

图书馆嵌入式服务的研究进展及应用

——以北京外国语大学图书馆的嵌入课程探索为例

□周静怡*

摘要 利用文献调查法、网络调查法和比较分析法,调研、分析了2014—2015年探讨图书馆嵌入式服务的相关文献,分析了嵌入式服务的内容、方式和方法等,在此基础上,结合北京外国语大学图书馆为全校本科生必修课“马克思主义基本原理概论”提供嵌入式服务的经验,提出了图书馆在通识课程中实施嵌入式服务时应注意的问题。

关键词 “嵌入式”服务 马克思主义基本原理 图书馆规程

分类号 G252

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2016.06.009

1 引言

嵌入式图书馆服务(Embedded Librarianship)是指图书馆员从传统的图书馆物理环境走向用户所在的各种环境(物理环境和虚拟环境),根据用户的不同需求,提供有针对性的图书馆服务。根据服务内容,嵌入式图书馆服务分为嵌入式学科服务、嵌入式教学服务、嵌入式数据服务、嵌入式素质教育、嵌入式扩展服务等。

自嵌入式服务提出以来,图书馆界积极响应,理论研究和实践应用一直在不断发展和深入,下面首先对2014—2015年关于嵌入式服务的相关文献和实践进行梳理、分析,然后结合北京外国语大学图书馆为全校本科生必修课“马克思主义基本原理概论”提供嵌入式服务的经验,提出图书馆在通识课程中实施嵌入式服务时应注意的问题。

2 关于嵌入式服务的研究和实践进展

2.1 嵌入式服务的内容

2.1.1 嵌入式教学服务

哈萨克斯坦的纳扎尔巴耶夫大学图书馆在本科生数学课程中开展“嵌入式”图书馆服务^[1]。图书馆员和授课教师合作,将图书馆服务和问题导向式学习方法相结合,应用到本科生课程“离散数学和线性

代数”中,要求学生完成数学某个专题的研究并提交报告。

问题导向学习方法是一种以学生为中心的教学方法,即通过解决问题来学习课程内容^[2]。刚开始采用问题导向学习方法时,大部分学生对如何完成项目比较困惑,在图书馆提供嵌入式服务之后,学生能较快地和图书馆员一起利用图书馆资源,检索和获取解决问题可能会用到的参考文献。

嵌入式服务主要帮助学生完成他们的老师基于问题导向学习法而布置的作业,提高其信息素养。具体通过六个步骤实施:(1)将两种图书馆服务应用到课堂,一是针对特定主题如何利用图书馆资源,二是如何使用参考文献管理软件 RefWorks;(2)提供对虚拟学习环境——Moodle(Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment,即模块化面向对象的动态学习环境)的嵌入式支持,在特定环节提供信息和指导;(3)针对在第一个步骤遇到问题的学生,或者是在问题导向学习中需要细化指导时,图书馆员提供个性化指导;(4)学生提交作业后,图书馆员评估参考文献列表的规范情况;(5)分析学生使用学术资源的过程,客观评估他们的能力;(6)如果需要,再次在课堂分析学生存在的问题,进一步提升报告的质量。

* 通讯作者:周静怡,ORCID:0000-0002-9525-4796,zhoujingyi@bfsu.edu.cn。

离散数学课程开设于 2013 年秋季学期,共有 18 名学生参加,分为 6 个小组,完成的报告的平均参考文献量为 5 篇,文献类型有教材和网络资源。线性代数课程开设于 2014 年春季学期,共有 29 名学生,分为 9 个小组,完成的报告的平均参考文献量是 10 篇,文献类型有电子资源、政府档案、统计资料。可以发现,第二次试点的线性代数课程的报告的资源利用情况优于第一次试点的离散数学课程。学生在图书馆员的帮助下,掌握了图书馆资源的检索方法和参考文献的规范使用。学生的信息素养和学术表现在第二个学期得到了明显提高。

2.1.2 嵌入式数据服务

美国罗格斯大学图书馆为本校的地球和环境科学系提供嵌入式数据管理服务(包括数据存储、数据组织、数据归档)^[3]。该系由 9 名老师和 27 名研究生组成,研究方向为大气化学、地球化学、地球物理学、生物地理化学。当该系得知图书馆可以提供数据管理服务后,主动邀请图书馆员一起开展与数据管理有关的工作,包括调查当前的数据管理状况、参与研究生研讨会、在系里开展数据管理规划(Data Management Plan)。图书馆的数据服务馆员和学科馆员调研和掌握院系老师对数据管理的需求,构建特定学科的研究数据架构,成功地为科研人员提供了数据管理,成为校园里计算机服务的专家。

