

# 守正创新担使命 开拓进取谱新篇

——北京大学图书馆榜样人物张俊娥



**人物简介:**张俊娥,山西太原人,副研究馆员。毕业于北京大学地球与空间科学学院,1997年到北京大学图书馆工作,先后在编目部、CALIS数据部、数据服务中心等部门工作。现任北京大学图书馆数据服务中心主任,文献计量学研究室主任,全国信息与文献标准化技术委员会第八届统计分技术委员会委员。

时光荏苒,斗转星移。张俊娥已在北大图书馆工作了27年,她勇于担当,攻坚克难,燃创新之火,攀时代之岩,带领团队啃下一个又一个“硬骨头”,为高校图书馆事业的发展贡献了自己的力量。

## 咬定青山 立根破岩

1997年,张俊娥加入北大图书馆编目部。根据工作需要,她被安排同时学习中西文编目。勇于挑战和善于钻研的精神使她只用了一年的时间便掌握了中西文编目技术,并了解了与编目衔接的相关业务流程。之后不久,图书馆编目工作开始向自动化转型,张俊娥努力钻研计算机应用技术,被同事们称为编目部的“计算机技术骨干”。

1998年底,由于表现突出,张俊娥被抽调参加CALIS联合目录建设,并成为技术人员和业务人员之间的沟通纽带。CALIS联机合作编目客户端上线后,她作为培训讲师,培训了全国数百家高校图书馆的数千名编目员,为推动全国高校图书馆编目业务自动化的进程作出了贡献。

2007年,张俊娥被任命为CALIS资源数据部主任,同时还负责多个子项目建设。张俊娥勇于担当,冲锋在前,不怕苦不怕难,用智慧破解难题,带领团队打造了CALIS数据管理平台DMS、外文期刊网CCC、CASHL文专订购系统、全国外语院校图书馆联盟小语种图书订购平台等一个又一个拳头产品,服务了全国千余家高校图书馆。

2009年9月,张俊娥荣获“2007—2009年度华北地区高等学校图书馆先进工作者”荣誉称号。时任CALIS管理中心秘书长、现任北大图书馆副馆长姚晓霞说:“我很佩服张俊娥,她总是干劲十足,不惧任何困难。”

## 守正创新 开拓进取

2015年9月,张俊娥接任北大图书馆文献计量学研究室主任,负责中文核心期刊评价研究项目。恰逢《中文核心期刊要目总览》(2017年版)的研制启动在即,时间紧,任务重,存在诸多挑战。一方面,中文核心期刊评价工作的原团队成员由于退休和工作调动等客观原因有较大变化,人力资源严重不足。另一方面,核心期刊评价是一项庞大而复杂的工程,包括对期刊书目数据及时准确的追踪和更新、多指标数据整理、定量评价、定性评审和编辑出版等多道工序。在正常更新周期内,不仅要保证数据质量,而且要在研制方法上根据当时学科和期刊发展的实际情况进行调整和创新,这对于非相关专业出身的张俊娥而言无疑是一项巨大的考验。

栉风沐雨,薪火相传。在张俊娥看来,必须在守正的基础上创新。她迅速制订工作计划,多方协调组建项目队伍。在前辈的悉心指导下,张俊娥深入研究了核心期刊评价的基础理论、评价方法、评价工具等问题,潜心学习并总结前7版的研制经验。在此基础上,她带领团队成员进一步优化评价指标、完善同行评议、改进评价方法、梳理评价需求,利用新技术重新设计开发了核心期刊评价管理系统,进行大量的数据测算,极大地提高了核心期刊评价过程的自动化水平,缩短了数据处理、数据分析等环节的时间,从而使得《中文核心期刊要目总览》自2017年版开始使用更近一年的评价指标数据,有效缓解了核心期刊表的时间滞后问题。(转封三)



(接封四)

筚路蓝缕,玉汝于成。张俊娥以身作则、艰苦奋斗,在团队凝心聚力地协作支撑下,项目组圆满完成了核心期刊评价工作。项目研究成果《中文核心期刊要目总览》2017年版、2020年版、2023年版相继出版,受到了业内及社会的一致好评。凭借着在核心期刊评价等工作上的突出贡献,张俊娥荣获“北京大学 2021 年度奖教金”,这是北大图书馆职工有史以来第一次获此殊荣。

2019年6月,北大图书馆内部机构调整,成立了国内高校图书馆首个数据服务中心,张俊娥任职中心主任。她带领队伍摸着石头过河,开拓数据服务业务,创新数据服务模式,践行数据驱动图书馆管理决策和业务优化。

中心成立后,张俊娥凭借多年数据工作形成的敏锐直觉,历经5年,带领队伍从无到有,蹚出来了一条新路。她凝聚集体智慧,带领大家图书馆数据资源情况进行全面盘点,梳理出图书馆数据资源体系,引入数据仓库和商务智能工具,建设了数据基础设施,构建了图书馆数据增值服务体系,面向图书馆管理人员、业务部门、用户以及社会提供数据增值服务,以数据驱动管理决策和业务优化,开创了数据服务的新格局。她在数据服务方面的创新性工作入选北京大学双一流攻坚克难案例,并多次获得 CALIS 和 DRAA 资助。

“做面向实践需求的科研”是张俊娥的学术之道。凭借多年来沉潜于数据领域工作积累的丰富经验,她主持或参与了多个国家级的元数据标准规范研究项目。CALIS 三期建设期间,她完成了多种文献组织和分类映射规范。数据服务中心成立后,通过对图书馆文献分类与高校学科体系映射关系的研究及其应用服务实践,她带领团队创新性地建立了分层分级的文献资源与高校学科的映射关系模型,为图书馆利用丰富的数据资源和多元化的指标提供客观的学科数据、协助管理者制定战略决策提供有力的数据支撑。

### 赤心相待 凝心铸魂

**身先士卒,刚毅果敢。**张俊娥工作中始终抱有满腔的热忱,遇到难题总是第一个冲锋在前,摸透工作思路后再带着队伍埋头苦干。她作风硬朗,工作上的任何事都秉持开诚布公、刚正不阿的管理风格。瘦弱的身体散发出一身的正气,这股强大的力量浸染着队伍里的每一个人,形成一股强大的凝聚力。

**知人善用,唯才所宜。**张俊娥凭借其对业务的精通,深入了解团队成员,将正确的人放在正确的位置,在高效完成工作任务的同时,让每个人都能发挥自己的特长、实现自己的价值。

**赤心相待,凝心铸魂。**张俊娥活泼开朗的性格像是一缕阳光,给身边的同事注入温暖与乐观,让工作氛围变得轻松愉悦。数据服务中心人员身份类型多样,年龄构成复杂,张俊娥把关心爱护每一位同事落到实处,她的亲和力、感召力紧紧凝聚了整个团队。

一路走来,张俊娥和她的团队用热爱激发灵感,用智慧破解难题,潜心钻研、勇于探索,高质高效完成各项工作。未来,她将继续带领团队,永葆热忱初心、勇立创新潮头,为图书馆数字化建设和高质量发展奋楫扬帆、全力以赴!



北大图书馆数据服务中心团队

(撰稿:刘丹、孙超、邢欣)