

# 北京高校图工委在高质量馆员队伍建设中的探索与实践

□储继华 陈燕方 刘后滨\*

摘要 北京地区高等学校图书馆工作委员会成立四十年以来,始终坚持守正创新,顺应时代需求,做好成员馆馆员队伍建设的协调工作。依托 BALIS 项目,充分整合北京地区 92 家高校成员馆人力资源,在打造馆员队伍成长共同体、撬动馆员队伍发展势能、助力馆员队伍能力提升、激发馆员队伍创新潜能等方面,进行了积极的探索,取得了显著的成效。

关键词 高校图书馆 队伍建设 BALIS 北京地区

分类号 G251.6

**DOI** 10.16603/j.issn1002-1027.2023.03.002

#### 1 引言

人才队伍是现代图书馆内涵发展动力的根本性 基础[1],在新的发展时期,越来越多的国内高校图书 馆开始意识到馆员队伍建设与发展的重要性与紧迫 性,并将其纳入到本馆"十四五"规划的目标和任务 之中。当前,人员数量逐年缩减是高校图书馆面临 的共同难题。据教育部高等学校图书情报工作指导 委员会和北京大学图书馆联合研制的《高校图书馆 馆员队伍建设指南针报告》显示,近五年间,全国 1011 家高校图书馆人员总数减少了 4135 人,馆均 减少 4.09 人[2]。中山大学图书馆前馆长程焕文指 出,我国高校图书馆正面临着"缺经费""缺馆员""缺 读者"的三重现实困境[3];南京大学图书馆前馆长程 章灿认为,人才资源是图书馆"四大资源"中的首要 资源,"缺馆员"(尤其是缺少专业化的馆员)是"三 缺"之中最重要的[4]。可见,人员紧缺给高校图书馆 在新时代的高质量转型发展带来了巨大的挑战与 考验。

面对日益增长的服务量与不断减少的馆员数量,以及个性化高质量服务需求与专业馆员缺乏的供需矛盾,高校图书馆行业共同体团结协作,不仅在资源共建共享层面上分工合作;在馆员队伍建设层面同样群策群力,合作协调。可以说,资源的共建共享,人才的充分整合,是图书馆界的大势所趋。近十年来,北京地区高等学校图书馆工作委员会(以下简

称北京高校图工委)依托北京地区高校图书馆文献 资源保障体系(BALIS)项目,联合北京市高等教育 学会图书馆工作研究分会(以下简称图研分会),紧 密团结北京地区 92 家高校成员馆,在加强人才、资 源和技术的深度融合,厚植人才沃土、释放人才活 力、激发人才潜能等方面取得了长足的进步。

#### 2 高质量高校图书馆馆员队伍建设需求分析

高质量的高校图书馆馆员队伍建设应充分顺应 外部环境需求(即信息环境)、内部环境需求(即本校 学科建设)以及读者的个性化需求。

#### 2.1 满足信息环境发展的需求

进入 21 世纪后,随着计算机和网络技术的发展,数字化建设进入到规模化建设和快速发展阶段。图书馆专业技术也与社会发展主流技术同频共振,推陈出新。知识组织、知识检索、数字出版、信息分析等技术的快速发展,引发了知识生产和服务范式的重大变革,改变了图书馆的信息组织与信息服务方式,带来了信息安全、资源长期保存等一系列需要解决的问题,需要图书馆加快推进馆员队伍能力建设与岗位体系重构。

信息技术对馆员队伍建设的影响主要体现在两个方面:一是,以智能立体书库[5]、图书采分编智能作业系统[6]、图书馆智慧盘点机器人[7]等为代表的智能技术的应用,大大减轻了借阅、采编等一线岗位

<sup>\*</sup> 通讯作者:刘后滨,ORCID:0009-0005-8885-3642,邮箱:liuhoubin@ruc.edu.cn。



图书馆员的工作量,可释放出更多人力资源。二是,由信息技术带来的服务方式的变革创造了更多新的岗位(如数据馆员[8]等)。图书馆在资源、空间和服务深度融合过程中产生的大量数据,亟需数据馆员进行收集、保存、揭示与分析,以挖掘读者深层次需求。由此可见,高质量馆员队伍结构转型是高校图书馆智慧化建设的要素之一。

