



英国高校图书馆面向中小学服务的调查及启示

□刘倩雯* 束漫

摘要 采用网络调研、邮件调查和案例分析法,调查了25所英国高校图书馆,并选择其中的10所图书馆,分别从专业岗位、服务对象、合作机构、服务途径四个方面分析了英国高校图书馆面向中小学的服务。对我国高校图书馆开展面向中小学服务的启示包括:增强社会服务理念,强化服务指导;设立专职人员,增强与各方的合作;划分中小学用户群体,提供相应服务;善用馆藏资源与设备,设计并提供有针对性的服务;注重面向中小学服务的宣传,畅通公众信息获取渠道;协调面向中小学服务业务,保障校内师生服务优先。

关键词 英国高校 高校图书馆 中小学 读者服务

分类号 G252

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2020.03.011

1 引言

美国图书馆协会(American Library Association, ALA)在《高校图书馆标准》中提出:高校图书馆应通过多种策略与学校及更广泛的社区建立联系,宣传、教育和提高图书馆的价值^[1]。国际图书馆协会联合会(International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA)在《全球愿景报告》中也提到:加强图书馆外联工作有助于与当地合作伙伴建立更为紧密的联系,并对人们的生活产生显著影响^[2]。高校图书馆不应局限于仅仅为校内师生服务,同样需要面向社会提供服务。其中,中小学群体作为社会的重要成员,高校图书馆应予以重视并提供相应的服务。

国外的发达国家高校图书馆十分重视面向中小学的服务。以英国为例,英国高等教育调查发现,超过半数(50.75%)的大学图书馆与当地中学存在各种形式的联系,并提供相应的服务^[3]。使用EBSCO、Web of Science、Emerald、Taylor & Francis数据库作为文献来源,以“Academic Library”“University Library”作为检索词,分别结合“Primary School”“Elementary School”“Middle School”“Secondary School”“High School”等检索词,经筛选、去重后共检索出43篇完全切题的文献。已有研究涉及多个

方面:(1)调查高校图书馆提供中小学服务的必要性^[4-5]; (2)分析高校图书馆中小学服务的案例^[6-7]; (3)调查高校图书馆中小学服务的成效^[8-9]; (4)探究高校图书馆提供中小学服务的相关人员(如高校图书馆员、中小学图书馆员、教师)的作用,并给出实践建议^[10-11]等。

我国高校图书馆面向中小学的服务刚刚起步,尚处在探索阶段。迄今为止,辽宁、安徽、北京等省市的高校图书馆已陆续启动面向中小学生的开放活动。使用中国知网(CNKI)作为文献来源,以“高校图书馆”“大学图书馆”为检索词,分别结合“小学”“初中”“高中”“中小学”等检索词,经筛选、去重后共检索出19篇切题的文献。已有研究具有以下特点:(1)理论分析占绝大多数,如论述中小学服务的可行性^[12]、必要性^[13]、做法^[14]等;(2)实证研究较少,仅有少数文章对国内高校图书馆^[15]、美国高校图书馆面向中小学的服务进行了调研与分析^[16-17]。

网络调研发现英国高校图书馆普遍提供面向中小学的服务,且服务开展较为成熟,值得借鉴。国内尚未见对英国高校图书馆服务中小学的实证研究。本文调查并分析了英国高校图书馆面向中小学开展的服务,以期对我国高校图书馆有所启示。

* 通讯作者:刘倩雯,ORCID:0000-0002-0474-2381,邮箱:857190342@qq.com。



2 英国高校图书馆面向中小学的服务调查

英国高等教育部门支持高校图书馆提供面向中小学的服务。高等教育扩大参与运动(Widening Participation, WP)强调高校发展及保持与中小学的合作^[18]。其中,高校图书馆作为高校重要的文化与信息机构,承担了提供信息服务的责任。英国高等教育保留与参与项目(Higher Education Retention and Engagement Project)在最终报告中提出对高校图书馆的建议:对入学前学生提供清晰且准确的信息、帮助学生理解他们被寄予的期望、理解高等教育教学与中学的不同^[19],推进高校图书馆提供面向中小学生的**高等教育信息服务**。

英国图书馆界同样积极促进高校图书馆与中小学图书馆的联系与合作。2002年,英国图书馆与信息专业学会(Chartered Institute of Library and Information Professionals)发布了《国家信息战略咨询小组报告》,同年出版的图书《从孩子开始》将该战略描述为“将图书馆跨部门合作发展信息素养作为国家信息政策的一部分”^[20]。同时图书馆与信息专业学会设置了社区信息素养服务小组,旨在让各界代表交流知识和经验,促进中小学和大学的共同参与^[21]。此外,学校图书馆协会(School Library Association)在其官方网站公示了高校图书馆为学校图书馆员开展的培训活动^[22]。以上种种促使英国高校图书馆关注并重视面向中小学的服务。

本研究首先采用网络调研法。选取2019年泰晤士高等教育世界大学排名(Times Higher Education World University Ranking)^①中前25名的英国高校^[23],采取站内目录浏览和关键词搜索相结合的方式,浏览图书馆网站的Visitor、External Reader、School Student、6th Form、Widening Participation等目录;辅以关键词Visitor、External Reader、School Student、6th Form等进行站内搜索。网络调研未能找到伦敦帝国学院、伦敦政治经济学院、爱丁堡大学、南安普敦大学图书馆面向中小学的服务信息。

