



从“馆藏求全”到“服务求专”*

——华中农业大学图书馆资源服务一体化发展的探索与思考

□周迪

摘要 文章结合华中农业大学图书馆资源服务一体化建设实践,从服务导向型资源建设与资源导引型服务创新两个维度进行剖析,探求大学图书馆资源服务一体发展之道。提出大学图书馆资源服务一体化发展,要形成优势互补、相互促进、协同发展的良性循环,体现加法效应、增值效应与变革意义。

关键词 资源建设 知识服务 资源服务一体化 高校图书馆

分类号 G258.6 G253

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2024.06.005

1 引言

当图书馆被质疑作为大学心脏的作用,当AIGC代替了图书馆的馆藏目录搜索框,大学图书馆的馆藏还有多少人在使用,大学图书馆的资源建设和读者服务该何去何从? IFLA在《国际图联战略2024—2029》(IFLA Strategy 2024—2029)中提出,“通过知识和信息为所有人创造可持续的未来”,并聚焦于三个影响力领域:图书馆通过充满活力的全球专业社群建立连接和获得能量,图书馆作为合作伙伴得到认可、代表和重视,图书馆在各个层面上实现有意义的变革^[1]。这一战略规划为图书馆的未来描绘了清晰的景象:为所有人创造可持续的未来,则是图书馆未来服务的价值取向,图书馆通过知识和信息资源,联系全球专业社区,服务不同社区用户,成为被认可、被尊重、被珍视的合作伙伴,彰显图书馆的价值。这一战略为图书馆界指明了未来的发展方向,即资源与服务同步变革,一体发展。

2 资源服务一体化发展的业界探索

从阮冈纳赞提出“书是为了用的”开始,到读者决策的图书馆文献资源采购^[2]的提出,再到读者资源建设的理论问题探讨^[3],图书馆人的种种努

力,都是在做为人找书、为书找人的资源建设与服务工作,资源与服务密不可分。数字时代图书馆界凭借技术发展,在资源服务一体化方面做出了巨大成绩。

在全球,图书馆联盟资源服务一体化发展实例很多,比较突出的如欧洲数字图书馆(Europeana),2008年正式对公众开放,起初它以汇集资源为目标,方便用户获取、探索欧洲的数字文化遗产。后来Europeana迅速发展,形成了拥有5000万件以上包括图像、文字、音频、视频和3D藏品在内的综合资源库^[4],并成功打造出资源与服务一体化平台。

在中国,图书馆联盟资源服务一体化发展比较突出的是中国高等教育文献保障系统(CALIS)、中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)、国家科技图书文献中心(NSTL)、大学数字图书馆国际合作计划(CADAL)等。CALIS和CASHL秉承“共知共建共享”宗旨,推进资源和服务的共建共享。截至2022年底,CALIS采集、整合千余所高校纸本资源和电子资源元数据3.34亿条,CASHL可提供服务的各类型文献资源约559万种^[5],资源与服务相得益彰。

图书馆联盟资源服务一体化的成功案例说明,

* 2023年湖北省高等学校图书情报工作委员会科研基金项目(编号:2023-ZD-01)的研究成果之一。
通讯作者:周迪,ORCID: 0000-0003-3801-5462,邮箱:zd@mail.hzau.edu.cn。



单方面追求资源全面,并不能充分满足用户的需求,资源与服务同向而行、同步发展才符合发展之道。华中农业大学图书馆在资源服务一体化方面也做出了不懈努力,坚持服务导向型资源建设,并在知识服务中让资源价值不断放大。

3 华中农业大学图书馆资源服务一体化实践

一直以来,华中农业大学图书馆聚焦学校学科发展、学术进步、教学动态,关注师生需求,加强资源建设,并努力赋能资源,给服务提质增效,形成了“服务导向型资源建设”和“资源导引型创新服务”的资源服务一体化新格局。

3.1 服务导向型资源建设

“建设全校的文献信息资源体系,为教学、科研和学科建设提供文献信息保障”^[6],始终是每一个大学图书馆的主要任务。华中农业大学图书馆从这个主要任务出发,充分关注服务对象需求,服务学科建设、教学科研、绩效评估,开展“服务导向型”的资源建设。

