



新技术背景下学术图书馆的管理与服务:守正与创新

——“第十五届图书馆管理与服务创新论坛”综述

□林晓欣 郭晶 张晗 庄玫 李新碗*

摘要 为深入贯彻科教兴国战略,支撑教育高质量发展,应对不断变化的内外环境和服务需求,“第十五届图书馆管理与服务创新论坛”以“新技术背景下学术图书馆的管理与服务:守正与创新”为主题,通过专家报告、开放式研讨、青年之声和优秀论文案例分享等形式展开研讨交流,深入探讨支撑“双一流”的学术图书馆建设策略、智慧图书馆发展、新型学术交流平台、新时代高校学科服务创新、大学图书馆的功能演变等业界关心的热点问题。文章全面展示了本次论坛研讨的主要内容,旨在分享各馆的特色实践案例,探索新技术背景下图书馆事业高质量发展的新思路。

关键词 学术图书馆 数字化转型 守正创新 高质量发展

分类号 G250

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2023.02.007

1 引言

2022年党的二十大胜利召开,为党和国家事业发展、实现第二个百年奋斗目标擘画了发展蓝图,也为建设中国特色世界一流大学指明了前进的方向。二十大报告指出“科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力”,提出要加快构建新发展格局,着力推动高质量发展,强调自信自立自强,坚持守正创新、问题导向和系统观念^[1],为新时代图书馆人提出了新的命题和要求。如何应对新技术的挑战,平衡守正与创新的关系,破解高质量发展中所面对的瓶颈问题,也成为国内和国际学术图书馆界普遍关心的问题。美国大学及研究图书馆协会(Association of College & Research Libraries, ACRL)发布的《学术图书馆发展趋势:趋势与问题回顾》指出,2020年新冠病毒全球大流行以来,全球进入到一个巨大动荡和变化的时期,外部环境的快速变化和不确定性为学术图书馆、高等教育和整个社会带来了巨大的转变。这些转变在图书馆员如何提供服务、支持学生发展、

拥抱新技术以及数据管理方面不断催生新的发展视角^[2]。无论外在环境如何变化,图书馆的三大要素仍然是读者、空间、馆藏,图书馆的功能也不会消失^[3],面对大数据、区块链、人工智能等新技术的挑战,高校图书馆的智慧化、数字化转型被赋予了新的内涵^[4],思考新技术背景下以高校图书馆为代表的学术图书馆如何将创新技术和管理理念融入到图书馆的建设中去,如何优化智慧图书馆建设策略,是新时代高校图书馆创新发展及转型的关键。

为贯彻落实党的二十大提出的“加快建设高质量教育体系,发展素质教育”^[1],由教育部高等学校图书情报工作指导委员会(以下简称教育部高校图工委)、CALIS管理中心、上海交通大学图书馆联合主办的“图书馆管理与服务创新论坛”(以下简称论坛)围绕上述一系列重点问题进行了热烈讨论^[5]。文章全面阐述和展示第十五届论坛研讨的主要内容,分享各馆的特色实践案例,探索新技术背景下图书馆事业高质量发展的新思路。

* 通讯作者:李新碗,ORCID:0000-0001-5081-3251,邮箱:lixinwan@sjtu.edu.cn。



2 论坛概述

2.1 论坛发展回顾

论坛自2008年至今已连续召开十五届,贯穿“十一五”到“十四五”,见证了不同时期图书馆不断转型发展的历程,通过梳理论坛历年主题,从中可以管窥2008—2022年我国高校图书馆的发展特点与关注重点(见表1)。

表1 2008—2022年论坛历年主题

五年规划	年份	论坛主题
“十一五”	2008	高校图书馆服务与管理创新
	2009	学科服务
	2010	文化支撑服务
“十二五”	2011	图书馆规划与馆员职业生涯设计
	2012	变革 拓展 传承——技术支撑图书馆的智慧服务
	2013	放飞智慧图书馆的梦想
	2014	转型与超越:共筑图书馆发展梦
	2015	应需求变,追求卓越:共创大学图书馆的未来
“十三五”	2016	提升品质 增强效益 规划未来
	2017	十载奋进耕耘路 传承创新谱华章
	2018	开拓新时代视野 支撑双一流建设
	2019	智慧强内涵,服务育人才
	2020	数据、服务、管理:规划与突破——畅想 Lib2035
	2021	变局与担当:赋能图书馆高质量发展
“十四五”	2022	新技术背景下学术图书馆的管理与服务:守正与创新

