



双重职能图书馆的建设实践与思考

——以深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)为例

□李桂芬*

摘要 近年来,越来越多的城市在建设兼具高校图书馆和公共图书馆双重职能的图书馆,深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)是国内较早建设的真正意义上兼具高校图书馆与公共图书馆双重职能的新型图书馆。文章在解读深圳大学城图书馆建设双重职能图书馆的优势及特点的基础上,梳理及分析了其履行双重职能的服务模式构建,期望为国内致力于建设双重职能的图书馆提供借鉴。文章从政策支持、资源平台、专业服务三个层面对双重职能图书馆的深化发展提出了建议。

关键词 双重职能 深圳大学城图书馆 深圳市科技图书馆 深圳市科技文献中心

分类号 G250.74

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2021.05.003

1 引言

2018年12月,广州市政府与华南理工大学签订协议,共建兼具高校图书馆与公共图书馆双重职能的广州科技图书馆,旨在打造国际化科技信息交流平台,为市民提供一个藏、借、阅、咨一体化的科技图书资源和公众共享空间^[1]。其实这并不新鲜,近年来,已有很多城市建设了兼具高校图书馆和公共图书馆双重职能的图书馆,如苏州同时服务于工业园区和高教园区的独墅湖图书馆,又如河南科技大学与洛阳市政府共同投资建设的河南科技大学图书馆(洛阳市科技图书馆)以及由晋城市科技图书馆与晋城职业技术学院图书馆合并而成的晋城市图书馆等。在双重职能图书馆的建设上,各地都能结合当地条件提出不同的建设思路,并形成了各自的特点与运作模式。其中,独具特色的深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)(以下简称大学城图书馆)是由深圳市政府投资建设,服务于清华大学深圳国际研究生院、北京大学深圳研究生院和哈尔滨工业大学(深圳)三校,同时也为政府、企业和市民提供文献信息服务。

2 双重职能图书馆及其定位

图书馆扮演着知识收藏与信息传播的角色,而

高校图书馆有着丰富的馆藏资源,特别是外文科技文献资源,恰恰又是目前国内公共图书馆在馆藏资源建设上所欠缺的,无论是《普通高等学校图书馆规程》,还是《中华人民共和国公共图书馆法》,都鼓励高校图书馆应该发挥馆藏资源优势,为社会公众提供服务,但二者均不具备强制性。因此,目前除了少数高校图书馆较好地开展了部分社会化服务以外,大多数高校图书馆的服务辐射群体仅仅局限在本校的师生,无论是在理念、机制、人员以及经费保障上,都难以对社会开放^[2]。公共图书馆是公共文化服务体系的重要组成部分,其重要任务是推动、引导、服务全民阅读^[3],其文献资源以促进公共文化阅读为主,而科技文献资源收藏并不突出,尤其是外文科技文献资源收藏更加不足。作为科技创新主体,企业在创新进程中需要大量的科技文献资源,而目前国内大多数企业尤其是中小型企业自身并没有建立系统性的科技文献获取渠道,企业在科技文献获取上存在较大的困难,企业不能及时、便捷地获取到本领域的科技文献,在一定程度上会影响到其创新效率。对于政府投资建设的明确要兼具高校图书馆和公共图书馆双重职能的图书馆,在双重职能履行上有一定的强制性,既要遵守《中华人民共和国公共图书馆法》,履行公共图书馆职能,面向社会公众免费开放,

* 李桂芬, ORCID: 0000-0001-7547-0654, 邮箱: lgf@utsz.edu.cn。



收集、整理、保存文献信息并提供查询、借阅及相关服务,开展社会教育^[3],尤其是面向科研人员的科技信息素养教育,还要贯彻落实《普通高等学校图书馆规程》,履行高校图书馆职能,建立健全学校文献信息资源及服务体系,为学校教学、科研和学科建设提供文献信息保障及服务^[4],同时,发挥自身科技文献资源馆藏丰富和专业化服务能力强的优势,在知识产权允许的范围内,承担起为整个社会,尤其是对科技文献资源需求比较迫切的高新技术企业服务的责任和义务,为高新技术企业提供专业的科技文献资源保障及高质量的科技文献信息服务,促进企业科技创新。

