



图书馆学五定律视角下的资源服务一体化实践探索

——以西安交通大学图书馆为例

□杨峰* 张雪蕾 李凌 李娟 王懿松

摘要 资源建设和服务创新是图书馆高质量发展的关键驱动力。西安交通大学图书馆在此背景下,深度挖掘“图书馆学五定律”内涵,以其为指导原则,系统地开展了资源服务一体化的实践探索。通过加强馆藏资源建设、服务模式创新及技术手段升级等方式,旨在构建一个资源多元、服务便捷、技术先进的资源服务一体化环境,以期更好地支撑学校教育教学变革、推动学术研究创新和构建智慧图书馆知识服务体系。

关键词 资源建设 资源服务 一体化 图书馆学五定律

分类号 G250

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2025.01.006

引用本文格式 杨峰,张雪蕾,李凌,等.图书馆学五定律视角下的资源服务一体化实践探索——以西安交通大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2025,43(1):49-56.

1 引言

长期以来,资源建设一直是大学图书馆发展的基石与核心驱动力,更被视为是图书馆高质量发展的“四柱根基”^[1]之一。杜定友先生曾言道“图书之选择是教育上之大问题”^[2],这一理念深刻揭示了图书馆资源建设在教育体系中的重要地位,与教育内容的时效性、知识深度与广度,以及学生综合素质培养密切相关;程焕文教授在其高校图书馆管理理念中谈到了“资源为王,服务为本,技术为用”^[3];《大学图书馆现代化指南针报告》指出,图书馆是通过资源建设与服务为学校提供嵌入式支撑^[4];根据系列指南针报告实践调研,陈建龙馆长提出资源与服务一体化建设^[5],强调资源与服务需交叉融合、协力同行。特别是随着信息技术的快速发展,资源建设的内涵也在不断丰富、完善,从传统的纸质图书、期刊到电子资源、数字资源和数据资源等,高校图书馆需要紧跟时代步伐,构建出符合实际需求的资源建设体系,并不断优化更新,以满足师生日益增长的多元化信息需求。在资源建设的同时,高校图书馆开始注重服务质量,坚持以用户需求为导向,通过引入新

技术、新方法,进一步提升资源建设的智能化水平,来为用户提供更加精准、个性化的服务。总体而言,资源服务一体化发展已成为支撑教育模式变革、推动学术研究创新和构建智慧图书馆知识服务新生态的重要引擎。

1931年,阮冈纳赞提出“图书馆学五定律”^[6](The Five Laws of Library Science,以下简称五定律),成为指导图书馆事业发展的重要理论基础,更被誉为是“我们职业最简明的表述”^[7]。五定律的核心价值体现在提供了一个以用户为中心、注重资源的有效利用、具有适应变革发展能力的图书馆服务框架。西安交通大学图书馆(以下简称西交大图书馆)深度挖掘五定律内涵,据此规划、调整工作,探索图书馆资源服务一体化建设,以期为高校图书馆资源建设和服务创新一体化发展提供实践路径参考。

2 图书馆资源服务一体化发展内涵

1970年,罗尔科(J. O. Rourke)正式提出“信息

* 通讯作者:杨峰, ORCID: 0000-0002-3202-6112, 邮箱: fengy@xjtu.edu.cn。



资源”这一术语,用于描述具有可用性的信息^[8],随着时间推移,其概念内涵也在不断地变化、发展。经进一步分析可发现^[9],信息资源是信息服务的重要基础,信息服务是信息资源作用的重要渠道。一方面,资源为服务提供了源源不断的知识支撑和内容保障;另一方面,服务是通过专业化的技术手段,将资源价值实现最大化,使信息能够被有效传递、利用和增值,资源和服务二者相互促进、相互依赖,通过一体化发展,打破了传统资源与服务的界限,促进深度融合,构建起一个更加高效便捷、用户导向的图书馆资源服务体系。

