



# 服务“双新全金”的高校图书馆“十四五”规划探析

□李玉海\* 龚丽华

**摘要** “十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年,习近平总书记非常重视“十四五”规划工作,鼓励广大人民群众和社会各界以各种方式为“十四五”规划建言献策,齐心协力把“十四五”规划编制好。为做好高校图书馆的“十四五”规划,本文从图书馆工作视角梳理、分析了近三年高等教育相关政策精神,归纳出“双新全金”的服务主题,并从格局要素、资源要素、服务要素三个方面探索高校图书馆“十四五”规划的制定。

**关键词** “十四五”规划 高校图书馆 高质量教育体系

**分类号** G251

**DOI** 10.16603/j.issn1002-1027.2021.01.006

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年,党中央、国务院高度重视“十四五”规划工作。习近平总书记反复强调“十四五”规划的重要性,在不同场合多次就“十四五”规划工作作出重要指示,鼓励广大人民群众和社会各界以各种方式为“十四五”规划建言献策,切实把社会期盼、群众智慧、专家意见、基层经验充分吸收到“十四五”规划编制中来,齐心协力把“十四五”规划编制好<sup>[1]</sup>。2020年10月29日,中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》(以下简称《建议》)<sup>[2]</sup>。《建议》明确要求“建设高质量教育体系”,为开启教育发展的新征程指明了方向,并且就高等教育建设给出具体建议,“提高高等教育质量,分类建设一流大学和一流学科,加快培养理、工、农、医类专业紧缺人才。”<sup>[2]</sup>进一步明确了全面深化高等教育综合改革的方向与目标。

高校图书馆作为高校的文献情报中心,兼具服务性和学术性,其担负的任务要服从于高校的基本任务。为实现提高教育质量、建设高质量教育体系的目标,高校图书馆要结合自身业务和发展定位,认真学习和深刻理解有关高等教育的文件精神 and 政策,关注高等教育国内外动向,深入教学第一线,了

解广大教育工作者和学生的切身需求,激发图书馆馆员创新动能,探讨、谋划高校图书馆事业发展“十四五”规划的诸多要素。

## 1 建设高质量教育体系的图书馆视角

近几年来,以教育部为代表的国家各级部门出台了关于建设高质量教育体系的系列政策和文件,既有针对学校、学科的,也有针对教育环节和教育资源的,还有涉及教育管理的学科评价方案的。图书馆可以凭借文献资源组织优势对这些文件加以收集,并认真领会分析。对于如何做好“十四五”规划,由此可以得到启发,获得灵感。

### 1.1 建设高质量教育体系国发文件概览

高等教育的发展离不开国家政策的宏观指导。从2015年10月,国务院公布《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,到2017年1月,教育部、财政部、国家发改委联合印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法(暂行)》,我国就已经启动高质量教育体系建设。近几年来,诸如《关于高等学校加快“双一流”建设的指导意见》、“六卓越一拔尖”计划2.0、《关于开展“三全育人”综合改革试点工作的通知》《关于一流本科课程建设的实施意见》等相关政策文件相继出台。

近三年来教育部官网公开的关于高等教育改革

\* 通讯作者:李玉海,ORCID:0000-0003-2256-0183,邮箱:358263968@qq.com。



的相关政策文件有40余个,发文部门包括中共中央办公厅、国务院办公厅、中宣部、教育部、国家发展和改革委员会、科技部、财政部、工信部等多个部门,发文内容涉及高质量教育、“双一流”“双高”“双万”计划、“金课”建设、“三全育人”“新文科”“新工科”建设等多个方面。根据文件内容,考虑编制规划的需要,将主题提炼为“双”“新”“全”“金”四个字。

## 1.2 文件内容的“双、新、全、金”举要及启示

“双”即“双一流”建设。“双一流”建设的基本原则是“坚持特色一流,扎根中国大地,服务国家重大战略需求”<sup>[3]</sup>,强调“一流”的内涵:既要依据中国实际、体现中国特色,又要吸取世界经验、顺应世界潮流;一流大学、一流学科建设,更根本的在于一流人才的培养。图书馆要思考如何帮助学科彰显中国特色,如何帮助学者对接国家战略需求,如何帮助学校进行学科评价?通过“双”,我们可以创新服务内容,提供一些更深层次的学科服务,以适应新环境下的“双一流”建设。

