



高校图书馆服务转型的时代背景与创新发展的历史任务

□陈燕方 储继华 刘后滨*

摘要 高校图书馆服务转型与创新发展的时代背景,既是因应时代发展、服务科教兴国战略的重大课题,也是不断完善自身建设、提升自我价值的永恒命题。文章结合工作实际和图书馆事业发展趋势,深入分析了高校图书馆服务转型与创新发展的科学内涵、根本任务和价值追求,为推动高校图书馆事业在新时代实现跨越式创新发展提供理论参考。

关键词 高校图书馆 服务转型 科学内涵 价值追求

分类号 G259.2

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2024.02.004

1 引言

2022年4月25日,习近平总书记在中国人民大学图书馆考察时强调:“人民大学馆藏红色文献,鉴证了我们党创办正规高等教育的艰辛历程,是十分宝贵的红色记忆,要精心保护好,逐步推进数字化,让更多的人受到教育、得到启迪。要运用现代科技手段加强古籍典藏的保护修复和综合利用,深入挖掘古籍蕴含的哲学思想、人文精神、价值理念、道德规范,推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展。要加强学术资源库建设,更好发挥学术文献信息传播、搜集、整合、编辑、拓展、共享功能,打造中国特色、世界一流的学术资源信息平台,提升国家文化软实力^[1]。”这是习近平总书记首次对高校图书馆工作作出重要指示和提出明确要求,为新时代高校图书馆事业发展指明了方向与路径,提供了根本遵循。

两年来,各高校图书馆牢记嘱托,持续贯彻落实习近平总书记在中国人民大学图书馆考察时的重要讲话精神,围绕红色文献、古籍典藏、学术资源建设,持续细化落实各项工作,为学校教学科研及“双一流”建设提供了强有力的资源保障和服务支撑。

当前,伴随着以生成式人工智能为代表的新一轮科技革命和产业变革^[2],知识创造、知识交流、知识传播形态急剧变化,高校图书馆的资源、空间、服

务和管理正在向智慧化方向全面转型。在新的历史机遇和时代挑战面前,高校图书馆要深刻把握中国式现代化进程中自身服务转型与创新发展的科学内涵、根本任务和价值追求,更新服务理念,创新服务模式,为建设“中国特色、世界一流大学”作出更大贡献。

2 深刻把握高校图书馆服务转型与创新发展的科学内涵

习近平总书记在给国家图书馆老专家的回信中指出,“图书馆是国家文化发展水平的重要标志,是滋养民族心灵,培养文化自信的重要场所”^[3]。当前,围绕国家文化发展大战略,高校图书馆要立足新时代历史方位,全面落实好科教兴国战略、人才强国战略及创新驱动发展战略,加快推动高质量发展和智慧化转型,构建具有中国特色的现代化高校图书馆新形态;围绕新机遇与新趋势,深刻把握服务转型与创新发展的科学内涵,扎根中国大地,凝聚奋斗力量,迈向建设世界一流大学图书馆新征程。

2.1 数字化变革带来高校图书馆发展新机遇

放眼全球,知识生产与知识服务数字化程度不断提高,科学研究生态发生了根本性的变革,传统学科应用新研究范式渐成共识。新情况、新问题、新挑战也蕴藏着新的发展机遇。高校图书馆要积极应对

* 通讯作者:刘后滨,ORCID:0009-0005-8885-3642,邮箱:liuhoubin@ruc.edu.cn。



知识生产与服务变革趋势,适应学校科学研究活动变化,回应好、回答好新知识生产传播格局下全球数字学术资源如何保障、新范式融合应用背景下知识创新服务如何转型、新技术赋能态势下研究支持服务如何匹配的“时代命题”。

聚焦国内,教育领域的数字化转型蓬勃发展。党的二十大报告指出要“推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”。数字赋能教育,对高校图书馆的教学支撑服务提出了更高要求。高校图书馆要始终围绕立德树人根本任务,推动多元教学资源的整合,对其融汇贯通、集成共享、深度挖掘与增值开发,为高等教育的数字化转型创造更多新的可能。如何抓住数字化变革带来的新机遇,对高校图书馆自身实现内涵式服务转型和创新发展的至关重要,对图书馆学科和图书馆事业健康可持续发展也极为关键。