信息服务理念的演变经历了以文献为中心(1970年以前)、以用户为中心(2000年以前)和以用户为导向(2000年以后)三个阶段的变化^[9]。其中,以用户为导向,是在以用户为中心的基础上,通过细分用户类型和问题类别等对象,精准地识别用户需求、深化对用户需求的理解和响应,帮助用户利用信息解决问题,强调通过创新技术手段,实现服务的精准化、智能化和动态化,同时注重用户的参与度和互动性。对图书馆而言,资源的积累并非是终点,而是服务创新的起点,资源服务一体化是针对资源和服务两项工作的统筹发展,资源和服务工作不是简单的叠加合并,而是强调一体化规划、一体化实施^[10],确保两者深度融合,协同发展。因此,本文认为,图书馆资源服务一体化是指在现代信息技术加持下,将图书馆的信息资源、技术资源和服务资源有效整合,进而形成一种以用户需求为导向的、全方位、多层次、一体化的服务模式。

3 五定律理念下的资源服务一体化实践探索

西交大图书馆在129年的发展历程中,始终紧密围绕国家及学校发展需求来开展馆藏建设。发展至今累计藏书超过596万册,国内外电子资源库143个平台,约350个子库,国内外电子图书超过234万种,中外文全文电子期刊7.6万余种,代表性特藏资源30余种。基于丰富的馆藏资源,西交大图书馆以“五定律”为服务准则,加强多元资源建设,创新服务方式,践行图书馆资源服务一体化发展理念,以确保馆藏资源利用最大化,满足不同用户群体需

求,不断提升图书馆的服务质量和效率。

3.1 优化资源建设服务体系,确保“书是为了用的”落地生根

西交大图书馆始终坚持以用户需求为导向,明确资源建设理念,多渠道完善与统筹全校文献资源,为资源利用与用户服务提供多元、高质量的保障;并通过信息素养教育提升用户信息检索能力,确保资源可被高效利用;同时,通过多类型、多功能的空间规划,提升用户资源使用体验,满足教学、科研和学习需求。从图书馆自身与用户两方面入手,持续优化资源建设服务体系,致力于提升资源使用效率与用户体验,确保“书是为了用的”这一理念得以有效实施。

3.1.1 明确资源建设理念,构建高质量文献资源保障与服务体系

西交大图书馆在经费有限的条件下提出了“增强补弱填空白”的资源建设指导理念,“增强”是指图书馆要加强在学校重点学科领域的资源保障力度,确保该领域的文献资源充足、更新及时;“补弱”是指针对相对较弱或尚未充分发展的学科领域,图书馆会加大资源投入,利用资源购置或整合开放获取资源进一步补充丰富,以支持学校学科的均衡发展;“填空白”是指图书馆积极关注学校新兴学科、交叉学科和前沿研究领域,及时填补领域的资源空白,确保资源体系紧跟学术研究发展方向。在此理念指导下,依托现有馆藏文献资源,致力于构建全面服务师生教学科研、高质量且可持续发展的资源保障与服务体系,确保资源的最大化利用,满足不同用户的需求。

3.1.2 统筹全校文献资源建设规划,实现全校资源的统一揭示

西交大图书馆统筹规划全校文献资源建设,实现与学院分馆、院系资料室间的文献资源协调订购和资产统一管理。包括协助学院分馆、院系资料室开展资源引进前期的评估、采购工作,协调资源配置方式,在保障重点学科资源的同时避免因重复建设导致的经费浪费现象;指导资源的加工、编目和资产管理工作,制定统一的资源加工标准与流程,确保质量一致性;将学院分馆、院系资料室引进的资源,统



一纳入图书馆资源检索系统,实现全校资源的统一揭示、一站式发现,形成具有学校学科特色的资源体系,提高资源总体效应和共享水平,为实现全校资源服务一体化建设奠定坚实基础。

3.1.3 加强信息素养教育,提升用户的信息检索能力和资源使用效率

西交大图书馆构建了一套系统化、规模化、全方位的信息素养培养体系,该体系贯穿于学生学业生涯各关键时间节点,包括新生入馆教育、新生第一课、开设必修和选修课程教学、开办信息素养讲座培训等,全方位助力用户提高信息检索能力,提升资源使用效率,支撑学生学术成长。2024年,信息素养讲座培训的主题内容包括图书馆基础资源与服务、学科资源使用指导、各类馆藏学术资源的获取与利用方法、常用数据库的使用指南、实用工具软件使用指导和数据库通关、论文排版与投稿指导等,参与总人数超过1.9万人次,场均参与468人次;开设了面向本科生教学的“药学文献检索”课(必修)和面向研究生教学的“信息检索与利用”“专利务实”两门选修课程,累计选课人数近500人;在此基础上,积极组织本科生、研究生参加信息素养比赛,以赛促学、以赛促练,指导的学生团队在2024大学生信息素养大赛联赛中获一等奖,为培养符合社会、高校发展需要的信息素养人才做出贡献。