2.2 第十五届论坛概况

在新时代背景下,图书馆在信息化服务管理、新技术融合发展、传统图书馆业务创新等方面加速发展,如何守正?如何创新?成为业内备受关注、屡次提及的问题。第十五届论坛进一步聚焦这些热点问题进行研讨,不但总结和分享了高校图书馆建设的卓越成就,更积极应对新技术发展,提出学术图书馆的发展策略。

根据疫情防控的需要,本届论坛于2022年11月17—18日采用线上形式召开,由清华大学图书馆承办,并作为清华大学图书馆建馆110周年系列学术活动之一。论坛以“新技术背景下学术图书馆的管理与服务:守正与创新”为主题,吸引了来自全国150余所院校及单位的320余名代表参会,10余位业界专家作了精彩的特邀报告。在极具特色的开放式研讨环节,7位专家深入探讨“知本而行:未来图

书馆的价值何在”,论坛还设置了“青年之声——图书馆新生力量报告”环节,4位业务骨干和青年馆员代表结合业务进行了案例分享和交流。论坛征文总共收到114篇论文,11篇被评为优秀论文,其中5位优秀论文作者在论坛作了论文案例报告。

3 第十五届论坛研讨要点

3.1 全局规划,树立未来发展的战略指针

北京大学图书馆馆长陈建龙作了题为“支撑‘双一流’,推进一流图书馆建设”的报告。该报告基于教育部高校图工委关于推进独具价值的、高效的“一流图书馆”建设目标展开,指出图书馆的建设需要基础性、战略性支撑,基于图书馆的文献保障、文化育人、信息服务三大职能,独具价值的一流图书馆应该是大学的文献中心、育人平台、文化殿堂、服务圣地。高效运行的一流图书馆建设要处理好文化、服务、资源、用户、馆员五个关键要素,进行综合改革及整合创新,全面支撑“双一流”高校建设。报告提出了高校图书馆的三个发展方向:一是做好图书馆发展的战略规划、战略管理,并根据自身发展的愿景和目标在施行过程中不断评估优化;二是追求卓越和完美并创新出新业务、新价值、新生态、新经验,归纳总结出新概念、新理论、新学科、新思想;三是明确图书馆保障的对象、自身所需要的保障、提供的不可替代性的贡献,做好不同层面、多种形式的沟通,提供有力且持续的保障。该报告高屋建瓴地指出高校图书馆的基本职能与发展方向,并指出图书馆要充分发挥自身的职能,创造独特的价值,把握图书馆的关键要素,做到整体高效运行。

清华大学图书馆馆长金兼斌的报告主题为“大学图书馆的功能演变:趋势与应变”。他回顾了中国传统图书馆功能的历史演进,并介绍了清华大学图书馆的功能定位,包括成为学术资料荟萃且有学科重点的馆藏分布、成为借阅空间解缚的“校域”图书馆、成为提供人文视野的阅读资料平台、成为超越学科界限的公共科研空间。金兼斌馆长指出大学图书馆的功能演变趋势主要包括三个方面:由实体馆藏到全媒介信息资源数据库、由单一的藏书借阅场所向多功能空间转变、由单一的文献信息资源中心向多元化服务转变。该报告提出了关于大学图书馆发展方向的思考:首先是大学图书馆的定位与使命应与大学的发展目标一致,同时要重视学科群与交叉



学科的信息资源保障,全面推进智慧图书馆建设。

3.2 问题导向,探索创新服务的具体路径

3.2.1 深化服务与创新

中国科学院文献情报中心主任刘细文作了题为“专业图书馆的深度知识服务”的报告。报告阐述了专业图书馆知识服务的内涵与目标,并介绍了中国科学院文献情报中心知识服务的发展历程、工作布局以及整体框架。报告指出了当前知识服务面临的三个新挑战:学术信息的开源与开放、数智能体系的融合、全数字化模式的建设,并结合不同案例总结了学术图书馆的功能跃迁、发展机会以及数智驱动转型的新布局。最后刘细文主任分享了中国科学院文献情报中心“十四五”规划的主攻方向与主要任务。报告充分体现了以中国科学院文献情报中心为代表的学术图书馆在支撑科技自立自强的专业知识服务体系发展水平。