3.1.1 服务学科发展

图书馆积极关注学校学科发展的动态,2014年华中农业大学进入ESI(基本科学指标数据库)全球前百分之一学科仅有2个,图书馆及时组织馆员开展《华中农业大学SCI论文分析报告(1982—2014)》的研制,根据报告分析结果,预测本校的化学、生物学与生物化学等学科在近期内有望进入ESI全球前百分之一学科之后,图书馆工作委员会迅速调整经费的学科配比,在已经订购了SciFinder(化学文摘)数据库的基础上,及时增加订购了ACS(美国化学学会)、RSC(英国皇家化学学会)等权威化学类全文数据库,确保学校优势学科的良好发展态势。同时,图书馆坚持全、精、准的原则,对接学校科研发展需求,首先将生物学与生物化学相关的外文全文期刊数据库订“全”,持续订购Springer、Elsevier、Scimedirect、Nature、Science、Cell、Wiley等期刊全文数据库;其二是瞄准科研“精”英群体,购买相关学科带头人推荐的ASBMB(美国生物化学和分子生物学学会)、ASM(美国微生物学会)期刊数据库;其三是“准”确定位相关学科研究生群体需求,购买实

验室指南类视频数据库。最终两个学科先后进入ESI全球前百分之一学科。2017年针对“双一流”学科畜牧学、兽医学的发展需求,新增ProQuest Health & Medical Collection数据库,针对新兴学科生物信息工程的发展需求,新增ACM(美国计算机协会)与IEEE CS(IEEE计算机协会)数据库。近3年华中农业大学Elsevier电子书每年拒访量超2万次,其中农业、生物与食品科学的拒访量占比达到44%,为满足相关学科发展需求,优先采购了相关学科包的电子书。

资源建设服务学校学科发展,取得明显成效。到2024年,华中农业大学有14个学科领域进入ESI全球前百分之一,分布于农学、生命科学、理学、工学、医学、社会科学等6个门类;其中,植物学与动物学、农业科学进入ESI全球前千分之一学科。

3.1.2 服务科学研究

文献是科学研究的起点,科研工作者的科学研究从阅读文献开始,再选择发表论文的方式展示研究成果,二者形成良性循环。华中农业大学图书馆与学校科研部门、科研团队合作,围绕重大项目文献需求,在Nature系列期刊的订购过程中,充分尊重科研人员的意见,紧随其研究进展。2018年生命科学学院全体教师强烈建议购买Nature Plants、Nature Communications、Nature Protocols等期刊。学科带头人建议订购Nature Reviews Drug Discovery,推荐理由是尽管药学不是学校优势学科,但多个学院课题组在研究过程中都有涉及到药学。经过论证,图书馆在2019年争取到专项经费订购了Nature全系列电子期刊46种。2018年图书馆成功邀请到Nature Cell Biology编辑团队来校举办学术报告,并举行一流学科教师代表与编辑面对面对话,在帮助教师读者高效获取文献的基础上,更进一步,尝试帮助教师读者缩短高水平成果发表周期。截至2024年华中农业大学师生在Nature系列期刊发表论文超过百篇,被引用量超过1800次。高水平科研往往始于一篇高质量文献,终于一篇新的高质量文献诞生,这一案例充分体现了资源建设对科学研究的重要支撑作用。

3.1.3 服务学校教学

华中农业大学图书馆持续关注学校专业布局与



课程建设,与学校本科生院、研究生院合作,把世界最先进水平的科学技术、学术思想引入课堂。2019年起,图书馆根据学校本科生院和研究生院开设英文专业课程的需求,选购410种Ebook Central平台的英文电子书,选购经济、农学等学科1832种易阅通平台的英文电子书,选购农业经济、动物医学、园艺学等学科103种爱学术平台的英文电子书,选购生命科学、动物医学、食品科学等学科358种爱教材平台的英文电子书,形成了具有一定规模的教学参考文献体系,有力支撑国家级一流课程建设。为配合本科生课程建设,2008年起订购了Annual Reviews期刊数据库中农学包内容,2022年升级为全学科包,原因在于,大多数一流学科老师开学第一课就是从一篇综述讲起,对现有科研成果做系统梳理,用综述类文献给学生以科研启迪。针对研究生毕业论文写作训练,图书馆持续订购中国知网等学位论文数据库,使用数据显示,三年(2022—2024年)累计博士学位论文下载量在20万篇以上的学科领域分别为农业经济、生物学、畜牧与动物医学等9个;三年累计下载硕士学位论文在20万篇以上的学科领域分别为农业经济、轻工业手工业、畜牧与动物医学、生物学等12个。两组数据充分证明学位论文类资源属于教学核心资源,对人才培养质量起着举足轻重的作用。