嵌入式数据服务中,图书馆员会预先熟悉数据服务的专业操作和资源,理解用户的数据需求。随后,图书馆员会通过多种嵌入方式提供数据管理服务,工作内容包括:(1)数据管理培训,给研究生介绍数据管理的成功案例,为本科生提供图书馆课程。学科馆员通过参加研究生的每周研讨会,提供咨询服务。数据服务馆员指导研究生如何使用统计软件,帮助教师和学生进行数据分析和可视化。数据服务馆员、物理学科馆员和生物学科馆员一起合作,为教师提供数据管理,介绍一些基础的数据管理策略和数据管理计划等;(2)数据管理规划支持,为研究人员介绍数据管理规划和数据仓库实例,学科馆员和数据馆员一起帮助院系教师和同学完成数据管理规划。图书馆员将需求分析、通用的数据管理规划模版和样例分享给教师和研究生。然后请研究人员拿出数据管理规划草案,图书馆员针对草案给出反馈意见;(3)数据存储和备份;(4)为院系和校园的计算机服务建立联系,为研究人员介绍计算机服务。

2.1.3 嵌入式信息素养服务

美国威斯康星大学系统是一个由分布于威斯康星州的 13 所州立大学所构成的大学系统,其在 2013 年 11 月开始推出以学生为中心的新的教育模式:弹性学位模式^[4],该模式也是该大学能力本位教育模式(competency-based education)的体现,即以学生为中心,以学习过程和学习质量为重点,打破时间、学期限制,不用遵循传统的 15 周学期制,学生自行安排学习进度。目前威斯康星大学系统共有 4 所大学参与这种学习模式,提供护理学本科学位、信息科技本科学位、商务和技术传播认证等学位项目。除了部分课程内容需在实验室或者通过临床学习,其他内容基本都可通过网络学习。为此,学校为了更好地保证这些弹性学位项目的开展,将图书馆融入其中,由图书馆提供嵌入式信息素养教育和远程服务。

图书馆员参与课程中的信息素养教育^[5],针对每个学位项目都推出了图书馆指南,嵌入到在线学习管理系统,供每门课程使用^[6]。嵌入式信息素养教育的步骤是:首先进行需求评估,确定学生要学习的内容以及可能会用到的学术资源,设计作业评估方式,然后图书馆员基于评估方式来编写信息素养教学大纲。随后图书馆员对教师进行访谈,确定学生学习过程中可能需要整合的资源,以及教师想给学生提供哪些在线的由图书馆员给予的指导服务。

此外,图书馆还通过学术成就导师(Academic Success Coaches,简称 ASC)为学生提供支持和帮助。ASC 是一个新的学术角色,是介于传统学术导师和学生成就导师(Student Success Coaches,SSC)的复合型专家,指导学生制定个性化的学习规划。在学生学习和研究过程中需要信息和图书馆服务时,ASC 能指导学生来请求图书馆帮助,如信息素养服务、24/7 参考咨询服务、嵌入式图书馆指南等。图书馆也制作了专供 ASC 使用的指南。图书馆与 ASC 建立联系后,能及时收到学生在项目中使用图书馆的各种反馈,及时发现在线咨询中可能会存在的问题等。

2.1.4 嵌入式扩展服务

当前图书馆的嵌入式服务主要体现在嵌入教学、嵌入信息素养教育,但是也有一部分高校图书馆开始尝试嵌入式扩展服务,为学校各方面的需求提供嵌入服务。

宾夕法尼亚大学图书馆馆长芭芭拉·杜威(Barbara Dewey)认为嵌入式服务除了给师生提供图书馆的资源和服务外,在与教职员合作等方面也具有很大优势^[7]。基于此观点,美国斯泰森大学图书馆将嵌入式服务从与教学相关的方面逐步扩展到学校的许多领域,包括政策制定、教师管理、与学生发展委员会的合作、校园创新项目的实施等^[8]。该馆提供的嵌入式扩展服务包括:(1)图书馆员加入大学职位发展委员会,利用专业技能评估各个学科领域的学术成果;参与关系到教师聘任和提升的教师年度考核工作;(2)接手和承担档案馆的工作。学校的档案工作在人员、资源和信息组织等方面存在诸多问题,图书馆接手档案工作几年后,在档案收集、团结校友和筹款方面起到很大作用。图书馆还利用OCLC的CONTENTdm开展数字化项目,将数字化后的档案在社交媒体上公布,加强了校友和学校的联系,同时继续开发校友与学校联系的档案。

