

美国高校图书馆的即时获取 (Get It Now)服务实践及思考

□黄静*

摘要 保障教学科研信息的丰富与畅通是高校图书馆的根本使命。在概述美国版权结算中心的即时获取(Get It Now)服务的基础上,聚焦其在美国高校图书馆的应用,通过对实践主体、实践过程、实践效果三方面的详细调研,进一步明确其对于图书馆文献服务和馆藏开发的实际意义,并由此提炼出 Get It Now 作为一种资源、一项服务和一种工具的创新价值。

关键词 Get It Now 即时获取 美国高校图书馆 馆际互借 文献传递 PPV 馆藏开发 美国版权结算中心

分类号 G252.4

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2017.06.010

1 引言

不论计算机、网络、通信技术的迅猛发展如何深刻改变图书馆的生存环境、重塑图书馆的形态和职能,保障教学、科研信息的丰富与畅通始终是高校图书馆的根本任务和区别于其他类型图书馆的核心价值。随着电子资源建设力度的加大,全球高校图书馆共同面临着“文献建设经费增速低于数据库价格涨幅”与“购置的部分数据库利用率低”的双重难题^[1]。为应对这种情况,按篇付费(pay-per-view, PPV)被引入到图书馆馆藏建设和文献服务领域。它最先被应用于图书资源的采购,用户通过 PPV 可立即获取电子书的章节内容。随着实践范围的拓展,PPV 逐渐深入到期刊领域,图书馆与数据提供商预先约定,将全部或部分期刊放在图书馆网站,按照实际使用论文的篇数进行付费。其中,数据提供商可以是出版社(如 Elsevier、Wiley),可以是平台集成商(如 Ingenta、EBSCO、OVID),也可以是 Copyright Clearance Center(美国版权结算中心,CCC)这样的版权组织^[2]。作为全球领先的版权许可技术组织,CCC 为世界上 180 多个国家、35000 多家公司(其中 400 多家为世界 500 强)、学术机构(包括 1200 多所大学)、律师事务所、卫生组织和政府机构提供全球最热门的印刷与在线内容的快捷授权许可服务^[3]。

2 即时获取(Get It Now)服务概述

即时获取(Get It Now)是美国版权结算中心于 2011 年推出的一项创新型服务,旨在为图书馆用户提供高校未订阅期刊全文文献的即时满足。它允许来自多出版商的单篇文献的购买,通过可灵活嵌入图书馆工作流的应用程序,实现高品质、全色彩原文的无缝订购。截至 2016 年底,Get It Now 已实现全球 128 个出版商、17,000 种专业学术期刊数百万篇文献的内容提供,签约高校覆盖了北美洲、南美洲、欧洲、澳洲、中东等地区。(详见表 1)

表 1 Get It Now 的发展历程

时间	重要事件
2011 年	当年 4 月由美国版权结算中心 Copyright Clearance Center 推出。
2012 年	美国超过 100 家高校签约 Get It Now 服务,包括德雷克大学、东肯塔基州大学、罗切斯特拿撒勒学院、圣安塞尔姆学院、威斯康星大学麦迪逊分校和西弗吉尼亚大学、德克萨斯大学、佛蒙特大学等。
	CCC 听取用户反馈,研发了 Get It Now 新功能,如与 Atlas Systems 的 Odyssey 电子文档传递服务集成,自动化预防重复订单以及全球领先的链接解析器供应商 Ex Libris 合作等。
	超过 15 个全球领先的期刊出版社为 Get It Now 提供内容。

* 通讯作者:黄静,ORCID: 0000-0003-2879-5522, hj@ntu.edu.cn。

时间	重要事件
2013 年	超过 175 家机构使用 Get It Now 补充文献传递服务; 与美国最大的图书馆服务网络之一的 Amigos 建立合作关系, 拓展 Amigos 的内容和许可产品, 并为其成员提供 CCC 版权许可和内容解决方案的增值服务。Amigos 的学术图书馆成员可通过他们的 Amigos 存款帐户支付经由 CCC 购买的 Get It Now 文献。此外, 当学术机构成员通过 Amigos 购买 CCC 的年度学术版权许可时, 他们将获得一定的折扣优惠。
	实现与 OCLC 的 IFM 服务集成。这个被广泛呼吁的功能为美国高校图书馆使用 Get It Now 提供了便利, 可直接使用 IFM(馆际互借费用管理)帐户支付 Get It Now 文献购买。
	全球参与 Get It Now 服务的出版商总数达到 55 个。
2014 年	美国的布林茅尔学院成为使用 Get It Now 的第 200 家学术机构; Get It Now 被《大学商务》(University Business)杂志的读者选为最佳产品。
	Get It Now 功能升级, 实现包括可自定义的控制面板, 以帮助图书馆员管理和跟踪文章购买的支出以及生成实时使用报告。
	SAGE 加入 Get It Now 服务, 成为自 2011 年推出该产品以来第 100 个出版商。该年度又新增 11 家出版商。
2015 年	瑞典哥德堡的查尔姆斯理工大学成为美国本土以外第一所使用 Get It Now 的高校。这项服务在美国已被近 300 家高等教育机构采用。Get It Now 连续第二年被《大学商务》(University Business)杂志的读者选为最佳产品。
	实现与 OCLC WorldShare 图书馆馆际互借服务的集成。
	提供来自全球 130 多个重要出版商的数百万篇期刊文献。
2016 年	CCC 扩展 Get It Now 至中东, 为阿联酋和阿曼的大学提供服务; 蒙特利尔的康考迪亚大学成为魁北克首家使用 Get It Now 的高校; 与西班牙高等教育中心(CEDRO)合作, 为西班牙学术图书馆提供服务。安达卢西亚洛约拉大学图书馆是 CEDRO 第一家使用 Get It Now 的西班牙图书馆; 同时, Get It Now 覆盖了澳大利亚, 丹麦, 以色列, 意大利, 墨西哥的高等教育学术机构。
	Get It Now 与业界最广泛使用的链接解析器和馆际互借软件无缝集成, 包括西班牙领先的馆际互借软件——Kronosdoc 的 GTBib-SOD。
	实现全球 128 个出版商、17,000 种专业学术期刊的内容提供。