2.2 高质量发展开启高校图书馆事业新征程

习近平总书记强调,“新时代新阶段的发展必须贯彻新发展理念,必须是高质量发展”,“必须把发展质量问题摆在更为突出的位置,着力提升发展质量和效益”^[4]。在高质量发展的新征程中,高校图书馆主要任务是逐渐从量的积累全方位转向质的提升,从强调资源建设的规模转向强调提升服务的质量和效率,从而为构建新发展格局和高水平服务支撑提供扎实基础。

高校图书馆服务转型与创新发展的要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,抓住高等教育高质量发展的重大战略机遇,与学校发展同频共振、同步发力、同向而行;研究型大学的图书馆要以学术研究型图书馆为发展定位,全面深化改革,把握高质量主线,聚焦专业化管理,以服务学校“双一流”建设的需求;要对标中国式现代化建设的目标要求,开展有计划、有步骤、全方位的转型与创新,实现从供给导向向需求导向的服务理念转变,从被动接单向主动谋划的服务模式转变;要因应时代发展需求,充分利用大数据、人工智能等新一代信息技术,构筑立体化、广覆盖的知识服务体系,为高校师生读者的教学科研、成长成才提供全方位支撑。

2.3 自主知识体系构建成为高校图书馆服务转型新方向

习近平总书记指出:“加快构建中国特色哲学社会科学,归根结底是建构中国自主的知识体系^[1]。”

建构中国自主知识体系是回答好中国之问、世界之问、人民之问、时代之问的需要,是让世界更好读懂中国的需要,是使中国特色哲学社会科学真正屹立于世界学术之林的需要。高校图书馆作为学习中心、知识中心和文化中心,其建设和发展应该与学校的建设和发展相适应,其发展水平是学校总体水平的重要标志。因此,建构中国自主知识体系不仅是对中国式现代化大学提出的战略要求,也是对高校图书馆服务转型与创新发展的新方向。

建构中国自主知识体系,是一项系统性工程,高校图书馆应该在此项工程中承担起历史使命,绵绵用力,久久为功,要在深刻认识“中国特色”与“世界一流”关系的基础上,牢牢把握住自身在中国自主知识体系建构中的基础性和战略性支撑作用,充分发挥自主知识体系保存者、组织者和传播者的作用,挖掘、发现、梳理并保存重点学科、重点学者的重要理论成果,同时广纳包含世界各种文明的文献,整理、组织、聚合具有中国特色、中国风格、中国气派的理论创新成果,传播、丰富中华民族历经五千年积累沉淀的文化脉络,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量。

3 深刻把握服务转型与创新发展的根本任务

发现、传播和保存知识,是现代大学的重要使命^[5]。如何服务于研究型大学的知识创造,尤其是其使命所在的长线研究和基础研究,是高校图书馆服务转型的根本任务。在构建中国自主知识体系的代任务面前,高校图书馆需要更新自己的任务目标,为研究型大学的知识创造提供切实的文献资源保障和学科服务支撑。

3.1 聚焦文献资源建设

统筹谋划推进文献资源建设,是高校图书馆服务转型与创新发展的物质基础,是推动自主知识体系构建的有力保障,是高校图书馆贯彻落实习近平总书记在中国人民大学图书馆考察时的重要讲话精神的关键举措。高校图书馆要紧紧围绕教学保障、科研支撑和文化遗产三大需求,深化全校资源保障顶层设计,全面提升文献资源建设的整体规划、协同管理和共享水平。

一是贯彻落实立德树人根本任务,全力保障教学资源需求。要打造较为完备的教材与教学参考资源服务体系,探索“资源+课堂教学”的服务路径,全



面发挥资源效用,支撑用户在开展自主学习过程中不断探索与成长;要收集各院系教学过程中的资料、数据和成果,学生学习过程中的优秀读书报告、调研报告和课程论文,建立具有高校特色的机构知识仓储。以清华大学图书馆为例,自其初创起就非常重视教学参考资源建设工作,近年来,更是不断加强课程与资源的关联,同时通过牵头组织全国12家外国教材中心联合采购、电子教材共享等多措并举,为全校教学保驾护航^[6]。

二是全面统筹规划,建立健全匹配学校发展定位、符合学科特点、满足师生需求的学术文献资源保障体系。协调学科专家、学院、相关部处参与学术文献资源建设工作,提高学术文献资源建设决策的科学性,持续保障学校一流学科、重点学科、交叉学科建设需求,不断促进学术文献资源的优化配置和文献购置经费的使用绩效。对此,北京大学图书馆通过把高校学科与《中图法》主题词进行关联,建立了分层分级的分类文献资源与高校学科体系的映射关系,不但为本馆馆藏与学校学科建设匹配度评估工作提供了基础,还为高校学科结构渗透到馆藏学科结构中架起了桥梁^[7]。