2.2 方式方法

2.2.1 企业家式的嵌入服务

美国前高校与研究图书馆委员会主席斯蒂芬(Steven J. Bell)提出要做企业家式的图书馆员:善于抓住机会和具有创造性^[9]。基于此观点,上海纽约大学图书馆与学校的职业发展中心进行合作:图书馆为学生在职业发展中遇到的有关图书馆的问题提供解决方法,职业发展中心给图书馆提供该中心的每周信息快报。在此基础上,图书馆员评估该职业发展中心的信息需求,建设相应的馆藏资源,并帮助中心设计图书馆指南,同时还成立了四个工作组来调研和解决学生的实际需求。中心负责收集和分析师生对工作组的反馈,图书馆员根据反馈和评估进一步改善工作^[10]。

除此之外,图书馆还参与学校的一些项目。如学院服务项目(Deans Service Scholars),其由艺术和科学学院、学生会等多个部门发起,学生利用寒暑假在当地的一些公益组织开展服务。图书馆在这个项目中,与项目负责人定期沟通,提供建议并采购图书,为学术型学生推荐阅读书目。

2.2.2 合作是嵌入式服务开展的基础

图书馆员与服务对象之间的合作是嵌入式图书馆服务开展的基础^{[11][12]}。挪威约维克大学图书馆通过导师方法(Tutor Approach)和团队教学方法(Team-Teaching and Co-Teaching Approach),研究

了在嵌入式服务中经常遇到的教师与图书馆合作的问题^[12]。

导师方法运用在18名放射成像专业的学生在大三和大四撰写论文的期间,图书馆员首先对学生进行信息测试,然后针对测试结果开设讲座,馆员和学生每周见面,进行面对面的指导,指导内容包括检索策略、资源选择等。图书馆员也会收到来自学生的对案例设计、教学方法等的反馈。

研究发现,学生认为图书馆员提供的指导和建议非常有用;学生在论文撰写过程中对工具的应用兴趣较大;学生非常需要关于学术论文写作的培训,需要论文撰写方面的指导,如如何使用资源和正确引用文献等;教师和图书馆员合作的意愿非常大,他们非常欢迎图书馆员及时给学生指出问题和给出建议;导师方法适用于只有30名以下学生的小班级。

团队合作教学方法运用在持续四个学期的某门课程,教师和图书馆员各负责两个学期,图书馆员参与课程设计,教师负责专业课的讲授,图书馆员负责文献检索课的讲授。实践表明:团队教学是教师和图书馆合作的另一种很好的方式,教师和图书馆员各自的知识显示度更高,图书馆员参与课程设计过程非常有用和必要。教师发现图书馆员比学生更容易理解相关主题的论文,学生发现通过文献检索后完成的文献综述非常有助于学位论文的撰写。

导师方法和团队合作教学方法各有利弊,团队合作教学方法中,教师和图书馆员可以提供不同的建议、方法、观点来指导学生,而且可以彼此互补,而导师方法可以通过互动和反馈,更为有效和直接地帮助学生完成学术写作过程。

2.2.3 分馆的嵌入式服务

分馆模式也为嵌入式图书馆服务的开展提供新思路。美国密西西比州立大学图书馆包括建筑、艺术和设计分馆、兽医分馆以及两个校区分馆。根据面向的不同专业学生的不同学习方式,各分馆分别开设不同的信息能力培训、数据库使用讲座、目录检索指导等。提供嵌入式学科服务,包括关于虚拟参考咨询、社交媒体、课程管理系统等的培训^[13]。分馆的设置给嵌入式学科服务提供了更多机会,图书馆员与特定读者群体直接建立了更牢固的联系,并根据特定的环境开展项目和服务。他们与研究团队一起合作,开展跨学科项目的研究,通过参加会议、论坛、主题报告等方式,更多地参与学术团队的日常

