



作者单位:袁虎声、杨泓睿,澳门科技大学资讯科技发展办公室,澳门,999078  
 唐嘉乐,澳门科技大学资讯科技发展办公室,澳门科技大学校长办公室,澳门,999078  
 赵洗尘,澳门科技大学资讯科技发展办公室,澳门

科技大学图书馆,澳门,999078  
 收稿日期:2023年12月6日  
 修回日期:2024年3月13日

(责任编辑:关志英)

## ChatLib: Revolutionizing the Knowledge Service Platform of Smart Library

Yuan Husheng Tong Ka Lok Zhao Xichen Yang Hongrui

**Abstract:** The aim is to delve into and comprehend novel knowledge service formats predicated on ChatGPT, research and revamp fresh library knowledge service systems, thereby offering innovative concepts, solutions, and platforms for the digital transformation of libraries. Harnessing generative artificial intelligence technology, we have developed ChatLib, a conversational knowledge service platform. It contains an intelligent interaction layer, a knowledge service layer, and a knowledge engine layer. The system accommodates vectorized knowledge organization and conversational knowledge discovery, coupled with heuristic expansion recommendations and dialectical fine-grained reading. ChatLib revolutionizes knowledge comprehension, organization, and acquisition methodologies, delivering more convenient, precise, and customized knowledge services. This showcases the elevated service value and efficiency of the library. At present, ChatLib has been implemented at the Macau University of Science and Technology, where it is being perpetually optimized and extended.

**Keywords:** ChatGPT; LLM; Smart Library; Knowledge Management; Knowledge Services

## 封面照片简介:西北工业大学图书馆

西北工业大学图书馆是保障学校教学科研的重要文献资源中心,是服务学者、学术、学生的综合信息平台,集藏、借、阅、研四位一体、采取全开放管理服务模式的研究型大学图书馆。

图书馆现有馆舍总面积约 46000 平方米,由友谊校区毗邻的东、西两馆和长安校区图书馆组成,共有阅览座位 3300 席。西馆于 1958 年建成,目前使用面积约 3500 平方米;东馆于 1993 年建成,面积为 10600 平方米。长安校区图书馆于 2013 年 5 月建成,面积 32000 平方米。现有馆藏纸质资源 394 万余册,拥有姜长英航空史料馆、“工大学者文库”、“三航”文献馆及本校历届学位论文库等特色馆藏。可访问数据库 173 种,包含中外文电子图书 209 万余种,中外文电子期刊约 5.9 万种,国内外学位论文 1240 万余篇,形成了以三航(航空、航天、航海)为特色,以 3M(材料、力学、机械)、3C(计算机、电子通信、自动控制)为支撑,充分覆盖基础学科和新兴交叉等学科专业的特色鲜明、结构合理、内容丰富、质量优良的文献资源保障体系,为学校人才培养、教学科研、学科专业建设、文化育人等提供了高质量的文献信息资源保障和支撑。

“路虽远,行则将至;事虽难,做则必成”。西北工业大学图书馆将弘扬学校总师育人文化,致力建设学校信息资源中心、知识服务中心和文化交流中心,充分发挥图书馆“学习环境颜值、文献资源价值、管理服务品质”的重要作用,为将图书馆建设成为“特色鲜明、水平先进、服务一流”的一流大学图书馆而不懈努力。