



西安交通大学图书馆“十四五”发展规划编制框架

□ 贾申利* 邵晶 时莹

摘要 西安交通大学图书馆在充分调研国内外图书馆发展环境的基础上,分析了大学图书馆面临的机遇与挑战,围绕学校的战略规划与使命,明晰了图书馆的定位与愿景、战略规划设想,把“十四五”期间的目标任务分解成三大服务任务,即:服务一流人才培养、服务一流学科建设和服务中国西部科技创新港建设,并提出了相应的关键举措。在条件保障方面从资源、技术、空间与队伍等方面,提出了具体行动计划,为图书馆“十四五”规划实施指明了路径和方向。

关键词 高校图书馆 “十四五”规划 目标任务 关键举措

分类号 G258.6

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2021.01.005

1 前言

第四次工业革命正在兴起,以大数据、云计算、物联网、区块链、5G、人工智能为代表的新一代信息技术的日趋成熟与爆发式应用,对高等教育、科技发展、人才培养、产业变革等均产生了深远的影响,教育信息化向智能化发展已成为趋势。全球环境的变化以及新一代信息技术在各行各业的快速渗透,对高校图书馆也产生了重要影响。国际高校图书馆协会(IATUL)年会、国际图书馆协会联合会(IFLA)《趋势报告》、欧洲研究图书馆协会(LIBER)《发展战略》、美国高校教育信息化协会(EDUCAUSE)《地平线报告》等报告中均强调了信息技术、数字技能和数字服务趋势^[1-4],引发了图书馆界的广泛关注,并成为近年来业界预测学术图书馆未来发展的风向标。国内外图书馆出台了许多重要的创新举措,以应对和适应大环境的变化。尤其是精准智能服务、构建虚实融合空间、拓展资源建设新途径、创新传承文化等方面已成为大学图书馆发展的新趋势。近年来,我国推出的加快实施“双一流”建设以及“新型基础设施建设”发展战略,为未来图书馆深化创新学科服务、科研数据建设,发挥文献资源支撑作用等服务提出了新的要求^[5-10]。

然而,在全球经济不确定性的情况下,经济环境的持续压力使各行各业财政紧缩已成为趋势。我国高等教育经费的削减,加剧了图书馆经费不足的境

况。而出版商集团对数字资源的高度垄断,导致资源价格不断上涨,图书馆面临经费紧缺的巨大压力。

由此可见,图书馆未来发展所面临的挑战是多元化的,既包括资金、人员,也包括技术应用和合作。特别是:资源形式的变化和持续的技术变革对馆员能力的挑战;教学与学习模式的转变与“双一流”建设对服务的挑战;资源建设与条件保障对经费需求日益增加的挑战。我们必须抓住新一代信息技术给图书馆服务与管理带来的机遇,才能实现图书馆新的拓展和转型升级。

今年是“十四五”规划编制之年,西安交通大学图书馆在充分调研全球图书馆发展环境和国家发展战略新动向的基础上,根据国务院《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,结合《西安交通大学“十四五”发展规划纲要》,确定了西安交通大学图书馆“十四五”规划的编制框架、规划的愿景、规划的总目标、总任务以及实现规划的具体关键举措。本文重点阐述西安交通大学图书馆“十四五”发展规划的三大任务及相应的关键举措,以及四大条件保障的具体内容。

2 西安交通大学图书馆“十四五”发展规划设想

2.1 定位、总目标及愿景

大学图书馆的核心价值首先要与其所服务的机

* 通讯作者:贾申利,ORCID:0000-0003-2782-2234,邮箱:sljia@xjtu.edu.cn。



构的使命和目标保持高度一致,并以创新的服务和资源重塑对其所在机构提供有力支撑^[11]。围绕学校“服务国家战略,培养卓越人才,创世界一流大学”的发展规划,西安交通大学图书馆将自身定位为:为学校“创世界一流”建设提供一流的学术资源与信息资源。西安交通大学图书馆“十四五”规划总目标是:以支撑学校建设世界一流大学为使命,为创一流学科建设和创新港建设提供精准的资源信息服务;为一流人才培养提供学习、交流场所;为一流文化建设和社会服务提供有力支撑。在资源服务水平方面达到国内领先,在新技术应用和创新性服务方面走在全国高校前列。愿景是:通过服务创新,以一流资源为基础,一流技术为手段,为学校“双一流”建设和一流人才培养提供一流服务,造就一流复合型馆员队伍,将图书馆建成服务学校和中国西部科技创新港的资源中心、学习中心、交流中心和文化中心。