3.1.4 调整优化空间布局,提升用户体验和图书馆服务品质

“通过图书馆的设备,就能看出是否信奉图书馆第一定律”^[6],空间亦是如此。图书馆的空间布局不再是简单的藏书与阅读场所,而是向多功能、互动性强的知识交流中心转变。西交大图书馆强调空间布局对提升用户体验与服务品质的重要性,2012至2017年,先后建设了iLibrary Space、PBL Space、研读间、经济学人空间、阳光沙龙和咖啡厅等主题空间。该类型空间打破了图书馆传统“静”的特点,以交流性和互动性为主,主要用于举办各类型学术交流活动、小组研讨和作品展示。以PBL Space为例,该空间购置了多台大屏、高性能、高分辨率一体机设备,能够清晰展示人体解剖图谱的细节,可旋转、放大或拆解模型进行互动式学习,同时配有专业学科

馆员指导学生使用,为医学生使用3D人体解剖图谱数据库提供了有力支撑;2021年,规划设置新书阅览空间、专题阅览空间和文化展览区,以专架形式展示专题馆藏资源,设置习近平、百本经典、党史学习、外国专家专架(书屋)等,精心设计的布局和舒适的阅读环境,为用户提供了更加专注和便捷的阅读体验;2022年,设置安静学习区,为追求深度学习和研究的用户提供一个无干扰的环境。空间与设备的改造优化无形中增强了图书馆的服务品质,提升了用户利用图书馆资源与服务的满意度。

3.2 实施多元措施,践行“每个读者有其书”理念

图书馆应致力于满足每一位用户的个性化需求,不受用户兴趣、背景或具体需求限制。西交大图书馆通过实施用户决策采购、资源个性化推荐、重点领域资源建设等多种措施,力求最大程度满足用户多元化、个性化的资源服务需求,确保每一位用户均能找到所需资源。

3.2.1 用户驱动采购,资源与需求相匹配

图书馆的中文图书采访,以纲目选书为主,以现采和用户荐购为辅,无法全面掌握用户的实际需求,需引入用户决策采购(Patron Driven Acquisition, PDA)等多种采访模式,将采购主动权交给用户,以提升馆藏书目的针对性和使用效率。西交大图书馆推出了线上长期参与机制,并与线下活动相结合^[11],吸引用户积极参与PDA,如充分利用社交账户、荐购平台等渠道,长期收集用户推荐书目,并在读书日等活动中表彰荐书数量较多的用户;线下则通过征集志愿者现采、“你选书我买单”等活动,增强用户参与感,有效补充馆藏资源的同时,最大程度满足用户的资源需求。

3.2.2 资源个性化推荐,提升图书馆服务精准度

基于数据挖掘、云技术、深度学习和神经网络等技术,西交大图书馆致力于探索和优化用户资源服务一体化体验,通过深入挖掘分析用户使用图书馆资源和服务的各类行为数据,精准预测用户兴趣偏好,并据此提供个性化的智能推荐服务。如以电子资源使用统计分析系统作为用户画像采集的核心数据源,通过对该系统记录的多类型的用户行为数据进行深度分析,构建了一套融合静态数据与动态数



据的用户画像数据模型,从用户维度和资源维度两个层面刻画用户画像。其中,用户维度关注的是用户的基本属性维度、兴趣属性维度和社交属性维度,而资源维度则侧重于资源的类型、关键词、作者、分类号等,通过这两个维度的交叉分析,使图书馆可更全面地理解用户的真实需求,并在此基础上开展基于相似用户、相似资源两个维度的资源精准推送服务。通过个性化的智能推荐服务^[12],西交大图书馆不仅提升了用户对图书馆服务的满意度,还增强了图书馆资源的利用效率,为用户的学习和研究提供了更为便捷、高效的资源支持。

