



传承·创新:文化数字化战略下的高校图书馆发展

——“第十七届图书馆管理与服务创新论坛”综述

□瞿辉* 林晓欣 刘剑涛 黄丽须 许培源 郭晶

摘要 为深入贯彻文化数字化战略,探索高校图书馆数字化转型问题,赋能我国高等教育的高质量发展,第十七届图书馆管理与服务创新论坛以“传承·创新:文化数字化战略下高校图书馆发展之路”为主题,通过专家主旨报告、开放式研讨、专题论坛、优秀论文案例报告、图书馆新生力量报告等形式展开研讨,深入交流文化数字化战略下高校图书馆面临的发展机遇与挑战。文章对本次论坛的内容进行了综述,旨在分享学界与业界的最新理论成果与实践案例,探索文化数字化战略下高校图书馆高质量发展的新思路。

关键词 文化数字化战略 数智化转型 未来学习中心 图书馆与 AI 图书馆服务

分类号 G251

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2024.06.015

1 引言

随着数字化浪潮席卷全球,文化建设领域的数字化转型已成为不可逆转的趋势^[1]。2022年5月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》,将文化数字化上升到国家战略高度,党的二十大报告也对此作出重要部署,提出“实施国家文化数字化战略”。在这一背景下,高校图书馆作为高等教育事业的重要组成部分,不仅是知识传播和学术研究的重要场所,也是文化传承与创新的重要基地,面临着前所未有的挑战与机遇^[2]。如何在守正的同时,利用数字化手段拓展服务边界、创新服务形式、提升服务质量,已成为新时代高校图书馆发展的关键议题^[3]。

为深入贯彻文化数字化战略,探索高校图书馆数字化转型问题,赋能我国高等教育的高质量发展,第十七届图书馆管理与服务创新论坛于2024年11月6日至9日在福建省泉州市顺利举办。论坛由教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国高等教育文献保障系统(CALIS)管理中心、上海交通大学图书馆、武汉大学图书馆主办,华侨大学图书馆和福建师范大学社会历史学院图书馆学系承办,来自全国100多所高校图书馆及相关单位的300余名嘉

宾、学者代表参会。会议主题聚焦“传承·创新:文化数字化战略下的高校图书馆发展之路”,设置主旨报告、主题报告、专题论坛、优秀论文案例报告、青年之声等议程,围绕“面向‘十五五’规划的图书馆战略发展方向”“文化育人视角下图书馆与中华文化现代化发展”“数智化转型背景下图书馆数据文化建设与服务创新”“未来学习中心建设规划与实践”等分主题,深入思考文化数字化战略下的图书馆发展问题,探讨和分享高校图书馆在数字化转型中的新理念、新思想和新做法。

2 数字化转型下的图书馆发展

本次论坛的主题报告环节邀请了图书馆界的多位专家学者,聚焦图书馆的发展定位、服务创新以及育人机制等议题,通过深入探讨和分析,为高校图书馆在数字化转型背景下应对发展挑战和把握创新机遇提供了多元视角。

2.1 图书馆在数字与智能时代的内涵重塑

在数字驱动发展的时代背景下,数字化转型是图书馆事业适应时代要求,实现高质量发展的关键^[4],并对包括发展内涵与定位在内的图书馆事业方方面面产生了深远影响,推动着高校图书馆界重

* 通讯作者:瞿辉,ORCID:0000-0001-7511-5919,邮箱:chuihuei@hqu.edu.cn。



新思考自身的发展问题。

数字化转型不仅仅是新技术的应用,更是图书馆服务理念、业务模式和管理方式的全面革新,对图书馆的发展定位具有重要的价值和意义。北京大学图书馆馆长陈建龙作了题为“数字化转型中图书馆的生命力”的主旨报告。报告从“图书馆生命力模型”出发,以创新力、信息力、服务力与引领力为切入点,深入分析了数字化转型中的图书馆发展方向与内涵建设问题。首先,报告指出要坚定“四个自信”及高质量发展理念,积极改进服务策略和优化服务模式,改革完善队伍建设;要处理好继承与革新、传统与现代、变与不变的关系,坚守初心和使命,培育图书馆的创新力。二是要优化新发展阶段由信息服务、信息技术和信息资源所组成的信息化基本结构,增强管理和系统服务的整体性与开放性;要在高度数字化、网络化、智能化的基础上,实现细粒度、全过程、跨系统的个性化信息服务,彰显图书馆的信息力。三是要科学制定图书馆贡献度评估体系,不断提升包括馆员工作效率、资源利用效果、用户直接效用、服务助人效能以及文化育人效应在内的综合效益和创新动能,突出图书馆的服务力。四是要立足国际视野,在关键领域取得领先优势,发挥图书馆比较优势,为用户全面发展提供良好的信息环境和信息素质保障,培育图书馆的引领力。

