



塑造馆员新能力 创新进取谋未来

——辽宁省高等学校图书情报工作委员会馆员能力提升线上培训纪要

□王宇 刘盛强 刘偲偲*

摘要 辽宁省高等学校图书情报工作委员会以及辽宁省图书馆学会等机构以“十四五”规划为契机,应对新时代对图书馆和馆员队伍的挑战,启动了线上“馆员职业能力再造”培训项目。内含“十四五”规划若干关键问题、馆员素质能力再造、学术研究能力提升、古籍保护利用等五个维度,在全省范围内开展了系列云端培训课程,不失为馆员继续教育的优选路径,为馆员素养能力的再造和提升充电赋能。

关键词 辽宁省高校图工委 馆员能力提升 “十四五”规划 系列培训

分类号 G250

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2021.02.003

1 特殊时段:馆员培训项目缘起

伴随国家经济社会的高速发展,我们将步入“十四五”新规划布局之年,是高等教育第五轮学科评估持续热度之年,也是图书馆事业转型发展的关键之年。新阶段的图书馆必将走向智慧图书馆形态,对馆员素质的要求更加精益求精,为推进馆员素质能力的提升,更好地适应新阶段的职业挑战,2020年4月,由辽宁省高等学校图书情报工作委员会(以下简称辽宁省高校图工委)主办,辽宁大学和沈阳师范大学承办,中国知网辽宁分公司、北京世纪超星信息技术公司协办的线上“馆员职业能力再造”培训项目启动。培训内容以教育部高等学校图书情报工作指导委员会印发的《馆员队伍建设工作细则》为指导,以“十四五”规划问题为核心,以再造新阶段高质量馆员队伍为宗旨,以全面提升馆员素养能力为目标,面向全省高校图书馆馆员开办了一场声势浩大的线上直播职业培训课程。邀请国内图书馆学、情报学领域著名专家和科研团队,分三个阶段,共组织了36场精彩的云端报告,项目于11月下旬完美落幕。培训共分为:科研能力篇、业务管理篇、决策赋能篇、“十四五”规划篇和古籍保护篇五个篇章,涉及多个学科层面。多视角、多维度地开展继续教育,成效显

著,馆员的职业能力得到有效提升,馆员的职业精神得到重塑,精准助力辽宁省高校图书馆事业的坚持巩固和完善发展,彰显了高校图书馆的创新动力和勃勃生机^[1]。本文将系列培训课程内容进行概要记述,以供图书馆界同仁参考。

新时代高校图书馆生态走进了固本应变、奋发图强、大有作为的新历史方位。用户需求在提高,现代技术在升级,空间环境在改造,服务功能在变化,馆员要清晰地领悟所处的时代大局,做好准备自觉地融入其中。高校师生的学习方式、教学模式和科研范式的深刻变化,迫不及待地要求馆员岗位职责要强化、业务技能需拓展、创新能力要再造,人际关系要改善,适应新阶段图书馆信息化生态发展的要求,建构稳固的职业定位^[2]。为处理和解决上述问题,开展馆员的终身教育和团队培训教育是必要的优选路径,于公于私、于己于人都至关重要而紧迫。

(1)培训是履行社会主义文化使命的驱动。通过培训提升馆员职业水平,才能创造出符合现实情况、服务社会的文化精品;才有能力发挥社会主义先进文化对于民众的滋养、引导、凝聚和推动作用;才不至于偏离时代,在追随时代发展中实现文化进步,担负起新的图书馆使命。

* 通讯作者:刘偲偲,ORCID:0000-0002-6983-4674,邮箱:liusisi0910@sina.com。



(2)培训是解决持续性发展的有效措施。对于图书馆集体,馆员培训是一种高回报的投资,能造就掌握现代技术、具有综合能力和创新精神的人才,是解决图书馆持续性发展的有效措施。对于管理者,培训是一种激励机制,可提高图书馆整体素质和创新能力,增强凝聚力和战斗力,提升管理水平。因此,要将馆员队伍建设和服务管理融入决策大局^[1]。

(3)培训是满足读者新型文化生活和学习生活的需要。新时代图书馆坚持以人为本、用户至上的价值取向,为了满足用户日益增长的文化生活和学习生活的需要,馆员需要掌握各种现代技术和新兴技术,新技术是图书馆服务的手段和工具,一定程度上决定着图书馆的服务水平和管理水平。技术能力越强,服务和管理就会越好。

(4)培训是满足馆员职业生涯规划目标的需要。有针对性地进行馆员培训是最直接、最快速的继续教育形式。它是馆员职业发展方向更加可视化和清晰化的过程,可使馆员牢记初心使命,精进业务水平,提升执行能力,培育创新意识,增添更多新技能,具备履行多岗位职责的能力,变“一岗到老”为“多岗适应”,增强职业的稳定性和个人竞争力,更好地实现个人的价值和职业生涯规划目标。馆员自身能力提升已迫在眉睫,馆员团队质量打造已刻不容缓,谋求建设一支可与时代同行的馆员队伍成为图书馆的当务之急。这就是图书馆员能力培训的重要意义和发展逻辑。