“新”指的是新文、工、医、农科建设。教育部吴岩司长说,这里的“新”不是“新老”的“新”、“新旧”的“新”,而是“创新”的“新”。高校图书馆要有办馆新思路,为学校各学科融合中需要的标准、方向、模式、场景等,提供相关资料。

“全”即“三全育人”,属于人才培养环节。以“十大育人”体系为基础,形成全员、全过程、全方位育人格局,推动高校思想政治工作融入人才培养各环节<sup>[4]</sup>。未来,参与育人环节必定是高校图书馆的一项重要业务,形式和内容涵盖文化、科普、信息、生命及成长教育等,将成为学院思政教育、素养教育的重要补充。

“金”来源于“金课”,指高质量的课程资源建设。相关文件要求淘汰“水课”、实施一流课程“双万计划”,打造高阶性、创新性、挑战度“金课”<sup>[5-6]</sup>。高校图书馆有得天独厚的条件为“金课”建设提供所需要的空间资源、设备资源以及平台、技术资源。

国家政策虽然给予的是宏观上的指导,但是高校图书馆能够通过认真学习和解读这些文件中的内涵与思想,从自身的职能和服务出发,找到业务创新的突破口,拓展新的服务。因此,高校图书馆在未来的“十四五”规划中应该思考在这些文件的指导下,如何体现政策目标要求的格局与原则,在推动自身发展的同时,也能更好地发挥其促进高校建设的辅

助作用。

## 1.3 新时期学科建设评价指标

学科评估是保证教育质量和提升学科水平的重要手段,对于促进学科建设和高等教育事业持续健康发展具有重要作用。第五轮学科评估框架整体保持了原有的“人才培养质量”“师资队伍与资源”“科学研究水平”“社会服务与学科声誉”四个一级评价指标,二级指标则在新政策、新要求下有很大增删。关注评价指标可使高校图书馆明确业务创新方向,指导规划的制定。

## 2 “十四五”规划中的高校图书馆建设要素

2020年11月11日,教育部部长陈宝生以《建设高质量教育体系》为主题,论述了我国教育“十四五”规划和2035年远景目标。2020年作为两个五年规划的交汇之年,既是总结成果、归纳经验的一年,也是做好规划、为新征程明确方向的一年,对于高校图书馆而言亦是如此:在“十四五”规划的指导思想、基本原则、规划目标等板块中凸显格局要素,在主要工作和任务、重点工程等内容中完善和优化资源要素,创新和发展服务要素,切实推进服务“双新全金”的高校图书馆建设。

### 2.1 “十四五”规划中的格局要素

格局是指人们对事物的认知范围,是对待事业的战略眼光。高校图书馆“十四五”规划要同步国家行动,从图工委委员到图书馆馆长、馆员在筹谋未来发展规划中要强化格局意识,以编制定位准确、工作全面、可操作性强的发展计划。

格局体现在宏观层面的意识提升。在宏观上,格局主要体现在规划者对规划工作要有系统性思考意识。对于高校图书馆而言,这种意识表现为指导思想,一般由图书情报工作指导委员会和图书馆一把手领导把握,要以足够的自信,树立大局意识和协作意识,确定图书馆对接国家重大需求、支持高质量教育体系建设的格调,凝聚行业强大合力,解决面临的重大问题。

格局还体现在中观层面的机构协作。当今环境下任何一个图书馆不再是各自为政、单兵作战,而是全面协作。经过长期发展,高校图书馆已自然形成机构间纵横合作的生态组织,一方面教育部高校图工委要继续保持和加强与省市自治区高校图书馆间的纵向业务关系,既凝神聚力又鼓励特色发展。另一方