三是聚焦文化记忆与红色基因传承,逐步推进红色文献、珍本古籍、学者成果等特色资源的数字化建设。争取学校资金与政策支持,加强特色资源收集、整理、保存、修复、展示所需的基础设施投入,夯实特色资源工作的硬件基础,构建以资源为载体的“记忆库”,以文化传承为目的的“特色馆”。为充分贯彻落实习近平总书记在中国人民大学图书馆考察时的重要讲话精神,中国人民大学图书馆在现有馆藏红色文献数字化工作的基础上,利用文本识别、文本挖掘、知识图谱等技术,深挖红色文献内容价值,并积极筹建集关联检索与知识发现于一体的红色文献大数据平台^[8]。

3.2 锚定有组织学科服务

2022年5月,中宣部、教育部联合印发的《面向2035高校哲学社会科学高质量发展行动计划》,要求“以有组织科研推动新时代中国特色哲学社会科学知识体系创新”^[9]。同年8月,教育部印发《关于加强高校有组织科研推动高水平自立自强的若干意见》,意见指出高校有组织科研是高校科技创新实现建制化、成体系服务国家和区域战略需求的重要形式^[10]。

“自由探索”激发创新思维,“有组织科研”打破学科壁垒^[11],二者的碰撞与结合,不仅是知识生产模式的转型,更是科研范式和组织模式的转型。为了顺应这种转型,高校图书馆应该瞄准需求,深入推进有组织学科服务(Organized Subject Service),跨越传统学科界限,高效整合并组织多学科及跨学科文献资源,克服学科馆员单打独斗、资源分散的弊端,开展任务导向型学科服务,助力跨学科、跨领域的协同创新,加快知识的创造、传播与应用。

相较传统“自由离散”的学科服务,有组织学科服务更强调目标导向性和服务系统性,重点聚焦有组织科研团队的学科服务需求,明确具体的任务与使命,确立学科馆员的科研角色与个体责任,有针对性的布局,构建集资源发现与保障、素养培训、研究支撑、科研评价等于一体的系统化服务,为开展有组织科研创新提供有力的支撑和保障。

在具体实践中,上海外国语大学图书馆为满足学校新文科对跨语言、跨学科和跨文化交流的建设需求,将数据中台理念引入到图书馆服务体系建设中,打造了一个集多语种数字资源中心、数字人文与学术实验室、数字内容创作创意空间、智慧共享与研讨空间为一体的数字学术环境,通过组织创新全面有效地支撑了学校的跨学科研究^[12]。

3.3 强化人才储备力量

党的二十大报告强调,必须坚持“人才是第一资源”,深入实施“人才强国战略”,坚持“人才引领驱动”。高校图书馆究竟是单纯的资源集散地还是兼具知识组织和知识生产任务的角色使命,归根到底取决于如何发挥馆员队伍的知识储备与多维能力。因此,培养和造就一支“有理想、有情怀、有学问、有毅力”的馆员队伍,是实现高校图书馆服务转型与创新发展的前提和基础。

一要明确馆员队伍培养理念。立足新的发展阶段,馆员队伍建设的首要前提是明确服务师生这个根本方向,把立德树人、建构中国自主知识体系作为人才体系建设的中心环节;需要培养造就大批资源建设专家、学科服务专家、阅读推广专家、文化传承专家,为高校图书馆高质量发展凝聚强大动力,提供强大支撑。

二要创新馆员队伍培养机制。深刻理解并遵循习近平总书记关于人才发展的重要论述,遵循人才成长规律,打开多种制度通道,加快形成并完善开放



多元的引进机制、激活现有人才的选拔机制、人尽其才的使用机制、人才各展其能的激励机制、人才脱颖而出的竞争机制以及人才活力迸发的流动机制。

三要提升馆员队伍价值效能。要优化馆员队伍人力结构、职能结构、职责结构,细化馆员培养路径,畅通馆员成长渠道,加强人文关怀,让馆员各得其所、各有尊严,有坚定不移的职业认同感和干事创业的价值感,从而提高馆员队伍的整体素质和专业技能水平,更好地服务于广大读者。