况展开实践; 对高校图书馆而言, Get It Now 的应用前景在哪里, 又当如何挖掘其深层次价值……我们不妨聚焦用户数最多、使用时间最长的美国, 从 300 多家高校图书馆的 Get It Now 服务实践中来找寻答案吧。

3.1 实践主体剖析

采用 Get It Now 服务的美国高校包括各种规模的公立和私立大学, 既有东部肯塔基大学这样的大型综合性研究大学, 也有弗曼大学这样的小型文理学院; 用户涵盖了世界顶尖名校芝加哥洛约拉大学、犹他州大学以及布拉德利大学所代表的众多普通高校。(见表 2)

表 2 实施 Get It Now 服务的部分美国高校

高校名称	地理位置	办学性质	学校规模	学校层次
肯塔基州莫瑞州立大学	美国南部	公立	中等规模综合性大学	美国南部顶尖高校之一
美国爱荷华州德雷克大学	美国中西部	私立	中等规模综合性大学	中西部地区学术卓越的顶尖大学之一
东南路易斯安那大学	美国南部	公立	较大规模综合性大学	
犹他州大学	美国西部	公立	大规模综合性大学	享誉世界的公立研究型大学之一
东南密苏里州立大学	美国中西部	公立	较大规模综合性大学	美国顶尖大学之一
东部肯塔基大学	美国中东部	公立	大型综合研究型大学	著名的公立研究型大学, 美国大学前 150 强之一
迈阿密大学	美国东南部	私立	大型综合大学	美国顶尖大学之一
弗曼大学	美国东南部	私立	小型文理学院	
布拉德利大学	美国中西部	私立	中等规模综合性大学	
芝加哥洛约拉大学	美国中西部	私立	美国规模最大的天主教耶稣会大学	世界顶级私立大学之一
圣何塞州立大学图书馆	美国西部	公立	大型综合性大学	美国西部顶尖公立大学之一

3 美国高校图书馆的即时获取(Get It Now)服务实践

仅仅 5 年多, Get It Now 从起步到实现全球拓展的成绩斐然。那么, 众多高校图书馆成为其拥趸的原因是什么, 它又是否适用于各种类型的高校; 图书馆应该如何定位这一工具、又该如何结合自身情

众多高校不约而同地引入和实施 Get It Now 的原因来自于三个方面: 一是用户的即时需求。芝

加哥洛约拉大学图书馆的调查显示,“不论学生、教师、研究人员还是临床医生,从婴儿潮一代到千禧一代都有一个共同而显著的偏好,他们习惯于点击鼠标即时访问任何他们所需要的资源。对经由传统馆际互借花费上周的时间才能获得想要的文献感到沮丧”^[4];二是图书馆的生存现实。美国高校的空间重组风潮深刻影响着图书馆,2012年芝加哥洛约拉大学的健康科学图书馆就迁移到一个大大减少的空间,因而不得不缩减实体馆藏,加速实施以“用”代“藏”的文献采访策略。同时各类期刊订购的成本持续增加,医学期刊的年价格涨幅就高达8%,图书馆购置经费的轻微增长不足以维持所有现有的订阅,更不用说像布莱德利大学图书馆33%的经费被削减^[5]。缩小的物理空间、减少的人员配置、更昂贵地获得学术信息的严峻现实都激励着高校图书馆积极探索替代性解决方案。三是高校的发展目标。大学图书馆的首要职能是支持与母体高校发展规划相一致的内容访问,其采访进程应随着学科发展或研究优先级的改变而灵活调整,诸如犹他州大学的斯宾塞·埃克尔斯健康科学图书馆就面临着为新建立的牙科学院和人口健康部迅速建立主题馆藏的重任;布莱德利大学图书馆则须为物理治疗和教育管理等新增博士学位课程建设相应的文献资源。在现行采供契约关系下,当一种优先级采购完结时,停购相应期刊往往会受到出版商的诸多限制,无法灵活调动资金,支持下一个优先级资源的配给。