3 深圳大学城图书馆建设双重职能图书馆的背景、目标及任务

3.1 背景

深圳大学城是全国唯一经教育部批准,由深圳地方政府联合著名大学共同举办、以培养全日制研究生为主的研究生院群,2000年8月开始创建。创办大学城旨在实现深圳高等教育跨越式发展,提高深圳自主创新的能力和后劲,提高经济质量、人口素质和文化品位,促进深圳率先基本实现现代化。为了实现这一目标,深圳大学城引进清华大学、北京大学和哈尔滨工业大学,并按市校合作办学方式在深圳创建研究生院,深圳市政府提供场地、经费等办学条件。本着“统一规划,资源共享;体制创新,汇聚优势”的办学模式,在运行机制上有别于其他国内大学城,也使得与之相配套的深圳大学城图书馆在定位与建设思路独具特色。

考虑到图书馆的建设与运行经费完全来自于深圳市政府,图书馆应当对深圳市有所回报,因此,大学城图书馆在为深圳大学城各研究生院的教科研提供信息服务的同时,也应该服务于深圳市高科技企业以及广大深圳市民。于是,时任深圳大学城管理委员会办公室的领导和图书馆馆长向深圳市政府提出了深圳大学城图书馆兼具公共图书馆职能的请示,提出大学城图书馆要以大学城各研究生院校本部图书馆为依托,充分利用大学城网络优势,建设一个以大学城师生、企业和科研人员以及深圳市民为服务对象的专业性、研究型、数字化、全开放的新型图书馆。使之成为深圳市重要的科技文献资源保障基地、科技文献和科技信息服务中心、科学教育基地和为市场、产业、研发提供社会化公共信息资源的交

流服务平台。

经过多方调研和论证,2006年6月深圳市机构编制委员会下达《关于设立深圳市科技图书馆的批复》(深编〔2006〕59号),正式成立深圳市科技图书馆,同时明确了图书馆的机构性质与管理模式:设立深圳市科技图书馆;深圳市科技情报研究所整体并入;深圳市科技图书馆与深圳大学城图书馆实行“两块牌子,一套人马”的管理模式。由此,大学城图书馆兼具高校图书馆和公共图书馆的双重职能有了官方明确的论述^[5]。

3.2 大学城图书馆的建设目标与任务

大学城图书馆根据深圳市政府要求,结合服务对象的特点,以改革创新为指导思想,进一步明确了大学城图书馆的建设目标及建设任务。

(1)建设目标。建设国内一流的图书馆和提供一流的信息服 务,把图书馆建设成为深圳市重要的科技文献资源保障中心,科技文献与信息服务中心和全社会共享的科技知识交流平台,实现科技文献信息的资源整合和服务整合,为促进城市的知识化、信息化、科技进步和可持续发展提供信息服务保障与交流支持。

(2)建设任务。建设适应大学城教学以及深圳市科研与科技产业发展需要的馆藏体系;突出科技文献的收藏特色,建立研究型文献保障体系,为高校教学、科研、科技创新提供全过程、全方位的专业文献信息保障,满足科技人员对专业文献信息的需求;开展科技文献信息服务和科技情报搜集与分析工作;扩大数字资源的收藏与利用,实现文献资源的广泛存取与网络化传递;实现与国内外主要大型图书馆、特别是大学城各研究生院校本部图书馆和国家级信息机构之间的协作交流、互通互联、资源共享,成为深圳市公共科技文献信息服务平台^[6]。

4 深圳大学城图书馆建设双重职能图书馆的优势及特点

4.1 理念的先进性

深圳大学城图书馆是国内较早建设的兼具高校图书馆和公共图书馆双重职能的新型图书馆。该模式具备兼容性、学术性、专业性和开放性的优势和特点,经过多年的探索和实践,大学城图书馆已形成科学研究、科技创新、教育教学相辅相成的良性循环,成为国内兼具双重职能的新型图书馆的典型。借鉴



