

# 砥砺“三牛”精神，书写青春华章

——北京大学图书馆榜样人物杜晓峰

赵静茹 周春霞 张元俊

自1997年入职北京大学图书馆，杜晓峰所在部门的名称几经变迁，从自动化部、系统部、信息化与数据中心到计算服务中心，但不变的是他为图书馆信息化建设、网络安全保障工作的辛勤付出。

24年寒来暑往，他亲历了北京大学图书馆信息化建设的现代化历程；24年兢兢业业，他坚持的是那份对于图书馆的热爱。一份爱，就是一份承诺，从青春到不惑，扎根于图书馆信息化建设工作，流露出的是对承诺的坚持和对责任的担当。

## 不断创新，攻坚克难拓荒牛

杜晓峰进入北大图书馆时从事的是硬件维护的工作，从组员到组长，一千就是十余年的光景。2009年至2019年，杜晓峰接连担任系统部、信息化与数据中心副主任，在此期间，图书馆的信息化建设得到飞速发展，截至2020年末，北大图书馆已建成各类业务系统160余个，总在线存储容量2.5P，主干网络带宽达到了40Gb/s，为图书馆的数字化转身，打下了坚实的基础。

本着“服务至上”的原则，结合图书馆长期发展需要，杜晓峰多次创新性地采用新技术和设备，升级图书馆信息基础设施，让信息化成为北大图书馆发展的引擎，引领全国高校图书馆信息化发展的方向。北大图书馆自动化系统已经运行了20多年，期间经历了多次大版本升级，杜晓峰创新技术方案，快速提供多样化测试环境，确保了核心数据安全，保障了总馆和40多个分馆业务的连续和稳定。

自2019年7月起，杜晓峰担任计算服务中心主任，新的岗位意味着更多的责任，也让他经历了突如其来的考验。2020年新冠疫情突至，北大图书馆根据学校疫情防控工作的总体安排，决定在原有“上门服务”基础上，开辟“送书到楼”服务项目。杜晓峰迅速组织部门技术力量在一周内开发完成了“送书到楼”业务系统。1月31日，“送书到楼”服务系统完成研发及功能测试，2月3日“送书到楼”服务正式推出。保障了在严峻的疫情防控形势下在校师生对图书资源的需求，实现了“疫情期间不闭馆”这一看似不可能完成的目标。

从2月3日至8月6日，图书馆累计送书2680单、9605种、10361册，服务师生726人，满足率达到100%，累计有1640人次报名“送书到楼”志愿服务，受到全校师生的广泛赞誉，也为图书馆服务创新和应急管理提供了诸多启示。而这其中，杜晓峰是第一批报名参与到“送书到楼”服务中的馆员之一，并带动了部门全体馆员投入其中。同年杜晓峰获得了“抗击新冠肺炎疫情先进个人”的校级荣誉！



图1 风华正茂的杜晓峰

## 爱岗敬业，为馆服务孺子牛

为了尽量减少维护工作对读者的影响，杜晓峰主动牺牲个人休息时间，将部分维护工作安排到深夜或周末进行。每逢重大事件、活动，总能看到他忙碌的身影。

常态化疫情防控对图书馆服务的内容和方式提出了更高的要求，而信息化基础设施的保障则更需要做在前头，未雨绸缪。为了保证全新教参系统在2020年秋季学期开课第一周上线，杜晓峰组织全部门馆员放弃暑假休息，按时完成任务，实现了“用户”“课程”“资源”线上全覆盖。

“没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化”，作为图书馆信息化负责人，杜晓峰也非常重视图书馆网络安全的保障工作。他带领同事完善了图书馆网络安全制度，积极配合学校计算中心网络安全扫描工作，聘请专业公司对图书馆信息系统进行人工渗透测试，开展网络安全应急演练，购买磁带库进行备份以保障数据安全，这些举措都有效保障了图书馆网络和信息安全，全面提升了图书馆网络安全管理水平。2019年和2020年图书馆连续两年被评选为“网络安全工作先进单位”，杜晓峰也荣获了“北京大学2019年度网络安全工作先进个人”的称号。



