

# 供给侧改革背景下的学科服务研究

——以北京大学海洋研究院服务实践为例

□刘姝\* 唐勇 周璟 肖珑

**摘要** 阐述了供给侧改革对学科服务的促进作用,以北京大学海洋研究院学科服务的具体实践为例,详细解读了供给侧改革背景下的学科服务实施内容,可为高校图书馆学科服务工作的进一步开展提供参考和借鉴。

**关键词** 学科服务 供给侧 改革 案例

**分类号** G250

**DOI** 10.16603/j.issn1002-1027.2017.01.008

## 1 背景

在图书馆的服务形式当中,探讨最多的当属学科服务。从之前学科馆员的单兵作战,到现在采用团队工作作为学科服务的主要形式,我国高校图书馆的学科服务经历了一个从无到有、由点到面的过程。目前的学科服务,主要强调“从读者需求出发”。如读者需要使用某个数据库时,学科馆员就积极申请试用、进而做出评估和是否购买的决定;院系需要了解教职员发表论文情况时,学科馆员就积极沟通了解需求、检索相关数据库并提供论文收录与引用情况等。在信息化迅猛发展的今天,仅仅等待读者提出需求再做出反馈,将不能满足时代的要求,也正因为如此,学科服务提出了一些需要改善的新问题。

首先,已开展的学科服务项目多数采取等待读者提要求,往往导致驻足不前。学科服务项目的启动是所有图书馆关注的问题,但是启动后如何跟进、推动往往不容易落到实处。其次,学科服务领域有一定的局限性。目前的服务对象一般局限于高校师生,能够嵌入院系或师生的科研项目就已经算是好的服务方式,较少有人主动结合国家层面的需求开展深度服务。此外,学科服务的内涵也有待开发。大部分高校图书馆仍在既有的服务内容上打转,如何在服务内容上推陈出新、在团队建设上与时俱进都面临着新的理论和实践问题。

去年,习近平总书记提出了“供给侧结构性改革”,即“在适度扩大总需求的同时,着力加强供给侧结构性改革,着力提高供给体系质量和效率,增强经济持续增长动力”<sup>[1]</sup>。简单地说,以前从需求侧来拉动经济增长,但现在一般的供给已经满足不了人们的需求,比如不少国人到海外去消费、去接受教育和医疗等服务。这些东西中国不是没有,而是没有高端产品,或者没有国外供给的产品质量好或者服务好。因此需要从供给方面进行改革,来提供更高质量的产品或服务来满足人们的需求。

由此可见,供给侧改革是侧重供给方面的改革,通过改革优化供给方、促进供给方进步,提高供给体系的质量和效率,使之更能满足需求,最终促进经济发展。同时,我们也可以看出,侧重供给方面的改革,不是否定需求,而是为了达到供给与需求的有效平衡<sup>[2]</sup>。

对图书馆事业而言,供给侧改革也是一次重要的发展机遇,如何准确认识供给侧改革,如何将图书馆服务融入供给侧改革战略,如何抓住供给侧改革机遇优化图书馆服务体系结构、提高服务质量等等,研究这些问题不仅仅是理论层面的探讨,更是促进图书馆发展的现实问题,对推动和指导图书馆服务有着重要的意义。

文章从图书馆这个服务提供方(供给侧)的视

\* 通讯作者:刘姝,ORCID:0000-0002-1066-5167,lius@lib.pku.edu.cn。

角,并以北京大学海洋研究院服务实践为具体实例,探讨了如何丰富学科服务内容,创新学科服务机制,进而提升学科服务水平和质量。

## 2 供给侧改革背景下的学科服务构想

作为学科服务的供给侧(服务的提供方、供给端),图书馆在不断适应环境、资源和用户需求的变化,思考如何改革自己的服务理念、更新服务资源、完善服务技术与服务手段等,在用户未表现出明确需求的时候就通过供给端的主动创新为他们创造需求并予以满足。

图书馆可以在3个方向全面出击:一是全力推动已有的学科服务内容,例如促进学科信息门户建设、继续深入信息素养服务、科学数据服务等;二是结合国家政策和新生研究领域,把握“一带一路”“京津冀协同发展”等研究热点,拓宽思路,寻求辅助服务需求而开辟全新的学科服务领域;第三,也是重中之重,一定要以学科为基础,推陈出新,加大力度发展新服务内容,如在决策支持服务、专利信息服务、竞争力分析等全新服务领域稳健推进,真正保证学科服务的常办常新。