3.1.4 服务学校绩效评估

学校是图书馆服务的重要主体对象,学校投入经费的目的明确、要求明确,所以,资源建设的绩效评估是一项十分重要的工作,属于学校绩效评估的重要组成部分,直接影响学校下一年的财政拨款额度。华中农业大学图书馆尽一切可能收集资源使用的数据,重点关注对一流学科的贡献度。以数字资源为例,从三个维度引入绩效评估指标,首先是数据库的访问量、下载量、视频点击量等,同时将同类资源进行对比,择优续订;其二是图书馆主动服务,通过发放读者问卷、邮件问询、读者座谈等方式,收集一手信息,了解具体学科、具体期刊的使用情况;其三是主动跟踪DRAA集团采购数据库使用评估数据,参考同层次高校,了解位置值,通过同类高校对比发现差距。如果加入集团采购的数据库使用排名靠后,则

提前一年预警,若一年后使用情况没有改善,则直接停订。新增数字资源需经历推荐、试用、采购前评价等环节,从引用情况、投稿发表等多角度展开分析。通过资源使用效益评估,客观量化经费的投入产出,用数据说话,为学校财经领导小组科学决策提供依据,用绩效评估数据彰显图书馆资源服务的价值。

3.2 资源导引型服务创新

大学图书馆的读者服务工作,从借阅服务、信息咨询、信息服务再到知识服务,都以文献资源为基础,服务的专深度与精准性越来越高,与读者的联系也越来越紧密。华中农业大学图书馆从2015年开始,立足文献资源,围绕“建设一流师资队伍、培养拔尖创新人才、提升科学研究水平、传承创新优秀文化、着力推进成果转化”^[7]等双一流建设任务展开服务创新,打造“资源、服务、团队”三位一体建设格局,文献资源融合馆员智慧,在知识服务中彰显价值。

3.2.1 战略情报服务一流师资,发挥文献资源保障力

服务一流学者,不仅要具备专深的本领,还要拥有专业的工具,二者缺一不可。图书馆先后购买SCI(科学引文索引)、SSCI(社会科学引文索引)、CSCD(中国科学引文数据库)、中国引文库等数据库,以此为专业工具开展文献分析服务。先后购买3个专利数据库,不断提升专利分析服务水平。2023年图书馆收到了第一个战略咨询项目委托,来自中国工程院战略咨询项目“新形势下人兽共患病防控战略研究”课题组,馆员运用SCI、SSCI、CSCD等数据库完成了《2012—2022年国内外人兽共患病领域现状文献分析报告》等3份文献分析报告。随后该课题组又提出了基于该领域的知识产权分析需求,知识产权专员对接需求后,确定了最佳关键词与专利分类号组合检索策略,获得人兽共患病防控相关专利文献8万余篇,深挖专利信息“金数据”,形成《国内外人兽共患病领域专利情报分析报告》,提供了重大项目情报支撑服务。在服务一流师资过程中,图书馆员运用专业技能,检索、阅读大量专题文献,形成数据图表、趋势论断,充分发挥出文献资源的科研保障作用。