3.2 实践过程解读

3.2.1 模式确定

Get It Now 提供了馆员中介模式、基于链接解析器的非中介模式以及二者结合的混合模式供各高校图书馆选择适用的解决方案。

馆员中介模式通过简单的插件实现与 OCLC ILLiad 系统或 WorldShare ILL 平台的轻松整合,使馆际互借员能最大限度地掌控传递行为,借助 Get It Now 控制面板可轻松管理和跟踪 Get It Now 订单数据,并生成实时使用情况报告,确保使用在预算范围内。东南路易斯安那大学的图书馆就是利用 ILLiad 里的文献传递模块实施 Get It Now 服务^[6];莫瑞州立大学图书馆则基于 ILLiad 进一步整合了 OCLC IFM(ILL Fee Management, 馆际互借费用管理)服务^[7],简化了 Get It Now 付费流程。中介模式的工作原理为:用户查找某一篇文章并通过原有

馆际互借申请流程递交申请,如果文章通过 Get It Now 可获取,则可在 OCLC ILLiad 或 WorldShare ILL 中获得该项服务。订单确认后,用户会收到一封带有文献全文 PDF 的电子邮件或由馆际互借员使用 Odyssey 软件传递。

用户驱动的非中介模式将 Get It Now 与众多流行的 OpenURL 链接解析器相整合,是传递用户所需非订阅期刊文献的最快途径。芝加哥洛约拉大学图书馆使用 Serials Solutions 360 Link 配置 Get It Now^[8];东南密苏里州立大学肯特图书馆选择通过 Ex Libris SFX 展开无中介 Get It Now 服务^[9];犹他州大学斯宾塞·埃克尔斯健康科学图书馆初始也是将 Get It Now 与 Ex Libris's SFX 对接,后来整个图书馆迁移到了 Ex Libris Alma 平台,随之 Get It Now 也嵌入新的平台。新的 OpenURL 链接解析器增强了 Get It Now 的入口显示度,带来了服务申请的激增^[10]。非中介模式的工作原理为:用户搜索馆藏来查找某一篇文章,如果现有的订阅不能满足需求,Get It Now 通过链接解析器提供文章申请入口,用户核实后递交订单,稍后就会收到一封附有 PDF 全文的电子邮件。

混合模式是 Get It Now 满足机构个性化需求的重要举措。东肯塔基大学图书馆就选择了以馆员中介为主导的混合模式,通过 ILLiad 实现根据预算监控申请和撤回订单的同时,将 Get It Now 无缝对接 SFX 链接解析器,保障文献的快速传递,提供无损、方便、易用的良好用户体验^[11]。

3.2.2 参数配置

Get It Now 不涉及前期成本,高校图书馆在与 CCC 签署合作许可协议后,只须完成“确定计费和技术管理联络人,提供代理服务器 IP 地址,商定调用服务时窗口显示的机构徽标和配色,进行必要的参数配置”等步骤即可展开应用。其中参数的设置既可实现 Get It Now 的基本功能,如 SFX 环境中,在管理模块中设置“仅在其他渠道无法提供全文时显示 Get It Now 链接,使服务可用”的逻辑规则;亦可为各馆达成众多个性化规则的设定,如限定特定的出版商、限定用户的类型(教师、研究生等)等等。

芝加哥洛约拉大学为控制成本,通过 Get It Now 控制面板设置如下安全措施:首先,每个用户每周限制五个申请,以确保用户不会滥用该项服务。该图书馆为用户支付 Get It Now 的文献购买。如

需要,该设定可轻松更改。第二,CCC 的控制面板使图书馆能够接收关于预存账户何时达到特定使用金额的通知,以及在没有剩余资金时关闭服务的提醒。第三,仅对洛约拉大学专有电子邮件地址开放服务,以确保 Get It Now 服务于授权用户^[12]。这种内置的安全保护功能可为每一家机构定制,以确保 Get It Now 遵守所在图书馆的服务政策。如迈阿密大学图书馆的用户在 24 小时内不能提交超过 3 篇文章订单^[13];德雷克大学图书馆则要求“个人不能在 24 小时内提交超过 10 个申请,同一人一天内不能重复提交相同的申请”^[14];圣何塞州立大学图书馆则规定“通过 Get It Now,五年内获得同一刊物发表的文章最多五篇”^[15]。

斯宾塞·埃克尔斯健康科学图书馆负责为犹他州大学的医学、牙科学、护理学、药学等学院和大学附属医院服务。该校的 Get It Now 是通过 openURL 链接解析器提供的,因而可在犹他州大学所有校区分馆间共享,理论上可为犹他州大学所有人员使用。然而斯宾塞·埃克尔斯健康科学图书馆与其他分馆的经费是分开核算的,无法承担犹他州大学所有的 Get It Now 花费。因此技术人员在 Get It Now 中设置“仅当期刊内容属于健康科学范围时才激活权限”,如此确保 Get It Now 授权期刊对临床护理专业以及相关高级研究课题的优先支持^[16]。

3.2.3 期刊选择

什么样的期刊被选择纳入 Get It Now 服务实践?这本身就是一个值得探讨的前沿问题。

东南密苏里州立大学肯特图书馆使用了 re-shelving(返架)统计数据作为确定目标期刊的依据,重点是那些几年来没有 re-shelving 记录、价格昂贵并且可以通过 Get It Now 获得的期刊^[17];芝加哥洛约拉大学图书馆在 Get It Now 激活的 103 个刊物,分别来自教师的推荐、过去两年内馆际互借申请超过 5 次的刊物以及影响因子排在前 20 位的图书馆未订阅的医学主题刊物^[18];布莱德利大学图书馆则逆向思维,因为该校订购了 JSTOR 所有艺术与科学主题的文獻,所以他们关闭了 Get It Now 中所有与之重合的刊物通道,同时关闭了整个 Wiley 集合^[19]。