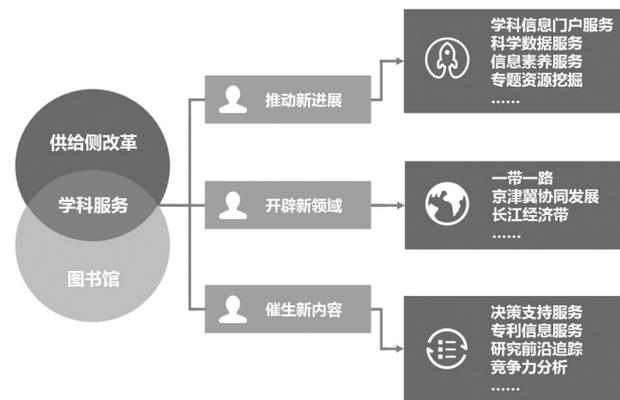


图1 供给侧改革背景下的学科服务构想

## 3 北京大学海洋研究院服务实践案例

北京大学海洋研究院是新近成立的综合性海洋研究机构,是图书馆的新服务对象,研究院立足深海大洋事业和现代海洋科技,以海洋科学、海洋工程、海洋人文社科和海洋战略为重点研究领域,其目标之一是成为国家实现海洋强国战略的重要智库。研究院成立之初就与图书馆建立了合作。在供给侧改革指导下,图书馆没有坐等研究院提出需求,而是组

建海洋学服务团队后就积极展开广泛的调研,提供专题平台建设、学科资源建设、科研数据服务、决策支持服务等全方位的服务。

### 3.1 推动学科服务新进展

随着可选择的资源越来越多,读者更希望直接获取学科信息,对学科信息门户的要求正在逐步增加;另一方面,读者的检索能力进一步提高,越来越不满足于仅仅检索到目标文献,势必产生对数据服务、信息服务的大量需求。从供给侧改革角度来看,图书馆在读者提出自身需求之前,如能有准备地开展相关工作,必将大大促进图书馆学科服务的发展。

#### 3.1.1 学科信息门户建设兼顾“全”,突出“精”和“新”

国家科学图书馆的张晓林曾提到,学科信息门户的作用是“致力于将特定学科领域的信息资源、工具与服务集成到一个整体中,为用户提供一个方便的信息检索和服务入口”<sup>[4]</sup>。可见,资源完整、使用便捷是信息门户的根本要求。

北京大学图书馆在考虑海洋学用户的需求的基础上,结合自己的工作特色和目前的服务能力和深度,准备把海洋学学科信息门户打造成兼顾“全”,突出“精”和“新”的学科信息门户,并希望以此为样本在其他学科推广。门户建设的重点在于如何智能的筛选、分类和抽取信息,并为研究人员提供有针对性的信息服务,以及通过文献计量分析和探索,为高校推进海洋学科建设提供基于文献分析的研究热点和竞争情报分析。依托 Web of Science (WOS) 平台、SCOPUS 数据库、CNKI 数据库、Innography 专利数据库等文献资源,采用文献计量分析方法,对部分涉及海洋学科的学科热点和竞争力进行分析。针对高校海洋学的发展现状和建设要求,针对海洋研究综合性、跨学科的特点,依托图书馆丰富的馆藏资源和电子资源,利用图书馆学科馆员专业的信息搜集和情报分析能力,构建具有文献信息智能处理功能的新型海洋信息服务系统,为海洋研究院的教师和科研人员提供一站式信息服务。

#### 3.1.2 提供基于科研数据周期的科研数据服务

美国图书馆科研数据服务(RDS)报告和美国国家科学基金会(NSF)科研数据生命周期管理小组提出的 DataONE 科研数据生命周期管理模型都认为图书馆科研数据服务有8种类型,即计划服务、采集服务、确认服务、描述服务、保存服务、检索服