3.2.3 加强重点领域资源建设,全面优化学科资源布局

西交大图书馆紧跟学校发展战略新动向,在资源采选时给予重点关注,致力于构建与学校发展相适应的文献资源体系,确保研究人员可获取到最前沿、最全面的学术信息。西安交通大学是丝绸之路大学联盟发起单位,已成立了“一带一路”与全球发展研究院、“一带一路”自由贸易试验区研究院、“一带一路”研究中心等多个研究院或研究中心。为满足研究需求,图书馆主动引入“一带一路”资源中心数据库,分批购置了“‘一带一路’数据库”(One Belt One Road Collection)平台多家出版社的电子图书,并甄选、整合高质量 OA 资源、官方事实数据、创新指数等资源内容,建设“一带一路”六大特色数据库:国情咨文、政策法规、工业经济、教育科技、人口环境、历史文化数据库,以支撑学校服务丝绸之路大学联盟的教学科研活动,推进中国工程院丝路科技知识服务平台建设。

3.2.4 强化特藏资源建设,挖掘特色文化价值

特藏资源是图书馆独有的、具有特殊价值或历史意义的资料,可满足特定用户群体的研究需求。西交大图书馆深挖馆藏各类古籍、民国时期文献、实物特藏及当代资源等文献,搭建了基于 3D 建模、可视化技术、数字孪生技术的古籍特藏资源平台,将具有历史价值、学科价值和人文价值的馆藏资源进行整合与展示,为用户提供一站式高效、精准的资源检索与获取服务。为进一步树立文化强校战略思维,增强师生文化自觉,坚定师生文化自信,以馆藏民国

原版书、民国影印书、馆务会纪要、图书馆年报、图像史料等丰富资料为依托,举办了“图林先驱——交大历史上的图书馆学家、一代宗师杜定友学术文献展”,旨在彰显杜定友先生对图书馆事业的卓越贡献及爱国主义精神,强化思想引领,厚植家国情怀。

3.2.5 推行纸电融合策略,满足多元化阅读需求

纸电融合旨在更好地满足用户需求,无论是纸质或电子图书,均可为用户提供所需的信息资源,即确保每位用户都可找到适合自己的资源类型,从而实现资源的有效利用和服务效能的最大化。西交大图书馆从资源采购到加工、揭示、利用等环节,不断强化资源的“纸电融合”“多角度揭示”“深度利用”。一是建立纸电融合一体化资源采购体系,确保两种资源类型的协调发展;二是根据用户需求和学科发展,优化馆藏结构,确保资源的多介质覆盖;三是推广纸电同步采购,特别是对于新出版的图书,实行纸质版和电子版同步采购,丰富用户阅读体验;四是积极搭建集成服务平台,实现纸质资源和电子资源的统一检索管理,有效提升馆藏资源的融合、发现与利用,并利用 AI 技术实现了资源的知识发现与深度解读;五是实施动态评估机制,基于用户使用数据创建动态评估机制,及时调整采购策略,确保资源采购的针对性和有效性。

3.2.6 加强资源共享与馆际互借,实现跨校区借还,保障用户资源获取

西交大图书馆充分利用 CALIS 馆际互借系统以及陕西高校图书馆馆际互借系统,由资深学科馆员为用户提供馆际互借服务,并将 CALIS 馆际互借系统嵌入到本馆的资源发现系统,用户在发现系统未找到资源时,系统会自动将所需资源详细信息提交至 CALIS 馆际互借系统,拓展资源获取渠道。另外,研发跨校区借还系统,实现三校区间资源的快速获取,高效满足用户对于资源的需求,推动学术研究和知识创新。

3.3 加强宣传推广与咨询服务,落实“每本书有其读者”理念

“每本书有其读者”指出了图书馆在资源服务上的努力方向,即将适宜的资源精准推荐给相应用户,以增强图书馆资源的流动性和利用率,从而提升图



书的流通效率和参考咨询频次^[10]。西交大图书馆实施了系列阅读推广活动,并通过多元化的宣传渠道以及 AI 技术融入资源服务,提升资源服务的效率和质量,切实落实“每本书有其读者”理念。