文化数字化战略为高校图书馆的高质量发展提供了方向性指引,促进其服务模式和内容的数字化转型。复旦大学图书馆党委书记、副馆长侯力强在主旨报告“文化数字化战略引领下高校图书馆高质量发展的实践探索”中,系统探讨了在文化数字化战略背景下,高校图书馆如何实现高质量发展的问题。报告提出可以通过科学规划、明确定位、锚定方向和重组架构的思路来推进高校图书馆的高质量发展,并以复旦大学图书馆在古籍资源保护、科学数据服务及学科情报研究等方面的实践经验为例阐述了具体做法。报告还展示了复旦大学图书馆如何对接国家战略与学校中心工作的相关经验。最后,报告就推动高校图书馆高质量发展方面的人力和技术保障措施以及如何通过挖掘自身优势来提升服务水平等内容给出了建议。

围绕这一主题,本届论坛设置开放研讨环节,在东南大学图书馆馆长李爱国的主持下,澳门大学图书馆馆长吴建中、哈尔滨工业大学图书馆馆长刘宏

伟、西北工业大学图书馆馆长张盛兵、西安交通大学图书馆副馆长杨峰和与会代表进行了深入交流。专家们认为,在文化数字化战略大背景下,高校图书馆的未来发展应聚焦于数字化转型,利用 AI 技术提升服务效率,提高用户体验;同时,图书馆应积极参与校园文化建设,举办各类文化活动,培养学生文化素养;为实现可持续发展,图书馆还需探索人工智能在图书馆服务中的应用创新,以适应未来图书馆服务的智能化、个性化需求。

2.2 图书馆在新型学术生态中的服务演进

全球开放科学运动的兴起催生了新型学术生态,对高校图书馆事业有着深远影响^[5-6]。如何更好地推进大学知识基础设施建设、如何探索新型学术生态下的图书馆服务,成为学界和业界共同关注的热点问题。

高校图书馆在构建开放研究中发挥着促进知识共享、支持研究数据管理和推广开放教育资源的重要作用^[7]。澳门大学图书馆馆长吴建中在其题为“以开放研究为引领推动大学知识基础设施的建设”的主旨报告中,分析了因学术资源商业化和科学评价扭曲化所导致的资源过度集中化趋势,提出图书馆应该秉持开放研究的精神,推动大学知识基础设施建设。首先,报告指出,阻碍开放研究发展的因素既包括现有的科研体系,也包括长久以来所形成的文化环境,因此仅仅改变科学评价体系,并不能从根本上消除科学鸿沟,推进开放研究。其次,报告认为开放研究作为一个整体战略,不仅涉及教学科研的政策与实践,还涉及知识生产与传播的整个过程,因此高校图书馆在整个大学知识基础设施的建设中应该更加积极主动有所作为。第三,报告指出,大学知识基础设施建设需要图书馆,而图书馆也需要借助这一平台拓展新领域、开发新业务。报告认为,在全球大学数字化转型和开放进程中,图书馆不仅要思考自身在大学转型中的角色,还要探索如何与大学相关部门沟通协调,参与大学知识基础设施的建设。

当前,图书馆服务正面临数字化转型、开放共享、提升科研效率等挑战与机遇,需提升服务水平以适应变革^[8]。武汉大学人文社科资深教授陈传夫在主旨报告“新型学术生态与图书馆服务”中广泛而深入地分析了图书馆服务在新型学术生态背景下所面临的挑战与机遇。报告首先指出,新型学术生态下数据驱动研究已成为现代科技创新的基本范式,并