中国科学院大学图书情报与档案管理系主任初景利以“预印本平台与新型学术交流”为题作了报告。他首先介绍了预印本和预印本平台,指出预印本平台是开放获取和开放科学不可或缺的组成部分,其能有效解决学术交流的痛点。其次他指出预印本的本质属性是新型学术交流、知识管理与知识服务,并深入分析了预印本出版与期刊出版的关系。最后指出图书馆在预印本新型学术交流中的作为,如宣传预印本对科研人员的价值、增强用户对预印本的使用、将预印本平台纳入馆藏资源体系等,并建议图书馆和图书馆馆员要重视预印本及预印本平台,将预印本平台作为重要的信息源,提升自身和用户的预印本信息素养。

电子科技大学图书馆馆长杜丽的报告主题是“新时代高校学科服务的探索与实践”。该报告回顾了近25年来高校学科服务的发展历程,并指出新时代下学科服务应不断创新并贯彻新发展理念,满足用户先进性、精准化、知识化、智慧化的需求。她介绍了电子科技大学图书馆的学科服务体系,并指出提升服务价值、服务效能是开创新格局的重要途径。杜丽馆长从新技术应用、衍生服务、数字化分析、开放协同、融媒体应用、品牌营销、理论研究等方面分享了电子科技大学图书馆开展学科服务的实践探索,指出了当前学科服务面临的问题与困难,最后介绍了电子科技大学图书馆“十四五”规划的思路以及构建一流科技情报与智库服务体系的目标。

3.2.2 特色化学科资源建设

中国人民大学图书馆馆长刘后滨作了题为“高校图书馆在学科史文献资料保存整理中的贡献与角色”的报告。他在报告中阐述了学科史文献资料的含义,并指出图书馆在文献资料收藏整理中所发挥的重要作用,同时结合中国人民大学图书馆馆藏学科史资料的基本特征与文献价值介绍了图书馆在学科史文献资料保存整理过程中的探索。刘后滨馆长对特藏馆员提出三点能力要求:对学科发展和学者地位的敏感度、明确的学科意识、全面整理与专题研究的能力。同时,还提出五点建议:建设高水平学科馆员队伍,与特藏馆员密切合作;以机构知识库为依托,推进数字化整理、揭示与利用;有效开展宣传和传播,开发相关数字化藏品;加强与院系及学科的合作,成为学科专家的合作伙伴;开展馆际交流与合作,推动建立资源共建共享机制。

北京航空航天大学图书馆馆长杨超的报告主题为“北航图书馆航空航天特色馆藏挖掘利用及大学图书馆融入育人体系的思考”。报告简要介绍了我国航空航天发展历史沿革、北京航空航天大学的发展,以及以航空航天为特色的北京航空航天大学图书馆特藏文献,然后从筹建特藏书库、展览展示、特色文献数字化工程、自建特色库等几个方面介绍了北京航空航天大学图书馆在特藏挖掘利用方面的实践探索。杨超馆长指出特藏文献在文化育人、环境育人、搭建教学平台、融入教学体系、数字人文实验平台共享中发挥的重要作用,并对未来工作进行了展望,如对文献进行抢救性修复、构建数字化文献管理系统、搭建数字化知识服务体系等。

3.2.3 智慧图书馆

南京大学图书馆副馆长邵波的报告围绕智慧图书馆展开。他首先介绍了智慧图书馆的含义、发展以及相关的重要学术会议,指出当前发展的趋势是站在数字图书馆的肩膀上推进智慧图书馆,然后结合南京大学图书馆10年来的智慧图书馆建设实践,提出了对智慧图书馆建设的四点思考:一是高校图书馆的发展要与学校发展同频共振,二是做好智慧空间建设工作,三是坚守图书馆的初衷,四是提升效能做好智慧服务。该报告结合南京大学图书馆智慧化转型的实践案例,归纳总结出智慧图书馆建设的方向,如多方联合创新企业、研究机构、公共图书馆等,共同推动智慧图书馆建设,同时要重视智慧图书