该理念,近几年国内也陆续出现了类似模式的如本文引言部分所提及的双重职能的新型图书馆。

4.2 模式的集约性

大学城图书馆实行“两块牌子,一套人员”的管理模式。该模式具备集约、灵活、高效的特点,在图书馆运营、资源建设、信息服务层面既享受了教育部给予高校图书馆的政策便利,建成了深圳市唯一的教育部科技查新工作站,又享受了科技部等部委给予公共科技信息服务机构的政策便利,建成了深圳市唯一的国家科技图书文献中心(National Science and Technology Library, NSTL)深圳服务站,同时也享受了文化和旅游部给予公共图书馆的政策便利;既服务了深圳大学城各高校师生,保障和促进了入驻大学城高校的建设及发展,又为深圳市高新技术企业及广大市民提供了优质的科技、教育和公共文化服务。

4.3 资源的共享性

大学城图书馆兼具高校图书馆和公共图书馆双重职能,在文献信息资源上,通过满足两种不同特色图书馆的资源合理配置,提升了图书馆文献信息资源的质量;在服务上,通过构建面向全市的图书馆科技文献信息服务网络,服务大学城各高校师生的同时,还服务了大学城外众多深圳市科技创新主体以及全市广大读者,实现了图书馆资源、服务范围及服务功能的拓展延伸。大学城图书馆身兼双重职能的模式实现了图书馆文献信息资源及人力资源的高效共享,避免了政府重复建设,减少了财政支出,提高了图书馆资源利用率,提高了财政资金使用效率。大学城图书馆在服务大学城师生的同时,建馆以来还接待了880万市民读者,服务了上千家企业和事业单位。

4.4 成本的节约性

主要表现为运营成本和资源建设成本的高度节约。通过“两块牌子,一套人马”的模式,一个领导班子、一套内设机构,承担了高校和公共图书馆的双重职责,大大减少了图书馆的运营成本。在资源建设上,目前各类数据库特别是外文数据库面向公共图书馆与高校图书馆的销售价格体系均有较大差异,同一数据库的同样内容,公共图书馆的采购价格一般高于高校图书馆的价格(通过对深圳市公共图书馆与高校图书馆同一数据库的价格比对),如果涉及馆外访问,价格差异更大。从资源建设成本的角度,大学城图书馆通过参与高校图书馆数字资源采购联

盟(DRAA)组织的集团采购,享受了大量引进数据库在中国大陆销售的最优价格方案,每年节省了大量采购经费。既保障了入驻大学城高校的发展,还服务了深圳市的广大市民及科研机构;既降低了人员及管理投入,又提高了服务水平,真正实现了一加大于二。

4.5 效益的最大化

深圳市目前具备一定的科技文献馆藏量与科技信息服务能力的单位主要包括:大学城图书馆、深圳图书馆、深圳市各高校图书馆、深圳市医学信息中心和深圳市标准技术研究院。这些单位中大部分为高校图书馆,这些高校图书馆仅面向本校师生服务,不面向政府、企业与社会公众提供科技信息服务。深圳图书馆虽然面向社会公众开放,但其文献资源以满足大众阅读为主,在科技文献收藏上并不突出。而深圳市医学信息中心与深圳市标准技术研究院收藏的文献类型与品种则较为单一,服务范围也较为有限。比较而言,大学城图书馆目前是深圳市科技文献馆藏最丰富、科技信息服务能力最强的单位。

大学城图书馆在为入驻大学城的高校师生提供文献保障及服务的同时,也为深圳市政府、科研机构、企业和市民提供科技文献信息服务,实现了大学城图书馆服务效益的最大化。以中广核研究院有限公司为例,其作为中国广核集团旗下唯一的核电科技研发平台,主要是从事先进核能、环境及高端设备技术研发工作,科技研发人员对于文献资源的需求非常迫切,而且专业范围广,而企业自建的文献资源却非常有限。大学城图书馆自2018年开始为之提供科技文献信息服务,并为之签署了服务合作协议,图书馆为之提供了文献服务、专利知识产权查询跟踪、科技情报服务、信息素养培训等,极大地满足了研究院对科技文献资源的迫切需求,为研究院科研文献情报体系建设工作提供了坚实的基础支撑,赢得了研究院科研人员的一致好评,并给大学城图书馆专门发来感谢信。图书馆在服务大学城师生及企业一线科研人员的同时,实现了自身效益的最大化。