3.3.1 加大阅读推广活动力度,激发用户读书热情

阅读推广活动已经成为图书馆服务中最具生机与活力的资源服务内容,充分展现了图书馆的核心价值和服务精神。西交大图书馆精心策划并组织实施了多种形式的阅读推广活动,以多元活动形式实现了资源与服务的有机融合,打造出资源服务一体化模式。如持续开展的“趣借书吧”阅读推广活动,以三个具有里程碑意义的时间节点(南洋公学初创 1896 年、交通大学西迁 1957 年、活动举办年份)为脉络,通过提供图书馆专属借书袋为激励,成功吸引用户走进图书馆,发现好书,借阅图书,激发用户的读书热情。这一举措不仅提升了馆藏图书的利用率,且在用户中产生了深远的影响,在多个社交平台引发了广泛的讨论,取得了较好的宣传推广效果。

3.3.2 借助宣传媒体矩阵,扩大资源服务覆盖面

西交大图书馆采取项目驱动策略,组建了多个宣传专项团队,致力于资源和服务线上、线下的同步宣传推广。一方面,依托图书馆现有的全媒体宣传矩阵为主要渠道,如官方网站、微信公众号、抖音号等;另一方面,与校团委、学生会、研究生会等重要组织建立良好的合作关系,借助其他平台不断扩大图书馆资源服务的影响力。通过这些多元化的宣传手段,促使更多用户了解、关注并熟练使用图书馆提供的各类资源服务。

3.3.3 AI 技术赋能,优化参考咨询服务

西交大图书馆在传统参考咨询服务基础上,探索利用生成式人工智能赋能图书馆参考咨询服务的应用场景。在通过对多模态资源的数据预处理后,明确适合的 API 和开源系统框架的选型。并基于自定义的模型框架结构,结合图书馆业务、用户需求构建起相应的生成式训练模型。不断对模型进行有效训练,收集反馈数据,优化算法与模型结构,确保模型可更加精准地服务于图书馆参考咨询服务,提高服务的智能化水平和效率。此外,通过对图书馆各类常见问题的系统梳理,实现数字人客服部署,利

用数字人客服,全天候不间断地解答用户疑问、帮助用户发现和利用馆藏资源和服务等,有效提高了图书馆资源、服务的响应速度。

3.4 构建智能高效资源服务体系,遵循“节省读者的时间”理念

服务效率是图书馆运营的核心要素,应通过合理的藏书布局、便捷的检索工具和快速响应的服务,来节省用户时间。西交大图书馆遵循“节省读者的时间”理念,通过提升智慧服务水平和优化资源组织揭示等方式,提质增效,提高了资源服务一体化的整体质量。

3.4.1 升级智慧服务,提高用户借阅效率

西交大图书馆积极探索面向用户需求的智慧服务,旨在提升图书馆服务效能,为用户提供全新的借阅体验。如为节省用户在架找书时间,自由灵活安排时间取书,在馆舍内、宿舍区投放了多台预约借还终端设备,实现“提前约,随时取,可借还”的一站式自助服务;全面实施 RFID 项目,用户可一次性借还多本图书,显著提高借阅效率;开发了手机扫描条码借书功能,用户无需再前往指定地点办理借书手续,可随时自助完成图书借阅。

3.4.2 完善资源组织揭示,提高信息获取效率

西交大图书馆在资源组织方面,制定了统一的资源加工标准化方法,使资源内容有序化、结构化,可通过多种形式查询、识别并获取该信息资源;在一体化管理方面,逐步落实纸电一体化管理,将纸质资源和电子资源有效整合;在资源检索方面,采用了 Bentobox 设计理念,实现馆藏图书、中外学术资源发现等多平台的检索结果同屏显示,帮助用户快速定位到所需资源;在资源揭示方面,利用智慧门户矩阵作为媒介实现资源服务一体化探索,如构建的学院专题资源服务门户,旨在为学院师生提供定制化资源与服务,整合内容涵盖了学科特色学术资源、学术动态、科研成果等,同时,引入了学科馆员在线服务,实现“一院一门户”,利用学院专题门户方式构建的虚拟院系分馆,可有效弥补实体院系分馆资源的不足^[13]。