工作,为嵌入式图书馆服务创造机会。

2.2.4 即时嵌入和储备嵌入

嵌入式服务开展的时机和时段也一直是研究和实践的热点,卡尔金斯(Calkins)等认为嵌入式服务应该集中、高效地提供,并提出了嵌入式服务的时间集中模型^[14]。雷毕格(Leibiger)推荐图书馆员在学生完成研究性质的作业的这样一个短时间段内嵌入课程,以帮助学生更快获取相关技能,迅速应用于他们的作业并完成^[15]。

美国希尔斯堡社区学院图书馆针对以上观点,开展了对即时嵌入(Just-in-Time)和储备嵌入(Just-in-Case)两种方式的优劣的验证,前者是在关键阶段的有限时间(两周时间)内嵌入课程,后者是在整个学期嵌入课程^[16]。

图书馆员根据教学大纲和教师共同授课,在图书馆服务嵌入的时间段,图书馆员通过学习管理系统,提供特定的图书馆课程和研究帮助;每天管理交流工具,向学生提供在线指导。在没有嵌入图书馆服务的时段,学生可以通过其他方式(发电子邮件、打电话、去图书馆拜访)与图书馆员交流。指导工具包括图书馆员制作的指导视频和图书馆指南。

在即时嵌入和储备嵌入两种方式完成后,通过定量和定性的方法进行评估,包括:学生完成图书馆作业的情况分析、学生完成的论文的引文情况分析、学生使用图书馆资源的日志分析、图书馆员对学生的面见访谈的分析、图书馆研究人员的跟踪评价。研究发现,学生在嵌入式课程中能够掌握图书馆的相关资源,使用图书馆的资源与与图书馆员的交流更加频繁;学生在完成作业时使用图书馆指南更加频繁;学生更喜欢在完成作业阶段使用图书馆的资源;学生更喜欢用学习管理软件提供的工具进行交流。但是嵌入时机、嵌入时段对作业的完成和参考文献的使用等并没用实质影响。

3 启示

对近两年来关于图书馆嵌入式服务的研究和实践进行梳理,可以发现以下特点:

3.1 嵌入式服务以高校图书馆为主体、以学生为中心

近两年来开展嵌入式服务的有专业图书馆^[17]、中学图书馆^[18],但主体是高校图书馆,这与高校图书馆特定的服务群体和需求特点有关,嵌入式服务已成为高校图书馆服务的一个重要发展方向。2015

年12月,教育部印发的《普通高等学校图书馆规程》提到:“图书馆应积极拓展信息服务领域,提供数字信息服务,嵌入教学和科研过程,开展学科化服务,根据需求积极探索开展新服务。”^[19]

同时,由于高等教育的发展逐步呈现出从原来的以教师为中心转变为以学生为中心的趋势,嵌入式图书馆服务也从原来的以图书馆为中心向以学生为中心的方向转变。如,纳扎尔巴耶夫大学图书馆的嵌入式服务的对象为选修了离散数学和线性代数两门课程的本科生;罗格斯大学图书馆的嵌入式数据管理服务的对象除了院系老师之外,还有研究生和本科生;威斯康星大学系统图书馆的嵌入式信息素养服务的对象为选择了弹性学位项目的学生;上海纽约大学图书馆的嵌入式服务的对象是学生职业发展中心指导的学生以及参加项目的学生。

3.2 嵌入式服务的内容不断丰富

嵌入式图书馆服务经过多年发展,已不拘泥于初现时的服务内容,而是基于图书馆的资源和服务,结合用户需求,提供能够提供且用户所需的一切服务。

除了提供传统的教学服务、信息素养服务之外,还提供嵌入式数据管理服务、嵌入式扩展服务,甚至全面嵌入到校园文化建设中。图书馆员进入到学校的职位发展委员会,基于专业知识和技能来客观评估各个学科的学术成果,参与教师的年度考核等。图书馆可以参与档案管理和校友会工作,还可以为学生的学习、科研、就业等提供一系列的嵌入式服务。国内高校图书馆的嵌入式服务,涉及教学服务、学科服务的多,涉及数据服务、扩展服务的少。

3.3 嵌入式服务的基础是合作

嵌入式服务的基础是图书馆与各种服务对象的良好合作。与院系、教师、科研人员、学生以及其他学术角色建立良好、稳定的合作关系,一方面便于图书馆及时准确地发现用户需求,抓住提供嵌入式服务的契机,另一方面可以根据用户反馈,及时调整服务内容。除了常见的与教师、科研人员、学生等的合作,还有一些特定群体值得重视,如在威斯康星大学系统的弹性学位项目中,图书馆员与学术成就导师合作,指导学生的个性化学习。国内高校图书馆目前还没有专门研究嵌入式服务中的合作问题。