5 深圳大学城图书馆履行双重职能的服务模式构建

5.1 加入“图书馆之城”,使图书馆资源在全市“图书馆之城”平台上得以揭示并提供服务

“图书馆之城”是深圳市公共文化服务体系建设



的重点项目,该项目的建设可以整合全市图书馆的资源,实现以读者为中心,为读者提供无差别的、均等化的图书馆服务。大学城图书馆履行双重职能并正式加入“图书馆之城”项目,使大学城图书馆的资源在全市“图书馆之城”网络平台上得以揭示,通过互联网供全市市民检索借阅,从而使更多的非大学城师生读者得以发现和使用到大学城图书馆高质量的馆藏资源。在极大方便全深圳市读者的同时,大学城图书馆的通借通还业务量也得以激增,仅2017年深圳市其他图书馆读者借阅大学城图书馆的图书就达到41188册次,相比过去通借通还服务增加了6倍多的服务量。

5.2 建成深圳市科技信息服务平台,服务全市科研人员

为了强化区域性图书馆的合作与发展,实现区域内的资源共享,由深圳大学城图书馆牵头,联合深圳图书馆、深圳大学图书馆、南方科技大学图书馆、深圳职业技术学院图书馆等合作建设深圳市科技信息平台,该平台是网络环境下的文献信息发现与获取平台,是全市范围内的文献资源共享及服务平台,通过该平台,将图书馆的资源及服务通过互联网延伸到深圳市每一位科研人员的桌面,使全市的科研人员通过网络化的服务方便快捷地获取到各种数字化的科技文献资源。该平台的建设极大地提升了深圳市科研人员的文献获取能力,以大学城图书馆为例,2017年图书馆读者通过该平台获取文献76741篇,满足率达99%;大学城图书馆向市内其他读者提供文献16737篇,占图书馆全部文献服务的79%,越来越多的读者通过这一平台获取到所需的科技文献。

5.3 面向深圳市高新技术企业的科技信息服务

企业在科技创新过程中需要大量的知识与信息,而目前企业特别是中小型企业科技创新的进程中,面临着各种科技信息需求得不到满足的窘境。深圳大学城图书馆自开馆之初,就把企业用户作为自己的重要服务对象,并且一直在不断探索,希望更多的企业用户能从图书馆的资源与服务中受益,深圳大学城图书馆在向企业提供科技查新、专题情报检索、文献传递、查收查引等基本信息服务的同时^[7],也十分注重企业用户的信息素养提升,并开展了针对企业用户的多元化信息素养教育服务,通过“走出去”或“请进来”的服务模式对企业科研人员进行信息素养教育。为了进一步推广及拓展该项服

务,深圳大学城图书馆还创新性地推出了“蒲公英”公益宣传计划,吸引更多的企业科研人员成为图书馆的兼职馆员帮助宣传图书馆的资源及服务,通过该项服务的实施及推广,既提升了企业用户的信息素养,又履行了图书馆作为知识收藏与信息传播机构的职能,还进一步提升了深圳大学城图书馆的社会可见度^[8]。2009年以来,深圳大学城图书馆共为100余家企事业单位举办了近200场信息素养培训,其中包括华大基因、迈瑞集团、比亚迪、中集集团等。

5.4 面向入驻大学城高校师生的多元化学科信息服务

作为兼具高校图书馆和公共图书馆双重职能的图书馆,同时作为驻深圳大学城各高校共同拥有的图书馆,大学城图书馆立足于满足深圳大学城高校师生教学科研服务需求,在提供科技文献保障的基础上,还为入驻大学城高校师生提供了线上线下相结合、全方位、多层次、多角度、适应新时代的学科信息服务,具体包括如下几大类:(1)信息素养教育服务,包括面向学生的文献信息检索课教学、面向老师的嵌入式教学服务、数据库培训、新生入馆教育、一小时课堂、微课堂等;(2)面向大学城高校科研管理部门的科研管理支撑服务,包括为各校提供论文被SCI、EI等收录及被引用分析报告、ESI高被引论文、顶级期刊发文统计分析等;(3)专利信息服务,包括专利检索、专利培训、专利查新、专利技术分析、单篇专利分析报告、发明人竞争力分析、专利季报及年报推送等。此外,大学城图书馆还为入驻大学城高校师生提供学术影响力分析、科技查新、查收查引等服务。