2 动中窥要:线上培训核心课程

馆员能力提升项目以“十四五”规划为动力和依托,基于辽宁省高校图书馆馆员队伍现状,紧密结合实际进行顶层设计,以降低疫情带来的冲击,有组织、有计划、有针对性地面向全省图书馆馆员线上直播“馆员职业能力提升”系列培训课程。在辽宁省高校图书馆情报界隔空传播与共享,以系列高端并具前瞻性的云端培训全面推进了馆员能力的提升。

2.1 科研篇:追求格物致知,掌握写作本源

培训于2020年4月25日正式开课。科研能力篇是课程中不可或缺的重要内容。毋庸置疑,图书馆是学术性的服务机构,常规的文字写作和专业论文写作必不可少,甚至可以说是一项十分必要的基本功。然而,就是这项基本功往往成为一些人的短

板或瓶颈,甚至制约了其职业生涯的发展。因此,针对科研写作问题,主办方邀请了《大学图书馆学报》副主编王波研究馆员、《图书情报工作》杂志社社长初景利教授等专家开设了科研写作培训课程。

(1)《大学图书馆学报》之格物致知

《大学图书馆学报》王波老师在《图书馆学论文写作与投稿全攻略》报告中,根据经年累月担任期刊编辑所积累的经验,对图书馆学的研究方法、研究规范、论文的常见问题、投稿的注意事项等给出了深中肯綮的建议:①论文写作攻略。一是端正态度。研究动机越单纯,越接近于格物致知、追求真理的目的,取得成果的价值就越大,反之则欲速而不达。二是讲究方法。从解决问题、规划方向、还原真相、理论抽象四个出发点来做研究和写论文。大胆假设,精心选题;小心求证,备足论据;精心写作,精益求精。三是贵在创新。提炼新概念、阐发新观点、切入新视角、列举新举措、升华新理论。娴熟掌握三板斧:即别具慧眼,细察深思;面向未来,把握先机;冷眼观潮,审视批判。四是不落俗套。样本要有代表性、谨慎翻译、严守学术规范;②投稿攻略。写作是播种,投稿是收割,掌握知识技巧并及时投稿,才能有的放矢。一是扫描病毒。报告分类总结了18种稿件报告落选的原因。二是谨慎投稿。精校稿件,精选期刊,准确投递;③注意问题。揣摩编辑部的意见认真修改,多在稿件的质量上下功夫^[3]。该报告针对馆员常见的理论自卑、美不自知、怯于迈步等主要问题给出了破解对策,使馆员进一步认识到,材料是论文的基础,观点是论文的灵魂,文字是外在表现。揭秘了《大学图书馆学报》对稿件的要求,开拓了馆员思维的边界,真正为馆员的学术研究和发表论文提供了“真经”。

(2)《图书情报工作》之用稿规则

《图书情报工作》是市场机制运营下的品牌学术期刊,是具有相当学术质量与学术影响力的图书情报与档案管理期刊^[4]。初景利老师以丰富的审稿经验,详细回顾剖析了论文的选题策略,对如何权衡选题的创新性、独特性、研究热点、研究前沿等问题进行阐述,直击论文写作中的痛点,并通过20篇稿件案例具体阐述了《图书情报工作》录用与退稿的原因与事由(见表1)。



表 1 《图书情报工作》论文录用与退稿事由

| 序号 | 录用事由 | 序号 | 退稿事由 |
|----|-------------------|----|-------------------|
| 1 | 选题视角独特,填补研究空白 | 1 | 论文主体上不属于图书情报学科 |
| 2 | 聚焦热点问题,具有独特见解 | 2 | 设立伪(假)命题进行论证 |
| 3 | 引入新方法,解决老问题 | 3 | 以偏概全,缺乏充分的数据与事实支撑 |
| 4 | 以问题为导向,以调查分析为支撑 | 4 | 新瓶旧酒,缺乏独立思考与创新 |
| 5 | 以实践为依托,拓展研究主题 | 5 | 主题过于分散,逻辑不够严谨清晰 |
| 6 | 选题具有前沿性,研究工作量饱满 | 6 | 热衷于建模型,缺乏实际应用价值 |
| 7 | 引入其他学科成果,寻求新的理论认识 | 7 | 偏离图书情报主流,研究主题价值有限 |
| 8 | 研究方法新颖,论证分析有力 | 8 | 不做深入调研,缺乏实际指导作用 |
| 9 | 突出现实需求,具有应用指导性 | 9 | 注重技术细节,缺乏宏观视野 |
| 10 | 注重选题新颖性,突出研究前瞻性 | 10 | 基于本馆工作总结,学术创新性不足 |