3.5 以技术拓展资源服务,践行“图书馆是一个生长着的有机体”理念

图书馆是一个发展变化的有机体,要随着社会



进步和科技发展不断演进,以满足不同阶段的用户需求。它不再是一个独立的藏书空间,而是一个集资源、服务、学术交流等于一体的知识枢纽。西交大图书馆通过技术赋能,以个人知识中心为目标,不断拓展服务功能,促使图书馆主动融入学校教学模式改革并适应教学模式变革,精准满足用户需求,持续为用户的学习和研究提供强有力的支持。

3.5.1 从资源发现开始向个人学习发展

2010年前后资源发现系统(Resource Discovery Systems)开始大规模在图书馆启用,通过建立元数据索引,实现了统一入口的资源检索发现。资源发现系统具有内容集成、结果优化、统一发现等优势,且服务场景也在不断拓宽^[14],成为图书馆资源服务的主流工具之一。资源发现系统是基于文章级的内容检索,但随着用户需求的不断变化,用户不再满足于找到资源,更希望能够根据个人的学习目标,从资源中学习和提取知识,确定个人学习的重点领域和学习路径。西交大图书馆在多个专题资源门户中嵌入了知识图谱,以图谱形式展示知识点间的关联,帮助用户构建个人学习体系;利用人工智能技术实现对内容的深度理解和智能分析,从而提供更加精准的知识服务;即实现从单纯的资源发现到个性化的精准推荐,基于此项服务的开展经验,在由教务处牵头的“思源学堂2.0”建设过程中,图书馆融入“学伴”模块设计,通过精准的数据分析和算法推荐,帮助学生在海量的学习资源中迅速找到知识点相关参考资料,从而更好地支持学生的个性化学习和全面发展。

3.5.2 从个人学习开始向个人知识中心发展

个人学习,往往侧重于知识的积累和记忆,在学习过程中更多地表现为一种单向的输入,即被动学习;未来学习,即主动学习,是通过建立学生画像,提供学习成效反馈和学习路径,将零散的知识点串联成体系,形成个人知识框架,进而提高自主学习能力和创新思维。因此,在传统的学习方式无法满足个人学习需求时,从个人学习向个人知识中心的转变,成为了一种必然的发展趋势,这一趋势不仅是对学习方式的改变,更是一种思维模式和学习理念的全面升级。西安交通大学于2022年启动了基于知识图谱的采集式学习平台建设,以知识森林^[15]的全新

学习模式,通过整合各类学术资源与教师课程课件,并对资源的知识点进行详细标引,帮助用户有序系统地学习知识,为用户提供个性化的导航学习服务,西交大图书馆作为共建单位之一,积极探索个人知识中心建设,与学术资源发现系统对接,一方面用户可关注、收藏个人专属的文献资源,形成专题个人知识体系,并基于所收藏的内容开展AI交互式问答和知识脉络总结;另一方面,学习内容也从单一学科向跨学科融合转变,在个人知识中心模式下,用户可共享收藏资源,打破学科界限,学会从多个角度和领域思考问题,实现知识的跨界融合。

此外,馆员是连接图书馆与用户的重要纽带,西交大图书馆充分认识到建设一支高素质的馆员团队是图书馆落实五定律的关键。通过完善队伍建设顶层设计,优化各项人才制度和激励机制;同时重视人才培养,多举措提升馆员专业素养;搭建业务学习、馆员发展论坛、学术探讨、创新实践发展等平台,并通过校内、馆内部门轮岗培训,兼职副主任等措施,提升馆员专业水平与业务、管理、科研等综合素养。通过培养具备高水平综合素养的馆员队伍,精准捕获并满足用户不断变化的需求,为用户提供专业的文献检索、参考咨询和知识导航等资源服务。同时,紧跟时代发展步伐,熟练应用新技术手段,推动图书馆服务模式的持续创新。