近年来,各高校馆紧跟时代发展,在馆员培养理念、培养机制和队伍建设等方面持续发力。北京大学图书馆在“价值引领、馆员为先”的理念指导下,通过全力建设基于创新力标准的专业馆员队伍,有力促进了馆员专业技能、奋斗精神、服务智慧、职业情怀的整体提升^[13]。深圳大学图书馆基于多元服务团队的青年馆员核心能力培养路径^[14],浙江大学图书馆分层次馆员培养与发展方案^[15]也都是高质量馆员队伍培养机制的有力探索。

4 深刻把握服务转型与创新发展的价值追求

习近平总书记在考察中国人民大学图书馆时强调,高校图书馆要“让更多的人受到教育、得到启迪”,要“推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展”,要“打造中国特色、世界一流的学术资源信息平台,提升国家文化软实力”。这一重要论述明确指出了高校图书馆核心价值观的三个维度。

4.1 深化学习中心价值功能,做滋养心灵的启迪者

培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题,也是建设教育强国的核心课题。高校图书馆作为知识传播的重要平台,不仅提供承载人类智慧的海量文献,也为创造性阅读和创新性学习搭建平台。因此,高校图书馆要深刻认识教育强国的重大战略意义,深化学习中心价值功能,成为人文精神的传承地、科学精神的培养地、创新精神的孕育地,切实提升人才自主培养质量。

厚植创造性阅读的“富养土”。创造性阅读是一种高层次阅读活动,它要求读者积极思考、主动探索,能够产生超出书本内容的新思想或新观点,从而提高自己的认知水平和创新能力。高校图书馆要通过更全面的资源保障系统、更精准的资源推荐系统、更丰富的阅读推广活动、更多维的信息素养培训课程、更便捷的阅读辅助工具来构建书香校园,为读者

提供创造性阅读体验,培养他们的创造性思维能力。当前,南京大学图书馆推出的“上书房行走——走进南大人的书房”活动^[16],重庆大学图书馆以“文明经典”课程为例,依托第一课堂开展的阅读推广活动^[17],都可供高校图书馆开展创造性阅读活动借鉴参考。

构筑创新性学习的“推进器”。习近平总书记强调:“要更加重视人才自主培养,更加重视科学精神、创新能力、批判性思维的培养培育^[18]。”创新性学习是顺应人才自主培养范式变革的产物,是指通过学习提高一个人发现、吸收新信息和提出新问题的能力,以迎接社会日新月异的变化。高校图书馆应保障学生个性化、自主学习需求,着力推进未来学习中心建设;要立足于学校人才培养目标,从学生视角出发,按照“全时空、全方位、全要素”原则,构建智慧学习空间,通过智慧资源、智慧服务、智慧应用等建设,打造资源与思维相互激发的沉浸式创新学习空间,以满足更多充满协作和创造的创新性学习形态的需要。中国人民大学在建的通州校区图书馆,将创新性学习空间需求充分融入到建筑设计、空间布局、功能设计等环节,有望成为适应现代化学习需求的高校图书馆学习空间典范。

4.2 深化文化中心价值功能,做弘扬中华优秀传统文化的践行者

高校图书馆作为文化中心,收藏了大量各具特色的凝聚历史发展与文化传承的文献资源。这些宝贵的文化资源既是国家发展历程和学校办学特色的历史见证,也是一代代文人学者与科学家成就与光荣的体现。高校图书馆应深入学习贯彻习近平文化思想,贯彻落实习近平总书记在文化传承发展座谈会上的重要讲话精神 and 总书记关于宣传思想文化工作的重要指示精神,深化文化中心价值功能,坚守文化阵地,坚持文化育人,在特色文献资源的保护、挖掘和传承方面下功夫,推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展。

一是数字赋能让传统文化“传下去”。充分利用修复技术还原特色资源的物理载体,借助录音录像、激光扫描、三维建模等技术手段科学完整地记录特色资源的内容信息,让书写在古籍和红色文献里的文字得以永生,赓续生生不息的中华文脉和中国共产党的伟大精神。在古籍修复方面,北京大学图书馆近年来通过完善修复基础保障、规范修复业务流



