



新时代图书馆数字化转型的思考

□陈大庆*

摘要 党的二十大报告中提出加快建设数字中国,加快建设高质量教育体系,推进教育数字化,为大学图书馆数字化转型指明了方向。新时代数字化图书馆转型区别于传统数字图书馆,是数据驱动的业务数字化。数字化转型过程中需要大学图书馆转变思维、变革组织以及重视数字化人才培养。

关键词 数字化转型 大学图书馆 数字化意识 数字化人才

分类号 G250

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2022.06.004

党的二十大报告提出:“加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国”,“加快发展数字经济,促进数字经济和实体经济深度融合,打造具有国际竞争力的数字产业集群”,“推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”^[1]。二十大报告为中国今后的发展绘制了蓝图,数字中国、数字经济和教育数字化为大学图书馆进行数字化转型,推进高质量发展提供了指引。

数字中国、数字经济、数字化发展等是国家的发展战略和重点任务。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》^[2]《“十四五”数字经济发展规划》^[3]《“十四五”国家信息化规划》^[4]等都为建设数字中国、数字经济,加快数字化发展,提供了有力的政策保障。

在国家宏观政策的大力扶持下、在以大数据、云计算、人工智能等为代表的数字技术引发的社会转型变革的大环境下,各行各业将数字化战略作为组织发展的重要战略之一,开始探索数字化转型之路。图书馆自20世纪90年代数字图书馆建设以来,以信息技术和移动互联网技术为支撑,已初步实现信息化。如今我国信息化已经进入了加速数字化发展和构建数字中国的崭新阶段,图书馆要顺应时代发展,实现由数字图书馆向图书馆数字化转型的变革。在此,抛砖引玉就图书馆数字化转型谈点初浅体会。

1 图书馆数字化转型的本质

数字化和数字化转型的本质与特点,由于归纳总结的角度不同而存在不同的理解和定义。一些企业或机构提出了数字化转型的理论、架构和方法,其中高德纳(Gartner)的解释能够反映数字化的不同阶段。

根据高德纳的IT Glossary给出的解释^[5]:“数字化”对应着两个英文词“Digitization”和“Digitalization”。Digitization是指从纸质或模拟形态到数字形态的转换过程。Digitization反映的是“信息的数字化”,其变革的本质是将信息以“0-1”的二进制数字化形式进行读写、存储和传递,例如传统文献的数字化转换等。Digitalization是指将人、机、系统之间的交互和通信,乃至业务过程和商业模式等转变为数字化形式。Digitalization强调的是“工作流程的数字化”,其变革的本质是将工作流程进行了数字化,从而提高了工作协同效率、资源利用效率,为组织创造了信息化价值,例如图书馆集成管理系统等信息化应用系统。“数字化转型”在高德纳的IT Glossary里对应的英文词是“Digital Transformation”或“Digital Business Transformation”,是指开发数字化技术及支持能力以创建一个富有活力的数字化业务模式。数字化转型超越了“信息的数字化”或“工作流程的数字化”,强调的是“业务的数字化”,

* 陈大庆, ORCID:0000-0003-3802-5134, 邮箱: chendq@szu.edu.cn.



使组织在一个新型的数字化环境中发展出新的业务模式和新的核心竞争力。

根据高德纳的定义,我们所熟悉的“数字图书馆”与新一代数字技术引发的“数字化图书馆”不是一个含义,“数字图书馆”只属于“Digitization”和“Digitalization”阶段,实现了图书馆的信息化。图书馆信息化可以解决图书馆个别业务效率的问题,如电子资源管理系统和流通管理系统。但是这些系统通常是互不关联的,供应商、开发语言和系统架构都不同,这也导致系统相互间难以实现数据共享。要想对图书馆各个系统间的数据关系与衔接进行分析,常规做法就是必须要进行整合,将数据收集在数据仓库或者大数据平台中进行后续分析。这距离“Digital Transformation”还有较远的距离。

“数据”,如土地、劳动力、资本、技术一样,已正式成为一种新的生产要素,在数字经济的发展过程中,起着核心和关键作用。数据要素和技术要素的结合,会带来业务模式、管理模式、思维模式的变革,从而改变旧业态,创造新生态。经过多年的信息化,图书馆积累了数量庞大且多样化的数据。不仅有本馆的数据,还包括外部的、上下游的数据,大体可以分成三种:第一种是图书馆内部数据;第二种是用户在图书馆平台/设备上的行为数据(如社交媒体、空间使用、电子资源数据库商系统等);第三种是公共数据,如国家或教育部发布的一些相关数据。这些数据往往相互孤立甚至相互矛盾,需要通过数据治理来盘活、协调并利用它们。图书馆数字化转型就是要充分利用这些数据,深入洞察行业、市场、用户的需求和变化,以数据驱动业务数字化。这里蕴含三重意思,一是在图书馆业务流程中应用新型数字化技术,利用大数据技术采集各类数据;二是将图书馆的业务流程进行数字化,例如推动无纸化管理和服务;三是在数据治理的基础上,将数据作为图书馆业务开展的重要流通要素,例如利用数据画像进行资源采选或推荐。

概括来说,图书馆数字化转型的本质就是通过

对数据的分析和洞察,找到图书馆新的业务、运营、组织等的发展方向 and 趋势,通过优化、创新实现资源与服务的深度融合,提升用户体验和服务效率,促进图书馆的变革和转型。数字化转型后的图书馆是一个以用户为中心,以数据为驱动,能够持续迭代技术,快速感知用户需求的敏捷灵活的生态型组织。

