广的关注度在本届会议上丝毫没有降低,在少年儿童素养与阅读分会场,瑞典马尔默市公共图书馆与当地警局、商场合作,向包括儿童读者在内的群体提供书籍、推广阅读,为各国代表所津津乐道^[38]。

社会少数群体读者具有鲜明的多元文化特质,涉及少数族裔、原住民、难民、流离失所人员的图书馆服务都具有较大难度,同时对于图书馆共同体的构建也最为必要。图书馆使用现代化数字手段挖掘、保存、延续少数族群社区的传统知识与文化资料尤为重要^[39]。图书馆联合为移民、失业者、低收入群体开展就业指导与培训服务成为常态,纽约地区的三家企业与公共图书馆的商业计划大赛项目就为国际同仁提供了借鉴^[19]。通过运用图书馆的信息获取与调度能力,向多样化读者群提供文化信息,图书馆承担起社会均衡器的角色,将为自身谋求更为丰富的生存意义,图书馆共同体的概念框架也将愈加立体。

5.3 图书馆营销与宣传

保障图书馆社会影响力与优化读者入馆印象对图书馆共同体的打造至关重要。打造非传统型图书馆模式、提高申请社会筹款与拨款的说服力,成为图书馆市场营销与社会宣传不可或缺的元素。科学的营销与运作手段,见证了美国丹佛市亚当斯郡多家公共图书馆由 2004 年获“科罗拉多州最差图书馆奖”到扭转服务模式并取得业务成功的翻盘^[40]。加拿大多伦多市图书馆的成功经验表明,借用数字创客技术开展读者教育,能够有效吸引读者入馆,实现品牌再造与馆员角色转型,预见了图书馆市场营销策略将伴随技术革新而进化^[41]。本次会议还大力鼓动与会图书馆代表积极参与市场营销经验交流,希望各国图书馆能更多地基于研究型数据来科学施展最适合本馆发展战略的营销手段。

6 启示与总结

6.1 发挥我国各级图书馆的超连接功能

对比发达国家图书馆信息连接功能发挥现状,可见我国图书馆的信息获取服务水平虽然与日俱

增,但对于创新服务的开发相对滞后,态度上仍显得犹豫不决。目前虽有部分公共图书馆尝试创客空间服务的设计^[42],但从笔者近一年在美国的实际调研情况来看,在普及率与质量上,都与美国图书馆存在巨大差距。开放服务设计理念,勇于接纳国际图书馆的主流技术成为下一阶段我国图书馆需要在观念上迈过的门槛。大众创业、万众创新的时代背景赋予了我国图书馆开发具有鲜明特色的读者创新能力培育服务的契机,我国高校图书馆对社交网络工具的运用便实现了这样的突破,上海大学图书馆刘华副馆长以本馆大学生读者对微信移动图书馆的应用为例,详细介绍了该应用程序的诸多创新功能^[43],博得了海外同行的认可。

然而,大数据规模信息资源的筛选与储存在技术和管理模式上是否有更为高效的途径?实体馆藏尤其是珍稀馆藏资源的保藏与灾难应对的法规何时正式出台?严格的出版审核制度以何种形式得到优化,以更好地捍卫读者的知识获取自由?盗版风波中的数字版权保护意识如何重塑?诸多问题有待我国学者在未来持续关注和解决。

6.2 积极谋求跨界长期稳定合作

本届会议上,我国图书馆界参与国际交流的积极性进一步提升,出席会议的代表(包括台湾省、香港特区在内)共计 57 人,有 2 家国内单位预约了展览区展位(湖北省图书馆与深圳 CZUR TECH 数字化技术公司),密歇根大学的中国数据中心也有独立展台(区域性数据分析研究中心展台只此一家),海报区参展的中国作品更多,从代表们在会场上的踊跃表现不难看出,我国图书馆正在越来越自如地融入国际图书馆大家庭,中国图书馆事业也正在引起国际同行越来越高的关注度。

但从另一个角度来看,相比印度、新加坡、菲律宾、马来西亚等我国周边国家,我们的参与程度与我国图书馆行业的规模还不成比例。上述国家的代表不仅在会场上表现卓越,积极参与各分会场的讨论,更重要的是他们勇于跻身国际图联管理工作的前线,自信地承担组织事务。当闭幕式上组委会宣布 2018 年国际图联大会主办权“花落”马来西亚后,该国代表自信、大方的举止尤为令人难忘。在资金与技术都不再成为我国图书馆事业发展阻碍因素的今天,通过谋求合作吸收国外优秀经验、升级服务水平正成为我国图书馆争取国际图书馆界地位、承担国