犹他州大学斯宾塞·埃克尔斯健康科学图书馆(University of Utah Spencer Eccles Health Sciences Library, EHSL)的探讨最为系统和深入。他们成立了专门的期刊评估小组,对两个方面的数据

集展开研究:一是持续跟踪用户需求而积累的期刊名录,特别是近两年收到的采购申请以及多次被个人或机构申请采购的期刊的名单;二是通过馆际互借频繁从其他机构传入的期刊名单,由此产生了需要进一步评估的 50 个“高度需求”的期刊列表。之后再对每个期刊进行详细调研,以确定年度订阅的成本以及通过 Get It Now 的可获得性。根据这些信息,评价小组将 50 种期刊分为三类:第一类被评估小组强烈建议纳入 Get It Now 试点。此类包含用户反复申请并通过 Get It Now 可获得的刊物;有着频繁馆际互借记录的刊物和年度订阅费用极高的刊物。第二类是被评估小组温和推荐试点的刊物。它们通过 Get It Now 可获得并且具有很高的顾客获取需求,但是订阅价格合理。最后一类是通过 Get It Now 不可获得的那些刊物,因为它们出版单位还暂且不是 Get It Now 的参与者。经过斟酌,评价小组首批选择了 24 种期刊展开 Get It Now 服务实践。这 24 种期刊中有 17 个来自第一类强烈推荐,另外 7 种则来自温和推荐。图书馆每年订阅这 24 种刊物需要花费 71500 美元,取而代之,EHSL 在 Get It Now 账户中预存了 30000 美金来为用户支付按需传递的文献费用^[20]。

3.2.4 服务营销

在确定好 Get It Now 服务模式、完成系统参数配置,选择和激活 Get It Now 刊物之后,Get It Now 服务的准备工作就已基本就绪,但却并未充分完成。对普遍重视服务营销的美国高校图书馆而言,Get It Now 作为一项新兴事务,需要通过各种渠道引荐给图书馆用户。

东南密苏里州立大学肯特图书馆将 Get It Now 的可用性传达给了图书馆联络员和本校学术机构的主管^[21];弗曼大学图书馆在开设的信息素养课程中宣传了 Get It Now 服务^[22];芝加哥洛约拉大学健康科学图书馆创建了包含 Get It Now 服务说明和所选刊物列表的专题主页,在图书馆所有入口处以及学校校车上进行广告宣传,还将服务开通信息嵌入各种校园通讯里^[23];EHSL 则向荐购新期刊的个人直接发送电子邮件通知,通过图书馆博客和馆情通讯提醒用户 Get It Now 服务开通的信息,在图书馆宣传大屏上播放 Get It Now 宣传幻灯片,并在每月一次的图书馆和信息技术(LIFT)论坛上进行服务演示,向犹他州大学社区介绍这项新服务^[24]。

3.2.5 使用监控

Get It Now 实施后,各馆都密切监控其使用情况,通过分析相关数据来确定继续试点的可行性以及扩大期刊激活范围的可能性。EHSL 期刊评估小组为此举行双周陈述,回顾近两周的所有订单,通过比较整刊订购、馆际互借和使用 Get It Now 的花费来不断调整 Get It Now 的入选刊物:持续关注每个现有 Get It Now 刊物的申请数以确定有无必要发起整刊订购以及是否是最具成本效益的办法。如果是,图书馆发起订购;若不是,刊物依然作为 Get It Now 的实践对象,进行单篇传递。评估小组同时对馆际互借申请进行监测以确定将涉及的相关刊物纳入 Get It Now 是否会更节约成本。这种成本分析也可反向进行,评估小组定期分析期刊的使用统计,计算订购期刊的单次使用成本。一些低使用率的期刊将被取消订阅,并转至由 Get It Now 提供全文。在确保用户全文获取权益的同时,有效控制和节省图书馆采购经费。

除此之外,EHSL 还定期审核参与 Get It Now 的各家出版商设定的文章价格。单篇文章的价格浮动经常发生。在 EHSL 的实践中曾有先例,出版商将文献价格提高到 EHSL 不愿意承受的程度,评估小组立刻将该出版商的期刊在 Get It Now 中停用^[25]。

3.3 实践效果评估

3.3.1 用户反馈

报道显示,美国高校的研究生是 Get It Now 的重度用户;本科生相对于 ILLiad 系统,也更倾向于使用 Get It Now,他们喜欢 Get It Now 易于使用和快速获取的特点^[26]。在芝加哥洛约拉大学进行的 Get It Now 用户满意度调查中,所有的被调查者都选择“建议向他人推荐 Get It Now”,有代表性的反馈包括:“我能够快速得到一篇文章,这使我能够更快完成作业”;“我能够即时获得教师工作所需的参考文献”;“请保留这项服务,图书馆不能拥有一切,这有助于迅速补充”;“Get It Now 极大地促进了我的工作进程”等^[27]。