表 1 的投稿取舍事由,解决了广大馆员论文写作和投稿的疑惑,明确了该刊的用稿标准和写作的方向。初老师同时还指导大家要遵守学术规范,规避各种学术不端风险,做一名负责任的论文作者^[5]。

(3) 宣传文稿及材料之撰写技巧

大连海事大学图书馆那春光馆长,特别讲到文字写作与科学研究是一种工作能力,需要不断深入开拓和提升。沈阳师范大学党校刘振旭副校长,通过具体案例解读撰写文字材料的技巧与要求。

一场丰富而精彩的科研能力提升课程,提供了更多的研究选题与学术论文写作指导,使听课者明白了探究事物原理、掌握写作本源、提高写作技能的真知,拉近了编辑、作者、读者和学者的距离,加深了馆员对论文写作的理解,鼓舞着馆员参与科研事业的信心,推动了馆员的学术成长。

2.2 管理篇:精进业务能力,弘扬职业精神

吴建中先生于 1998 年提出,在支撑图书馆发展和服务创新的各要素中,空间只占 5%,资源占 20%,而馆员占 75%,图书馆无论如何发展,其馆员业务能力所发挥的作用都是最为突出的,有了好的馆员,小馆可以变大馆,反之,大馆也会变成小馆^[6]。可见,馆员是支撑图书馆发展创新的要素,馆员的素质是决定图书馆服务质量的关键。

(1) 沉淀职业信念,弘扬职业精神

从 2015 年国务院印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》到 2019 年教育部印发《中国教育现代化 2035》,国家对高等教育的重视程度前所未有,图书馆作为学校人才培养体系中的重要支撑力量,在内外环境双重驱动下,打造新动能、

迎接新挑战,有必要从沉淀职业信念,弘扬职业精神抓起。职业信念是由馆员的素质所决定,馆员的显性素质+隐性素质=全部职业素质,只有馆员的职业信念坚定和职业精神饱满,才能更好地履行职责、担当使命。职业信念和职业精神是图书馆事业发展的基石,是支持图书馆行业前行的动力与保障,馆员培训工作首先应从职业信念入手。

东北师范大学图书馆刘万国书记的报告,强调筑牢职业信念,即有目标、有定位、有任务、有使命、有愿景,只有这样才能带领图书馆不断前行。大连医科大学图书馆王虹菲馆长从事图书馆工作 30 余年,始终坚守职业初心,以实际行动践行了图书馆人的职业信念。沈阳师范大学图书馆王宇书记曾担任馆长 15 年,重视馆员职业生涯规划,从专业化视角考量团队成长与事业发展。沈阳航空航天大学图书馆王德甫馆长坚持管理扎根文化、文化润泽管理的创新理念,将职业信念与管理、文化相融相通,开创管理新模式。东北师范大学图书馆部门主任黄颖老师,多年来对工作的精雕细琢也是源自内心的强烈职业信念,不为自己设限,从而突破一个又一个成长瓶颈。辽宁中医药大学图书馆王莹老师,强烈的职业信念是她不断加强专业学习的内在动力,已经成长为图书情报界的网红后浪。关于职业信念通过专家的现身说法、拨云睹日、阐幽显微,坚定了馆员的信念,筑牢了以读者为中心、为读者提供普遍均等服务的职业精神。

(2) 精进业务能力,提升服务品质

辽宁省图书馆界专业人才匮乏,现有馆员队伍中非图书情报专业背景的占比较多,严重制约了图



书馆事业的创新发展。因此,馆员十分渴望得到新知识、新技能的继续教育机会,能力提升不仅是支持行业发展的内在动力,更是自身成长、增值、免于被时代淘汰的助推剂和护身符。因此,馆员能力提升培训专场受到极大欢迎。

中国人民大学图书馆常务副馆长宋姬芳,结合高校图书馆发展环境与业务趋势,在“双一流”战略、“三全育人”格局的环境影响下,主张从资源建设、知识保存与利用、深度服务、信息素养教育等层面探索业务创新模式,提升业务能力。辽宁省高校文献信息中心副主任范艳芬,一直负责辽宁地区的CALIS工作,她从推进辽宁地区文献资源共建共享,建立相对完备的资源保障与服务体系角度,介绍了如何提升区域化服务能力。沈阳药科大学图书馆信息技术部主任谢奇和沈阳师范大学图书馆馆长助理胡永强老师,都是专业素养较强,多年从事具体业务工作的青年骨干,具有坚实的业务能力,在具体业务工作中能够独当一面。他们分别分享了担任部门主任、馆长助理工作的心得体会。他们怀着对图书馆事业的梦想,秉持坚定不移的信念,全身心投入到图书馆的智能化建设过程中。中国医科大学图书馆馆长郭继军,特别提到馆员业务能力建设要时刻关注新的业务形态,如数字学术、知识产权等,以不断提高服务技能,夯实服务品质。专家们的思维与论点言简意深,让听者茅塞顿开,只有精进业务能力,才能使服务提质增效,进而有为且行稳致远。