改变了传统学术交流模式,开放共享成为提升科研效率的关键;在此背景下,图书馆的重要性愈发凸显。接着,报告深入剖析了当前学术交流中存在的诸多扭曲现象,并指出这些现象不仅对学术生态的可持续发展构成严重威胁,也对图书馆服务提出了更高要求。报告指出,面对学术生态的变革,一方面图书馆的重要性日益凸显,另一方面图书馆也要更加注重提升服务水平。报告认为,数字化服务与转型、预算与效能、证明价值是塑造未来图书馆的三个关键内容。最后,报告强调了新型学术生态下图书馆员要有的新担当,要不断提升自身专业素养和能力,以有效履行新时期的职责与使命,保障学术生态的健康发展。

特藏资源的建设与共享对文化数字化战略背景下的高校图书馆高质量发展具有重要意义,不仅有助于保护、传承和传播珍贵文化资源,而且有助于增强图书馆的核心竞争力和社会服务能力。清华大学图书馆馆长金兼斌在报告“特藏资源的建设与共享:现状与挑战”中详细介绍了该馆在特藏资源建设与共享方面的工作及面临的挑战。首先,报告介绍了清华大学图书馆的保钓资料、马恩文献和民间文书等特藏资源建设项目,指出有效的共建与合作是推进相关工作的关键;其次,报告分享了清华大学图书馆在数字特藏资源开放共享实践中的工作思路、具体做法与创新实践,强调了数字技术在宣传和推动高校图书馆特藏资源共建共享工作中的重要作用;报告最后指出,高校图书馆特藏资源的建设与共享尚面临着诸多挑战,例如资源共享与纸本保护的矛盾、数字化与特色资源编目、特藏资源元数据标准问题、资源开放障碍(如版权、政策)以及专藏馆员培养等等,这些问题的解决需要高校图书馆界的共同探索和努力。

2.3 图书馆在文化传承与传播中的新作为

图书馆是“国家文化发展的重要标志”,是“滋养民族心灵、培育文化自信的重要场所”,在中华文明传承与传播中承担着重要使命,发挥着独特作用^[9]。正因如此,高校图书馆如何通过数字赋能推进中华文化的传承与传播,对推进文化强国战略具有重要意义。

厦门大学图书馆馆长钞晓鸿在题为“中国文化的传播:数字化学术图书馆与其他文献服务系统”的主旨报告中强调,数字化学术图书馆与文献服

务系统在传播中国文化中具有至关重要的作用。报告通过大量实例指出,数字技术在图书馆与文献服务系统中的广泛应用,不仅促进了中外文化的交流与融合,还推动了知识的全球共享。例如,哈佛大学图书馆和法国国家数字图书馆(Gallica)的丰富资源帮助中国学者了解西方文化,而中山大学和厦门大学的资源发现服务则将中国学术成果传播到国际学术界。报告认为,通过提供多语言、多文化的数字文献资源服务,可以促进跨文化和跨学科的研究与交流,不仅能够增强中国文化在国际学术界的影响力,而且能够推动中国与世界的学术资源互通有无,促进全球学术的发展与繁荣。

高校图书馆的文化资源供给和活动组织有利于促进大学生对中华文化的理解和认同。在“以文化人:两岸融合发展背景下高校图书馆面向台湾学生开展历史认同类文献阅读推广的实践探索”的报告中,华侨大学图书馆副馆长张宇介绍了本馆立足校情开展阅读推广活动的具体做法和经验,提出打造历史认同空间、精选文献资源、培育阅读推广人以及开展立体化活动的工作思路。报告还认为,在具体工作中应注意精准定位目标学生群体,依托特藏空间构建多维阅读场景,重视多元合作构建阅读推广共同体,形成中华文化认同的“多级传播”效果。

2.4 图书馆在教育融合与阅读推广中的新贡献

高校图书馆作为知识宝库和创新枢纽,对培育具有全球视野的创新性人才至关重要。其工作重点在于发挥专业优势,运用新一代信息技术整合资源,构建支持学习方式变革的未来学习中心^[10]。对此,哈尔滨工业大学图书馆馆长刘宏伟的主旨报告“授课教师视角下的未来学习中心建设”提出,从当前人才培养目标来看,高校图书馆在未来学习中心建设中的主要任务是利用 AIGC、人工智能和大数据等新技术创建一个支持创新人才培养的学习资源环境与生态。报告认为,未来学习中心的建设首先应强化教学资源建设,创新资源组织形式,提升资源服务水平;其次,高校图书馆应充分利用资源优势,根据不同用户(学生、教师以及教学管理者)的需求,建成多层网络架构,实现资源的有序推荐和个性化支持。