其次,采用邮件调查法。对于上述4所高校图书馆,分别通过邮件咨询其是否提供面向中小学的服务,均获得了回应。其中,伦敦政治经济学院、南安普敦大学图书馆馆员表示图书馆限制性地对中小学群体提供服务。而伦敦帝国学院、爱丁堡大学明确表示不对中小学群体开放。基于此,面向中小学提供服务的高校图书馆共计23所,占比92%。

最后,采用案例分析法。选取面向中小学服务信息丰富的10所高校图书馆,即牛津大学图书馆、曼彻斯特大学图书馆、谢菲尔德大学图书馆、杜伦大学图书馆、伯明翰大学图书馆、伦敦大学玛丽女王学院图书馆、艾希特大学图书馆、利兹大学图书馆、阿伯丁大学图书馆、纽卡斯尔大学图书馆,通过网络调查同时结合邮件调查^②分析英国高校图书馆面向中小学生的服务现状(见表1)。

表1 英国10所高校图书馆面向中小学生学习服务调查

图书馆	专岗人员	服务对象	合作机构	馆藏资料	设备	校外读者服务	拓展服务
牛津大学博德莱图书馆 ^[24]	教育主任	中学师生,牛津郡的州立中学师生优先	牛津大学扩大访问和参与团队、牛津大学学术部和博物馆、海伦哈姆林基金会、英格兰艺术委员会	手稿、地图、珍本图书和档案、电子资源	展览馆 研讨室	/ ^③	参观、工作坊、独立研究、学习日、课程、艺术马克之旅项目、资源提供
曼彻斯特大学图书馆 ^[25]	教育团队	中小學生、教师、学校图书馆员 ^[26]	曼彻斯特大学扩大参与团队	图书 期刊 电子资源	电脑	书刊阅览、资源使用培训和协助、电子资源使用	工作坊 ^[27] 、参观 ^[28] 、课程、资源提供、图书馆实习提供 ^[29]
谢菲尔德大学图书馆 ^[30]	/	16-18岁在读11年级 ^④ 以上的高中生	/	图书 期刊 档案	电脑、缩微式阅读器、打印机、DVD及摄像机、自助复印机	书目检索、书刊阅览、设备使用、WiFi使用、电子资源阅览	资源提供 ^[31]

① 全球最具影响力的世界大学排名之一,排名指标体系主要关注大学的三大职能,即人才培养、科学研究和社会服务。

② 笔者利用邮件调查法获取了伦敦帝国学院、伦敦政治经济学院、爱丁堡大学、南安普敦大学图书馆面向中小学的服务信息;阿伯丁大学图书馆的学习、拓展与学生参与管理员的工作职责;被调查的10所高校图书馆开展中小学服务的目的、意义。

③ “/”:调查发现大学图书馆没有此项内容。

④ 核心教育的第11年,属于中学教育阶段。



图书馆	专岗人员	服务对象	合作机构	馆藏资料	设备	校外读者服务	拓展服务
杜伦大学图书馆 ^[32]	学习团队	中小學生	杜伦大学博物馆、杜伦大学植物园、杜伦城堡	特藏 档案 电子资源	学习中心	/	参观 ^[33] 、书刊阅览、电子资源阅览、研究技能培训、课程、学习中心使用
伯明翰大学图书馆 ^[34]	图书馆服务部	高中生 教师 学校图书馆员 ^[35]	高中学校、高校职工、博士研究生	图书 期刊	电脑 图书扫描仪 咖啡馆	/	参观、书目检索、复印、图书扫描、课程、讲座
伦敦大学玛丽女王学院图书馆 ^[36]	教育与学习支持团队	中小學生 教师	伦敦大学玛丽女王学院学生与学术服务部门、伦敦大学玛丽女王学院英国学生就业与扩大参与团队、A-level ^① 教师	图书 期刊 部分免费电子资源	打印机 复印机	书刊阅览 设备使用	参观、课程、资源推荐、打印及复印、图书馆寻宝活动
艾希特大学图书馆 ^[37]	/	中小學生 当地教师	当地中小學校	图书 期刊	学习空间 复印机 电邮	书刊借阅 ^[38]	参观、学习空间使用、文献查找指导、电子资源阅览、设备使用
利兹大学图书馆 ^[39]	/	小学生 高中生	脚步基金会	图书 期刊	美术馆 电脑 复印机	书刊阅览 设备使用 电子资源阅览	“走进艺术脚步”项目 ^[40]
阿伯丁大学图书馆 ^[41]	学习、拓展与学生参与管理员 ^[42]	中小學生 教师	/	特藏 档案 电子资源	特藏学习套间	书目检索 书刊借阅 电子资源阅览	参观 ^[43] 、工作坊、特藏学习套间使用、资源提供
纽卡斯尔大学图书馆 ^[44]	教育拓展团队	中小學生 教师	档案教育学习组织、当地学校、卡派朋戏剧公司、遗产彩票基金会	图书 期刊 档案 电子资源	学习空间	书刊借阅 ^[45] 、学习空间使用、课程	资源提供、工作坊、教育拓展项目