2.3 决策篇:培育领导能力,角色重新赋能

高校图书馆需要和谐精干的领导团队,尽管领导们的学习机会并不少,但有些轮换干部并非图书情报专业背景,他们对图书情报领域的专业知识与领导能力亟须补充提高。同时,新时代领导能力的作用已逐渐被发现并认可,不再是图书馆党政领导层面的专有属性,而是不同层面的管理者都应具备的基本能力。因此,基于行业转型发展的需要,把领导能力提升作为培训内容之一,给角色重新赋能已刻不容缓。

(1) 培育决策能力,发挥领队作用

培育决策能力不仅仅是培育馆长级别的能力,新时代为保障传统业务和新型业务的有效管理和高效运作,一些图书馆已适时调整了组织架构^[7]。在不断细化的业务形态下,各中层级别领导(部门主任)不断产生,对这些人的能力培训也显得很重要。

因此,领导能力培训分为两个层面:一是面向上层领导班子的决策力,二是面向中层部门主任的管理力。第一,领导班子是团队的“头雁”,发挥带队领飞的作用,要守土尽责。北京大学图书馆陈建龙馆长以理论与实践为根基,解析了馆长的三重角色和相应责任,即作为管理者要有管理责任,作为领导者要有领导责任,作为使用者要有使用责任,领导班子要作好未来发展的规划与谋略,体现角色担当下的责任制,发挥正确领导力。刘万国书记强调,作为馆长首先就是树立理想,只有这样才能领导团队不断推陈出新、跨越发展。王宇书记担任馆长多年,一直秉承思维力、驾驭力和执行力的“三力”思维领导方式,来锻炼和提高领导层的管理能力。第二,部主任是团队的中坚力量,发挥承上启下的作用,要守土担责。宋姬芳常务副馆长对部门主任团队管理有着丰富的经验,她强调作为部门主任,一定要具备相应的协作力和自省力,只有这样才能充分发挥领导才能。王虹菲馆长对部门主任团队有独特的管理之道,认为部门主任既是领导的下级,又是部门成员的上级,要权衡好管理与执行之间的关系,要特别注意作为管理者、领导者要不错位,有全局意识并处理好伙伴关系与合作关系。大连外国语大学图书馆张泽梅馆长对部门主任的胜任力和潜能进行了解析,作为承上启下的中层干部,疫情期间的服务保障是对其领导力和智慧的检验。大连理工大学图书馆王红副馆长认为,部门主任作为中层管理人员,应该具备钻研业务、深入业务、专业能力、岗位职责、责任心五大基本能力,其中坚守岗位职业即是领导力的一种外化。

(2) 提升执行能力,筑牢连接桥梁

执行能力指的是贯彻战略意图,完成预定工作目标的操作能力。是通过各种努力使组织的战略目标得以实现的过程^[8]。这种能力是所有人都应具有的工作能力。在制约图书馆发展的各要素中,执行能力是关键要素之一。馆员作为个体的执行能力直接影响着团队总体的执行能力,馆员执行力不高最终会在服务上呈现出明显的动力不足。因此,强化执行能力也纳入了培训的重点内容,通过强化执行意识认知,提升执行能力,连接和贯彻战略目标,筑牢服务根基。执行能力与领导能力是相互支撑的一个有机整体,与领导能力主体不同,执行能力主体主要是团队中的中层管理者和下层执行者,即部门主任和普通馆员,执行能力是图书馆愿景、目标、规划



能否实现的底层力量,强化执行能力是筑牢图书馆服务根基的有效保障和必要条件,也是连接和实现战略目标的桥梁。

宋姬芳常务副馆长详细阐述了做好部门主任一定要具备“四化、三力、二心、一视野”的素质,其中“三力”之一就是执行能力,即强落实、快响应、有回应。王宇书记特别提到了“三力”思维,执行能力也是其中之一,是部门主任应该具备的基本能力。王虹菲馆长谈到部门主任的职责与定位时也提到了管理与执行的平衡,在完成部门管理的同时,还要做好执行,即完成上级馆领导部署的工作任务。执行是创造和延伸服务的支撑与保障。王德甫馆长提到新形势下图书馆服务面临新的挑战,普通馆员也应具备执行能力,做到想干事、能干事、会干事、干成事,全力支撑上层工作。强调面对问题不掩盖、不回避、不推卸责任、主动承担,这不仅是作为部门主任的特质,也是作为馆员应该具备的一种能力和要求。