图2 年富力强的杜晓峰

2020年11月29日,距东楼重启仪式只剩两天,受施工总体进度影响,一楼中厅大屏幕仍未安装完成。为了达到重启仪式的最佳效果,他和工友一直加班到凌晨,完成了大屏的安装调试。晨曦朝露去,披星戴月归。在图书馆东楼修缮过程中,这样的场景时常发生。礼炮燃毕,东楼重启,北大图书馆迎来了崭新风貌。“一燕不能成春”,东楼从开始修缮到如今的焕然一新,凝聚的是许多像杜晓峰一样冲锋在前的图书馆人的心血与汗水。大家拧成一股绳,彼此交流,戮力同心,将东楼的宏伟带给了我们。疲惫、艰难,定格在昨天,而责任、奉献,早已成为一种习惯,烙在他们的心间。

### 助力工会,无私奉献老黄牛

他是工会活动的积极分子,更是无处不在的服务队员。作为工会委员,杜晓峰积极参与图书馆的各项文体赛事与重大会议和活动。每年秋季的拔河友谊赛,他都作为现场执行裁判组织比赛;作为图书馆篮球队的队长,他率领队员参加全校教工篮球赛,取得了优异战绩。他也连续多届被推选为图书馆工会委员及北京大学教代会代表。2020年被评为“北京大学优秀工会干部”。

一起在工会服务的游越老师感慨道:“杜晓峰是一位不计较付出和回报的人,只要工会的电话能够打进去,他的回答永远都是‘可以,没问题,你来安排’”。她还讲述了2018年举办拔河比赛时的一次经历。当时比赛奖品是100多袋小米和红豆,而京东快递员在下班后才打电话通知取件,她首先想到的就是杜晓峰,觉得这个时间他肯定还在“修电脑”。电话打通后杜晓峰二话不说,开着自己的私家车跟游老师来来回回拉了多趟物资。游越后来补充道:“他永远是自己带头先上,还很仗义,能帮的都帮,很少说‘不’,用天使的眼睛来看世界。”

### 提携后辈,亦师亦友亦兄长



图3 杜晓峰(右四)和部门同事合影

与他共事多年的同事周义刚这样评价他:“扎根于技术部门24年,踏实肯干,充分体现了‘三牛’精神,还提携后辈,起到‘传帮带’的作用,具有很强的人格魅力。”曾经与杜晓峰共事过的张乃帅老师说:“在我刚参加工作时,由于相关工作经验不足,遇到疑难故障时经常无从下手,杜老师总是主动帮助排查,以最快时间恢复服务。处理完故障后,杜老师会主动将故障出现的原因、排查的思路、解决的办法详细地向我说明,使我能够迅速掌握相关技能与经验。在杜老师帮助和指导下,短短半年时间,我基本掌握了服务器及网络设备的维护技巧,迅速成长为一名独当一面的系统管理员。”

作为中心主任,杜晓峰非常关注部门每一位馆员的培养和发展,为年轻馆员的成长提供了极大的支持和帮助,也为每一位成员施展才华提供了宽广的舞台。他还十分关心部门馆

员在工作生活中遇到的困难并主动帮助解决,同事张济骞不慎骨折后,他协助其进行恢复练习。作为团队的灵魂人物,他用平易近人和无私奉献的人格魅力感召着大家,营造了团结友爱、和谐融洽的工作氛围,让计算服务中心这个团队凝聚成一股绳、瞄准在一个靶。

征途漫漫,惟有上下求索;使命在肩,更为初心有恒。杜晓峰同志在他24年的工作生涯中,秉炽灼之初心,履实干之品格,尽一砖一石之心力,扬排艰克难之风貌,为图书馆信息化建设作出了卓著的贡献。在未来工作中,他也必将继续艰苦奋斗,砥砺前行,争做乘风破浪的“先行者”,走好新时代的长征路。