3 英国高校图书馆面向中小学的服务案例分析

下面从专业岗位、服务对象、合作机构、服务途径四个方面分别分析 10 所英国高校图书馆面向中小学的服务现状。

3.1 面向中小学服务的专业岗位

英国高校图书馆大多设置了为中小学服务的专业岗位。10 所高校图书馆中,7 所图书馆明确了服务人员。除了伯明翰大学图书馆是由图书馆服务部提供面向中小学的服务外^[46],其余 6 所图书馆均设置了专业岗位,可分为两类:

(1)教育团队、教育拓展团队、学习团队、教育与学习支持团队。尽管名称不同,这些团队的职责大体相同,专门负责拓展服务项目的计划和开展。如纽卡斯尔大学图书馆的教育拓展团队为当地中小学

校举办工作坊、开发教学资源,同时计划并开展基于图书馆特藏的项目^[47]。伦敦大学玛丽女王学院图书馆的教育与学习支持团队计划并开展了查找、评估和信息引用的课程^[48]。

(2)教育主任或学习、拓展与学生参与管理员,两者的职责大体相同,主要是推进服务项目和联络学校等。牛津大学图书馆特藏部的教育主任以藏书和档案为基础设计项目、联络学校、帮助准备教育资源^[49]。阿伯丁大学图书馆的学习、拓展与学生参与管理员主要负责促进工作坊项目、联络学校。

3.2 面向中小学服务的对象

英国各高校图书馆服务的对象不尽相同。10 所高校图书馆面向中小学服务的对象可分为两类:一类是主要服务对象,另一类是延伸服务对象。

① A-level 在 1951 年首次推出,用以取代以前的高等中学毕业会考,主要为准备进入大学深造的学生而设。



主要服务对象包括:(1)小学生。服务小学生的有7所图书馆,主要提供参观、工作坊、学习资源提供服务;(2)初中生。服务初中生的有8所图书馆,提供的服务与小学生相似;(3)高中生^①。服务高中生的有10所图书馆,提供书刊阅览、设备使用、电子资源阅览、参观、工作坊、课程等更多服务。

延伸服务对象包括:(1)中小学教师。服务教师的有7所图书馆,主要提供书刊借阅、资源提供服务;(2)中小学图书馆馆员。服务图书馆员的有2所图书馆,分别提供校外读者服务、培训课程服务。

3.3 面向中小学服务的合作机构

高校图书馆面向中小学服务是一项长期工程,需要高校图书馆与高校其他组织机构、中小学校、社会机构建立合作伙伴关系。在所调研的英国高校图书馆中,8所图书馆积极与其他机构开展了不同程度的合作,合作对象包括:

(1)高校组织。如杜伦大学图书馆与杜伦大学博物馆、植物园、杜伦城堡合作,共同利用高校馆藏提供教育、参观和开发学习资源服务^[50]。伦敦大学玛丽女王学院图书馆与伦敦大学玛丽女王学院英国学生就业与扩大参与团队、学生与学术服务部门合作提供一系列拓展服务^[51]。

(2)中小学校。如艾希特大学图书馆与当地中小学校达成协议,学校提供艾希特大学教育专业学生实习机会,图书馆提供学校教师书刊借阅服务^[52]。伦敦大学玛丽女王学院图书馆与高中学校A-level教师合作,共同探究学生A-level学习进程^[53]。

(3)公益教育支持机构。如英格兰艺术委员会资助牛津大学图书馆开展“艺术马克之旅”项目,档案教育学习机构利用纽卡斯尔大学图书馆的特藏制作了一套免费的在线互动教育资源^[54]。

(4)基金会。如海伦哈姆林基金会慷慨地资助了牛津大学图书馆的教育项目^[55],脚步基金会资助利兹大学图书馆“走进艺术脚步”项目^[56]。

(5)公司。纽卡斯尔大学教育拓展团队和卡派朋戏剧公司制作了教师资源包,供中小学生在课堂上进行历史、英语和戏剧混合的创作活动^[57]。

3.4 面向中小学服务的途径

英国高校图书馆面向中小学(尤其是中学)的服务具有多重意义:(1)培养学生信息素养,帮助其应对学术任务挑战^[58];(2)实现中学和大学学业的顺

利衔接,提高高校在高等教育机构中的竞争力^[59];(3)普及高等教育的参与度,尤其是促进弱势学生群体参与高等教育^[60]。因此,英国高校图书馆十分重视与关注中小学群体,并给予了丰富的馆藏资料、设施和服务。

3.4.1 提供丰富的馆藏资料

英国高校图书馆利用大量馆藏为中小学提供服务。所调查的10所高校图书馆均为中小学服务提供了馆藏资料,资料类型包括:(1)普通馆藏。主要指开放书架上的纸质图书、期刊;(2)特藏和档案,具有珍贵历史价值、教育意义的手稿、地图、珍本图书和档案等;(3)电子资源。包括图书馆购买的数据库、电子期刊及电子图书等,以及图书馆开发的用于拓展项目及辅助中小学校课堂使用的在线资源。