2.4 规划篇:牢记初心使命,谋定进而敏行

面对“十四五”规划的开局之年,这是中国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后,乘势而上开启建设社会主义国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的新的五年规划,其重要性和影响力已深入人心。为了梳理提升馆员对“十四五”规划新的认知,“辽宁省高校图书馆‘十四五’规划专题研讨会”面向图书馆开展了线上直播^[9]。并邀请到北京大学图书馆馆长陈建龙教授、中国科学院文献情报中心初景利教授、华中师范大学信息管理学院李玉海教授、上海师范大学图书馆蔡迎春研究员为馆员授课。

(1)“十四五”规划中高校图书馆的战略问题

陈建龙教授作了题为“‘十四五’规划中高校图书馆的战略问题”的报告,总结了其理论思考和实践探索。他介绍了在疫情严峻期间,北京大学图书馆没有选择“暂停服务”或“闭馆”的简单应对,而是在确保安全的情况下开辟了线下“送书到楼服务”,此项服务反响很好,践行了图书馆工作的精髓是“服务、创新和改变”。接下来,他阐述了北京大学图书馆的五年规划战略部署、工作指标、愿景和行动纲领。图书馆的理念是“坚持用户导向,服务至上”。工作方针是“固本应变、服务转型、综合改革、立杆引领”。得到了学校的认可、支持和确立,使图书馆的工作按部就班有目标地进行^[10]。其次,陈建龙教授提出了

问题解决论与“十四五”规划制定的关系,二者是以“认知心理学”和“信息服务学”的问题解决论方法论来解决问题的紧密关系,提出手段目的分析法、逆向工作法两种解决问题的方法。指出规划制定,一是准备阶段,其基础工作是要搞清楚使命、愿景、价值体系等问题。二是制定规划,要明确目标、核心能力的操作性定义是什么。三是实施规划,以正式文本推出规划,再去执行这个规划。四是绩效测评和规划调整的四个阶段。最后,在科学层面上指出图书馆的战略问题:①前沿的热点问题:服务策略创新、资源共享和战略保障、价值和贡献均是热点问题。而服务者素质和素养问题,是需要长时间研究和解决的核心论题,馆员的素质怎样改进提高,是规划中要考虑的事情;②通达的核心论题:即信息资源深度揭示的论题,仅仅停留在一本书、一篇文章的颗粒度上的知识服务是不够的,要包括用户、流程、源头三个维度的问题,尤其是信息流与工作流程优化调整的关系等;③待解的共性难题:即用户、机器、信息之间和谐关系难题,涉及信息化生态建设在图书馆中怎么体现,是图书馆面对大的环境要深入解决的难题之一;④可能的首创命题:即追求协同化人格化服务;图书馆是人才培养体系的支撑和不可或缺的部分;图书馆是文化繁荣的重要标识,怎样做才能真正体现文化繁荣的标识。并针对提出的四个问题分别以实例证明分析了现象、现实和科学问题的实质,有些问题必须透过现象看本质并上升为科学认知^[11]。

(2)学术图书馆“十四五”规划的若干关键问题

中国科学院文献情报中心初景利教授作题为“学术图书馆‘十四五’规划的若干关键问题”的报告。他从我国学术图书馆“十四五”规划制定的立场出发,对学术图书馆发展的关键性问题进行通盘筹算,全视角大格局地提出了战略规划意义、战略规划关键、战略规划主导、需求驱动发展、资源建设任务、发挥技术作用、重视空间再造、服务体系构建、馆员能力建设、提升管理水平等 10 个关键性问题,科学谋划学术图书馆未来五年的发展之路。在阐述未来关键问题的同时,对应给出了规划谋定而后动、解决主要矛盾、确立要素关系、把握用户需求、提升保障能力、强化应用效果、重塑物理图书馆、以用户服务制胜、打造馆员能力云、优化管理运行效能等深分析、云计算解决问题的方法与策略。精辟指出图书



馆在“十四五”时期以及未来发展的根本驱动力是用户需求。提出新时代的图书馆必须超越“以书为主的图书馆”,真正转向“以人为中心的图书馆”,实现图书馆范式的重大转移,将图书馆未来发展任务,转化为资源投入、转化为实际行动、转化为实施效果、转化为良性循环,牢固树立资源是基础,技术是手段,服务是根本,管理是保障,创新是引擎的理念。2019年5月美国科罗拉多矿业大学图书馆馆长提出图书馆有三个层次:以资源为中心的图书馆是“差的”(Bad)图书馆;以服务为中心的图书馆是“好的”(Good)图书馆;而以创新为中心的图书馆才是“了不起的”(Great)图书馆。图书馆能力发展曾经主要由资源驱动,现在更需要服务驱动和创新驱动。而图书馆的地位、价值与影响力取决于为不到馆的中高端用户提供深度服务与创新服务的能力。图书馆在重视为读者提供资源服务的基础上,需要进一步增强各种服务能力建设,让资源的潜力转变为服务的能力,直接并更好地满足用户的需求^[12]。