4 资源服务一体化发展的思考

4.1 资源服务一体化是稳根基、谋发展的关键举措

资源建设一直是图书馆的核心工作,是图书馆稳固的根基,贯穿于图书馆发展的各个阶段,是图书馆提供优质服务、促进知识传播、支持学术研究的关键所在。通过资源与服务的紧密结合,图书馆能够更有效满足用户需求,提升服务质量和用户体验,一体化的模式促使图书馆资源利用最大化,同时,也促进了服务创新与深化,图书馆成为了知识获取、创造和交流的平台,为用户的学习、研究和创新提供了强有力的支持。

4.2 资源服务一体化是服务创新的不竭动力

资源服务一体化打破了传统服务模式的界限,图书馆不仅能够提供更加丰富和便捷的知识资源,



还能够根据用户需求提供个性化、精准化服务,不断利用新技术开展创新服务,进而提升图书馆服务效能,为用户带来更为高效、便捷的学习和研究体验,进而推动图书馆服务的持续发展和升级。

4.3 资源服务一体化是馆员能力提升的重要契机

资源服务一体化的推进,为馆员能力提升提供了重要机遇。不仅要求馆员熟练掌握资源整合与管理的方法,还强调馆员对用户需求的敏锐洞察力,及利用新技术、新工具开展个性化服务的创新能力。资源服务一体化推进过程中对馆员能力要求不断提升,促使馆员在专业知识和技能上不断精进,以满足图书馆高质量服务的新要求。馆员在追求个人职业发展的同时,也为图书馆的整体服务质量提升,注入了新的活力。

4.4 资源服务一体化是技术发展的必然趋势

图书馆是一个生长着的有机体,纵观早期图书馆自动化、数字化、移动化的建设与发展,这些转变的发生,均是由技术主导和推动,深刻影响了图书馆管理方式、资源载体演变、服务范式转变、用户属性改变和空间布局优化^[16]等方面。当下,图书馆迎来了智慧图书馆建设的新时代,而技术的发展无止境,智慧图书馆建设是一个不断演进的过程。图书馆正逐步打破传统的资源边界,通过构建一体化的服务平台,实现资源的无缝对接和服务的深度融合,并利用知识图谱、人工智能等多项技术,不断优化服务体验,促使信息服务向更加智能化、便捷化的方向发展。

5 结语

资源服务一体化,是西交大图书馆在新时代支撑学校教育教学变革中的创新探索举措。在图书馆五定律理念指导下,通过资源服务一体化探索,西交大图书馆为用户提供了丰富、便捷、高效的知识资源服务体系,充分展现了图书馆在促进学术交流、支持教育创新中的核心价值。未来,西交大图书馆将在探索资源服务一体化基础上,总结和提炼相关经验,继续探索智慧图书馆建设的新路径,通过大数据、人工智能、物联网等前沿技术,深度挖掘用户行为与学术研究趋势,提供更为科学、精确的个性化资源服务,更好地服务于用户的学习研究需求。