新时期,高校图书馆被赋予新的文化育人职能,服务立德树人,引领社会文化更新^[11]。南京大学图书馆馆长黄贤金在报告“强化科技教育和人文教育协同的图书馆四全文化育人探索”中强调了科技教



育与人文教育协同育人的重要性,并介绍了南京大学图书馆在这方面的探索和实践。报告指出,高校图书馆不仅是知识的汇聚地,更是促进全方位智育发展的关键载体,通过展示人类智慧成果、构建智能服务体系、打造知识生产和传播平台,开展开放课堂和服务育人,能够有效推动科技与人文教育的协同发展,成为科技教育与人文教育协同育人的核心枢纽和创新助推器。报告认为,通过优化知识服务、改进环境条件和激发学习动力,高校图书馆能够弘扬中华优秀传统文化、塑造学术精神感染、熏陶、教化和塑造大学生,构建面向中国式现代化的全时空文化育人体系。

优质阅读服务是图书馆高质量发展的核心内容和关键保障,公共图书馆在全民阅读中的探索与实践为高校图书馆提供了宝贵经验^[12]。泉州市图书馆馆长陈文革在报告“锻造便民阅读生态链 铸就图书馆高质量发展”中介绍了泉州市图书馆的阅读服务工作理念与实践创新。在工作理念上,构建服务网络立体化、文献资源特色化、阅读推广品牌化、管理手段智能化支撑的便民阅读生态链;在具体实践上,创新实施了进馆“0”门槛、阅读需求可点单、导航找书一路通、预约取书一键灵、阅读新“阅”态等措施。这些工作理念和实践创新推进了服务的便捷性与效率,提升了读者满意度,有助于图书馆的高质量发展。

3 优秀论文案例与青年之声

本次论坛共收到长论文投稿 215 篇(评选优秀论文 26 篇),短论文投稿 151 篇(收录 99 篇),投稿数为历年最多,充分体现了我国高校图书馆人积极思考、主动探索、争取作为的时代风貌。投稿论文的内容主要涉及图书馆服务与创新、图书馆与人工智能技术、图书馆与中华文化传播、数据资源建设与服务、文化育人、图书馆用户关系管理、未来学习中心建设及其应用、特色资源建设与管理 8 个主题,基本涵盖了我国当前和未来高校图书馆发展的热点问题。

3.1 优秀论文案例:理论与实践的交融

优秀论文案例报告环节,来自上海交通大学、大连海事大学、电子科技大学、闽南师范大学以及福建农林大学金山学院的 5 位代表分别就会议文献导航基础数据建设、用户关系管理评价、预印本资源建设和服务体系构建、学科竞争力识别、高校图书馆微信

用户黏性提升等议题,介绍了各馆的探索实践和未来思考。

尤骁介绍了上海交通大学图书馆以用户需求为基础的会议文献导航数据建设工作,基于学术会议文献时效性和新颖性的需求和导航问题,提出通过数据整合、元数据制定、多渠道映射等方法构建资源地图和学科映射,提升文献导航效率和服务质量。大连海事大学刘翊臣介绍了高校图书馆用户关系管理的现状和发展趋势,提出以师生读者为中心的系统化、量化的评价指标体系,为服务改进和创新提供科学依据。电子科技大学陈卫静提出面向高效科学交流需求和开放科学的 APC(Article Processing Charge)难题的高校图书馆预印本资源建设与服务体系,并从宣传推广、构建专题资源、培育用户素养、新颖性判断和研究前沿识别等方面提出了具体工作思路。闽南师范大学王素娜提出一种基于 XGBoost 模型的学科竞争力识别方法,并对测度指标、科研数据分析、定量指标遴选及评估体系构建进行了介绍,认为该方法有助于提升高校科研优势,支撑学科规划,提升学科影响力。福建农林大学金山学院毛玉容以福建农林大学图书馆微信公众号为例,研究了高校图书馆微信用户黏性,提出通过优化图文内容、多媒体视觉呈现、内容创新、便捷服务、智能推送、强化互动和提升功能等策略,可以持续创新和优化高校图书馆基于新媒体的用户服务质量。