3.3.2 传递时效

文献传递最为重要的,同时也是 Get It Now 被频繁点赞的“卖点”就是传递时效。在 CCC 主页中,官方宣传的 Get It Now 的传递时间为“5 分钟内”^[28]。不同的美国高校图书馆,也都拿出了自己

的实践结果:东南密苏里州大学肯特图书馆报告确实是“在几分钟内交付”^[29];EHSL 则证实“从用户提交申请到订单完成,Get It Now 的平均传递时间为 15 分钟。”^[30]芝加哥洛约拉大学健康科学图书馆也报道“通常不到 15 分钟”^[31];而东肯塔基大学图书馆的单篇测试结果是“43 分钟”^[32];东南路易斯安那大学图书馆称“申请处理时间最多 8 小时,通常 2 小时”^[33];迈阿密大学图书馆则记录“请求和交付之间的平均时间为 4.5 小时”^[34]。以上数据来自传递模式、激活刊物以及内容提供商各不相同的高校图书馆。受以上及其他可能因素的影响,Get It Now 的传递时间虽差异较大,但毫无疑问的是,已成功实现文献传递服务时效从“天”到“小时”的量级跨越,用 EHSL 的话说“这已远远低于图书馆平均馆际互借完成时间的 1.97 天。”^[35]

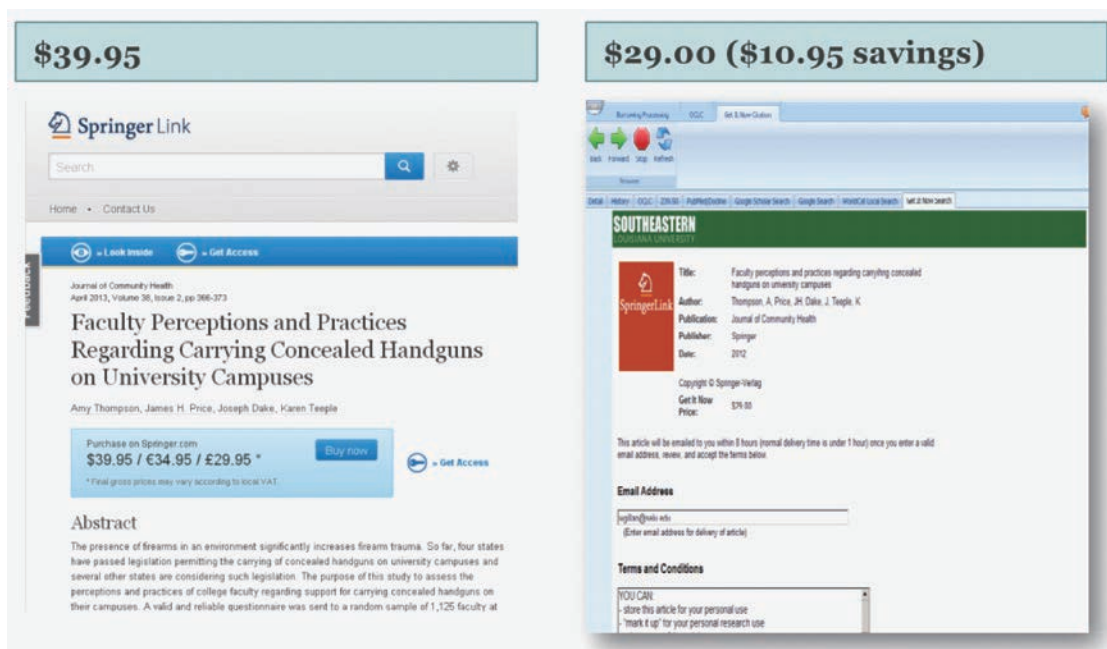
3.3.3 传递成本

文献传递的另一要素是成本,也是各家检验 Get It Now 实效的重要指标,并且这种检验可以从多层面多角度来展开。比如从微观层面的单篇文献成本来比较,东南路易斯安那大学图书馆就有以下经典案例:一篇 Springer 出版的文献,如果通过 Springer 平台单独购买需要支付 39.95 美元,但是通过 Get It Now 服务获取该文献仅花费 29 美元,单篇就节约成本 10.95 美元^[36],见图 1。

微观层面的篇均成本要比单篇成本角度更具“成本效益”的说服力。EHSL 经过一年试点,统计分析得出结论“每篇文章平均花费 29 美元。同样的资源,馆际互借的单篇费用约为 35 美元,前者明显有利。”^[37]其他报道表明高校的 Get It Now 篇均成本在 24 至 35.75 美元,见表 3。

表 3 美国部分高校图书馆的 Get It Now 服务的篇均成本

院校名称	Get It Now 成本
东南密苏里州大学肯特图书馆	“价格范围在 22.00 和 39.00 美元之间,单篇文章的平均成本约为 26.00 美元” ^[38]
布莱德利大学图书馆	“平均成本为 26.42 美元” ^[39]
芝加哥洛约拉大学健康科学图书馆	“每篇文章的费用从 24 美元到 98 美元不等。单篇文章的平均成本为 31.71 美元。” ^[40]
迈阿密大学图书馆	“文章价格范围在 18 至 69 美元之间,单篇文章的平均成本为 35.75 美元” ^[41]
东南路易斯安那大学图书馆	“平均每篇 24 美元” ^[42]