3.2.2 学科分析指明发展方向,体现文献资源洞察力

ESI、InCites 等工具类数据库的采购,推动了华中农业大学图书馆学科分析服务发展,数据库的购买过程也是不断服务师生读者、服务学科发展的过程。2013 年图书馆与发展规划处合作举办资源介绍会,收集各学科带头人的文献资源推荐意见。会后两部门联合争取到专款购买了 InCites 数据库,随后图书馆推出 2 期基础版 ESI 学科进展报告。2016 年抓住学校学科评估的关键节点,图书馆获得学校经费支持购买 ESI 与 JCR(期刊引证报告)数据库,学科分析团队学好用精专业分析工具,学科分析报告由此进阶,报告种类不断丰富,数量增至一年 12 期,分析指标多维度,数据图表多样化,增加一流学科对比目标高校、高水平论文解析、学科专业期刊投稿建议等内容,全面体现出文献资源的独特洞察力,为双一流学科建设提供精准坐标。

3.2.3 专利分析助力成果转化,发掘文献资源创新力

2020 年华中农业大学图书馆购买 Patentics 专利数据库账号,提供给新成立的学校知识产权信息服务中心服务专员查找专利基本信息,开展专利信息咨询服务。2020 年购买了大为专利检索系统,开放给全校师生查找专利信息,知识产权专员使用该系统推出专利全景分析报告 2 期。2021 年华中农业大学知识产权信息服务中心晋级国家中心,为满足中心服务专员对于专利数据和产业数据的深度挖掘需求,购买智慧芽全球专利检索分析数据库,使用该数据库更为丰富的图谱资源,发布特定领域专利成果转化报告多期。依托上述三个专利数据库,知识产权信息服务全面转型升级,增加专利申请前评估服务与领域专利情报分析服务,截至 2024 年已完成专利全景分析报告 3 份、专利存量及转化分析报告 3 份、专利申请前评估近 100 份、重大领域专利情报分析报告 55 份。2024 年中心服务案例“践行重大项目知识产权全过程管理,当好农业‘十五五’创新智囊团”,成功入选国家知识产权局的服务“十佳案例”。这一案例是专业服务发掘文献资源创新力

的结果,案例运用专利数据绘制覆盖农业全领域的产业图谱 518 张,筛选出 209 件有潜在市场价值专利,将文献的创新力用图表、图谱的方式具象化,实现文献与数据增值。

3.2.4 阅读推广涵育时代新人,彰显经典文献感染力

华中农业大学图书馆在资源建设中始终关注微观的人与中观的学科两个维度,入藏了大量人文经典、学术经典、国学经典、红色经典文献。在服务学校人才培养过程中,注重以文化人、以美育人,用经典的力量感染人。图书馆通过狮山读书节、阅读接力、好书共读、好书共评、好书共推等读书品牌建设,让文科生读一读科学经典,让理科生读一读人文经典,在交流中增长见识,在共读中激发共鸣,让经典永流传。

2014 年华中农业大学图书馆启动“终身荣誉读者”评选,属于国内较早开始评选阅读榜样的大学图书馆之一。图书馆授予每个学院外借图书总册数第一名的本科毕业生“终身荣誉读者”称号,2021 年开始由图书馆与本科生院联合评选,增加了“成绩合格,且政治立场坚定,能够为建设书香学院起到示范引领作用”的评选标准。这一活动对书香校园的建设意义非凡,体现在显性作用与隐性作用两方面,显性作用是发挥阅读榜样的引领力量,隐性作用是将阅读对于一个人精神成长的价值具象化。由终身荣誉读者的借阅书单可以看到一个人四年的精神成长史,文学经典赋予共情能力,哲学经典指引人生方向,史学经典确立价值坐标,大学之所以成为“我”的大学,根本原因在于“我的大学见证了我的成长”。通过终身荣誉读者大学四年的阅读清单,让文献资源显现崭新的灿烂光华。

3.2.5 特藏建设支撑文化传承,突出文献资源影响力

“图书馆是国家文化发展水平的重要标志,是滋养民族心灵、培育文化自信的重要场所”^[8]。收集、揭示、整理、发掘与农业相关的古文献是农业大学图书馆的天然使命。2019 年华中农业大学图书馆启动并持续推进古农书、民国文献的摸底清查工作,两年时间已整理出古籍 1067 册,民国文献 2.5 万册。