馆技术融合研究、推动行业标准建设,推动图书馆员的有序转型,拓展智慧服务,从而进一步提升图书馆的服务效能,提升图书馆员的核心能力。

3.2.4 总体发展与探索

提升图书馆内部职工的管理与服务意识,是图书馆工作建设的重要环节之一。北京师范大学图书馆馆长王琼作了题为“打铁还需自身硬——北师大图书馆管理与服务实践”的报告。她指出,为了提高图书馆总体水平,要重新评估所处的学术生态环境,考量一流大学的建设情况,评价“十三五”期间的工作成果,审视图书馆在学校的地位与作用,重塑资源、服务、技术、管理等各方面综合能力以及重组图书馆体系化组织架构。王琼馆长基于北京师范大学图书馆的实践分享了在管理与服务方面的创新,主要包括:发布“十四五”发展规划、创建敏捷型组织结构、构建全方位的文献信息服务体系,并指出“打铁还需自身硬”,需要识势、顺势、造势。

武汉大学图书馆馆长董有明作了题为“新征程、新形象、新作为——武汉大学图书馆服务学校‘双一流’建设的实践探索”的报告。报告从图书馆的新征程、新形象、新作为三个方面展开。首先,从服务、空间、管理三个方面介绍了武汉大学智慧图书馆建设的整体框架;然后介绍了目前智慧服务、智慧空间、智慧管理以及智慧校园专项的情况;其次从人才培养、科研创新、决策支持三个方面描绘了武汉大学图书馆的新形象;再次详细介绍了面向自主知识体系构建的文化资源建设,包括:马克思主义研究资源建设、传统文化立体资源宝库建设、聚焦中国实践的系列资源建设、打造珞珈特色文化方阵、加强特藏资源建设与服务等;最后董有明馆长分享了武汉大学图书馆在创新服务以及馆院合作等一系列探索性实践中的宝贵经验。

3.3 开放研讨,知本而行寻找未来价值

在开放式研讨环节,以“知本而行,未来图书馆的价值何在?”为主题,由北京大学图书馆二级研究员肖珑和重庆大学图书馆馆长杨新涯联袂主持,邀请来自北京大学、武汉大学、中山大学、华中科技大学、复旦大学、大连理工大学的学界和业界知名专家从“既知本,何为本?”“未来已来?”“大学图书馆的核心价值”三个方面展开深入讨论,引发参会者对图书馆本质与未来的深刻思考。中山大学信息管理学院教授程焕文指出,大学图书馆的“本”是助力学校

的人才培养,应该加强引导学生对馆藏资源的使用;北京大学信息管理系主任张久珍从图书馆学的角度出发,认为图书馆学可以从文献保存研究、加强人员交流等方面促进学界与业界的联动,支持图书馆事业的发展;教育部高校图工委秘书长陈凌指出,高校图书馆的服务是高度专业化的服务,需要专业的学术指导和研究,逐步形成与高校人才培养模式相结合的服务,不断提高图书馆的服务水平和能力;复旦大学图书馆副馆长张计龙针对智慧图书馆的发展提出了相应思考,认为图书馆是学术和数字资源的中心,图书馆服务的本质是资源揭示与利用,要从内容和技术上不断创新、与时俱进;武汉大学信息管理学院教授黄如花从用户的角度,提出图书馆的资源建设要以用户的需求为导向,并注重教学资源导航,同时让大家认识图书馆学专业的重要性;华中科技大学图书馆馆长聂鸣从图书馆定位出发,指出在提供教学、科研支持的同时,要重视图书馆的育人使命和在文化传承中的价值,积极发挥图书馆的文化作用;大连理工大学图书馆馆长贾明提出要增加人与图书馆书籍的交集,整合人、财、物,优化服务方式,提供高质量的服务。

专家学者们一致认为大学图书馆当前最需破解的难题有三点:一是针对学生对馆藏资源利用率不高的问题,大学图书馆应思考如何引导学生使用资源,发挥图书馆的育人作用,促进学生成长成才;二是重视图书馆馆员队伍的培养,找准馆员的定位,使其与用户的需求相匹配,从而全面支撑图书馆事业的发展;三是在新技术背景下,大学图书馆需要应对数字时代的挑战,实现全面转型,包括虚拟空间打造、数字资源建设、共享服务升级等,在数字化转型中逐渐摸索出完整的理论体系与方法体系。