5.5 通过跨界融合,进一步提升图书馆的资源及服务水平

为满足深圳市各高新技术企业对科技文献和相关服务的需求,近年来,大学城图书馆通过跨界融合,先后与龙岗区留学人员创业园、宝安区留学人员创业园、光明新区留学人员创业园、深圳软件产业基地等机构开展跨界合作,建立了9家深圳大学城图书馆服务站,发挥各方在各自服务领域的资源及服务优势,实现了大学城图书馆资源及服务进一步向终端用户延伸;此外还与平安银行合作,为读者提供智能化的集读者证、校园卡、银行借记卡三种功能于一身的一卡通服务。读者通过一张卡,可以享受到图书馆无处不在的个性化、智能化的服务,如馆外访问、自助上



机、自助借还书、自助文印、自助缴费等。

5.6 建设深圳学者知识库,促进深圳学者科技成果交流

大学城图书馆联合深圳大学图书馆、香港中文大学(深圳)图书馆等搭建了深圳学者知识库,服务深圳各高校的学者。深圳学者知识库集成了深圳大学城三所高校和深圳大学、香港中文大学(深圳)等校的专家学者,将专家学者的学术论文、专利、科研项目、个人信息等进行了一站式的集成及展示。对于学者而言:学者可以将学者知识库作为自己的学术主页,并可自行更新维护内容或委托图书馆员更新维护;学者知识库可以促进个人学术成果的展示与交流,便于个人学术成果被发现与利用,增强自身学术影响力;通过学者知识库,便于学者及时了解自己的科研成果的影响力,也便于学者个人对自身学术成果的管理。对于机构而言:学者知识库提供了一个本机构科研成果对外展示的窗口及交流的平台,有利于提升机构学术成果的社会展示度,增强机构的学术影响力,促进学术活动的交流、沟通和共享,提升机构学术成果转化的机会;对于机构管理人员而言,通过学者知识库可以及时了解本机构整体及机构内学者个人的学术成果、学术研究水平及学术影响力。对于普通使用者:通过学者知识库可以发现学者学术资源和个人信息,厘清学者学术历程,并能帮助使用者寻找到可以合作的学术伙伴^[9]。

6 对双重职能图书馆深化发展的思考

深圳大学城图书馆在多年履行双重职能的过程中,也遇到了一些问题。

(1)大学城内师生与社会读者在图书馆空间使用上的冲突。针对这一问题,大学城图书馆已启动图书馆二期项目建设,通过图书馆二期项目的建设,实现与图书馆现有功能及空间上的错位互补,并深度融合,坚持学习共享、创新引领、知识交互、智慧融合的发展方向,将大学城图书馆建设成为科学知识发现与传播的城市“知识中心”,创新支撑及创新激发的城市“创新中心”,开放包容、交流共享、激扬智慧的城市“交流中心”。

(2)资源使用范围的限制。图书馆由于经费有限,目前所购买的多数资源的使用范围仅限在大学城IP范围之内,深圳大学城师生可以无障碍实时获取到所需的科技文献,而对于企业科研人员而言,虽

然可以通过到馆检索或通过文献传递的形式获取所需要的科技文献,但并不能满足科研人员对科技文献需求的实时性和高效性,在很大程度上影响了科研人员的工作进程与创新效率。深圳作为国家自主创新示范区,在迈向全球创新之都建设的进程中,急需从全市科技创新和科技发展战略的高度,前瞻性地布局有利于深圳科技创新的科技文献保障体系。

深圳大学城图书馆经过多轮面向用户的需求调研,获取了翔实的数据资料,在此基础上起草了《深圳市科技文献中心建设调研报告》报送市委市政府,旨在通过深圳市科技文献中心建设,进一步打通深圳市科技创新主体文献信息获取的无障碍通道,为深圳市科技创新提供战略性科技文献信息支撑,实现对深圳市科技创新的全面文献保障,帮助科研人员更便捷地获取科技文献资源;同时,深圳大学城图书馆在双重职能履行的道路上可以更健康持续。

本文以深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)为例,在梳理和借鉴其双重职能图书馆建设理念及经验的基础上,为国内其他具有双重职能图书馆的深化发展提出以下参考建议。