3.4 图书馆员的专业素质是嵌入式服务的关键

嵌入式服务包括三个方面:图书馆员、资源、服

务。随着用户需求的不断变化,嵌入式服务内容的丰富,教育理论方法的发展,各种硬件环境和软件工具的层出不穷,对提供嵌入式服务的图书馆员的素质的要求越来越高。

图书馆员应该像企业家一样,善于发现用户的需求、善于与用户沟通和合作,掌握各种软件工具,储备相关知识。内容管理工具、引文管理工具、学习管理系统、数字化管理软件、问题导向学习方法、团队教学方法、信息素养模型等都是提供嵌入式服务的图书馆员应该掌握的。高等教育在发展,高校图书馆也在不断发展,其在传统的提供空间、借阅、咨询、培训等基础上,也应该成为高校的教学、科研、育人和其他工作的孵化器。因此,图书馆员应该与时俱进,根据用户需求,从各方面进一步完善自身素质。

4 北京外国语大学图书馆的嵌入式服务探索

从以上论述可以发现,国外的图书馆嵌入式服务,多是对小规模专业课程的嵌入,对大型思想教育通识课的嵌入未曾提及。2015年9月,北京外国语大学图书馆与马克思主义学院一起,在本科生必修课“马克思主义基本原理概论”中嵌入图书馆服务,取得了一定经验。

4.1 嵌入式服务的对象

北京外国语大学的马克思主义学院成立于2007年9月,原名哲学社会科学学院,其前身为北京外国语大学社会科学部,有近30年的历史。学院设有5个教研室(部),4个研究所(中心)、1个资料室和1个行政办公室,还设有院学术委员会和院事务委员会。学院的主要任务是为全校本科生、硕士生及博士生开设思想政治理论课,为全校学生开设以通识教育为目的的通选课,并开展马克思主义相关学科的学术研究^[20]。

“马克思主义基本原理概论”为全校大二本科生的必修课,面向各个院系的1400多名同学,涵盖60多个语言专业,和经济学、管理学、法学等一系列非外语专业。

4.2 嵌入式服务的需求确定

2015年暑假,马克思主义学院的老师通过讨论,根据学校当前以外国语言文学学科为主体,经济学、管理学、法学等多学科协调发展的特点,决定开展“寻找对象国里的马克思”的实践教学活

同学们从自己所学语言出发,寻找所学语言所在国家即对象国的与马克思有关的内容。活动旨在结合学校的外语教育特色,推动专业教育和思想政治教育有机融合,促进当代大学生全面了解马克思主义在世界范围内的传播状况及产生的现实影响,以服务于学校培养高素质、国际化外语人才的宗旨^{[21][22]}。

同时还确定了详细的活动目标、作业内容和活动成果。活动目标是:通过学生自己寻找和整理信息资源,加深对马克思主义的了解,提升主动学习的能力。活动内容是:寻找对象国里的马克思,可以任选一项或者多项内容来完成:介绍关于马克思或马克思主义的专业网站,介绍对象国出版的关于马克思的书,介绍对象国某个图书馆里关于马克思或马克思主义的藏书情况,介绍对象国的一个马克思主义党团、社团或者研究机构,介绍对象国关于马克思的一部影像资料。活动成果包括:(1)通过寻找和整理信息资源,形成文案,作为本课程实践课的作业;(2)精选10—15个文案,做成展板展出,通过观众投票产生一、二等奖和优秀奖,给予奖励。

学院教研室老师设计好项目内容后,和图书馆老师进行沟通讨论,初步确定了嵌入式服务的需求意向。

4.3 嵌入式服务的开展过程

图书馆员在接到活动任务后,认真分析该教学活动内容,反复与学院老师沟通,进一步分析和明确需求,并根据活动内容,结合图书馆拥有的资源和服务,从资源类型(主要是:图书、学者和机构)上准备嵌入式课程的内容。同时,从图书馆资源和服务的角度,对所要寻找的内容进行分解和细化,帮助同学们更好地理解所要查找的内容。向同学们介绍的资源和工具主要有:WorldCat(OCLC提供的在线编目联合目录)、WorldCat Identities(WorldCat中的名称规范系统)、不列颠百科全书(网络版)、北外学术搜索,以及英语、德语、韩语、阿拉伯语等各语种的电子书数据库等。准备工作完成之后,图书馆员将服务内容发送给学院老师,进行讨论,并根据讨论意见再次修改、确定。