#### 2.2 满足本校学科建设和学科发展的需求

"一流学科"与"一流大学"的建设都离不开"一 流资源"的支持。在建设世界一流大学的征途中,在 建构中国自主知识体系的过程中,图书馆不能也不 应该仅仅只是文献资源保障中心,而更应该成为知 识生产和知识交流的场所。图书馆员不能也不应该 仅仅只是服务中介,而更应该成为学科专家和学问 家。图书馆需要让学科馆员"走出去",走近学科,了 解学科, 围绕科研项目的全生命周期提供全方位的 学科支持服务;同时也要把专家学者"请进来",走近 资源,了解服务,让专家学者与学科馆员形成良性互 动。在这种良性互动中,学科馆员能更深层次地了 解对口学科的发展脉络,力争成为学科专家,去发现 并补齐资源短板,同时作为知识组织者对该学科发 展过程中持续形成的碎片化的特色资源进行再组织 与挖掘分析,以提炼出有效的知识并辅助图书馆服 务的创新。从服务中介到学科专家和知识组织者的 角色转换,对高校图书馆馆员是一个严峻挑战,同时 也是图书馆转型中的重大机遇。

#### 2.3 满足读者个性化服务的需求

为了满足读者对文献资源和空间日趋个性化的服务需求,高校图书馆的资源种类划分不断精细化,资源组织逐渐细粒度化;空间布局日趋现代化,空间功能逐渐多元化。然而,资源保障和空间服务的优化升级并没有吸引更多读者的关注,依旧难以扭转图书馆被边缘化的艰难局面。普通读者往往更多接触图书馆的保安、保洁以及数据库使用问题答疑人员,而非专业图书馆员;研究型读者通常更趋向使用谷歌学术和网络资源,而非图书馆的服务;图书馆对于他们好像只是校园地标和打卡景点而已。

出现如此困局,是因为图书馆长期聚焦于满足读者对文献资源和空间的显性需求,而忽略了他们对专业图书馆员的潜在需求。图书馆花了很多时间和精力去和校园自习室、学生活动中心、网络搜索引擎抢夺读者,却忽略了专业图书馆员在学术研究与

人才培养过程中的核心竞争力。读者需要的是专业图书馆员作为合作伙伴,像一个影子助手,融入研究课题组,融入课堂,融入班级,为他们提供个性化的资源支持(如教参书、研究资源等)、培训支持(如研究素养、工具素养等)以及服务支持(如定题服务、课程指南等)。从图书管理员到合作伙伴,这对专业图书馆员的服务理念、服务形式和服务能力都提出了更高的要求。

### 3 北京地区高校图书馆馆员队伍建设的探索与 实践

为满足信息环境发展、本校学科建设与学科发展以及读者个性化服务的需求,北京高校图工委准确把握职能定位,充分发挥北京地区高校图书馆联盟的中心枢纽作用,在构建馆员共同体、提升馆员服务效能、强化馆员业务能力以及激发馆员服务创新力等方面作出了诸多探索与尝试。

3.1 以共建共享为宗旨,构建馆员队伍成长共同体

多年来,在北京市教育委员会、教育部高等学校 图书情报工作指导委员会和北京市高等教育学会的 领导下,北京高校图工委以 BALIS 项目为依托,重 点帮扶北京地区中小型高校图书馆及公共图书馆, 提供海量学术文献资源的统一检索,充分实现了北 京地区高校文献信息资源的共建、共知、共享,较好 发挥了社会效益和经济效益,进而为打造北京地区 高校图书馆馆员队伍成长共同体作出了积极贡献。

一是完善 BALIS 组织架构。BALIS 管理中心 (中国人民大学图书馆)团结北京地区 92 家高校成员馆,先后成立原文传递中心、馆际互借中心、资源协调中心、培训中心、联合信息咨询中心和技术支持中心。各中心设立主任 1 人,秘书长 1 人。同时,92 家高校成员馆围绕各中心业务工作,分别设立原文传递员、馆际互借员等多名业务联络人,充分整合了北京地区高校图书馆的人力资源,保证了资源共建共享工作的顺利开展。

二是优化馆员激励机制。北京高校图工委设置了多维度、多层次、公平公正、公开透明的评优评先方案,充分调动馆员队伍的积极性。2022年,经过严格的意见征求、研究决定后,北京高校图工委发布了《北京地区高校图书馆先进集体、优秀馆长和优秀馆员评选管理办法》,并首次启动表彰工作。经过号召宣传,北京地区共有49家高校馆参与本次活动,