3.4 广纳行业新声,分享案例成果

论坛的“青年之声”环节由各图书馆选派馆员作大会报告,旨在体现年轻一代图书馆员的风采。大连理工大学图书馆的秦奋从信息文献资源服务和知识增值创新服务的角度,介绍了协同创新视角下的图书馆信息服务实践。西安电子科技大学图书馆的覃显晶介绍了为支撑学校“AI+教育”,图书馆建设精准化服务体系及智能图书馆平台的实施案例。深圳大学图书馆的叶兰结合图书馆的实际案例,作了题为“以图情领域前沿资讯跟踪促青年馆员专业发展”的报告。复旦大学图书馆的陈晓媛以“第一本”



项目设计和应用为例,分享了整合营销视角下的特藏专题品牌建设经验。

此外,优秀论文作者也在大会上进行了分享交流。浙江大学图书馆的肖婷以“ARL 大学图书馆工具书馆藏发展政策案例研究”为题,分享了其研究成果;四川大学图书馆的周一萍作了“基于路径依赖与路径创造的高校图书馆未来学习中心服务研究”的报告,清华大学图书馆的赵杨作了“基于智能网关的电子资源服务建设探索”的报告,上海交通大学图书馆的马云结合实践案例分享了其对“5G 环境下智慧图书馆智能定位系统的研究与设计”的思考,武汉大学图书馆的龙泉围绕“智慧图书馆信息技术体系构建与实践——以武汉大学智慧图书馆建设为例”主题进行了分享。这些青年馆员及业务骨干的报告内容新颖、实践性强,引发了参会者的共鸣与关注。

3.5 论坛主要特色

本届论坛在研讨主题、报告内容、研讨要点以及形式上独具特色,具体可概括为以下几点:

(1)主题鲜明,问题导向显著。本届论坛以“新技术背景下学术图书馆的管理与服务:守正与创新”为主题,并针对信息时代学术图书馆的资源建设与共享、开放科学与机构知识库建设、特藏资源的建设、传播与共享、信息时代学术图书馆的学科服务、大学图书馆的信息环境建设、数字资源的深度开发与利用等方面发布了六个分主题,这些主题均是国内学术图书馆所关心的,具有鲜明的问题导向。

(2)论坛召开时机契合时代发展形势。论坛适逢全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,是“十四五”规划承上启下的关键之年,论坛面向教育高质量发展,围绕新时代、新技术背景下学术图书馆的管理与服务展开,深入探索大学图书馆的发展沿革以及创新转型的策略方向,为进一步落细落实党的二十大精神部署、建设“双一流”图书馆群策群力,共绘发展蓝图。

(3)论坛报告代表性和引领作用显著。论坛特邀报告来自国内有代表性的学术图书馆及行业专家,报告内容覆盖业界重点及热点话题,包含支撑“双一流”的图书馆建设策略、智慧图书馆发展、新型学术交流平台、新时代高校学科服务创新、大学图书馆的功能演变等业界关心的热点问题,汇聚了各馆在创新转型中具有引领性和借鉴作用的实践经验。

(4)论坛形式丰富新颖。论坛精心组织、科学统

筹,设置了特色环节,包括专家开放式研讨、“青年之声”报告、优秀论文案例报告等。论坛汇聚图书馆界多种声音,报告人不仅有图书馆资深馆长、专家学者,还有业务骨干及青年馆员代表,在探讨交流中相互启发。论坛前夕召开了学术委员会会议,修订并通过了论坛学术委员会章程,确定了宗旨(Slogan)、标识(Logo)以及后续沿“一带一路”召开论坛的新发展思路。