2.2 实现“十四五”规划的目标任务与关键举措

在充分考虑疫情防控常态化以及由此带来的新情况,以及在“十三五”建设成果的基础上,图书馆所面临的挑战和存在的问题,重点聚焦于如何将智慧图书馆理念融入服务与管理中、如何聚焦学校一流人才培养、为“双一流”建设和创新港建设提供精准、及时的服务,实现管理与服务新突破,将“十四五”规划总任务分解为三大任务:服务一流人才培养、服务一流学科建设和服务中国西部科技创新港建设。

2.2.1 服务一流人才培养

围绕学校“立德树人”的人才培养目标,聚焦“品行养成、知识传授、能力培养、思维创新”四位一体育人模式,以新技术为手段,优化服务体验、创新服务为目标,重点举措包括:(1)增强教学资源与学习资源的服务能力;(2)全面实施信息素养教育计划;(3)提供面向学生社团、志愿者的创新实践项目支持;(4)深化学位论文跟踪服务;(5)创新文化建设,拓展图书馆文化育人服务,结合《西安交通大学文化建设“十四五”规划(2021—2025)》,通过图书馆文化建设和创新设计,精心打造具有西安交通大学图书馆特色的文化环境,实现环境育人、服务育人、实践育人、管理育人,助力“西迁”精神的传承、科学精神的培养和人文素质的养成。

2.2.2 服务一流学科建设

(1)聚焦学校发展战略,强化资源开发与服务。关注前沿领域发展新动向和“一带一路”国家战略,

强化各类专题门户建设,为学校提供前沿专题资源服务以及为“一带一路”大学联盟的国际人才培养提供专题资源服务;深化机构知识库建设,实现学校各类学术成果的可持续存档、保存、管理、共享与利用。

(2)跟踪学校需求,为学校“双一流”建设和发展进一步拓宽学科竞争情报服务,为学校决策部门、学院学科建设、团队项目攻关、一流人才引进提供各类竞争情报服务。跟踪学院需求,开展学院科研成果产出评估服务、专业认证数据提供服务、人才引进评价服务、电子资源使用方法指导与讲座等服务。

(3)依托图书馆作为高校国家知识产权信息服务中心,拓展知识产权信息服务。结合中国西部科技创新港的建设,细化知识产权信息服务项目,为不同用户群体提供精准的知识产权信息服务,包括:开展知识产权信息素养教育培训,开展机构专利态势分析和专题技术专利情报分析,对重点专利技术的经济转化前景进行分析,探索重点人才专利情报分析等专利情报服务。为学校科研创新、成果转化提供支撑。

(4)强化师生科研支持服务,发挥信息咨询与科研助手的作用。为科研人员、科研团队的科学研究提供个性化的参考咨询服务,包括:各类数字资源的使用方法培训和咨询,查收查引查新服务,文献定题跟踪服务,以及重大课题前期文献调研服务等。

2.2.3 服务中国西部科技创新港建设

(1)做好中国西部科技创新港新馆建设规划。新馆规划将以国际化、开放融合、共享互联、面向未来的智慧图书馆为建设目标,“沉浸式”运用人工智能、云计算、大数据、机器学习等信息技术,以全新的图书馆管理平台为手段,提供优质的数字资源服务、一流的专业信息服务和创新的文化体验服务。

(2)为入驻教师、研究生提供日常参考咨询服务和信息情报服务。既要为创新港的教学、科研提供优质的资源服务,又要聚焦学校大项目、大平台、大团队、大成果,为学校关键技术攻关,高新技术转化提供可靠、精准的情报服务。包括:为入驻的各学院和研究院及国际化研究机构提供科研数据及数据分析服务。

(3)为高层次人才“引进、管理、追踪、咨询”的“一揽子”计划提供数据分析服务。

(4)面向机构的竞争情报和政府的战略信息提供信息咨询服务。



(5)建立“中国西部知识产权信息服务中心”,服务学校发展和西部大开发建设;面向创新港内的创业者等社会公众提供服务。

2.3 条件建设

实施“十四五”发展规划离不开条件保障的支撑。西安交通大学图书馆条件建设的总目标是:以基础学科、工程学科、生命医学和人文学科为主的文献资源配置、以最新技术和最先进的服务平台为服务手段、以多元化空间为育人场所、以专业化职业化馆员队伍为生力军,为图书馆资源建设与信息服务提供条件保障。