2023年第3期

大

学

图

お

館

最终评选出 10 家先进集体,10 位优秀馆长,103 位优秀馆员<sup>[9]</sup>。同时,各 BALIS 分中心每年年底根据各馆的服务量(如原文传递量、馆际互借量),为优秀服务馆和优秀服务馆员颁发荣誉证书。

#### 3.2 以平台建设为支点,撬动馆员队伍发展势能

BALIS 全面整合北京地区高校文献资源,充分利用技术手段,优化资源配置,建设各类信息共享平台,力图在部属和市属大学之间开展资源与服务的共建共享,实现优势互补。围绕各个子项目发展需求,建成 BALIS 统一检索平台、原文传递系统、馆际互借系统、联合信息咨询系统、非书资料云服务平台、文献资源建设分析系统、数字资源采集平台、培训平台等九大平台[10],功能大体覆盖了各成员馆对于联盟提出的需求。尤其是围绕原文传递、馆际互借和信息咨询三大业务,形成了三支高效、高质和高能的馆员队伍。三支馆员队伍近五年的服务量如图1 所示。

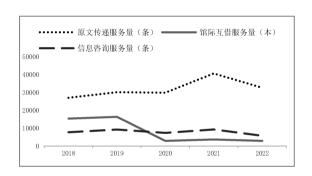


图 1 BALIS 原文传递、馆际互借和联合信息咨询近五年服务量

#### 3.3 以培训交流为抓手,助力馆员队伍能力提升

近十多年来,BALIS 项目面向北京地区高校图书馆不同年龄群体、不同职级职别、不同岗位、不同专业背景馆员的多层次、多维度发展需求,有计划地组织了形式多样、主题丰富、内容前沿的系列培训和交流活动,极大地提升了馆员信息利用、信息获取及信息分析等方面的能力,并逐渐发展成为北京地区,乃至华北地区高校图书馆馆员业务培训的品牌项目。

#### 3.3.1 BALIS 培训中心"4纵5横"培训体系

BALIS培训中心(北京师范大学图书馆)根据多年的培训经验,针对"新入职馆员""资深馆员""非图情专业馆员""部门主任""馆长"5类主要培训对象,构建了"图书馆学基础理论课程培训""图书馆基本业务培训""图书馆业务发展前沿、趋势和最佳实

践培训""馆员发展培训"4 大课程群,形成了"4 纵 5 横"、线上线下相结合的培训体系[11]。培训专家队伍由京内图书情报院系的专任教师及北京地区高校图书馆馆长、副馆长、部门主任、资深馆员和国内相关领域知名专家共同组成。

从 2015 年开始, BALIS 培训中心每次在线下培训之后都针对参与馆员进行满意度问卷调查。综合各次调查结果来看,参与培训馆员对于培训的总体满意度均高达 95%以上。培训内容与实际工作契合度方面,参与培训馆员选择"契合度非常高"的占比在 65%—94%之间。培训内容的新颖性方面,选择"新颖性非常高"和"新颖性比较高"的占比均在 90%以上。培训内容的实用性方面,认为"非常实用"和"比较实用"的占比均在 95%以上。

#### 3.3.2 馆长交流培训

高校图书馆馆长的能力是推动图书馆建设和发展的关键。面对数智化背景下高校图书馆事业日新月异的发展变化,为了总结和交流高校图书馆管理工作经验,提升领导者的决策和管理水平,北京高校图工委原则上于每年年底召开"北京地区高校图书馆馆长培训会",每学期召开北京高校图工委委员会,定期组织图工委委员及馆长代表外出调研。这些研讨和调研都紧扣北京地区高校图书馆事业建设的热点和难点,共同交流并探讨图书馆发展的机遇与挑战,问题与对策。

自 2000 年起,北京高校图工委共举办 16 次馆长培训会,累计参与近 3000 人次;联合华北四省、市、区高等学校图书馆协作委员会,连续举办华北地区高校图协学术年会"馆长论坛"19 届;组织召开北京高校图工委委员会 20 余次;组织委员赴京外多所高校图书馆开展调研工作 20 余次。

#### 3.3.3 个性化定制培训

北京地区高校数量大,类型多,各馆的建设规模、发展定位、馆员素质都不尽相同。对此,BALIS培训中心不仅面向北京地区高校全体馆员开展普适性培训,还针对不同图书馆的情况提供个性化的定制培训,以实现培训效果的最大化。2017年4月,中国矿业大学(北京)图书馆向BALIS培训中心提出定制培训需求。BALIS培训中心结合需求文档和需求调研,为中国矿业大学(北京)图书馆设计了"馆员职业发展主题"培训方案,并围绕"图书馆组织文化与科学管理""图书馆职业道德""图书馆员职业