准备工作完成后,学院老师安排图书馆员对大二选修了该课程的1400多名同学进行了两周内五次嵌入式课堂教学,图书馆员在每次课后调研老师和同学的反馈,根据反馈意见进一步修改课堂教学内容。嵌入式教学受到了学院老师和同学们的好

评。有的同学听完该课程以后,继续选择来图书馆听课程中介绍的内容的专题讲座,提升了同学们的信息素养,宣传了图书馆的资源 and 工具,也提高了资源和工具的利用率。

同时,针对该课程的作业内容,同学们根据活动要求,以3—5人组成小组,根据自己所在专业的对象国,利用图书馆工具和资源,制定项目实施计划,分工完成。同学们基本都能选择一种以上的工具查找到所需要的内容,然后结合自己的专业和兴趣,认真完成作业。

4.4 嵌入式服务的成果

最后,在原定的10—15幅作品的基础上,共选出了20幅具有代表性、切合主题、能够反映对象国研究特色的优秀作品在教学楼展出。从提交的作品中,可以看出同学们很自信地结合自己所学语言,通过各种角度、各种工具查找到对象国中关于马克思主义基本原理的相关资料。

学生的作业内容丰富,既有对马克思主义理论家的思想及其著作、马克思主义政党的介绍,也有对马克思主义宣传网站、马克思主义团体及马克思主义传播情况的介绍等。涵盖的图书有《钢铁是怎样炼成的》《马克思为什么是对的》《反杜林论》等,人物有切·格瓦拉、迈克尔·哈特等,公开课有“耶鲁大学公开课:政治的道德基础中的马克思主义”等,专业网站有Marxists Internet Archive等,综述性文献有《战后马克思主义在德国学术研究及社会团体中存在情况的调查》等。关于马克思主义党团、社团或者研究机构,涉及的对象国有美国、日本、葡萄牙、印度尼西亚、菲律宾、埃及等。活动在校内外都收到了很好的评价,新华网还专题报道了该活动^[20],多家媒体作了转载。

4.5 小结

此次嵌入式服务的顺利开展,有很多因素,对近两年嵌入式服务的研究和实践的应用和借鉴是关键:

(1)以学生为中心。一方面,学生具有良好的外语基础和能力,另一方面,图书馆从学生的角度出发,由浅入深地介绍他们可能用到的图书馆的资源、服务和工具,及时收集他们的反馈意见,调整课程内容和难度,在他们完成作业阶段及时嵌入服务。

(2)与学院老师深入合作。首先是前期到学院宣传图书馆的嵌入式服务,所以学院老师在设计课

程活动时,会考虑到与图书馆合作;其次是在嵌入式服务开展前后,图书馆一直与学院老师积极沟通、讨论,认真对待他们的需求,充分分析他们的教学活动的目的,从图书馆专业角度出发提出意见和建议,并在嵌入式教学过程中,收集老师们的反馈,积极改进、提升服务。

(3)开拓嵌入式服务内容。图书馆突破了当前的嵌入式教学活动以专业课为主的小规模嵌入,积极嵌入大型思想政治理论通识课。

(4)图书馆员的专业素质。一方面,图书馆员具有良好的沟通和理解能力,善于抓住读者的潜在需求,服务嵌入过程中也能积极收集反馈意见,灵活调整。另一方面,图书馆员具有专业素质,能够根据活动目标,结合本馆资源,设计嵌入式服务的内容。

此次嵌入式服务的开展,既提升了同学们对马克思主义原理的认识,也提升了同学们的信息素养,扩大了图书馆资源和服务的效益,推进了嵌入式图书馆服务的开展。

5 结语

嵌入式服务是当前高校图书馆服务的一个趋势,图书馆可以充分挖掘用户的不同需求,从教学、科研、数据管理、素质教育、校园文化建设等各个方面进行嵌入,利用图书馆的资源和服务、图书馆员的专业素质和业务能力,以企业家的精神,充分与用户沟通、合作,将嵌入式服务推进到更高的阶段。