3.2 青年之声:新兴力量的视角与创新

青年馆员以其技术敏感性、创新能力和用户亲和力,在高校图书馆的数字化转型和创新发展中发挥着重要作用,是推动图书馆服务现代化、提升用户体验和学术支持的关键力量。在“青年之声”环节,来自浙江大学图书馆、重庆大学图书馆、东北师范大学图书馆、深圳大学图书馆的 4 位青年馆员,分享了各馆在文化育人、数字记忆、学科服务、馆员素养提升方面的探索与实践。

范晨晓分享了浙江大学图书馆在书香校园建设中的实践工作,并详细介绍了在空间赋能、馆藏寻珍、阅读推广和内外联动四个方面的具体做法,通过营造文化氛围、挖掘特色馆藏、提升阅读素养和加强宣传推广,增强了图书馆的文化价值和育人功能。刘芳兵详细介绍了重庆大学数字记忆项目的建设实践,并提出了面向多模态资源的记忆资源库建设方法以及如何利用 AI 技术进行多模态资源的知识化



处理。陈红岩详细介绍了东北师范大学图书馆学科服务工作在设置学科联络员、提供信息素养课程和科研咨询服务等方面的具体做法和经验,提出要变革图书馆学科服务模式,加强与教学科研的融合,提供个性化和精准服务。高天玥分享了深圳大学图书馆在馆员队伍建设工作中的创新经验,提出通过素养赋能平台和信息素养学习平台,提升馆员专业素养、科研素养和知识技能,积极应对数智挑战。

4 本届论坛特色

本届论坛在主题、内容以及形式上独具特色,具体可概括为以下三点:

(1)主题鲜明,时代性强。本届论坛以“传承·创新:文化数字化战略下的高校图书馆发展之路”为主题,并针对文化战略下的高校图书馆数字化转型、资源开发与建设和服务创新等方面发布了9个分主题,基本涵盖了当前高校图书馆界关注的热点问题,具有较强的时代性和针对性。

(2)内容凝聚,引领性强。论坛不仅汇聚了来自国内图书馆学界及行业的资深专家,还吸引了高校图书馆的一线馆员和新生代力量的积极参与。此次研讨不仅展示了最新的理论研究成果,而且深入交流和分享了各高校图书馆在实际工作中积累的具有引领性和借鉴价值的实践创新,引领作用显著。

(3)形式丰富,有新意。本次论坛新增了专业期刊主编论坛环节,邀请《图书情报工作》主编初景利、《大学图书馆学报》副主编李晓东以及《图书馆论坛》副主编刘洪三位专家分别就期刊投稿用稿常见问题及期刊出版变化与影响作了专题报告,并和代表们面对面进行了交流互动,有助于高校图书馆一线馆员科研水平的提高。

5 结语

“图书馆管理与服务创新论坛”创办于2008年,是由教育部高等学校图书情报工作指导委员会和上海交通大学图书馆联合发起的一个全国性大型学术交流平台。十七年来,论坛始终以“锐意创新、勇于探索、求真务实、协同发展”的精神,实现“分享智慧,激活创意,聚焦特色,拓展未来”的目标,围绕图书馆管理与服务创新的思路、形式和举措等具有现实意义的理论与实践问题,开展研讨和交流,不断提升管理与服务水平。

2024年作为图书馆管理与服务创新论坛“一带一路”文化路线的启动之年,具有承前启后、继往开来的重要意义。在全球数字化变革日新月异的大背景下,论坛将继续以服务国家主战略、支撑学校高质量发展为目标,以促进学术交流为宗旨,搭建一个立足中国、辐射区域、放眼全球的高校图书馆学术与业务交流平台,积极探索新时代下高校图书馆管理模式和服务方式的创新,为推动我国高校图书馆事业的发展贡献力量。