2 转变思维,培养数字化意识,提升数字素养

转变思维,就是要建立数字化意识,并转变经验思维,建立数据思维。数字化意识实际上是一种认知和态度,具有数字化意识的人能够从数字角度去看待国家发展、城市发展、感知社会变化,接纳数据并享受数据带来的便利及效益。数据思维则是强调基于数据进行思考和分析,用数据支撑结论,用数据进行管理和决策,降低对经验和直觉的依赖。

数字素养包括数字获取、制作、使用、评价、交互、分享、创新、安全保障、伦理道德等一系列的素质与能力。国家高度重视公民数字素养的提升,2021年颁布了《提升全民数字素养与技能行动纲要》^[6],指出“提升全民数字素养与技能,是顺应数字时代要求,提升国民素质、促进人的全面发展的战略任务,是实现从网络大国迈向网络强国的必由之路,也是弥合数字鸿沟、促进共同富裕的关键举措”。数字素养需要持之以恒地通过学习与实践得以提升。

3 打造适应数字化转型的图书馆

数字化转型会促使图书馆组织、业务、管理产生新的变化,并对人才提出新的要求。

首先是图书馆内部组织的变化。业务数字化必然会引发业务重组,传统组织中边界思维带来的内部部门分割,难以快速响应不断变化的图书馆新业务。数字化转型下的图书馆组织应往扁平化、多元化方向发展,通过跨界思维将各部门、各领域、各层级的资源整合和利用起来,形成赋能、共生、协同的数字化环境,从而达到快速响应变化的要求。

其次是图书馆的业务发展从以往的资源导向转向以数据为主的需求导向。以往业务多基于图书馆的资源来展开,而数据要素加入后,图书馆将产生许多基于数据需求的新业务,例如基于使用数据的资源采访、基于阅读数据的图书馆展览活动。同时图书馆组织文化需要包容、多元、创新,在这样的文化下,图书馆将更具活力,也将催化出新的效益。

第三是图书馆管理模式的变革。在图书馆管理过程中应充分发挥数据的作用,在每个环节都能注重数据收集、数据协同、数据驱动,基于数据进行管理和决策,通过数据赋能促使图书馆创新服务。

最后,数字化人才是数字化转型的重中之重。在党的二十大报告中,习总书记强调“人才是第一资源”。图书馆数字化转型同样离不开数字化人才。



由于业务、流程、组织架构等的变革和创新是图书馆自身的事情,无法由合作、外包来主导实现,所以图书馆一定要培养自己的数字化人才,提高自身员工的数字化能力和实力。数字化转型可以借助外部的力量加快转型,但战略方向和实施路线必须自己来把握。数字化人才除了具备数字化意识和数据思维,具备持续学习和勇于开拓创新的能力外,更应该懂得用“敏捷”方法思考问题、解决问题,用一种“小步快跑、持续迭代”的工作方法面对变化所带来的不确定性。数字化人才只有在数字化组织环境中才能发挥自身的潜力。

4 结语

图书馆数字化转型是实现图书馆中国式现代化的关键路径,是一项长期而复杂的系统工程,会面临方方面面的挑战。数字化转型也并非通过数字技术和工具的简单叠加便可完成,需深度理解“数字转型、业务重构、智能提升”的内涵并系统规划。数字化转型需要大学图书馆跳出舒适圈,转变思维,积极拥抱变革。大学图书馆应与高等教育数字化的发展进程紧密协同,应与所在大学和所在区域的数字化转型同频共振,不断探索、迭代和演进,走出一条符合图书馆自身特色的转型之路。

参考文献

- 1 习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告(2022年10月16日)[M].北京:人民出版社,2022.
- 2 中国人大网.中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要[EB/OL].[2022-11-01].<http://www.npc.gov.cn/npc/kgfb/202103/bf13037b5d2d4a398652ed253cea8eb1.shtml>.
- 3 中华人民共和国发展和改革委员会.“十四五”数字经济发展规划[EB/OL].[2022-11-01].https://www.ndrc.gov.cn/fggz/fztlgh/gjjzxgh/202203/t20220325_1320207.html?code=&state=123.
- 4 中共中央网络安全和信息化委员会.“十四五”国家信息化规划[EB/OL].[2022-11-01].http://www.cac.gov.cn/2021-12/27/c_1642205314518676.htm.
- 5 Gartner.Gartner Glossary[EB/OL].[2022-11-01].<https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary>.
- 6 中共中央网络安全和信息化委员会.提升全民数字素养与技能行动纲要[EB/OL].[2022-11-01].http://www.cac.gov.cn/2021-11/05/c_1637708867754305.htm.

作者单位:深圳大学图书馆,广东深圳,518601

收稿日期:2022年11月1日

修回日期:2022年11月4日

(责任编辑:李晓东)

Thoughts on the Digital Transformation of Library in the New Era

Chen Daqing

Abstract: The report of the 20th National Congress of the Communist Party of China proposed to quickly boost China's strength in digital development, accelerate the construction of high-quality education system, promote the digitization of education, which pointed out the direction for the digital transformation of university libraries. The digital transformation of library in the new era is different from the traditional digital library, which is digital business transformation driven by data. In the process of digital transformation, university libraries need to change their thinking and organization and pay more attention to digital talents.

Keywords: Digital Transformation; University Library; Consciousness of Digitization; Digitized Talents