参考文献

- 1 Karjanto N, Kairatbekkyzy M, Agee J. Embedded librarianship and problem-based learning in undergraduate mathematics courses [J]. Eprint Arxiv, 7 Apr 2015:1—4.
- 2 Gregory P. Vander Kooi. Problem-based learning: an attitudinal study of police academy students [D]. Proquest, 2006:9—10.
- 3 Wang Minglu, Fong, Bonnie L. Embedded data librarianship: a case study of providing data management support for a science department [J]. Science & Technology Libraries 24 Sep (2015): 1—13. <https://dx.doi.org/10.1080/0194262X.2015.1085348>.
- 4 UW flexible option[EB/OL]. [2016—03—02]. <http://flex.wisconsin.edu/>.
- 5 Kristin M. Woodward. Students at the center in emerging academic models: embedded information literacy and distance services in the University of Wisconsin System Flex degree[J]. Library Hi Tech News, 2015,32(7):12—15.
- 6 D2L/Learn@UW[EB/OL]. [2016—08—23]. <https://www.>

- wisconsin.edu/d21/.
- 7 Dewey, B. I. Leading the library by leading the campus: a dean's perspective[J]. *Library Leadership and Management* 2014, 29(1): 1-10.
 - 8 Sims Kline . The embedded library: beyond the course connection [J]. *The Southeastern Librarian*. 2015, 63(2):11-14.
 - 9 Bell, Steven J. The librarian entrepreneur? demystifying an oxymoron[J]. *Against the Grain*. 2013, 21(4):18-20.
 - 10 Pun, Raymond. The embedded librarian as an entrepreneur in a startup university [J]. *Reference Services Review*. 2015, 43(3):439-449.
 - 11 Pramod Sharma, Kamal Kumar, Parveen Babbar. Embedded librarianship: librarian faculty collaboration[J]. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, 2014, 34(6): 455-460.
 - 12 Øvern, Karen Marie. Faculty-library collaboration: two pedagogical approaches[J]. *Journal of Information Literacy*, 2014, 8(2):36-55.
 - 13 Marshall D H. Embedded librarianship in branch settings: customizing liaison services[J]. *New Library World*, 2014, 115(11/12):508-514.
 - 14 Kaijsa Calkins, Cass Kvenild. Embedding in the 21st century academy: crossing curriculum and geography. *International Federation of Library Associations World Library and Information Congress Proceedings (2011)* [EB/OL]. [2016-04-19]. http://works.bepress.com/cass_kvenild/3/.
 - 15 Leibiger, C. A. Google reigns triumphant? stemming the tide of Googlitis via collaborative, situated information literacy instruction[J]. *Behavioral & Social Sciences Librarian*, 2011, 30(4), 187-222. doi: 10.1080/01639269.2011.628886.
 - 16 Heathcock K. Embedded librarians: Just-In-Time or Just-In-Case? A research study[J]. *Journal of Library & Information Services in Distance Learning*, 2015, 9(1-2):1-16.
 - 17 SLA, Share your research at SLA 2015[J]. *Information Outlook*. 2014, 18(5):4-4.
 - 18 Brenda Boyer. Designer librarian: Embedded in K12 online learning[J]. *TechTrends*. 2015, 59(3):71-76.
 - 19 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL]. [2016-05-20]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
 - 20 马克思主义学院介绍[EB/OL]. [2016-06-07]. <https://zsy.bfsu.edu.cn/>.
 - 21 北京外国语大学:“寻找对象国里的马克思”推动马克思主义理论学习[EB/OL]. [2016-04-19]. http://www.bj.xinhuanet.com/bjyw/2016-04/10/c_1118577348.htm.
 - 22 新华网专题报道我校思想政治理论课实践教学教学改革[EB/OL]. [2016-04-19]. <http://news.bfsu.edu.cn/archives/254222>.

作者单位:北京外国语大学图书馆,北京,100191

收稿日期:2016年6月6日

Recent Development of Research, Inspiration and Application on Embedded Librarianship

—A Case Study of Beijing Foreign Studies University Library

Zhou Jingyi

Abstract: The article reviews some embedded librarianship literature from 2014 to 2015 and some related web resources based on literature survey, internet survey and comparative analysis. It analyzes the embedded contents, methods and other new features in nearly two years, and provides inspiration for our embedded service. Beijing Foreign Studies University Library embeds the library service on the undergraduate course Introduction to the Principle of Marxism, in order to advance embedded library service in general courses of colleges and universities.

Keywords: Embedded Librarianship; Principle of Marxism; Rules and Regulations on Libraries in Institutions of Higher Education