(3) 四维视角的高校图书馆“十四五”规划

华中师范大学信息管理学院李玉海教授作“四维视角的高校图书馆‘十四五’规划”的报告。他重点阐述了“馆员、政策、技术、业务”四个因素如何来服务高校图书馆的“十四五”规划:①馆员。让馆员制定规划,这里所指的馆员就是图书馆工作者,没有馆员,图书馆的任何奇迹都创造不出来。馆员岗位的专业性、学科的权威性、业务的严谨性和工作的连续性是制定规划的必然主持者;②政策。以政策引导规划,要做到政策出台新,政策理解准,政策分析细,政策落实实,通过政策可以让我们有新的领悟,站位更高,看得更远。阐述了政策对规划的重要性,提出与规划相关的政策以及在规划中如何把握和预测政策;③技术。以技术赋能规划,图书馆业务对技术有需求,要找到技术的着力点,倡导业务技术创新,指出了技术如何赋能规划以及影响图书馆未来发展的几个主流技术方向;④业务。以业务驱动规划,利用业务系统规划法(Business)和成功因素法(CS),首先要从关注研究论文、关注专家报告、关注图书馆的特色三个角度去发现和判断可能的业务来源,但不要照搬和复制^[13]。指出图书馆的业务既要守正,同时也要拓展与创新。

(4) 高校图书馆“十四五”规划发展环境扫描

上海外国语大学图书馆蔡迎春馆长策划了“高

校图书馆‘十四五’规划发展环境扫描”的思维导论。她从七个方面梳理了高校图书馆“十四五”规划所面临的问题:①经济环境。应对疫情对全球经济的影响,全面预判教育部对高等教育经费投入的影响,图书馆要加强调研优化资源配置,尽可能减少影响;②信息技术。以移动互联、大数据、云计算等为代表的信息技术正在掀开新的篇章。下一代图书馆服务系统平台必定取代传统的图书馆管理系统;③人才培养。围绕培养什么人,怎样培养人,为谁培养人的根本任务努力,达成以人才培养为中心的立德树人教育的共识;④用户需求。图书馆要坚持以人为本的人才培养模式,促进大学生能够更好地理性思考,倡导阅读推广服务和空间服务;⑤图情一体。加强以图书情报技术为支撑的服务创新和决策咨询,是未来“十四五”期间图书馆需要着力提供的服务;⑥智慧服务。智慧图书馆将成为未来建设的主要目标;⑦共享理念。共享理念是图书馆的核心价值理念和基础,要把握信息技术发展新方向,充分利用网络空间和信息技术,进一步实现智慧图书馆的创新拓展^[14]。

2.5 古籍篇:古籍保护利用,传承中华文明

项目第三阶段是“古籍保护系列讲座”,邀请天津师范大学古籍保护研究院专家团队进行了6场报告,专家团队充分分享了认为最值得与大家分享的内容。专家们不仅对古籍保护有着深厚的学术积淀,也是深耕古籍保护领域的实践者^[15]。所讲课程让大家耳目一新,带来许多新的启迪,加深了对古籍保护重要性的认知,吸引了更多读者关注古籍保护工作,从而进一步推动辽宁省古籍保护工作再上一个新台阶。

(1) 完善法律政策,依法保护古籍

李华伟博士作首场报告“我国古籍保护政策法规体系概谈”,主要讲授了三个问题:①古籍保护政策法规的发展历程。概括了古籍保护法律体系的渊源,2007年以来,国务院、文化和旅游部等相关部门、地方各级人民政府陆续出台了与古籍保护相关的各项法律法规,包括古籍普查与登记制度、古籍分级保护制度、古籍重点保护单位制度等一系列古籍保护的重要制度;②古籍保护政策法规体系框架。该框架由国家法律法规、行政部门规章、一般规范性文件所构成。列举了20多个关于古籍保护的规范性文件、法规政策条款和相关标准规范;③法规政策



与古籍保护事业。发展古籍保护事业是在法律指导下推进的,规范古籍保护工作有法可依,也为古籍保护研究提供了研究范畴^[16]。该报告传播了党和国家关于古籍保护的法治精神,加深了对古籍保护的重视。宏观层面:提高立法机构、执法部门、司法机关对古籍立法重要性的认识,通过科学立法,严格执法,公正司法,为古籍保护事业保驾护航。中观层面:倡导图书馆界在制定古籍保护工作标准规范上发挥作用,图书馆也应依法制定本馆的古籍保护规章,做到依法治馆。微观层面:加强普法,将古籍保护法治文化纳入现代公共文化体系建设,增强人们的法治观念和敬畏法治的精神。