6.1 政策支持是关键

健全的政策支持是双重职能图书馆健康发展的关键,主要包括:(1)政府层面对图书馆双重职能要有明确的职能定位。明确的职能定位为双重职能图书馆提供了顶层政策基础,在一定程度上具有强制性,从而为图书馆的双重职能及其履行提供了制度保障;(2)稳定及持续的经费投入,以确保图书馆文献资源建设及服务实施的可持续性,同时,也可以避免图书馆在双重职能履行过程中,由于经费不足而不得不弱化某一职能的问题;(3)健全的绩效评估,用于评估图书馆双重职能履行的过程、成效,以确保政府投入的效益最大化。以大学城图书馆为例,深圳市机构编制委员会下文明确了图书馆兼具高校图书馆和公共图书馆的双重职能,深圳大学城图书馆加挂深圳市科技图书馆牌匾,实行“两块牌子,一套人马”的管理模式,承担为深圳大学城入驻高校及深圳市民、企业提供信息服务的职责。深圳大学城图书馆自建馆以来,深圳市政府给予了稳定及持续的经费投入,经费投入整体呈上升趋势,从而保障了图书馆双重职能的高质量履行。深圳大学城图书馆还有健全的绩效评估机制,每年的政府财政绩效评估涵盖了政府投入以及图书馆在双重职能履行中的政



府服务、高校服务、企业服务、市民服务等方面存在的问题及所取得的成效,为图书馆双重职能发挥及发展提供决策参考。

6.2 资源平台是基础

丰富的文献资源及多元化的服务平台是图书馆履行双重职能的基础。文献资源是图书馆的立馆之基,服务平台是图书馆文献信息服务真正延伸至用户的窗口,对于双重职能图书馆而言,二者的重要性更为凸显。双重职能图书馆服务于在校师生、市民、企业及政府等不同类型的用户,在文献资源建设上要兼顾所在学校的学科特点、市民的公共文化需求、区域内企业的普遍信息需求及个性化信息需求以及区域当下及未来重点发展的产业等,另外还要注重与 NSTL、中国高等教育文献保障系统(China Academic Library & Information System, CALIS)等国家级科技文献保障机构以及其他区域性文献服务机构建立多层级合作与共享,以对本地文献资源形成有效补充与协同保障;在服务平台建设上,既要涵盖高质量的统一检索及资源发现平台,还要有为不同类型的用户群体设定不同使用权限的认证平台,比如针对不同的资源、不同的用户,有些可以直接获取全文,有些则需要通过文献传递等方式获取全文。以深圳大学城图书馆为例,根据不同的用户群体,大学城图书馆提供了不同类型的读者证,并通过图书馆统一身份认证平台,为不同的用户群体设定了不同的使用权限,实现了用户类型及其权限的匹配。在资源建设上,大学城图书馆突出科技文献、外文文献和电子资源,既与大学城高校的学科建设相匹配,也考虑了电子信息、化学生物、材料科学、先进制造等深圳市重点发展的产业,还建成了 NSTL 深圳服务站,实现了与国家级科技文献保障机构的资源共享,加入深圳“图书馆之城”,牵头建设深圳文献港,实现深圳市各级文献服务机构的资源共建共享,深圳文献港已成为深圳市高新技术企业、科研人员等获取文献信息服务的重要窗口。

6.3 专业服务是核心

服务是图书馆的核心竞争力,承担双重职能的图书馆尤为如此。双重职能图书馆既要为所在学校的师生提供专业化的信息服务,又要为广大市民提供普惠性的公共文化服务,还要为对科技文献资源需求极为迫切的高新技术企业提供科技信息服务,以及为政府提供相关决策咨询服务,因此,双重职能