3.4.2 提供多种设施、设备

英国高校图书馆利用馆内多种设施为中小学提供服务。10所高校图书馆均为中小学提供了使用设施,包括:(1)学习空间。泛指馆内供读者自习、学习的无需预约的空间;(2)学习中心、特殊馆藏学习套间(Special Collections Learning Suite),两者都是图书馆为中小学校和其他社区团体举办教育活动的较大的空间;(3)研讨室(Seminar Room)。利用屏幕、投影仪、白板和网络等设施,供小组成员研究、讨论,研讨室需要预约,一般空间较小^[61];(4)展览馆、美术馆、咖啡馆。提供展览欣赏、美术创作、享受餐饮的功能明确的空间;(5)电脑。供校外读者使用的电脑;(6)打印与复印设备等,包括打印机、复印机、DVD机、图书阅读器等。

3.4.3 提供多样化的服务

英国高校图书馆除了为中小學生提供丰富的资料和学习设备以外,还开展了多样化的服务,按服务形式可分为校外读者服务和拓展服务。

(1)校外读者服务

英国高校图书馆向社会开放具有悠久的历史。多数图书馆从建校起就面向社会开放,读者约有5%是市民^[62]。中小学群体隶属社会成员,英国高校图书馆也对其开放。10所高校图书馆中,有7所对中小学群体提供校外读者服务。其中,多数图书

^① 英国的 Six Form Student(第六学级学生)、College Student(学院学生)、Post-16 Students(16岁以上学生)、FE Student(继续教育学生)对应我国高中阶段。



馆明确规定只有 16 岁以上的中学生才具备申请资格。中小学群体申请成为校外读者,通常需要提交申请表、身份证明等,大部分图书馆要求统一由学校教师、图书馆员提交。

对中小学提供的校外读者服务可分为:①书目查询;②资源使用培训和协助;③书刊阅览/借阅,规定了书刊阅览/借阅范围、阅览/借阅时间、借阅数量、还书时间;④设备使用,限制了可使用设备范围,主要是复印及打印设备;⑤无线网使用;⑥电子资源阅览服务,规定使用校内电脑前需注册、参加检索技能训练课程。

(2) 拓展服务

为回应高等教育扩大参与运动,英国高校积极开展各种拓展活动,向学生和当地社区传播高等教育信息^[63]。作为高校中的重要信息机构,英国高校图书馆承担了重要的使命。因此,英国高校图书馆除了面向中小学开展校外读者服务外,还积极进行拓展服务。

① 图书馆参观服务

调研图书馆中的 7 所开展了此项服务,旨在增进中小学群体对高校图书馆的了解,维护高校与高校图书馆的公共关系。高校图书馆为使图书馆参观活动能常规开展,一般会作较为周密的安排。一方面,图书馆视在校师生的图书馆使用情况限定参观时间、人数、场所等,并要求中小学教师或图书馆员提前填写申请表或联系馆员,同时在网上提醒参观前的注意事项,并提供图书馆平面图、停车场、书目查询方法等信息;另一方面,图书馆通常提前计划好具体的参观活动安排并在网上公示。如牛津大学图书馆安排学生参观其最具代表性的、珍贵的展览品、特藏、古老的馆舍,这一系列活动在图书馆网页明确公示^[64]。但也有例外,曼彻斯特大学图书馆允许中小学群体自行计划图书馆参观活动,但需要事先填写并提交计划表格^[65]。

② 授课服务

调研图书馆中的 5 所开展了此项服务。图书馆的授课主体主要是图书馆员,但也有图书馆与其他学者、教师合作的课程。授课对象主要为高中生,课程内容比较多样,涉及信息素养、历史专题、学业课程、大学风格课程。最常见的一类是信息素养课程,如伯明翰大学图书馆员从 2008 年起为高中生开设高级讲习班,每课时为 2 小时。2013 年后的讲习班

课程内容包括:了解学术型图书馆、维基百科和谷歌(包括谷歌学者和谷歌书籍)、网站评价、剽窃与何时引用、引用^[66]。第二类是历史专题课程,如杜伦大学图书馆为高中生开设课程探索来自格林宫殿图书馆、东方博物馆和考古博物馆的原始资料,提供从宗教改革、恩典朝圣到第一次世界大战的各种专题课程^[67]。第三类是高中生学业课程,主要是 A-level 课程、拓展项目证书^①课程。第四类是大学风格的课程。牛津大学图书馆提供由牛津大学学者和展览负责人开展的具有大学风格的教学课程^[68]。

③ 工作坊服务

调研图书馆中的 5 所开展了此项服务。工作坊由图书馆主办,通常会严格限制每场活动的参加人数、参与对象的学段。工作坊往往围绕一个具体的主题开展,主题丰富多样,并且伴随着学段的增加主题任务的难度也会递增。如曼彻斯特大学图书馆设置了小学工作坊、初中生工作坊、高中生工作坊,每场工作坊限定人数不超过 32 人,时间为 30 分钟到 2 小时不等。小学工作坊更多是为了促进小学生了解区域文化与历史发展,初中生工作坊则开始引导学生运用小说写作手法去描述及进行人物创作等,高中生工作坊重点指导高中生探索原始材料、阅读文学名著并从中探讨英语语言的发展变化等^[69]。