面,馆长们要积极参与地区高校图书馆、同类型高校图书馆以及图书馆企业之间的横向合作,推进资源共享,提升图书馆核心竞争力。

格局也体现在微观层面的全员参与。具体到每一个高校图书馆,从馆领导、中层干部到馆员都要参与“十四五”规划工作。馆领导把握面向高质量教育体系建设的办馆理念、发展方向,确定规划报告的审定;中层干部则要贯彻馆领导的意图,结合本部门业务,落实规划报告的编制工作;馆员是规划报告的执行者,要明确规划跟个人发展的重要性,要积极学习和理解“双新全金”的相关政策,主动参加规划报告的编写,提供相关问题的解决办法和创新性的建议。

## 2.2 “十四五”规划中的资源要素

这里所讲的“资源”不是单纯指支持图书馆运行的基础文献信息资源,而是指服务“双新全金”的文献资源、空间资源、人力资源、技术资源等。

在文献资源建设与利用上,从一流学校、一流学科,到新学科、全方位育人,高校图书馆的资源建设和利用必然会产生新需求、新方式,如一流学科的一流文献资源的获取、不同载体的文献资源配置与利用、“金课”制作的工具和素材、学科发展最新动态数据分析、彰显校园文化的特色馆藏资源等,都需要在规划中体现。

在空间资源配置方面,对图书馆而言,服务于拔尖人才培养需要有激发学生创新灵感的设施和环境,高校图书馆除了提供一些基本的研讨室、多媒体室外,还要提供个性化学习空间和新技术新产品体验的场景空间。未来图书馆的VR体验室、沉浸式演出、虚拟仿真等将是基本配置。

在人力(知识)资源建设上,服务于“双新全金”的馆员队伍是高质量的知识服务资源,是规划的重点。建设策略有两点:一是加强既有馆员的能力培养与知识提升,如组织数据分析方法、大数据管理、智慧图书馆等知识模块的学习,提供新技术、新媒体在图书馆的应用、沟通技巧、心理咨询等培训交流练习机会。二是尽早研究未来图书馆员知识与能力结构问题,关注图书馆服务质量标准,谋划图书馆人才引进和招聘办法。

## 2.3 “十四五”规划中的服务要素

美国图书馆学家谢拉指出,“服务是图书馆的基本宗旨”。服务要体现每个图书馆的核心价值观。随着环境的变化,高校图书馆的服务需及时调整,以

适应新的发展方向与要求。在“十四五”新时期,高校图书馆应该结合政策要求,顺势发展,成为学科建设的“耳目、尖兵、参谋”,学生成长的“温床、雨露、风洞”和教师教学的“帮手、智库”。

学科建设的“耳目、尖兵、参谋”。“耳目”即最新消息的感知器,在大家未知的情况下,图书馆要发挥“千里眼”“顺风耳”的功能,搜集、整理、组织、分析相关情报信息,把有效信息第一时间提供给需要者。在复杂险峻的环境中获得一般人得不到的东西就是“尖兵”,图书馆要通过各种渠道、进行大数据分析,提供学科发展前沿动态以及最新、最权威的政策、文件及相关信息。做好学科建设的“参谋”和“军师”,一方面,学科馆员充分发挥自身的专业优势,向高校科研人员与团队提供精准化、个性化的学科服务;另一方面,高校图书馆在全面调研和数据分析的基础上,对学校的学科发展路径提供规划和指导。

学生成长的“温床、雨露、风洞”。全方位育人将给图书馆带来重大机遇,作为“温床”,图书馆可以为新进学生提供温暖的学习环境;作为“雨露”,图书馆为学生整个大学时期的成长提供专业知识以外的素养教育,如在服务思政教育的基础上,提供生命教育、成长教育、就业教育、人文素养等方面的服务,开展包括培训、讲座、座谈会等多种形式的育人活动。作为“风洞”,图书馆为学生走上社会提供实践机会。

教师教学的“帮手、智库”。培养拔尖人才,专业知识教学是教师的第一要务。教师在教材的准备、慕课制作和课程思政实施方面将面临新的问题,需要图书馆协助解决。图书馆在长期的发展过程中,积累了大量优质资源,能够为教师教学提供资源服务。图书馆馆员可在“金课”建设团队中担任资源支持、技术工具与设备保障的角色,从而保证“金课”创作的效率与质量。