图1 东南路易斯安那大学图书馆 Get It Now 文献传递成本比较示例^[36]

芝加哥洛约拉大学健康科学图书馆从宏观层面对 Get It Now 进行了成本分析。2014 年 4 月至 2016 年 4 月,共有 103 种刊物纳入 Get It Now 文献服务,为用户传递文献 476 篇,共计花费 13855 美元。对比 103 种刊物订阅两年的费用 660,388 美元(按照 2015 年的期刊定价),图书馆通过 Get It Now 提供期刊全文获取路径并仅为用户实际需要付费,为机构节省的经费可能高达 646,533 美元,见图 2。

此外,从整刊角度进行的成本分析能进一步支持采访策略。比如 Elsevier 出版的期刊 A 年度订购报价 7000 美元,通过 Get It Now 全年按需传递的成本为 696 美元,可节约经费 6233 美元;同样 Elsevier 出版的另一刊物 B,年度订阅需 549 美元,通过 Get It Now 按需传递的全年费用为 456 美元,节约量十分有限,表明直接订阅将比通过 Get It Now 获取更为有利。相比之下,期刊 A 收到的文章申请数量虽多,但期刊成本足够大,图书馆不能通过订阅节省资金,所以继续纳入 Get It Now 进行传递是明智的选择^[43],见图 3。

Title	Subscription cost	Publisher	Cost per article	Number of articles requested	Total spent on GIN	Difference
Journal A	\$7,000.00	Elsevier	\$24.00	29	\$696.00	\$6,233.00
Journal B	\$549.00	Elsevier	\$24.00	19	\$456.00	\$93.00

图3 芝加哥洛约拉大学健康科学图书馆的 Get It Now 期刊成本核算示例^[43]

3.3.4 后续应用

基于用户体验、传递时效、成本分析三方面的良好反馈,不少高校在初步试水后,都选择进一步扩大 Get It Now 的服务面。芝加哥洛约拉大学图书馆考虑将期刊方案中列出的所有能通过 Get It Now 获得的都添加进去,而不是选择特定刊物。尽管这可能大幅增加 Get It Now 的申请数量,尤其是可能包括那些通过馆际互借系统可低价获得的文献,但该馆认为这不失为一个把握用户需求趋势、识别必须订购的刊物的好方法。因为通过 CCC 的控制面板和 Get It Now 的刊物选择,可以完全掌控预付款账户。如果成本过高,图书馆可以随时停止服务或删除刊物^[44];EHSL 在 2012 年 10 月初步实践 Get It Now 后,于 2013 年 10 月将 Get It Now 的服务范围从 24 种扩展到 58 种刊物,从而配合当时的另一项馆藏调整工作(减少 95% 的纸质刊物馆藏),通过 Get It Now 激活停止订购的期刊,从而填补馆藏调整导致的诸多空白。2014 年 10 月,EHSL 又将 Get It Now 的刊物增至 61 种,新增的为以前整刊订购时使用率偏低的刊物^[45]。

Number of journals selected	Number of articles received	Average cost-per-use	Total spent on GIN	Total cost if subscribing	Difference
103	476	\$31.71	\$13,855.00	\$660,388.00	\$646,533.00

图2 芝加哥洛约拉大学健康科学图书馆的 Get It Now 成本核算(2014.04—2016.04)^[43]

然而也有高校,比如布莱德利大学,因为 Get It Now 太受用户欢迎,库洛姆—戴维斯图书馆不得不考虑缩减通过非中介模式可获得的 Get It Now 期刊数量^[46]。

4 Get It Now 的创新价值思考

4.1 提升图书馆文献服务品质

4.1.1 突破馆际互借服务瓶颈

传统的馆际互借服务已不能满足当前高校教师、学生和科研人员对学术文献的获取要求。首先是屡被诟病的服务效率问题。馆员的工作时间无法与用户的研究时间保持一致,许多馆际互借部门在夜晚和周末是不提供服务的,因此用户的文献请求在被接受前就先要等待数天,更不用说后续的查找、获取、递送所需的时间。这意味着用户时常无法在需要时获得想要的内容;其次是文献的质量问题。在遗传学、医学等不少领域,对于文献中的图像、图表和图片的色彩与清晰度有非常高的要求,劣质的馆际互借扫描副本显然难尽人意,更别说传统的馆际互借还存在传递漏页的问题。第三是时效问题。图书馆面对的主要挑战在于提供最新信息,而馆际互借服务基于的是已有馆藏的资源共享,对于那些尚未发表的文章往往力有不逮,这对于时效性特别重要的学科而言无疑是很大的缺憾。此外对于图书馆而言,传统馆际互借还涉及运行成本问题,以国际期刊文献影印传递系统 RapidILL 为例,首次加入服务的高校图书馆需依据馆藏量的多寡,交纳不同的系统安装费与馆藏数据处理费,此外还须每年缴纳服务费^[47],更不用说图书馆本身投入的馆际互借人力成本。