程、健全馆藏修复体系三个方面为古籍现场应急修复高效运转提供了宝贵经验^[19]。

二是挖掘价值让文献资源“活起来”。充分利用数字人文技术挖掘文献资源背后的思想内涵与文化价值,让文献说话,让历史说话,激活其文献、文物和文化价值,利用可视化展示平台、虚拟现实与增强现实技术,营造更智慧化的文化场景,从而推动传统文化的创造性转化和创新性发展。浙江大学图书馆以馆藏拓片活化应用实践为例,总结了资源整合、数字赋能、教研加持、图博联动、校园互动五种实践路径和连接、合作、创造、建设“4C”策略,为古籍活化工作提供了新思路^[20]。

三是打造文化符号让文化资源“走出去”。积极探索创意设计、数字艺术、网络视频等产业应用,培育和塑造一批具有中国特色的原创IP(例如文化知识类、历史传承类、科普教育类等),以科技和全媒体赋能新文创,加强IP开发与转化,打造具备全球影响力的中国文化符号。

4.3 深化知识中心价值功能,做中国声音、中国理论、中国思想的传播者

高校图书馆作为知识中心,要立足知识传播与文化遗产需求,加强学术文献资源建设,充分发挥好传播、搜集、整合、编辑、拓展、共享功能,打造讲好中国故事的学术阵地和展示中国理论的学术窗口。

一是围绕学术资源建设需求,严把学术资源政治关、学术关、质量关、价值关,通过高质量采访馆员队伍建设、以创新为导向的学术文献评价机制和全过程质量保障体系,切实提高学术资源采访质量。

二是以学术文献信息为中心,形成一批记录中国特色哲学社会科学学科建设、学术体系、话语体系的特色资源库,推出多层次多样性、针对性强的知识服务产品,构筑面向全球学者开放的中国理论资源高地,推动中国特色哲学社会科学赢得世界一流的学术声望,助力国家文化软实力提升。

三是依托特色学术资源库,深入梳理并挖掘特色学科的学科史文献、专家学者及杰出校友代表性学术成果、重点实验室与研究基地的重大原创成果,配合重大活动展陈,形成一批规格高、影响大、助力自主知识体系传播推广与综合利用的学科成果宣传展示平台,将中国声音、中国理论、中国思想讲深、讲透、讲好。

四是加强高校图书馆联盟建设,提高学术文献

资源共建共享质量和服务水平,不断扩大校级、市级、区域级以及国家级资源共享“朋友圈”,重视互补、形成合力。通过打造高质量学术品牌活动,整合宣传推广渠道,优化服务内容与形式,进一步提升中国高校图书馆的国际影响力。

5 结语

未来,高校图书馆应继续深入贯彻落实习近平总书记在中国人民大学图书馆考察时的重要讲话精神,坚定践行高校图书馆使命担当,从理论逻辑、历史逻辑、实践逻辑上深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论,切实把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为推动高校图书馆事业高质量发展的强大思想武器,转化为谋划工作思路、研究工作对策、推动工作落实、检验工作成效的科学方法论;顺应时代变革要求,深刻把握服务转型与创新发展的科学内涵、根本任务和价值追求,做好正在来到的智慧图书馆时代的资源建设和知识服务,推动高校图书馆事业实现跨越式创新发展。

参考文献

- 1 鞠鹏,谢环驰.习近平在中国人民大学考察时强调坚持党的领导传承红色基因扎根中国大地走出一条建设中国特色世界一流大学新路[N].人民日报,2022-04-26(1).
- 2 柯平,王洁,刘倩雯.生成式AI视域下智慧图书馆建设的关键路径[J].现代情报,2024,44(1):4-10.
- 3 新华社.习近平在给国家图书馆老专家的回信[EB/OL].[2024-01-29].https://www.gov.cn/xinwen/2019-09/09/content_5428594.htm.
- 4 汪晓东,周小苑,钱一彬.必须把发展质量问题摆在更为突出的位置——习近平总书记关于推动高质量发展重要论述综述[N].人民日报,2020-12-17(1).
- 5 弗莱克斯纳.现代大学论:美英德大学研究[M].徐辉,陈晓菲,译.杭州:浙江教育出版社,2001.
- 6 于宁,贾延霞,武丽娜,等.聚焦支持高校教学与科研——清华大学图书馆资源建设实践与思考[J].图书情报工作,2021,65(1):34-40.
- 7 张俊娥,陈建龙.高校图书馆基于学科映射的数据资源增值服务[J].大学图书馆学报,2023,41(3):19-27,18.
- 8 宋姬芳,朱小梅,王丽丽.传承红色基因 助力资政育人——中国人民大学图书馆红色文献整理与利用实践[J].大学图书馆学报,2022,40(1):102-107.
- 9 人民日报.中共中央宣传部、教育部联合印发面向2035高校哲学社会科学高质量发展行动计划[N].人民日报,2022-05-28(4).
- 10 教育部.教育部印发《关于加强高校有组织科研推动高水平自立自强的若干意见》[EB/OL].[2024-01-29].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202208/t20220829_656091.html.
- 11 吴正刚,刘宇奇.基于“四个面向”的高校“有组织科研”范式构建——一个单案例研究[J].科技进步与对策,2024,41(2):46