4 总结与展望

本届论坛内容丰富、精彩纷呈,理论和实践密切结合。专家们基于各馆在学科服务、知识服务、特藏挖掘、资源建设等方面的实践探索,深入浅出地探讨了新时代图书馆服务的守正与创新,为新时代图书馆的发展方向提供了新思路。青年馆员及业务骨干结合图书馆各方面业务,从不同视角分享交流了工作中的创新方法与经验,为图书馆高质量服务注入新的动力。论坛自2008年创办至今,举办路线采用“水文化”发展脉络^[6],以图书馆服务“上善若水”为寓意,逆长江而上、再顺黄河而下,最后沿京杭运河,途经上海、南京、武汉、重庆、兰州、郑州、杭州、天津等城市,位于北京的清华大学图书馆作为“水文化”开设论坛的最后一站已圆满落幕,十五年不变的是对初心使命的坚守与服务创新的不断探索。进入新时代,将开启新路线、新篇章,第十六届论坛将回到上海,由作为论坛创办单位的上海交通大学图书馆承办,再次以上海为起点,依托新设计的“一带一路”基本路线,交叉启动,搭建一个立足中国、辐射区域、放眼全球的高校图书馆公共交流平台。

参考文献

- 1 习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL].[2023-02-02]. <http://www.gov.cn/zhuanti/zggcdescqgdbdh/index.htm>.
- 2 ACRL Research Planning and Review Committee. Top trends in academic libraries: a review of the trends and issues[J]. College & Research Libraries News, 2022, 83(6): 243.
- 3 别立谦,刘彦丽.擘划明天:中美大学图书馆馆长研讨会综述[J].大学图书馆学报,2015, 33(4): 5-13.
- 4 何秀全,欧阳剑,张鹏.新时期的高校图书馆数字化转型策略研究[J].图书馆杂志,2021, 40(11): 117-124.
- 5 图书馆管理与服务创新论坛[EB/OL].[2023-02-02].<http://cflms.lib.sjtu.edu.cn/>.
- 6 殷环环,李亚平,张路路,等.第十二届图书馆管理与服务创新论坛综述[J].大学图书馆学报,2020, 38(2): 18-23, 62.



作者单位:林晓欣、郭晶、张晗、李新碗,上海交通大学图书馆,上海,200240
庄玫,清华大学图书馆,北京,100084

收稿日期:2023年2月14日
修回日期:2023年2月27日

(责任编辑:关志英)

Management and Service of Academic Libraries in the Context of New Technologies : Innovation on Upholding Fundamental Principles

—Summary of the 15th Creative Forum for Library Management and Service

Lin Xiaoxin Guo Jing Zhang Han Zhuang Mei Li Xinwan

Abstract: In order to carry out the strategy of invigorating China through science and education, to support the high-quality development of education, and to cope with the changing internal and external environment and service needs, the 15th Creative Forum for Library Management and Service (CFLMS) was held under the theme of “management and service of academic libraries in the context of new technologies: innovation on upholding fundamental principles”. The forum extensively and deeply discussed the hot issues of librarianship to support the “Double First-Class” initiative, such as academic library construction strategies, development of smart library, new academic communication platforms, innovation of university discipline services, and evolution of university library functions. The article presents a comprehensive overview of the main contents of the forum, aiming at sharing the special cases of each library and exploring new ideas for the high-quality development of libraries in the context of new technologies.

Keywords: Academic Library; Digital Transformation; Innovation on Upholding Fundamental Principles; High-quality Development

.....
(接第 50 页)

Modernization Construction and High-quality Development of Academic Libraries

—Summary of the 2022 Academic Library Development Forum

Shao Yan Liu Juanjuan Ren Guohua Yao Xiaoxia Yu Shuangshuang

Abstract: The 2022 Academic Library Development Forum was held online from November 3rd to 4th, 2022. About 1500 scholars, chief librarians and librarian representatives from Chinese academic libraries and relevant industries gathered online to discuss the future development of academic libraries. The forum focused on the theme of Modernization Construction and High-quality Development of Academic Libraries, the speakers expressed their opinions freely about the high-quality development ecology of libraries, the resource construction and service coordination oriented to discipline development, the user-centered service innovation and management optimization, the digital transformation and the smart service system construction, the librarian team building, the library alliance cooperation and development, etc. This article summarizes the forward-looking thoughts and research achievements shared by the experts during the forum, which will widen the new thoughts and methods for the modernization construction and high-quality development of academic libraries in the future.

Keywords: Academic Libraries; Modernization and High-quality Development; Resources Construction; Librarian Team Construction; Service Innovation; Digital Transformation; Library Alliance