Get It Now 一扫以上诸多弊端:几分钟或几小时内完成传递;7*24 的 365 日全天候服务;提供从出版商和原始作者处直接获得的高品质、全彩色的完整全文;提供包括 epub 在内的联盟馆缺藏文献,为用户提供更为广泛的内容渠道;本身免费,不需要前期资金投入,每篇文章的价格由各出版商决定,只在使用服务时产生费用并且可随时停用某刊物或“关闭”整个 Get It Now 服务通道。机构预存帐户没有最低余额要求,未动用资金可自动结转到下一年使用或直接退还;即便采用馆员中介模式,因能与馆际互借系统无缝对接,易操作并配有高效的管理模块,不但未增加馆员的工作量反而节省了馆员的

时间,提高了馆员的工作效率,为图书馆人力成本的压缩提供了可能。

4.1.2 整合按篇采购服务通道

虽然当前大多数出版商将其内容提供到了线上,但在多个网站进行搜索,烦琐又耗时,而且每个网站都有自己的购买流程和结算要求,如向 Wiley 和 Elsevier 进行按篇采购需要分别开通账号并购买各家代币^[48]。而 Get It Now 可与当下流行的各种资源发现系统或诸如 PubMed 之类的专业搜索引擎相对接^[49],提供按篇采购的一站式入口,实现对来自各出版商的文章的购买。对用户而言,不需要再在多个出版商网站之间切换;对图书馆而言,不论增加多少个新的出版商,订购账号始终只有一个,流程简单如初。

4.2 拓展图书馆的馆藏开发思维

按篇采购通常被认为是传统订阅的替代方式,而 Get It Now 作为按篇采购的发展延伸,却通过美国高校图书馆的实践给图书馆员带来了全新认识: Get It Now 不太可能完全替代传统期刊订阅,但却是提升订阅价值的有效工具;Get It Now 与传统期刊订购结合而成的混合采访模式是有效控制成本和开发馆藏的最佳途径。EHSL 的 Get It Now 实践模型很好地诠释了这点,通过“识别甄选—实施激活—推广应用—监控评估”步骤的不断循环(见图 4),将用户需求回应、馆藏利用评估、Get It Now 按需传递、成本效益分析、混合策略采访等流程有效串联起来,从而实现真正意义上的循证馆藏开发。

除了宏观层面的决策支持外,在馆藏开发的具体情境中,Get It Now 也有着独特优势:首先它能提供用户对期刊是否真实使用的更好观察:芝加哥洛约拉大学图书馆不确定用户荐购的英国医学出版社出版的 Emergency Medicine 的使用情况,将之投放在 Get It Now 中,通过对一年使用数据的分析,图书馆订购了该刊物^[50];其次它能帮助图书馆灵活应对用户和机构的需求变化。比如对于个别特殊需求,可用作图书馆馆际互借的特别传送通道,在 Get It Now 中激活非活动刊物,获得用户期望的文献并发送给申请者,然后再将刊物切换到关闭状态。又例如可以通过 Get It Now 为短期研究项目提供文献支持,不需要为期刊订阅提供长期资金。过时的研究重点可将其相关的 Get It Now 刊物关停,而不用担心出版商的限制。

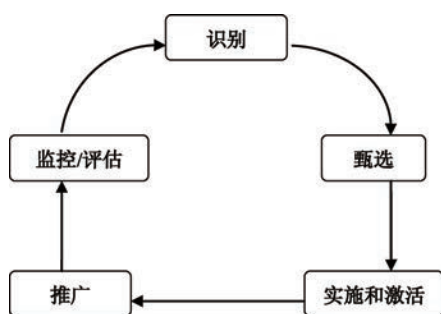


图4 EHSI的Get It Now实践模型^[51]

综上所述,Get It Now作为一种资源,带来文献服务的思维创新。从过去的馆藏资源共享、近年的出版商会员制零星采购到如今的“版权超市”式便捷购买,拓展的不仅仅是内容来源这一有形渠道,更是高校图书馆参与全球版权交易的隐形渠道;Get It Now作为一项服务,带来服务设计的理念创新,借助现代信息技术实现“轻松、可靠、即时”的服务特质,愉悦的不仅仅是广大用户还有图书馆员自身;Get It Now作为一个工具,带来馆藏开发的方法创新,其突出的价值就在于能判定何时订购期刊的成本效益更高。

不论过去、现在还是未来,图书馆始终必须在满足用户信息需求从而体现图书馆价值和节约服务成本之间找寻平衡,而Get It Now提供了一个可行、可持续并且可负担的方法。美国高校图书馆的实践表明,Get It Now创造性地开辟出用户、馆员、版权所有者、图书馆、高校等多方受益的新局面,其价值显而易见,值得尝试。

参考文献

- 薛淑峰. PPV模式下的电子期刊订购策略分析[J]. 图书馆论坛, 2014(11):112-114.
- 和艳会, 赵冉. 国外论文按篇付费使用模式及借鉴[J]. 图书馆学研究, 2015(8):29-32.
- 钟紫红. 美国版权结算中心版权合作模式[EB/OL]. 2012-11-29. [2017-04-06]. <http://www.cujs.com/article/Upload-Pic/2012-12/201212101034416051.pdf>.
- Hendler G Y, Guden J. Developing Collections with Get It Now: A pilot project for a hybrid collection [J]. Medical Reference Services Quarterly, 2016, 35(4):363-371.
- Jaskowiak M, Spire T. The usage of ILLiad and Get It Now at a US medium-sized academic library over a three-year period [J]. Interlending & Document Supply, 2016(2):81-87.
- Angela Dunnington. Alternatives to traditional article delivery: the “Get It Now” experience [EB/OL]. 2013-10-03. [2017-04-06]. <http://www.southeastern.edu/library/directory/peo->

pleatoz/dunnington_a/index.html.