图书馆需要依据自身的实际条件针对不同服务对象建立专业化、多元化、多层次的服务体系。以深圳大学城图书馆为例,在其履行双重职能的过程中,建立了面向师生、市民、企业及政府等不同服务对象的服务体系:面向大学城高校师生,大学城图书馆建立了教学与学习支持服务及科学研究支持服务,包括形式多样的预约专题培训、嵌入式教学培训、一小时课堂、文献信息检索课、面向学校科研管理的支撑服务、学术影响力分析、学科分析、专利季报推送等;面向高新技术企业,大学城图书馆还建立了普惠的科技信息服务体系,包括文献传递、专题情报检索、专利信息服务、走入企业开展科技信息素养教育以及与企业签订战略合作协议并提供个性化信息情报服务等,同时,深圳大学城图书馆还在企业园区建设馆外服务站进一步向企业延伸图书馆的文献信息服务;面向普通市民,提供了图书借阅、图书邮寄、入馆学习以及参加图书馆举办的各种讲座及公共文化活动等;面向政府,大学城图书馆与政府相关部门开展科技情报合作,为相关职能部门编撰内参、开展专题情报研究,聚焦国际最新的科技前沿动态、产业发展动态、城市发展政策、未来产业等层面,旨在为深圳市的未来产业发展提供参考和借鉴。

参考文献

- 1 广州市规划和自然资源局.助力广州科技图书馆建设打造国际化科技信息交流平台[EB/OL].[2021-05-02]. http://ghzyj.gz.gov.cn/xwzx/gzdt/content/post_5893831.html.
- 2 欧亮.高校图书馆社会化服务研究述评——基于 CNKI 数据的内容分析[J].重庆第二师范学院学报,2016,29(1):163-168.
- 3 新华社.中华人民共和国公共图书馆法[EB/OL].[2020-08-18]. http://www.gov.cn/xinwen/2017-11/05/content_5237326.htm.
- 4 教育部.教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL].[2020-08-19]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
- 5 张玲.职能混合型图书馆的服务创新——以深圳大学城图书馆为例[J].大学图书馆学报,2014,32(4):88-90.
- 6 江红辉.一座独特的现代化图书馆——访深圳市科技图书馆(深圳大学城图书馆)副馆长赵洗尘[J].全国新书目,2007(14):79-81.
- 7 闫伟东.公共图书馆面向企业科技创新的信息服务实践——以深圳市科技图书馆为例[J].山东图书馆学刊,2011(1):65-68.
- 8 曾斯.面向企业用户开展信息素养教育服务模式探索与实践[J].农业图书情报学刊,2018,30(10):115-118.
- 9 闫伟东.学者知识库建设探究——以深圳学者知识库为例[J].图书馆建设,2018(12):57-62.



作者单位:深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆),广东深圳,518055

修回日期:2021年8月31日

(责任编辑:关志英)

收稿日期:2021年8月18日

Construction Experience of and Thinking on the Dual-Function Library

—Take Shenzhen University Town Library (Shenzhen Science and Technology Library) as an Example

Li Guifen

Abstract: In recent years, more and more cities are building libraries with dual functions of academic libraries and public libraries. Among them, Shenzhen University Town Library, also as Shenzhen Science and Technology Library, was one of the earliest to take roles of both academic library and public library in China. On the basis of interpreting the advantages and characteristics of the dual-function library of Shenzhen University Town Library, the article sorts out and analyzes the construction of its dual-function service model and hopes to provide reference for the construction of dual-function libraries in China. It also proposes suggestions for the deepening development of dual-function libraries from three levels: policy support, resource platform, and professional services.

Keywords: Dual Function; Shenzhen University Town Library; Shenzhen Science and Technology Library; Shenzhen Science and Technology Literature Center

(接第 11 页)

An Interview with James Cheng, Director of the Harvard-Yenching Library

Li Ruohong James Cheng

Abstract: James Cheng, Director of the Harvard-Yenching Library, had an interview by Dr. Li Ruohong of the Harvard-Yenching Institute upon his retirement, reflecting on his 22-year service in this important role. Director Cheng emphasized his two guiding principles in leading East Asian libraries in major research universities in the U.S.—maintaining high quality collections and services—as the key to developing and maintaining an excellent library in a research university. He also shared the change and transformation that the Harvard-Yenching Library has gone through during his tenure. In addition to expanding the library's collections and enhancing its services, Director Cheng initiated two programs—a visiting librarian program and a large scale of digitization project—to aim at further improvement of the library's scholarly impact and international collaboration. By these efforts and his close collaboration with the Harvard University Library system to develop and modernize the traditional catalog system, Director Cheng turned the Harvard-Yenching Library into a 21st-century research library for scholars, researchers, faculty and students at Harvard and beyond.

Keywords: Harvard-Yenching Library; James Cheng; Collection; Service; Rare Books; Digitization; Visiting Librarians