(2) 注重古籍保护,加强再生传承

古籍保护研究院的老师与听课者全面交流了教学科研心得:周余姣老师在“古籍保护学面面观”的报告中,介绍了古籍保护学科建设的理论基础,阐释了古籍保护的研究对象、研究类型和范围、研究内容、研究方法、研究目的、学科性质和定义等基础理论问题,并提出应在“文化遗产保护”学科门类之下设“古籍保护”一级学科,下设“古籍保护学”“古籍鉴定编目”“古籍保藏修复”“古籍再生传播”四个二级学科,为古籍保护学科建设、人才培养和事业发展提出建设性意见^[17]。凌一鸣老师作“普林斯顿大学图书馆藏中文古籍编目的回顾与展望”的报告,对普林斯顿大学图书馆馆藏中文古籍编目历史进行了回顾,介绍了普林斯顿大学葛思德东方图书馆与北京大学图书馆、中国科学院文献情报中心进行的计算机编目合作,完成了《普林斯顿大学图书馆藏中文善本书目》机读目录。讲解了古籍编目体例和著录信息等的基本特点。罗彧老师作“中国古代私家藏书文化”的报告,围绕中国古代私家藏书的发展脉络,详细讲解了中国古代私家藏书的收聚、保藏、管理等措理之术;中国古代私家藏书楼、藏书章、藏书嗜好、藏书心态等文化意蕴,以及中国古代私家藏书在文献整理研究和各门学术上的文化贡献等内容。王鸢嘉作“中国古代古籍保护文献略讲”的报告,从现代概念与古代文献开篇,详细讲解了《中国历史藏书论著读本》《中国古代藏书与近代图书馆史料》《藏书记》等有关藏书的三个古代文献汇编及其特点。从技术层面介绍了《装潢志》《赏延素心录》《藏书纪要》《藏书十约》等重要文献保护知识。

(3) 整合古文献资源,完善资源库建设

姚伯岳教授作“‘高校古文献资源库’的建设与发展”专题报告。报告系统介绍了“高校古文献资源库”的发轫、一期二期建设目标、建设方式、建设标准规范、建设特点、管理运行机制等诸多问题。“北京大学数字图书馆古文献资源库”始建于2000年,首批有北京大学、南京大学、北京师范大学、四川大学4家图书馆参与建设。推出了具有古文献特色的检索服务平台——“学苑汲古”。经过后续发展,有美国华盛顿大学东亚图书馆、加拿大英属哥伦比亚大学亚洲图书馆、美国哈佛大学哈佛燕京图书馆、天津师范大学图书馆等大学图书馆陆续参加进来,使资源库中的数字资源不断增加。介绍了“高校古文献资源库”建设的《古籍元数据标准》《古籍元数据著录规则》《评估规范》等6个标准规范;指出了“高校古文献资源库”建设具有的数据资源体量庞大、数据创建灵活便捷等4个特点及数据库特性。“高校古文献资源库”的建设,既有对海内外高校图书馆所藏中国古文献资源的系统整合效应,也有对成员馆古籍整理工作的促进和规范作用,而且也为各种古籍整理项目在各高校图书馆的顺利实施创造了有利条件。有理由相信,“高校古文献资源库”建设工作一定会得到各方面的支持而不断进步完善,成为一个富于古文献特色、内容丰富、功能完备、理念先进、占有重要地位的国际性高校古文献数字图书馆!

3 展望未来:创新进取服务社会

历经三个阶段的辽宁省高校图工委“馆员能力提升培训”项目已圆满落幕。项目创意源于图书馆事业发展形势所驱动,受到突如其来的疫情所催生,更由即将到来的“十四五”规划所助长,创造了空中课堂的培训模式,践行了具有前瞻性的云端培训。经过精心策划,邀请到国内图书情报领域顶级专家,组成30多人的强大专家团队,从论文写作、业务能力、执行能力、愿景规划和古籍保护等方面切中主题,力求发潜阐幽,论理言之凿凿,同参与馆员进行分享交流,吸引了辽宁省内近百所高校图书馆的1500余名馆员报名参加,还有部分高校图书情报领域教师、研究生参与,累计有15000多人次在线学习。每个报告都充分融入馆员素质再教育的核心内容,聚焦馆员能力的提升与再造,主题鲜明、高屋建瓴、精辟独到、内涵丰富;专家们披肝沥胆、传经布道、倾囊相授,给馆员消解了困顿,振奋了职业精神,



赋予了智慧能量,成为辽宁省高校图书馆界未雨绸缪、居安思危新时期的治理进路。

展望未来,在国家脱贫攻坚决战决胜之年,“十四五”规划开局谋划之时,智慧时代正向我们走来之际,这是一个值得我们为之奋斗与付出的时代。辽宁省高校图书馆馆员已经准备了“给养”,充足了能量,以勤学、善思、敏行的新理念、新思维、新能力;以技术救图、人文救图、服务救图、能力救图的新匠人精神;踏上“十四五”规划的新征程,精神饱满地履行对读者的责任,对社会的使命,对职业的担当。我们希冀所有的图书馆工作者,做一个有图书馆情怀的人,做一个走在时代前面的人,做一个主动融入社会的人,为了图书馆事业的未来,大家携起手来互相帮助与勉励,把我们的聪明才智奉献给社会,让未来的图书馆事业更加美好!