④ 资源提供服务

调研图书馆中的 5 所开展了此项服务。高校图书馆利用网络平台,结合丰富的馆藏,创造开放、免费的在线学习资源供中小学群体使用。资源提供服务通常不限制使用人数,也无需预订,致力于增加英国中小学生和教师的资源获取途径,以此来提升学生信息素养,促进其学业发展。此项服务的影响力较大,部分图书馆凭借出色的服务获得了嘉奖。如纽卡斯尔大学图书馆创建了“高中生图书馆技能”网站,并设置“使用图书馆”“寻找资源”“评估来源”“剽窃”“引用”“现在就出发”“学术写作”七大专题提供系列在线教育资源,获得了 2016 年图书馆员信息素养年度会议(Librarian's Information Literacy Annual Conference)下的数字信息素养奖(Credo Digital Information Literacy Award)^[70]。曼彻斯特

① “拓展项目证书”(Extended Project Qualification)是 A-level 考试中新增设的一个独立拓展项目,要求学生具备计划、筹备、研究和自主探索的能力。



大学图书馆则利用馆藏设置扩大参与在线资源,包括大量可免费检索、公开使用的图书、期刊、电子书、电子期刊、数据库,为此荣获社区参与国际奖^[71]。

⑤特色服务

除了上述常见的四种服务,英国高校图书馆还根据各馆特色、能力开展各式各样的创新服务。例如,利兹大学图书馆利用美术馆中丰富的艺术媒介,与布伦海姆小学、布鲁德内尔小学、小伦敦社区小学、科瑞蒙特小学和罗斯班克小学合作开展了“走近艺术脚步”项目,帮助小学生进行丰富多彩的艺术探索与创作活动^[72]。曼彻斯特大学图书馆全年面向10年级、12年级中学生提供行政助理、图书上架及藏书管理助理、用户服务助理、财政/策划助理、数字科技及服务等多个实习岗位,实习期通常为一周,丰富了中学生在学术型图书馆工作的体验与经历^[73]。

4 英国高校图书馆面向中小学服务对我国的启示

我国多个省的教育部门也在积极鼓励和推进高校图书馆面向社会的开放服务,例如,2018年8月,安徽省教育厅要求本省高校向社会开放^[74]。2019年6月,江西省教育厅公布了江西68所高校图书馆的开放信息^[75]等等。图书馆界同样鼓励高校图书馆与中小学的合作。《普通高等学校图书馆规程》明确规定,图书馆应在保证校内服务和正常工作秩序的前提下,发挥资源和专业服务的优势,开展面向社会用户的服务^[76]。《中小学图书馆(室)规程》规定图书馆应当积极与本地公共图书馆,特别是少年儿童图书馆、高等学校图书馆开展馆际合作,实现资源共享^[77]。

我国部分高校图书馆在服务中小学中也取得了一定的成功经验。例如:沈阳师范大学图书馆约在2015年开始推行社会化服务^[78],每年稳定支持具有沈阳市户籍的包括中小学生在内的居民办理阅览证300个,提供查阅书刊、报纸等服务^[79]。由中国科学院文献情报中心图书馆与知识学习中心举办的创新服务——“图书馆之旅”青少年暑期课程吸引了青少年走进图书馆,帮助青少年提高了信息素养,增长了其利用图书馆进行学习和获取知识的能力^[80]。

但总体而言,我国高校图书馆对中小学的开放还有待完善。2012年,辽宁省教育厅虽然公布了《辽宁省普通本科高等学校向中小学生开放部分设施实施方案》,全省首批17所高校图书馆开始接纳

中小读者。但是,开放的受众也只是少量中小读者,范围极其有限^[81]。而北京56所高校图书馆在2016年对中小学生开放,但大多需要集体预约,只能参观不能借阅,信息流通受限,且只在工作日开放,诸多限制导致开放“遇冷”^[82]。为扩大我国高校图书馆面向中小学生的开放,改善我国高校图书馆面向中小学生的服务,结合英国高校图书馆的调查分析现提出以下几点建议。

4.1 增强社会服务理念,强化服务指导

理念是一种认知,也是一种信念,理念指导着行为^[83]。要推进我国高校图书馆开展中小读者服务,首先高校图书馆要意识到图书馆服务拓展与延伸的迫切需要,增强社会服务意识,主动承担社会使命,借鉴发达国家的社会服务经验,关注社会需求并结合实际情况提供具有中国特色的社会服务。

为实现高校图书馆社会服务理念的强化与实践的落实,图书馆主管部门、教育主管单位还应加强对高校图书馆的指导。在法规层面,全国性法规《普通高等学校图书馆规程》及区域性法规《北京市图书馆条例》均鼓励高校图书馆积极开展社会化服务。教育主管单位也在积极推动,例如江苏省发布的《省教育厅关于进一步加强全省高等学校图书馆工作的意见》。然而,一方面相关法规、意见参差不齐,未能覆盖到全国;另一方面,法规或文件倾向于鼓励开放但没有给出具体的开放要求。笔者建议图书馆主管部门、教育主管单位应进一步完善全国性、区域性条例,鼓励高校图书馆提供社会化服务;同时对高等院校或高校图书馆提出相应的要求,如进一步明确图书馆社会化服务的开放时长、资源、服务等最低要求,将高校图书馆开展社会化服务作为高校评估的加分项目之一。此外可通过组织全国、区域性相关活动,加强高校图书馆与中小学校的联系。