际责任的又一目标。

6.3 建设图书馆主导的多元文化共同体

自媒体时代的来临彻底打破了“酒香不怕巷子深”的古旧营销观念,在构建图书馆多元文化共同体的道路上,变革图书馆的社会角色,以包容的服务理念迎接八方来客,吸收网络市场营销策略的精髓,才是我国图书馆发展的根本原则。由于我国图书馆的运营机制与欧美图书馆有所不同,国外的优秀经验并非完全适用,培养自我营销意识、掌握与拓展服务宣传手段与渠道都有待进一步摸索和深化。可喜的是,本届大会上,厦门大学图书馆的“圖·时光”项目获得了国际图书馆营销奖第二名的优异成绩,不仅证明了我国图书馆界富有中国特色的服务与营销创新实力已获国际认可,也体现了我国图书馆人投身图书馆共同体建造事业的决心与勇气。

6.4 总结

时任美国总统的奥巴马在给本届国际图联大会的致辞中说道:“此次大会提醒我们,作为一个国际共同体,我们有责任塑造一个让所有人都能完全、自由获取知识的未来,所有人都能为全世界人民所共享的信息库做出自己的贡献……我们的社会将会更加充满活力,机会无限”。随着全球化与技术浪潮的进一步席卷,如能把握世界图书馆界的发展脉搏,发挥图书馆的超连接功能,实现图书馆与社区乃至各行业广泛深入的长期稳健合作,协作推进教育、文化、民主与经济的健康持久发展,相信我国图书馆事业将迎来高速发展的又一个春天。

参考文献

- 1 IFLA. More about IFLA[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://www.ifla.org/about/more>.
- 2 Barniskis S C. Creating space: the impacts of spatial arrangements in public library makerspaces[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1384/1/079-crawford-barniskis-en.pdf>.
- 3 IFLA. IFLA trend report 2016 update[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://trends.ifla.org/files/trends/assets/trend-report-2016-update.pdf>.
- 4 Forbes. 8 hot 3D printing trends to watch in 2016[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://www.forbes.com/forbes/welcome/?toURL=http://www.forbes.com/sites/ricksmith/2016/01/12/8-hot-3d-printing-trends-to-watch-in-2016/&refURL=https://www.google.com/&referrer=https://www.google.com/>.
- 5 Price water house coopers. 3D printing comes of age in US industrial manufacturing[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. [http://www.pwc.com/us/en/industrial-products/3d-printing-](http://www.pwc.com/us/en/industrial-products/3d-printing-comes-of-age.html)

- comes-of-age.html.
- 6 Wapner C. Toward a more printed union-library 3D printing democratizes creation[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/3D_Printing_Decision_Maker_Final.pdf.
- 7 Sawant S. MOOCs as a means of continuing professional development for LIS educators in India[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1458/1/124-sawant-en.pdf>.
- 8 Watkins T, Sheu F R. Open knowledge diffusion tools: FOSS, OER, OT, MOOC and the role of the library in mitigating the social inertia of constrained learning environments[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1318/1/137-watkins-en.pdf>.
- 9 Aytac S, Constantinou C. Discovery of Karamanlidika cultural artifacts via social media tools: towards a digital repository for Karamanli memories[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1415/1/108-aytac-en.pdf>.
- 10 Richards J. A city remembers[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1448/1/108-richards-en.pdf>.
- 11 Kennan M A. Data management: knowledge and skills required in research, scientific and technical organizations[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1466/1/221-kennan-en.pdf>.
- 12 Hua N. RDM: exploration and practices of academic libraries-partnerships, collaboration, expertise[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1465/1/221-hua-en.pdf>.
- 13 Kim K. D-curation: new ways for DGIST library to share knowledge with library users[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1513/>.
- 14 Drewes J. Keeping the collections care in mass production[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1419/1/164-drewes-en.pdf>.
- 15 Brungs J. The IFLA risk register: its history, aims, and methods[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1341/1/211-brungs-en.pdf>.
- 16 Rouse L, Zubal M. The underside of the iceberg: major thefts from a small repository[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1365/1/154-rouse-en.pdf>.
- 17 Sabolovi-Krajina D. Collaborative programs in the public library—a way to encourage access to health information[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1364/1/167-sabolovic-krajina-en.pdf>.
- 18 Naidoo P. Connecting communities: from the librarian to the dietitian to the patient[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1352/1/167-naidoo-en.pdf>.
- 19 IFLA. Access and opportunity for all—how libraries contribute to the united nations 2030 agenda[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all.pdf>.
- 20 Leong J H. Library services for immigrants and refugees: actions and principles from a global perspective[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1334/1/081-leong-en.pdf>.
- 21 Terrile V C. Our invisible families: library services with families experiencing homelessness[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16].