务、整合服务、分析服务<sup>[5]</sup>。北京大学图书馆在此服务框架下进行了积极的实践和探索。

从北京大学海洋研究院成立伊始,图书馆肖珑副馆长兼任海洋研究院的研究员,并开始组织人力提供文献保障和文献分析服务,以支持海洋研究院的建设。

在科研数据服务方面,馆员结合科研数据周期,从供给侧调整自身的服务能力,充分做好准备工作,并随之开展了一系列工作:对海洋研究院的老师进行访谈和邮件沟通,帮助他们规划和确定海洋信息服务岗的信息服务内容、服务方式,是否需要推送资源等;根据教师需求,跟踪和了解最新的图书信息,例如如何从约翰威立公司(John Wiley & Sons Inc)、施普林格公司(Springer-Verlag)、爱思唯尔公司(Elsevier Academic Press)、剑桥大学出版社(Cambridge University Press)、美国国家学术出版社(National Academies Press)、牛津大学出版社(Oxford University Press)等出版社抓取最新出版的海洋学相关的图书、专业期刊及核心期刊等;积极推荐北京大学机构知识库和开放研究数据平台,收集并保存北京大学教师和科研人员的学术与智力成果,以及开展科研数据的存档、管理、发布、检索和开放共享等服务;基于海洋研究院学者的研究成果,结合对国内外海洋学研究机构、研究人员等的分析,协助学者对各类型数据的挖掘、分析和加工,了解全球研究布局、学科发展方向、竞争对手的研究情况等,下一步可以推送更有针对性的服务内容,包括学科发展报告、重点学科领域热点趋势报告、机构科研成果报告、科学前沿和学科竞争力分析报告等。

### 3.2 开辟学科服务新领域

在供给侧结构性改革背景下,人口经济和资源环境空间均衡得到重视,国家区域间正在协调发展,例如“一带一路”“京津冀协同发展”“长江经济带”三大区域发展等等,这将会给沿线经济带来大量的消费、投资机遇,催生新的研究领域,也会派生出大量的辅助服务需求,而学科服务将可以在新生领域得以实施。

2015年海洋研究院信息研究中心王继民主任与国家发展改革委员会下属企业共同申请“一带一路”大型数据库建设项目,并特邀图书馆为其提供相关科研支持服务。图书馆科研支持服务是指大学图书馆根据科研人员的需求,按照科研生命周期的发

展进程,即在科研选题、科研相关文献获取、研究数据管理、撰写研究论文、存储研究成果等各个环节为科研人员提供服务<sup>[6]</sup>。为了突出和加大对科研的支持力度,提升对科研的支持水平和能力,提供能参与到科研全过程的科研支持服务,北京大学图书馆于2015年专门成立科研支持部门——研究支持中心,立足于图书馆的资源、工具和设施,发扬图书馆的服务精神,面向研究生、教师、科研人员开展科研支撑服务,全方位运用图书馆的各种服务技能服务于教学科研。

针对“一带一路”大型数据库建设项目,学科馆员们梳理了图书馆关于“一带一路”沿线国家统计资料相关数据库,包括文献数据库、统计指标数据库等,搜集了Bureau van Dijk系列数据库(BVD)、环亚经济数据库(CEIC)、经济合作发展组织数据库(OECD)、国际货币基金组织数据库(IMF)等统计数据库的代表性数据内容,并对数据进行了大量清洗和整理工作,为“一带一路”数据库建设项目提供了多角度的信息参考和咨询<sup>[7]</sup>。

### 3.3 催生学科服务新内容

供给侧改革促使图书馆不断审视自身工作,改善现有服务,同时催生了新的服务内容,提供更有深度、更广泛的服务,例如为学校、各院系、学者个人的发展提供“北京大学学术影响力分析报告”等决策信息和竞争情报分析服务;为科研课题提供更具学科特色的专业化服务,如科研成果前沿报道、课题开题咨询、研究动态综述、成果查新等;为科研工作者提供个人参考文献收集和管理、最新文献报道等服务;为特定的学科或者专业提供特色资源的数字化加工、采集和发布服务,更加方便读者使用。

总之,这些新的服务内容都在读者提出需求之前做出了布局,其目的都是为了提高学科服务的质量和效率,推动图书馆供给与读者需求达到新平衡。

#### 3.3.1 提供更为客观和系统的决策支持服务

对在院校的科研绩效或者竞争力进行评价是许多高校图书馆都已开展的工作,这也是决策支持服务的重要内容。但目前这些评价工作大都是针对本校已有研究情况,且是相对比较单一的数据来源,如北京大学过去某个时间段内论文被科学引文索引收录数量,总被引次数,篇均被引次数等等。对于高校或者科研机构的管理者或决策者来说,更希望掌握的是全面的相关数据,既包括本校发展的各方面