4.2 设立专职人员,增强与各方合作

高校图书馆面向中小学的服务具有长期性和复杂性,拓展服务往往涉及联系中小学校、策划服务方案、协调图书馆员等一系列工作,因此设定专职人员,实现专事专岗是图书馆开展中小读者服务的重要保障。对于人力资源紧张的高校图书馆,可以选择从事读者服务工作的图书馆员来负责面向中小读者的服务;对于有条件的图书馆,也可以考虑设立社会读者服务岗位或中小学读者服务岗位。

由于缺乏专业的中小学教育背景,高校图书馆



面向中小学生的服务可能存在服务开展困难、效果不佳等问题。高校图书馆可以联合高校相关学院与组织、公益教育机构、公共图书馆、中小学校等开展服务。一方面,为服务开展提供更多的人力支持。另一方面,也可以借鉴其在中小学生学习与服务中的实践经验。

4.3 划分中小学服务对象,提供相应服务

现阶段,我国高校图书馆的中小学服务对象主要包括高中生、初中生、小学生。不同学段的学生在信息需求、认知特点、兴趣爱好、实践能力等方面均存在明显差异,因此,高校图书馆对中小学生学习提供的服务不能“一刀切”。高校图书馆应开展用户调查,基于用户需求为各学段的中小学生学习提供更加“量体裁衣”的服务,从而提高服务和中小学生学习需求的匹配度。建议高校图书馆采用问卷调查、中小学教师或图书馆员访谈、文献调查、网络调研等方法增进对中小学习群体的了解,再从自身馆藏中选取不同的资料,安排适合各学段的阅读和学习内容,培养不同年龄段学生的能力。

4.4 善用馆藏资源与设备,设计并提供服务

面向好奇心强、处于身心发展阶段的未成年学生,如何充分利用高校图书馆丰富的藏书、设备等资源优势提供对其有吸引的服务就显得尤其重要。高校图书馆的教育活动应以一种相关度高、活泼生动的方式吸引中小学生学习参与,如举办各类馆内体验活动、工作坊、课程、讲座等。此外,我国高校图书馆还可利用网络平台,结合青少年的需求特点,采用数字化技术将部分馆藏学习资源数字化,或通过改编、整理后推荐给中小学生学习。另外对于有条件的图书馆,除了提供数字资源外,还可以结合数字资源进行再创作,如制作在线测试、讲解视频、说明图片、通关游戏等生动有趣的学习资源,供学生自主学习。

4.5 注重中小学服务宣传,畅通公众信息获取渠道

由于目前我国高校图书馆面向中小学的开放服务尚未普及,也未能形成系统的服务体系。公众获取高校图书馆面向中小学服务的相关信息的渠道也很少。加强中小学服务的宣传,畅通公众信息获取渠道是高校图书馆开展中小学服务的起点。图书馆可以利用电视、广播、报纸、互联网等多种媒体,将相关信息以生动活泼的方式向公众传播。也可以制作各种宣传单/册和宣传海报,投放到高校图书馆或其他相关机构的宣传栏,如中小学校、社区、公共图书

馆等。

互联网已成为公众获取信息的主要途径,图书馆可开辟中小学习网上专题服务区,将各种信息资料汇集,为读者提供一站式服务。如牛津大学图书馆的主页为中小学服务开辟了专栏,汇集了常规服务、申请需要以及现有项目、历史项目的详细信息,读者可据此了解高校图书馆面向中小学服务的有关信息^[84]。此外,利用社交媒体宣传可以增加信息可接触人群,将服务广而告之。如曼彻斯特大学图书馆在博客发布的服务项目预报、服务新闻、学生感想、学生作品等信息^[85]。

4.6 协调中小学生学习服务,保障校内师生服务优先

图书馆在高校中的角色十分关键,如果高校群体没有最大化地参与进来,高校图书馆的存在就失去了意义^[86]。高校图书馆应在保证校内师生服务和正常工作秩序的前提下,开展面向中小学习群体的服务。为平衡二者,英国高校图书馆的措施包括:

(1)明确服务范围。制定校外读者服务政策或制度,明确服务范围、收费事项等,如纽卡斯尔大学图书馆的条款和规则中就明确包含了面向中小学习群体的服务章程^[87];此外,综合考虑整体服务情况,适当调整中小学拓展活动,如伯明翰大学图书馆曾收到大量申请,要求参观图书馆和提供面向中小学生的课程,导致图书馆员负担过重,综合考虑后图书馆限制了课程的数量、参与人数、地点等^[88]。

(2)限制服务对象。优先服务当地中小学习群体,甚至部分服务直接限定仅针对部分中小学习校,如艾希特大学图书馆借阅服务只提供给当地教师^[89],利兹大学图书馆“走进艺术脚步”项目只允许5所小学的学生参加^[90]。

我国高校图书馆可根据本校师生使用频率、工作人员现状、馆藏资源等情况量力而行,开展面向中小学的服务。具体包括:(1)完善校外读者说明,规范中小学习入馆说明并限制拓展服务开展的频率、时长、申请流程等;(2)根据图书馆服务情况,必要时限定服务对象。如可设定优先向附近中小学习校提供服务,同时允许有特定需求的其他中小学习校向图书馆提出服务申请。

参考文献

- 1 Standards for libraries in higher education[EB/OL].[2019-03-18].<http://www.ala.org/acrl/standards/standardslibraries>.
- 2 IFLA global vision report summary[EB/OL].[2019-03-18].