参考文献

- 熊远明. 围绕国家文化数字化战略积极推进全国智慧图书馆体系建设[J]. 中国图书馆学报, 2022, 48(4): 5-9.
- 秦顺. 转向与进路: 国家文化数字化战略中的图书馆使命[J]. 图书馆论坛, 2022, 42(9): 35-43.
- 陈建龙, 邵燕, 张慧丽, 等. 大学图书馆现代化的前沿课题和时代命题——《大学图书馆现代化指南针报告》解读[J]. 中国图书馆学报, 2022, 48(1): 17-28.
- 吴建中. 数字化转型——大学图书馆下一步发展的重心[J]. 图书馆理论与实践, 2019(8): 13-17.
- 陈传夫. 开放科学的价值观与制度逻辑[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版), 2023, 76(6): 173-184.
- 盛小平, 吴瑾. 开放科学时代图书馆发展机遇与挑战[J]. 图书情报工作, 2024, 68(19): 128-139.
- 洪先锋. 研究范式变革下的高校图书馆数字资源服务转型——ACRL《围绕文本数据可计算研究的图书馆服务转型》报告解读与启示[J]. 图书馆建设, 2023(3): 104-113.
- 陈建龙. 中国式现代化新征程上高校图书馆事业的高质量发展[J]. 大学图书馆学报, 2022, 40(6): 5-7.
- 熊远明, 陈超, 陈建龙, 等. 文化传承与图书馆创新: 新时代新文化使命, 努力建设中华民族现代文明专家笔谈[J]. 图书馆杂志, 2023, 42(7): 4-15.
- 史艳芬, 陈欣, 丁宁, 等. 未来学习中心建设: 高校图书馆知识服务场景设计研究[J]. 图书情报工作, 2024, 68(14): 34-44.
- 龚蛟腾, 张康. 新时代高校图书馆文化育人: 价值意蕴、理论内涵、实践体系和关键路径[J]. 大学图书馆学报, 2024, 42(5): 27-36.
- 柯平. 为高质量发展而谋划: 公共图书馆“十五五”战略转移[J/OL]. 图书馆杂志, 1-8[2024-11-20]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/31.1108.G2.20240802.1752.004.html>.

作者单位: 瞿辉、刘剑涛、黄丽须、许培源, 华侨大学图书馆, 福建泉州, 362021

林晓欣、郭晶, 上海交通大学图书馆, 上海, 200240

收稿日期: 2024年11月15日

修回日期: 2024年11月17日

(责任编辑: 支娟)



Inheritance and Innovation: Development of University Libraries in the Context of the Cultural Digitalization Strategy

— An Overview of the 17th Creative Forum for Library Management and Service

QU Hui LIN Xiaoxin LIU Jiantao HUANG Lixu XU Peiyuan GUO Jing

Abstract: To implement the cultural digitalization strategy, explore the digital transformation of university libraries, and empower the high-quality development of higher education in China, the 17th Creative Forum for Library Management and Service was held with the theme “Inheritance and Innovation: The Path of University Library Development under the Cultural Digitalization Strategy”. Through expert keynote speeches, open seminars, special forums, excellent paper case reports, and reports from young professions in libraries, the forum engaged in discussions and exchanges on the development opportunities and challenges faced by university libraries under the cultural digitalization strategy. The article reviewed the content of this forum, aiming to share the latest theoretical achievements and practical cases of academia and industry, and explore new ideas for the high-quality development of university libraries under the cultural digitalization strategy. Through text analysis, this article finds that the forum content mainly involves four aspects: the reshaping of the library’s role in the digital and intelligent era, the evolution of services in the new academic ecosystem, new actions in cultural inheritance and dissemination, and new contributions in educational integration and reading promotion. Some experts believe that digital transformation requires libraries to optimize digital resource construction, improve service levels, and scientifically evaluate their own contributions to enhance efficiency and innovation capabilities. Some experts suggest that in the new academic ecosystem, libraries should strengthen the construction of knowledge infrastructure, explore new services, and enhance their ability to adapt to changes. Some experts point out that as an important institution for cultural inheritance, libraries can promote cultural exchange, spread Chinese culture, and play a role in cultural education through cultural digital resource services. In the face of the new era, experts also suggest that libraries need to focus on the construction of future learning centers, strengthen the collaboration between technology and humanities education, improve the convenience and efficiency of services, and enhance reader satisfaction. This forum has positive significance in promoting innovation in the management and services of university libraries under the cultural digitalization strategy.

Keywords: Cultural Digitalization Strategy; Digital Intelligence Transformation; Future Learning Center; Library and AI; Library Services