## 3 结语

我们所处的新时代,是两个百年交汇点,是中华民族从站起来、富起来向强起来迈进的重要时机。在充满机遇和挑战的时刻,我们图书馆工作者要担当起时代大任,筹谋图书馆本体的可持续发展大计;高校图书馆应该立足于自身馆情,充分发挥全体馆员的能动性,让规划引领图书馆发展,为高质量教育和新型图书馆的建设贡献出高校图书馆的力量。



## 参考文献

- 1 习近平对“十四五”规划编制工作作出重要指示[EB/OL].[2020-12-12].[http://www.ccdi.gov.cn/toutiao/202008/t20200806\\_223363.html](http://www.ccdi.gov.cn/toutiao/202008/t20200806_223363.html).
- 2 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议[EB/OL].[2020-12-12].[http://www.gov.cn/zhengce/2020-11/03/content\\_5556991.htm](http://www.gov.cn/zhengce/2020-11/03/content_5556991.htm).
- 3 教育部,财政部,国家发展改革委.教育部 财政部 国家发展改革委印发《关于高等学校加快“双一流”建设的指导意见》的通知[EB/OL].[2020-12-12].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A22/moe\\_843/201808/t20180823\\_345987.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A22/moe_843/201808/t20180823_345987.html).
- 4 教育部办公厅.教育部办公厅《关于开展“三全育人”综合改革试点工作的通知》[EB/OL].[2020-12-12].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe\\_1407/s253/201805/t20180528\\_337433.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s253/201805/t20180528_337433.html).
- 5 教育部.教育部《关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议

- 议精神落实的通知》[EB/OL].[2020-12-12].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/201809/t20180903\\_347079.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/201809/t20180903_347079.html).
- 6 教育部高等教育司.教育部高等教育司关于印发《教育部高等教育司2019年工作要点》的通知[EB/OL].[2020-12-12].[http://www.moe.gov.cn/s78/A08/tongzhi/201904/t20190426\\_379670.html](http://www.moe.gov.cn/s78/A08/tongzhi/201904/t20190426_379670.html).

作者单位:李玉海,华中师范大学信息管理学院,华中师范大学中国图书馆创新发展研究中心,湖北武汉,430079  
龚丽华,华中师范大学信息管理学院,湖北武汉,430079

收稿日期:2020年12月15日

修回日期:2020年12月29日

(责任编辑:支娟)

# Probe into the 14th Five-Year Plan of University Library Serving “DICE”

Li Yuhai Gong Lihua

**Abstract:** The 14th Five-Year period is the first five years that China has opened the new course of building a socialism modern country in an all-round way. General Secretary Xi Jinping attached great importance to the 14th Five-Year planning, encouraged the broad masses of the people and all sectors of the society to make suggestions for the 14th Five-Year Plan in various ways and work together to make the 14th Five-Year Plan well. In order to do a good job in the 14th Five-Year Plan of university library, this paper combs and analyzes the spirit of relevant policies of higher education in recent three years from the perspective of librarianship, sums up the service theme of “DICE”(“Double First-Class”, Innovate, Comprehensive, Excellent Courses), and explores the formulation of the 14th Five-Year Plan of university library from three aspects of pattern elements, resource elements and service elements.

**Keywords:** The 14th Five-Year Plan; University Library; High Quality Education System

(接第 23 页)

## Framework of Making the 14th Five-Year Plan of Xi'an Jiaotong University Library

Jia Shenli Shao Jing Shi Ying

**Abstract:** On the basis of fully investigating the development trends of libraries both at home and abroad, this paper analyzed the opportunities and challenges faced by the academic library. Centering on the strategic plan and mission of the Xi'an Jiaotong University, the paper re-clarified the positioning, vision and strategic plan of the library, and divided the objectives and tasks into three major tasks during the period of 14th Five-Year Plan, which are to serve the cultivation of first-class talents, to develop first-class disciplines and to construct Innovation Harbor in Western China. In terms of condition guarantee, this paper puts forward specific action plans from the aspects of resources, technology, space and librarian team, and points out the path and direction for the implementation of the 14th Five-Year Plan.

**Keywords:** Academic Libraries; The 14th Five-Year Plan; Target Tasks; Key Initiatives