- <https://www.ifla.org/node/11905>.
- 3 Tedd L A, Lonsdale R, Armstrong C. The role of the university library in supporting information literacy in UK secondary schools [J]. *Aslib Proceedings*, 2006, 58(6): 553-569.
 - 4 Adams M S. Bridging the gap: what do they need to know? [J]. *Catholic Library World*, 1989, 60(5): 220-221.
 - 5 Massis B. Secondary school students in college—the library's role [J]. *New Library World*, 2015, 116(1/2): 104-107.
 - 6 Collins B L. Integrating information literacy skills into academic summer programs for precollege students [J]. *Reference Services Review*, 2009, 37(2): 143-154.
 - 7 Building Bridges: High school and university partnerships for information literacy [J]. *NASSP Bulletin*, 1999, 83(605): 75-81.
 - 8 Craver K W. The influence of online catalogs on academic library use by college-bound high school seniors [J]. *RQ*, 1988, 28(2): 220-231.
 - 9 Merriam J. Helping students make the transition from high school to academic library: a report on a study of selected library instruction programs in Massachusetts [J]. *American Anthropologist*, 1979, 80(2): 20.
 - 10 Thorne-Ortiz F A. Hosting patrons between the ages of nine and sixteen in an academic library [J]. *College & Undergraduate Libraries*, 2015, 22(1): 117-121.
 - 11 Ury C J. Value added: high school research projects in an academic library [J]. *The Clearing House*, 1996, 69(5): 313-315.
 - 12 韩爱先. 高校图书馆利用寒暑假向中学生开放的可行性 [J]. *河北科技图苑*, 2011, 24(5): 87-88.
 - 13 周世琼. 对师范院校图书馆为中小学服务的思考 [J]. *中小学图书情报世界*, 2006(4): 8-9.
 - 14 朱莉. 高校图书馆“阅读直通车”的实施与推广 [J]. *图书馆学刊*, 2014, 36(1): 89-90.
 - 15 原增, 王虹菲. 高校图书馆为中小学生学习服务的实践探索 [J]. *图书馆学刊*, 2014, 36(10): 64-65, 69.
 - 16 徐文静. 美国高校图书馆服务中小学生学习研究 [J]. *大学图书馆学报*, 2019, 37(1): 94-104.
 - 17 徐文静. 高校图书馆走进中小学生学习课堂——普林斯顿大学图书馆阅读推广案例分享 [J]. *图书馆建设*, 2015(4): 54-57.
 - 18 Higher education outreach to widen participation toolkits for practitioners partnership [EB/OL]. [2019-03-18]. https://www.heacademy.ac.uk/system/files/resources/partnership_3rd_0.pdf.
 - 19 Weaver M. Student journey work: a review of academic library contributions to student transition and success [J]. *New Review of Academic Librarianship*, 2013, 19(2): 101-124.
 - 20 同 3.
 - 21 同 3.
 - 22 Teaching study and information skills [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.sla.org.uk/rsblg-teaching-study-and-information-skills.php>.
 - 23 THE world university rankings 2019 [EB/OL]. [2019-03-18]. https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2019/world-ranking#!page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats.
 - 24 Schools [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.bodleian.ox.ac.uk/whatson/learn/school-visits>.
 - 25 Widening participation [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.library.manchester.ac.uk/about/widening-participation/>.
 - 26 Staff and students from other universities, colleges and schools [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.library.manchester.ac.uk/using-the-library/visitors/visiting-staff-and-students/other-universities/>.
 - 27 Learn [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.library.manchester.ac.uk/rylands/learn/>.
 - 28 Widening participation at the university of Manchester library: home [EB/OL]. [2019-03-18]. <http://subjects.library.manchester.ac.uk/widening-participation>.
 - 29 Work experience [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.library.manchester.ac.uk/about/widening-participation/work-experience/>.
 - 30 External readers [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.sheffield.ac.uk/library/services/extread>.
 - 31 Outreach and widening participation [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.sheffield.ac.uk/outreach/post16/external-reader>.
 - 32 4 schools [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.dur.ac.uk/4schools/>.
 - 33 Sixth form visits [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.dur.ac.uk/4schools/visit/6thform/>.
 - 34 FE and 6th form support [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.birmingham.ac.uk/libraries/fesupport/index.aspx>.
 - 35 同 3.
 - 36 Student and academic services support for education and widening participation [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.library.qmul.ac.uk/about-us/projects/student-and-academic-services-support-for-education-and/>.
 - 37 Visitors guide to the library: school visits [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://libguides.exeter.ac.uk/visitors/schoolvisits>.
 - 38 Local teachers [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://libguides.exeter.ac.uk/visitors/localteachers>.
 - 39 Who can use the library [EB/OL]. [2019-03-18]. https://library.leeds.ac.uk/info/1206/join_the_library/30/who_can_use_the_library/7.
 - 40 Projects [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://library.leeds.ac.uk/info/1905/about/180/projects>.
 - 41 Schools service [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.abdn.ac.uk/library/support/secondary-schools-368.php#panel370>.
 - 42 Staff [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.abdn.ac.uk/special-collections/about/sections-staff-111.php>.
 - 43 Schools [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.abdn.ac.uk/special-collections/schools-84.php#panel197>.
 - 44 Education outreach at Newcastle University Library [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.ncl.ac.uk/library/services/education-outreach/#projects>.
 - 45 Joining the library-teachers and sixth formers [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.ncl.ac.uk/library/about/joining/teachers-sixth-formers>.
 - 46 Information and research skills [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.birmingham.ac.uk/libraries/fesupport/infoskills.aspx>.
 - 47 同 44.
 - 48 同 36.
 - 49 Education officer [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://data.ox.ac.uk/doc/vacancy/125885>.
 - 50 同 32.
 - 51 同 36.