规划""图书情报学的科研协作"等主题开展了多场培训。

#### 3.3.4 学术交流活动

为提升北京地区高校图书馆馆员队伍的专业视 野和专业能力,北京高校图工委、BALIS 和图研分 会积极聚焦前沿,开展学术交流,以专家报告会、业 务交流会、专题培训、学术论坛、实地参观、走访调研 相结合的形式定期进行跨区域、跨学科的学术活动, 加强馆际间业务交流,促进馆员业务水平的发展与 提高。例如,图研分会数字图书馆专业研究中心近 十年共召开 10 届学术年会,各高校图书馆提交的研 究及工作案例近 300 份,获奖案例超过 50 人次,对 提升北京地区高校图书馆馆员队伍的创新意识和创 新能力起到了较好的北京高校图工委为庆祝推动作 用。2023年3月,北京高校图工委为庆祝成立四十 周年组织召开了"北京地区高校图书馆服务转型与 创新研讨会",来自北京地区70余家高校图书馆的 负责人和业务骨干近 200 人参加了现场会议,线上 参会人数达 2425 人。此次会议为加快高校图书馆 服务的转型与创新、促进馆际间交流合作、共建共享 优质资源、提供了高端交流平台,为实现图书馆服务 高质量发展、服务高校"双一流"建设提供了有力支 撑,是一次贯彻落实科教兴国战略、人才强国战略、 创新驱动发展战略的实质性行动。

#### 3.4 以科研项目为驱动,激发馆员队伍创新潜能

为激发高校图书馆馆员的学习研究、学科分析 及业务创新能力,着力解决北京地区高校图书馆实 际工作中的难点和热点问题,北京高校图工委、图研 分会以及 BALIS 管理中心于 2002 年设立了北京高 校图书馆研究基金项目,至今已连续启动 8 次。近 年来,为深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论 述及在中国人民大学考察调研时的重要讲话精神, 北京高校图工委科学把握中国式现代化发展机遇, 瞄准国家重大课题方向,重点围绕智慧图书馆建设、 服务转型与创新、红色文献保护与利用、阅读推广研 究等方面进行选题规划。同时,为保证科研基金项 目的顺利实施,北京高校图工委与图研分会从选题、 评审、经费报销与管理、中期检查、结项等各个环节 都设立了严密的管理办法与规范流程。

2003 至 2023 年,北京高校图书馆研究基金项目立项数量共计 313 项,资助总额达 71.5 万元。立项数量从年份上看,呈逐年递增趋势,2021 年数量

最多(61 项),相应的资助总额达到 20.9 万元。同时,为适应馆员队伍培养的层次性,项目分为委托项目、重点项目、一般项目和自筹项目多个类型。科研项目作为培养人才的重要载体,其资助效益的两项重要指标分别是短期的成果产出和长期的人才发展。

从成果产出来看,根据在中国知网的检索结果, 共有 138 篇由北京高校图书馆研究基金项目资助的 论文。这 138 篇论文分布在 60 种期刊中,《现代情 报》刊文最多(10 篇),《大学图书馆学报》次之(9 篇),《图书馆学研究》《图书情报工作》紧随其后(7 篇)。CSSCI来源期刊共 21 种,共发文 70 篇,占总 发文量的 50.7%。此外,在项目的资助下,还形成了 一些软件系统、数据库、书目及管理办法等个性化成 果。总的来看,成果产出高质量且多元化,尤其是核 心期刊发文数量可观。

从项目主持人分布来看,主持人职称类型涵盖教师、图书资料等多个系列。其中,正高级职称(包括教授、研究馆员、研究员等)占比 13%,副高级职称(包括副教授、副研究员等)占比 13%,副高级职称(包括副教授、副研究员等)占比 35%,初级职称(包括助教、助理研究员等)占比 3%。138 位主持人中博士学历占比 20%,硕士学历占比 52%,本科学历占比 28%。这说明,项目资助主要以培养副高级和中级职称馆员为主,正高级和初级职称比例则相对较低。在曾 2次立项的主持人群体中,期间取得硕士学位的有 4人,取得博士学位的有 1人,晋升副高级职称的有 9人,晋升正高级职称的有 6人。此外,还有不少主持人后续获批了更高层次的科研基金项目。由此可见,北京高校图书馆研究基金项目在培养人才持续成长方面发挥了重要作用。