- 16]. <http://library.ifla.org/1501/1/147-terre-en.pdf>.
- 22 Lesaja J, Youssef Y. Learning from each other: the Ulverscroft experience[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1511/1/200-lesaja-en.pdf>.
- 23 Mancini L. The Michigan legal help project and the role libraries played in approving access to justice[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1407/1/179-mancini-en.pdf>.
- 24 Talke A. Online news and privacy: are online news archives affected by a "right to be forgotten"? [OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1517/1/090-talke-en.pdf>.
- 25 IFLA. IFLA trend report 2016 update[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://trends.ifla.org/files/trends/assets/trend-report-2016-update.pdf>.
- 26 Anderson B D. Meaningful access to information as a critical element of the rule of to promote access[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1376/1/179-anderson-en.pdf>.
- 27 Den Boer, Levien. Biebtobieb: stimulating cooperation among Dutch public libraries through an online knowledge and innovation platform[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1387/1/222-boer-en.pdf>.
- 28 Sabolovi-Krajina D. Participatory projects in public libraries—a tool for visibility and social betterment in local community[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1338/1/079-sabolovic-en.pdf>.
- 29 Praditteera M. Sisterhood library project: the collaboration among Rangsit University library with school libraries and community in Pathumthani province, Thailand[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1417/1/080-praditteera-en.pdf>.
- 30 Ranaweera P, Pemadasa P R. Impact of domestic information management (DIM) on students' achievement—action research in a Srilankan community[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1472/1/096-ranaweera-en.pdf>.
- 31 Donna S. Opening address by IFLA president Donna Scheeder [OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://www.ifla.org/node/10679>.
- 32 Umut A, Taşkın S Ö Z. Opportunities of collaboration with public libraries on government and governance[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1406/1/179-al-en.pdf>.
- 33 IFLA. IFLA world library and information congress 82th IFLA general conference and assembly[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://www.professionalabstracts.com/iflawlic2016/programme-iflawlic2016.pdf>.
- 34 Vehicles F S. Farber specialty vehicles bookmobiles[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. http://www.farberspecialty.com/bookmobiles/index.php#.V_7DSeArKUK.
- 35 Liikanen T, Kide T. Learning creativity-art activities for children in Vantaa City Library[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1545/1/213-liikanen-en.pdf>.
- 36 Allen-Overbey T, Dotson D, LaBadie M M. Bringing science to the children: cooperation between academic and public libraries [OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1360/1/080-allen-en.pdf>.
- 37 Farmer L S J, Cole J Y. The library of congress literacy awards, 2013-2017: finalists and best practices[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1483/1/165-farmer-en.pdf>.
- 38 Willander L. Literacy and reading—best practices in Malmö, Sweden[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1475/1/165-willander-en.pdf>.
- 39 Silveira N C, Franca A D S. The authorship of indigenous communities: who is the author? [OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1436/1/168-silveira-en.pdf>.
- 40 Smith, P S. Becoming anything: creating a library brand that people love[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1362/1/213-sandlian-en.pdf>.
- 41 Demers J. Make new friends, but keep the old: introducing digital innovation services at the Toronto Public Library [OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1361/1/213-demers-en.pdf>.
- 42 尤越, 贾苹. 图书馆创客空间发展实践研究及建议[J]. 图书馆杂志. 2015, 34(5): 95-101.
- 43 Liu H, Zhang J, Li H. Social media: a case study of adding new wings for promoting library services at Shanghai University Library[OL]. 2016-08-19. [2016-09-16]. <http://library.ifla.org/1427/1/222-liu-en.pdf>.

作者单位: 江苏大学管理学院, 镇江, 212013

江苏大学图书馆, 镇江, 212013

收稿日期: 2016年11月11日

Analysis of International Libraries' Developmental Conditions and Trends Based on the 82th WLIC Observation

Su Wencheng Lu Zhangping

Abstract: This paper describes the developmental conditions and trends of international libraries in terms of the challenges of libraries connections, collaborations enforcement, constructions of communities, by analyzing source data, such as field notes, interviewing audios, videos and pictures, derived from the process of the 82th WLIC with the help of computer-assisted qualitative data analysis software NVivo 11.

Keywords: World Library and Information Congress; International Librarianship; Computer-Assisted Qualitative Data Analysis; Conditions; Trends