- 52 同 38.
 53 同 36.
 54 同 24.
 55 同 24.
 56 同 40.
 57 同 44.
 58 同 3.
 59 同 19.
 60 Higher education outreach to widen participation toolkits for practitioners overview[EB/OL]. [2019-03-18]. https://www.heacademy.ac.uk/system/files/resources/overview_3rd_0.pdf.
 61 Library spaces [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://www.bodleian.ox.ac.uk/law/using-this-library/new-library-spaces>.
 62 洪跃, 王贵海. 国外高校图书馆社会服务模式及借鉴[J]. 图书情报工作, 2013, 57(14): 6-11.
 63 Widening participation strategy in higher education in England [EB/OL]. [2019-03-18]. <https://researchbriefings.parliament.uk/ResearchBriefing/Summary/CBP-8204>.
 64 同 24.
 65 同 28.
 66 Anderson L, Bull S. The creation of a university library outreach programme to develop the information literacy of further education students: an interactive approach to support transition[J]. Journal of Information Literacy, 2014, 8(1): 42-57.
 67 同 32.
 68 同 24.
 69 同 25.
 70 Welcome to study skills for 6th form[EB/OL]. [2019-03-18]. <http://sixthformstudyskills.ncl.ac.uk/>.
 71 同 28.
 72 同 40.
 73 同 29.
 74 安徽 36 所高校将对外开放图书馆和体育馆[EB/OL]. [2019-03-18]. <http://www.lantrydata.com/a/5312.html>.
 75 江西 68 所高校图书馆向社会公众开放[EB/OL]. [2019-03-18]. http://www.xinhuanet.com/local/2019-06/09/c_1124599511.htm.
 76 普通高等学校图书馆规程[EB/OL]. [2019-03-18]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
 77 中小学图书馆(室)规程[EB/OL]. [2019-03-18]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/jcys_jyzb/201806/t20180607_338712.html.
 78 夏箬. 高校图书馆社会化信息服务研究[D]. 黑龙江大学, 2016.
 79 沈阳师范大学图书馆继续面向社会开放服务的通知[EB/OL]. [2019-03-18]. <http://lib.synu.edu.cn/2018/0423/c1979a22506/page.htm>.
 80 走进文献情报中心 提高知识学习能力——首期“图书馆之旅”青少年暑期课程顺利举办[EB/OL]. [2019-03-18]. http://www.las.cas.cn/xwzx/fwcx/201708/t20170801_4838160.html.
 81 王宇. 高校图书馆社会化服务研究[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 2014: 114.
 82 北京: 48 所高校图书馆对中小學生开放 其中“7 成”设定门槛[EB/OL]. [2019-03-18]. http://www.xinhuanet.com//local/2017-04/22/c_1120854401.htm.
 83 万坤. 北京高校图书馆社会服务现状调查与思考[J]. 图书情报工作, 2016, 60(S2): 37-41, 79.
 84 同 24.
 85 Education at the John Rylands Library[EB/OL]. [2019-03-18]. <https://jrleducation.wordpress.com/>.
 86 Keeran P, Forbes C. Successful campus outreach for academic libraries: building community through collaboration [M]. America: Roman & Littlefield, 2018: xiii.
 87 同 45.
 88 同 32.
 89 同 38.
 90 同 40.
- 作者单位: 华南师范大学经济与管理学院, 广东广州, 510006
 收稿日期: 2019 年 7 月 9 日
 修回日期: 2019 年 12 月 18 日

(责任编辑: 关志英)

Investigation on and Enlightenment of UK Academic Libraries' Service for Schools(KS1-KS5)

Liu Qianwen Shu Man

Abstract: Adopting network survey, email survey and case study method, this paper surveys 25 UK university libraries, analyzes ten of them and explores how academic libraries provide service for schools (KS1-KS5) from aspects of setting up professional jobs, allocating service objects, fostering cooperative institutions and so on. It gives inspirations to university libraries developing primary and secondary school services in the following aspects: strengthening concept of social service and guidance of service, setting up full-time staff and enhancing cooperation, dividing school groups to provide corresponding services, making good use of collections and equipment to design and provide services, paying attention to school service publicity and smoothing access to public information channels, coordinating service of schools(KS1-KS5) and ensuring the priority of service for university teachers and students.

Keywords: UK University; University Library; School (KS1-KS5); Reader Service