#### 4 结语

北京高校图工委自 1983 年成立以来,风雨兼程四十载,见证了北京地区各高校图书馆全方位的发展历程:从传统图书馆,到数字图书馆,再到智慧图书馆的转型与探索,从简易馆舍到现代化大楼,从传统的采访、借阅馆员到集知识与技术于一体的复合型馆员,从单打独斗的个体馆到群策群力的共同体。四十年来,北京高校图工委在共建共享方面取得了显著成效,馆员队伍建设同步取得了长足进展。面向未来,如何进一步发挥北京地区高校图书馆专业馆员的优

势,创新服务内容与形式,强化高校图书馆核心竞争 力,增强馆员认同感和自豪感,助力北京地区高校学 科发展与人才培养,是北京高校图工委需要持续努力 的方向。其时已至,其势已成,其兴可待!

#### 参考文献

- 1 陈建龙.庄守经先生的图书馆现代化思想初探[J].大学图书馆学 报,2021,39(3):6-10.
- 陈建龙,邵燕,刘万国,等,高校图书馆馆员队伍建设指南针报告 [J].大学图书馆学报,2023,41(1):28-36.
- 3 程焕文,刘佳亲.挑战与回应:中国高校图书馆的发展方向[J].中 国图书馆学报,2020,46(4):39-59.
- 程章灿."四大资源"建设实践与展望——对南京大学图书馆"十 四五"规划制定的思考[J].大学图书馆学报,2021,39(1):18-20.
- 肖容梅.高密度自动仓储书库:并非高不可攀——几种不同文献 储存方式的建设与运营成本比较研究[J].国家图书馆学刊, 2014,23(4):28-35.
- 张鹏彬,李利华.广东省立中山图书馆即将上线国内首个图书采

- 分编智能作业系统[J].图书馆论坛,2020,40(12):177.
- 南京大学图书馆.智慧盘点机器人[EB/OL].[2023-04-07]. http://lib.nju.edu.cn/info/1187/1855.htm.
- 8 Faniel I M, Connaway L S. Librarians' perspectives on the factors influencing research data management programs [1]. Association of College & Research Libraries, 2018(1):100-119.
- 北京高校图工委:"2022年北京地区高校图书馆先进集体、优秀馆 长和优秀馆员"获奖名单[EB/OL].[2023-04-07].http:// bjgxtgw.ruc.edu.cn/gg/9c3f0e5507f7430bbfbcd91c37294f61.htm.
- 10 BALIS 管理委员会. BALIS 门户网站 [EB/OL]. [2023-04-07].http://www.balis.edu.cn/.
- 11 黄朴民,刘春鸿,共建 共知 共享 BALIS 建设十周年「M7.北京: 北京邮电大学出版社,2018:129-137.

作者单位:北京地区高等学校图书馆工作委员会秘书处、中 国人民大学图书馆,北京,100872

收稿日期:2023年4月13日 修回日期:2023年4月27日

(责任编辑:李晓东)

### **Exploration and Practice of the Working Committee for Academic Libraries** in Beijing in the Cultivation of Highly Qualified Librarians

Chu Jihua ChenYanfang Liu Houbin

Abstract: Forty years since the establishment of Working Committee for Academic Libraries in Beijing, it has always adhered to integrity and innovation, complied with the needs of the times, and coordinated the construction of member libraries' librarian team. Relying on the BALIS project, we have fully integrated the human resources of 92 member libraries in the Beijing area and have made active explorations and attempts in creating a community for the growth of the librarian team, leveraging the development potential of all libraries, helping to enhance their ability, and stimulating the innovative potential and achieving significant results.

Keywords: Academic Library; Team Building; BALIS; Beijing Area

(接第27页)

## Value-Added Services of Data Resources in University **Libraries Based on Discipline Mapping**

#### Zhang June Chen Jianlong

Abstract: This paper introduces the research and practical application of the mapping between the library resource classification and first-level disciplines in the Peking University Library. A new hierarchical mapping relationship model between library resources and first-level disciplines has been constructed by the professional classification cataloguers of library, through assigning Chinese library classification numbers to the key words based on the "training objectives, professional scope and knowledge system/curriculum" of discipline construction. It also puts forward data service routes for university libraries to better serve discipline construction based on the mapping.

Keywords: Literature Classification, Discipline, Discipline Mapping, Data Value-Added Service, Academic Libraries

学图书馆