- Britany Johnson. Murray State University gives Get It Now high marks for its integration with OCLC's ILLiad & IFM services [EB/OL]. 2014-10-03. [2017-04-06]. http://www.copyright.com/content/dam/cc3/marketing/documents/pdfs/case_study_Murray%20State_GIN.pdf.
- 同4.
- Karl F. Suhr. Get it Now: One Library's Experience with implementing and using the unmediated version of the Copyright Clearance Center's document delivery service[J]. Journal of Electronic Resources Librarianship, 2013, 25(4):321-325.
- Jarvis C, Gregory J M. Get it? got it. good!: utilizing Get It Now article delivery service at a health sciences library [J]. Journal of Electronic Resources Librarianship, 2016, 28(2):93-100.
- Pat New, Kelly Smith. CCC's Get It Now service as a collection development strategy [EB/OL]. 2012-09-21. [2017-04-06]. https://www.researchgate.net/profile/Kelly_Smith14/publication/
- 同4.
- Messner Kevin, Hurst, Susan etc. Assessment of a broad-based CCC “Get It Now” program Implementation [EB/OL]. 2015-11-20. [2017-04-06]. <https://sc.lib.miamioh.edu/xmlui/bitstream/handle/2374.MIA/5803/Get%20it%20now%20-%20ALAO%202015a.pptx?sequence=1&isAllowed=y>.
- Kristine Mogle. Drake University saves time & money using Get It Now [EB/OL]. 2012-09. [2017-04-06]. http://www.copyright.com/wp-content/uploads/2015/03/Case-Study-Drake-University_GIN.pdf.
- Emily Chan, Susan Kendall. Canceling unmediated document delivery: results and implications at San José State University Library [EB/OL]. 2016-06-15. [2017-04-06]. https://works.bepress.com/emily_chan/10/download/.
- 同10.
- 同9.
- 同4.
- 同5.
- 同10.
- 同9.
- Nazar J, Bowen T. “To mediate, or not mediate, that is the question”: setting up Get It Now at Furman University Libraries[C]// Charleston Conference. 2014:446-449.
- 同4.
- 同10.
- 同10.
- 同5.
- 同4.
- CCC. Get It Now-general FAQs [EB/OL]. 2015-2-19. [2017-04-06]. <http://support.copyright.com/index.php?action=article&id=310&relid=40>.

29 同 9.
30 同 10.
31 同 4.
32 同 11.
33 同 6.
34 同 13.
35 同 10.
36 同 6.
37 同 10.
38 同 9.
39 同 5.
40 同 4.
41 同 13.
42 同 6.
43—44 同 4.

45 同 10.
46 同 5.
47 黄静. 国际馆际互借与文献传递新典范—RapidILL 评析[J]. 图书馆学研究, 2012(23):41—46.
48 Hosburgh, N. Getting the most out of pay—per—view: a feasibility study and discussion of mediated and unmediated options [J]. Journal of Electronic Resources Librarianship, 2012, 24 (3): 204—211.
49—50 同 4.
51 同 10.

作者单位:南通大学图书馆,南通,226019

收稿日期:2017 年 4 月 7 日

Practice of Get It Now Services in American University Libraries and Its Reflection

Huang Jing

Abstract:It is the fundamental mission of the university library to ensure the accessibility of teaching and research information. By summarizing the relevant contents of Get It Now service of Copyright Clearance Center, this paper focused on its practical applications in American university libraries. Through the detailed investigation on the practice subject, the practice process and the practical effect, the practical significance of Get It Now for library literature service and collection development was further clarified. The innovative value of Get It Now as a resource, a service and a tool was thus extracted in the end.

Keywords:Get It Now; American University Libraries; Inter Libray Loan; Document Delivery; Pay-Per-View; Collection Development; Copyright Clearance Center

“《王重民全集》编纂”获 2017 年度国家社科基金重大项目立项

2017 年 11 月 7 日,全国哲学社会科学规划办公室发布 2017 年度国家社科基金重大项目立项公示名单,北京大学信息管理系王锦贵教授牵头的“《王重民全集》编纂”项目获得立项。

王重民先生是北京大学信息管理系的创办人,1947 年在时任北京大学校长的胡适先生的支持下,创办图书馆学专修科,1956 年改为 4 年制图书馆学系,1987 年拓展为图书馆学情报学系,1992 年由图书馆学情报学系改为信息管理系。王重民先生是著名的图书馆学教育家、文献学家、敦煌学家,编纂《王重民全集》是北京大学信息管理系乃至全国图书馆学界期盼已久的学术工程。此次顺利立项,标志着这个重要的学术工程正式启动。(王波)