数据,也包括国内外同类高校的各类数据;既包括横向的发展状况,又包括纵向的发展态势以及在此基础上的统计分析结果;既包括国内外认可的权威数据来源,又要根据学科类别适当参考其他数据来源。管理者或决策者只有基于坚实的客观数据,才能更好地认清本校当前所处状态,明确存在的问题,从而把握学科动态,预测今后发展态势,明确高校或机构的努力方向,从而做出科学的管理决策<sup>[8]</sup>。

经过多年数字化、信息化建设和发展,图书馆已经积累了海量数字资源,馆员们熟练掌握信息检索技能和相关技术手段,能够采集、挖掘数据源并进一步统计分析数据,因此完全具备为高校或院系管理层提供决策支持服务的能力,这已成为图书馆学科服务新的生长点。在面向海洋学研究院的科研与决策支持工作中,学科馆员们积极探索,开展了一系列服务措施,跟踪特定学科或专项的科技活动的发展状况、发展方向、未来规划,开展学科前沿追踪和学科态势分析等战略情报研究,为学科发展提供决策支持。利用情报学的研究方法,例如引文分析、文献计量、词频分析等,分析学科目前的已有成果和研究现状,确定海洋学科的主要研究机构、研究团队和人员,团队研究方向和热点,预测其未来发展态势,并以此为基础进行动态跟踪(这些都是学者及其团队非常关注的事情)。2014年下半年,团队已就海洋学的学科发展进行了分析,分别就海洋能源、海洋材料和海洋法律三个方面利用 CiteSpace 工具进行了内容分析,并提交了研究简报,这标志着图书馆为院系乃至校级管理部门提供的科研评估和决策支持服务向前推进了一大步。

### 3.3.2 逐步提供以科技创新和成果转化为导向的专利信息服务

高校作为国家科技创新体系的三大主体之一,是我国知识产权战略实施的主要阵地,创新驱动发展战略提出后,高校对知识产权工作的重视提升到了新的高度。专利信息的挖掘和利用作为知识产权工作的重要组成部分,已经得到越来越多高校图书馆的重视。

作为高校从事信息分析与咨询服务的专业机构,图书馆正在逐步加强专利信息服务工作。专利信息服务工作成为当前高校图书馆加快服务转型、推进服务创新的新型重点业务方向,为高校的科技创新和成果转化提供重要支撑。顺应这一趋势,

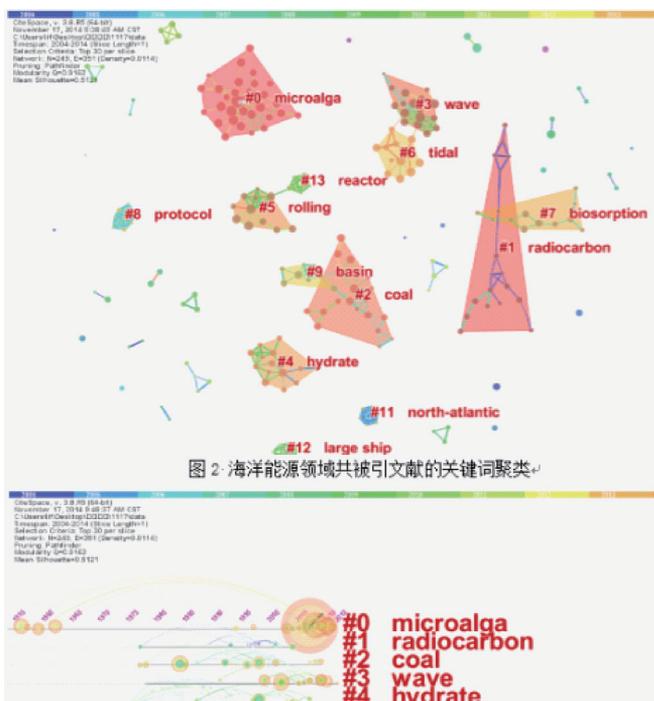


图2 研究简报中“海洋能源领域共被引文献的关键词聚类”  
图书馆从供给侧调整自身的服务内容,认真分析自身在知识产权服务方面的优势,进而全新开展专利查新及知识产权服务,支持北京大学科研成果转化:

第一,图书馆具备数字资源优势,除了免费专利检索数据库,如中国专利局专利检索、世界知识产权数据库、美国专利数据库、欧洲专利数据库、加拿大专利数据库以及日本、澳大利亚、港台等专利数据库外,图书馆还拥有德温特专利索引数据库、万方专利数据库等专业数据库,2015年图书馆购买了 Innography 数据库,可以查询和获取 100 多个国家的上亿条专利数据、超过 900 万条非专利科技文献、700 多万的商标信息,还可检索和获取各种专利诉讼数据以及专利权人财务数据<sup>[9]</sup>;另外,图书馆可以利用 Innography 的专利评价指标和分析功能,为院系进行专利竞争力、转化、引证、热点趋势等各种有价值的分析。相较于不熟悉专利资源的用户在网络上盲目地查找专利信息内容,图书馆可以发挥专业优势,组织馆员利用大数据分析技术对上述专利数据库进行整合,为用户提供深层次的专利信息服务。目前,服务团队已经整理出海洋学相关的专利信息,着手搭建海洋学平台,并利用 Innography 完成了《海洋能源学科发展趋势及北大相关学科分析》中专利相关的内容。

第二,图书馆具有人力资源优势。目前学科馆

员的学科背景呈多元化趋势,不仅有图书馆学、情报专业,也有越来越多的经济学、环境科学、工学、理学、信息科学等学科背景的馆员进入服务团队。由不同学科背景的馆员共同从事深层次专利信息服务,可以更全面的为各个学科提供服务。同时,图书馆也在加强团队的专利信息素质培养工作,2015年派出学科馆员参加全国高校图书馆专利信息分析与服务研修班,通过战略研讨、专家授课、案例分享、操作实战等方式,全面系统地学习了专利信息分析的理论知识及实践技能,了解了我国在知识产权服务领域的新形势、新政策和新要求,掌握了专利信息服务的内容、方法和流程。

#### 4 结语

目前,我国学科服务发展迅速,服务范畴不断拓宽,服务内容日趋增多,但是总的来说仍然处于发展初期,还有很大的发展空间。相较于以往图书馆以“用户需求”为中心提供服务,供给侧改革背景下的学科服务则是从提高自身服务水平的视角来重新解读学科服务,在用户未表现出明确需求的时候就通过供给端的主动创新为他们创造需求并予以满足,并立足科研全过程研究动态创新服务机制。学科服务将继续在科研支持、决策支持、科研数据管理、知识产权信息服务、学术出版支持、学科资源建设、学科服务平台建设、嵌入式学科信息服务等方面发挥

不可替代的作用,成为提升图书馆整体服务质量的重要组成部分。

#### 参考文献

- 1 全面贯彻党的十八届五中全会精神 落实发展理念推进经济结构性改革[N]. 人民日报, 2015-11-11[1].
- 2 乔春华. 供给侧改革对高校财务的启示[J]. 教育财会研究, 2016, 27(1): 18-22.
- 3 闫小芬. 中美学科服务团队比较分析[J]. 图书与情报, 2014, 2: 77-81.
- 4 张晓林. 分布式学科信息门户中网络信息导航系统的规范建设[J]. 大学图书馆学报, 2002(5): 28-33.
- 5 徐菲, 王军, 曹均等. 康奈尔大学嵌入式科研数据管理服务探析[J]. 图书馆建设, 2015(12): 54-59.
- 6 鄂丽君. “211工程”大学图书馆科研支持服务现状调查分析[J]. 图书馆工作与研究, 2015(4): 83-87.
- 7 李峰. 学科馆员参与“一带一路”大型数据库建设课题咨询[EB/OL]. [2016-04-16]. <http://www.lib.pku.edu.cn/portal/sites/default/files/bangongshi/tongxun/docs/85.pdf>.
- 8 周健. 高校图书馆开展决策支持服务之探索与实践——以华东师范大学图书馆为例[J]. 上海高校图书情报工作研究, 2015, 25(3): 6-10.
- 9 Innography[EB/OL]. [2016-04-16]. <https://app.innography.com/>.

作者单位: 北京大学图书馆, 北京, 100871

收稿日期: 2016年9月2日

## The Services of Subject Service Team Based on “Reform of the Supply Side”

Liu Shu Tang Yong Zhou Jing Xiao Long

**Abstract:** In this paper, with the concept of “Reform of the Supply Side” as the guidance, by taking the concrete practice of Peking University Institute of Marine Science subject service for example, proposed innovation of the service of “Reform of the Supply Side” subject service team, which will provide reference for the further development of university library subject service team.

**Keywords:** Subject Service; Reform of the Supply Side