- 56.
- 12 蔡迎春,欧阳剑,严丹. 基于数据中台理念的图书馆数据服务模式研究[J]. 图书馆杂志, 2021, 40(11): 99—107, 63.
- 13 陈建龙,刘素清,刘宇初. 全面建设世界一流的综合性创新型智能化标杆位大学图书馆——《北京大学图书馆 2019—2022 年行动纲领》实效综述[J]. 中国图书馆学报, 2023, 49(5): 14—25.
- 14 叶兰,胡振宁. 基于多元服务团队的青年馆员核心能力培养路径探析——以深圳大学图书馆为例[J]. 大学图书馆学报, 2023, 41(4): 13—21.
- 15 郭全珍. 高校图书馆员学术能力培养研究——以浙江大学图书馆分层人才培养为例[J]. 大学图书馆学报, 2022, 40(4): 41—47.
- 16 陈翠琴. 展示当代学人藏书特质的阅读推广——以南京大学图书馆“上书房行走”和《书房记》为例[J]. 大学图书馆学报, 2023, 41(4): 92—97.
- 17 文佩丹,杨新涯,唐孝云,等. 大学图书馆阅读推广的转型与突破——以重庆大学第一课堂“文明经典”课程支持服务为例[J]. 图书情报工作, 2023, 67(2): 44—51.
- 18 习近平. 加快建设科技强国, 实现高水平科技自立自强[J]. 求是, 2022(9): 4—15.
- 19 吕晓芳,周岳,李长红,等. 馆藏古籍现场应急修复的技术与保障策略——从北京大学图书馆修复实践谈起[J]. 大学图书馆学报, 2023, 41(5): 69—74, 100.
- 20 薛霏,韩松涛,黄晨. “文化活化”视域下高校图书馆古籍活化实践路径探索——以浙江大学图书馆馆藏拓片活化为例[J]. 大学图书馆学报, 2024, 42(1): 100—106.

作者单位: 陈燕方、储继华, 中国人民大学图书馆, 北京, 100872
刘后滨, 北京航空航天大学人文与社会科学高等研究院, 北京, 100191

收稿日期: 2024 年 2 月 15 日

修回日期: 2024 年 3 月 5 日

(责任编辑: 李晓东)

The Current Background of Service Transformation and Its Historical Role of Innovative Development in Academic Library

Chen Yanfang Chu Jihua Liu Houbin

Abstract: The transformation and innovation of academic library services are not only a major issue to respond to the development of the era and serve the strategy of developing the country through science and education, but also an eternal proposition to continuously improve their own construction and enhance their professional values. Based on the practices and the development trend of the librarianship, this article deeply analyzes the scientific connotation, fundamental tasks, and value pursuits of the transformation and innovation of academic library services, providing theoretical references for promoting the leapfrogging innovation and development of academic library services in the new era.

Keywords: Academic Library; Service Transformation; Scientific Connotation; Value Pursuit

(接第 31 页)

Research on the Identification of Key Factors Affecting User Experience in Academic Library Future Learning Center

Ye Fengyun Ma Xiaoyu Fan Yafang

Abstract: The research on the key factors affecting user experience improves the service of Future Learning Center in academic library and contributes to its construction. Firstly, fourteen factors that affect user experience were summarized from five dimensions: reservation experience, environment experience, technology experience, service experience and learning experience. Then, the model of factors influencing user experience in Future Learning Center was developed according to the relationship between factors. Finally, the key factors affecting user experience were identified by using DEMATEL method. The results indicated that the group environment, the usefulness and interactivity of technology, the pleasure and satisfaction derived from learning, as well as the growth experience gained through learning were key factors affecting the user experience in Future Learning Center. Combined with these key factors, recommendations for the construction and development of Future Learning Center were formulated from environment experience, technology experience, service experience and learning experience aspects.

Keywords: Academic Library; Future Learning Center; User Experience; DEMATEL Method