参考文献

- 1 陈建龙.融入大局作贡献 推崇学术谋未来[J].大学图书馆学报,2020(1):封2.
- 2 陈建龙.大学图书馆现代化转型发展刍议[J].大学图书馆学报,2020(1):5-12.
- 3 王波.图书馆学位论文写作与投稿全攻略[EB/OL].[2020-10-30]. <https://wenku.baidu.com/view/2a8da4b40408763231126edb6f1aff00bed570e5.html>.
- 4 初景利.《图书情报工作》2020年卷首语[J].图书情报工作,2020(1):1.
- 5 初景利.图书馆:让读者认同靠什么[N].新华书目报,2020-07-17(005).
- 6 建中读书.图书馆员的作用有多大[EB/OL].[2020-06-16].http://blog.sina.com.cn/s/blog_53586b810102z3ep.html.
- 7 周丽.“双一流”高校图书馆组织机构设置特点与启示[J].图书馆

- 建设,2020(2):151-158.
- 8 刘霞.图书馆中层执行力控制[J].大学图书情报学刊,2010,28(4):10-12.
- 9 辽宁师范大学图书馆.辽宁省高校图书馆“十四五”规划专题研讨会(线上)成功举行[EB/OL].[2020-10-30]. <http://www.lib.lnnu.edu.cn/lib/articledetail.aspx?id=889>.
- 10 陈建龙.大学图书馆的本来、外来和未来——以北京大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2018(6):7-12.
- 11 辽宁师范大学图书馆.辽宁省高校图书馆“十四五”规划专题研讨会(线上)成功举行(陈建龙.“十四五”规划中高校图书馆的战略问题)[EB/OL].[2020-07-16]. <http://www.lib.lnnu.edu.cn/lib/articledetail.aspx?id=889>.
- 12 王宇,谢朝颖,初景利.学术图书馆战略规划十大关键问题[J].图书情报工作,2020(24):1-8.
- 13 辽宁师范大学图书馆.辽宁省高校图书馆“十四五”规划专题研讨会(线上)成功举行.(李玉海.四维视角的高校图书馆“十四五”规划)[EB/OL].[2020-07-16]. <http://www.lib.lnnu.edu.cn/lib/articledetail.aspx?id=889>.
- 14 蔡迎春.高校图书馆“十四五”规划发展环境扫描[J].高校图书馆工作,2020(5):16-19.
- 15 教育部高等学校图书情报工作指导委员会.辽宁省高等学校图书情报工作委员会举办“古籍保护系列讲座”启动仪式[EB/OL].[2020-10-30].<http://www.scal.edu.cn/zxd/202010220328>.
- 16 辽宁省科协.辽宁省图书馆学会举办“古籍保护系列讲座”启动仪式(李华伟.我国古籍保护政策法规体系概谈)[EB/OL].[2020-10-23]. https://www.sohu.com/a/426794550_120380242.
- 17 姚伯岳,周余姣.任重道远 砥砺前行——我国古籍保护学科建设之探索与愿景[J].中国图书馆学报,2019(4):44-60.

作者单位:王宇、刘偲偲,沈阳师范大学图书馆,辽宁沈阳,110034

刘盛强,辽宁大学图书馆,辽宁沈阳,110034

收稿日期:2020年12月9日

修回日期:2021年3月9日

(责任编辑:关志英)

Shaping the New Ability of Librarians, Innovating and Enterprising for the Future

—Summary of Online Training for Librarians of Liaoning University Library Committee

Wang Yu Liu Shengqiang Liu Sisi

Abstract: Taking the 14th Five-Year Plan as an opportunity, Liaoning University Library Committee and Liaoning Society of Library Science held the online professional ability reengineering training program to meet the challenges of the new era for libraries and librarians. A series of online training courses have been carried out in the whole province from five dimensions, including the key issues of the 14th Five-Year Plan, the reconstruction of librarians' quality and ability, the improvement of academic research ability, and the protection and utilization of ancient books, which can be regarded as the preferred path for the continuing education of librarians, and can empower the reconstruction and improvement of librarians' quality and ability.

Keywords: Liaoning University Library Committee; Librarian Professional Development; the 14th Five-Year Plan; Series Training