参考文献

- 1 陈建龙. 中国式现代化新征程上高校图书馆事业的高质量发展[J]. 大学图书馆学报, 2022, 40(6): 5-7.
- 2 杜定友. 图书选择法[M]. 上海: 商务印书馆, 1926: 1.
- 3 程焕文, 赵冬梅. 资源为王 服务为本 技术为用——程焕文谈高校图书馆管理的理念[J]. 晋图学刊, 2020(1): 1-10.
- 4 陈建龙, 邵燕, 张慧丽, 等. 大学图书馆现代化指南针报告[J]. 大学图书馆学报, 2022, 40(1): 22-33.
- 5 第三届辽宁省高校图书馆“迈向高质量发展的高校图书馆文献资源建设研讨会”成功举办[EB/OL]. [2025-01-03]. <http://www.scal.edu.cn/zxdt/202410140833>.
- 6 阮冈纳赞. 图书馆学五定律[M]. 夏云, 王先林, 郑挺, 等, 译. 北京: 书目文献出版社, 1988.
- 7 黄俊贵. 图书馆原理论略——从阮冈纳赞五定律及戈曼新五定律说起[J]. 中国图书馆学报, 2001(2): 5-10.
- 8 赖茂生. 信息资源管理教程[M]. 北京: 清华大学出版社, 2006: 3.
- 9 陈建龙, 申静. 信息服务学导论[M]. 北京: 北京大学出版社, 2017: 1-18.
- 10 陈建龙, 别立谦, 童云海. 信息资源管理视角下的高校图书馆资源服务一体化新探[J]. 大学图书馆学报, 2024, 42(6): 5-15.
- 11 张一翠, 魏青山, 檀树萍, 等. 高校图书馆读者决策采购模式的创新与实践探索——以西安交通大学为例[J]. 图书馆学研究, 2019(3): 44-51.
- 12 王懿松, 张雪蕾. 基于用户画像的个性化电子资源推荐服务初探[J]. 新世纪图书馆, 2024(4): 65-72.
- 13 杨峰, 张雪蕾, 李娟. 未来学习中心对智慧图书馆建设的启迪与思考[J]. 图书馆杂志, 2023, 42(9): 35-43.
- 14 王俊, 杨丽萍, 毕新. 发现工具嵌入学习管理系统的实践与探索[J]. 新世纪图书馆, 2017(1): 20-24.
- 15 郑庆华, 刘均, 魏笔凡, 等. 知识森林: 理论、方法与实践[M]. 北京: 科学出版社, 2021: 1-55.
- 16 施强. 大数据、知识服务与当代图书馆学[M]. 杭州: 浙江大学出版社, 2020: 1-2.

作者贡献说明:

杨峰: 提出研究思路、框架设计、论文修改和审核

张雪蕾: 框架设计、论文撰写与修改

李凌、李娟: 论文撰写与修改

王懿松: 文献调研

作者单位: 西安交通大学图书馆, 陕西西安, 710049

收稿日期: 2025年1月14日

修回日期: 2025年1月17日

(责任编辑: 支娟)



Exploring Resource-Service Integration from the Perspective of the Five Laws of Library Science

— A Case Study of Xi'an Jiaotong University Library

YANG Feng ZHANG Xuelei LI Ling LI Juan WANG Yisong

Abstract: Resource development and service innovation are the key driving forces for the high-quality development of libraries. Particularly with the rapid development of information technology, the connotation of resource development is continuously enriching. By adhering to a user demand-oriented approach and introducing new technologies and methods, the intelligent level of resource development is further enhanced to provide users with more precise and personalized services. Therefore, the implementation of integrated resources and services brings new vitality to the development of libraries. Against the backdrop of integrated resources and services, Xi'an Jiaotong University Library has systematically planned and implemented the practical exploration of integrated resources and services through studying and delving into the essence of Ranganathan's "Five Laws of Library Science". Taking these laws as the starting point and using them as a guiding compass for action, the library has effectively integrated the principles of the "Five Laws of Library Science" into the practice of integrated resources and services. (1) Optimizing resources and services to apply the law of "books are for use". To coordinate resources through multiple channels, enhance users' information retrieval skills through information literacy instruction and improve user experience through multi-functional library spaces. (2) Implementing multiple measures to enforce the law of "every reader his or her book". By adopting patron-driven acquisition, personalized resource recommendations, and focused resource development in key areas to ensure that every user can find the resources in need. (3) Strengthening advocacy and reference services to implement the law of "every book its reader". To carry out a series of reading promotion activities with diverse advocacy channels and leveraging AI technology to enhance the efficiency and quality of services. (4) Building an intelligent and efficient resource-service system to perform the law of "save the time of the reader". To rearrange the collection layouts, update the search engines and provide quick-response services to save users' time. (5) Empowering resources and services with technology to practice the law of "library is a growing organism". To integrate with the university's teaching reform, adapt to changes in educational models and provide strong support for users' learning and research to build a personal knowledge center. By strengthening the development of collection resources, innovating service models, and upgrading technical means, and based on an in-depth interpretation of each law of the "Five Laws of Library Science", Xi'an Jiaotong University Library aims to build an integrated resources and services environment that is diverse in resources, convenient in services, and advanced in technologies. This is ultimately expected to better support the transformation of educational and teaching practices, promote academic research innovation, and construct a knowledge service system for a smart library.

Keywords: Resource Development; Resources and Services; Integration; the Five Laws of Library Science