资源建设举措包括五个方面:(1)加强重点领域资源建设;(2)重视教材教参资源建设;(3)强化特藏资源内容建设,为图书馆文化建设提供支撑;(4)推进各类资源利用统计分析和综合评价工作,创新资源采选;(5)统筹全校文献资源建设规划,实现图书馆与院系资料室之间文献资源协调订购和统一资产管理。

技术规划举措包括四个方面:(1)加强图书馆技术规划,重点加强各类数据挖掘、利用及可视化;(2)完善、提升资源服务平台功能;(3)建立前沿领域专题资源门户;(4)加快实施下一代图书馆管理系统进程。

空间规划方面包括:进一步优化现有馆舍空间布局,同时做好创新港新馆建设规划。充分考虑实体空间、虚拟空间和多样化的服务融为一体,把创新港图书馆馆舍及空间打造成为教师、科研人员及研究生的学习分享、学术交流、团队协作、知识共享、成果展示、创新实践、新技术体验、环境舒适、服务便捷的场所。

队伍建设方面,以提高馆员队伍的专业化、职业化水平和服务质量为目标,以建设专业服务团队为重点,建设一支由专业馆员、支持馆员、学生助理共同构成的知识化、年轻化且具有较高服务水平的馆员队伍,满足现代化图书馆事业发展的要求。提倡一人多岗,一专多能;鼓励馆员学术创新、服务创新和管理创新,充分调动馆员的工作积极性和服务热情。强化岗位考核和绩效管理,建立有效的绩效评估和激励机制,做到“全面考核与突出重点相结合、定量与定性相结合、年度与聘期相结合、个人与团队

相结合”。

3 结语

谋篇布局“十四五”,擘画图书馆发展蓝图,图书馆“十四五”发展规划将引领未来五年图书馆的发展方向。提高规划意识,大力推进愿景建设,对引领大学图书馆转型升级具有重要的战略意义。西安交通大学图书馆围绕大学的使命、愿景与图书馆的核心价值,在充分调研、研讨的基础上,形成了图书馆“十四五”发展战略规划文本,并将会不断迭代和完善。

参考文献

- 1 国际高校图书馆协会[EB/OL].[2020-12-25].<https://www.iaatul.org/>.
- 2 国际图书馆协会联合会.IFLA trend report 2019 update[EB/OL].[2020-07-31].<https://trends.ifla.org/update-2019>.
- 3 欧洲研究图书馆协会.LIBER strategy for 2018-2022: research libraries powering sustainable knowledge in the digital age[EB/OL].[2020-12-25].http://libereurope.eu/wp-content/uploads/2017/05/May2017Mail_LIBER-Strategy-2018-2022.pdf.
- 4 美国高校教育信息化协会.2020 EDUCAUSE horizon report: teaching and learning edition[EB/OL].[2020-12-25].<https://library.educause.edu/resources/2020/3/2020-educause-horizon-report-teaching-and-learning-edition>.
- 5 郭利红.全球顶尖高校图书馆科研支持服务的实证研究[J].出版广角,2020(6):74-76.
- 6 蔡迎春.高校图书馆“十四五”规划发展环境扫描[J].高校图书馆工作,2020,40(5):16-19.
- 7 谢艳秋,徐路.推动高校图书馆技术变革的关键趋势研究——《新媒体联盟地平线报告(2017 图书馆版)》的解读[J].数字图书馆论坛,2018(4):40-47.
- 8 崔海媛.“双一流”背景下中国高校机构知识库服务推广策略[J].图书馆学研究,2019(8):70-78.
- 9 刘瑞瑞.下一代图书馆服务平台的发展及演进趋势探析[J].石家庄学院学报,2020,22(2):81-84.
- 10 李海萍.高校图书馆公共文化空间构建研究——以上海J大学图书馆为例[D].上海:上海交通大学,2015.
- 11 聂华.转型中的澳大利亚大学图书馆:重新定位、重塑功能、重现价值[J].大学图书馆学报,2017,35(6):41-49.

作者单位:西安交通大学图书馆,陕西西安,710049

收稿日期:2020年12月15日

修回日期:2020年12月25日

(责任编辑:关志英)

(转第27页)