2024年举办“顺天时,量地利,尽人力”馆藏古农书精品展,重点介绍了馆藏古农书21种,其中有《月令广义》《齐民要术》《禾谱》等馆藏珍品。现场展出300种古农书影印本供读者翻阅抄录,并利用多媒体、VR虚拟现实设备对传统农业生产场景、农业生产工具等内容进行专题推介。展览以古农书文献为载体,阐释出中华农耕文化的悠久历史与时代价值,展现了古文献在文化传承、文明记忆中的巨大影响力。

用特色文献讲述“狮山大先生”的学术成长故事。图书馆以中国科协老科学家学术成长资料采集工程项目为契机,多方访寻两院院士与狮山大先生的学术文献。2021年开始系统收集傅廷栋院士学术资料,共收集到各类文献3470册(件),其中灰色文献占比46.5%,院士本人捐赠实体文献1037册(件)。基于特藏资源推出系列文化教育活动,举办“大地黄花分外香——狮山文库特藏傅廷栋院士文献展”,展出影像、著作、论文、手稿、书信、田野笔记等资料257件,多维度、全方位地展现院士曲折的成长经历、精彩的学术人生、斐然的学术成就和高尚的家国情怀。邀请傅廷栋院士到展览现场举办“与院士面对面”文化沙龙,同学生交流学习与科研,让文献不言而育,充分展示院士精神的信念引领、价值导向、人格塑造作用。

4 资源服务一体化建设路径

在全球经济下行,经费普遍削减的大环境下,图书馆资源建设日益重要,每一个图书馆都是图书馆大系统的一部分,不应以求“全”为目标,而应向求“专”的方向发展^[9],各个图书馆的真正价值反映在其馆藏的“精、专、特”上,这些努力是在传统馆藏建设的道路上做优做强做大。作为一个生长着的有机体,图书馆服务扎根馆藏的沃土,生长起来,结出硕果,资源的隐性价值在服务中显现,服务的显性价值来源于资源的品质,资源与服务二者辩证统一、缺一不可。资源服务一体化建设,需要形成优势互补、相互促进、协同发展的良性循环。

4.1 资源与服务优势互补,体现加法效应

推动资源与服务优势互补,体现加法效应。首先突出资源的先导性优势。由于大学所在地理区域

和学术文化的不同,每一个大学图书馆理应是各具特色的,在支持学校学科发展中形成馆藏的专业特色,在支撑高水平科学研究过程中搜集科研数据等形成机构知识库,在线上线下辅助教学教参的服务中构建机构教材教参平台。同时突出服务的主导性优势。华中农业大学图书馆以“读者第一,服务至上”为服务宗旨,主动融入学校五育融通、三全育人的主旋律。在2018年建成武汉高校首家数字悦读空间,集新技术体验、数字阅读、音乐鉴赏等功能为一体,配备电子书阅读器、数字留声机、云CD机、智能钢琴等设备,以多种文献载体、多种技术手段、多种艺术形式,充分发挥资源支持学习、文化涵育的功能,实现资源服务一体化的加法效应。

4.2 资源与服务相互促进,体现增值效应

资源与服务是一个有机整体,要科学布局,下好“资源”先手棋、“服务”创新棋。一是发挥资源“引领”的作用。现在大多数图书馆的工作流程还是按照传统纸本书处理流程展开,未来大学图书馆的工作流程将依据知识流对整个业务实施虚拟与实体、线上与线下的有机交融再造。图书馆不仅仅是资源的采集者,还将对各类资源精准揭示、组织和利用,统一标准规范,对各种知识服务的设计、开发、创新和应用将全过程跟踪现实用户的动态需求和反馈,吸纳用户参与,极大促进服务公平^[10]。图书馆作为合作伙伴得到出版界、学界、学校、社会的认可。二是发挥服务“创新”的作用。服务创新是大学图书馆高质量发展的应有之义,要坚持目标导向,服务科技强国建设,围绕四个面向,发挥大学图书馆在情报搜集与分析方面的优势,强化战略情报服务与智库服务;还要服务教育强国建设,围绕人才培养,在学科知识服务、素质教育服务、通识教育与文化服务方面深入探索,有效利用资源、技术与空间,全过程融入人才成长的各个环节,成为学校人才培养的重要组成部分^[11]。华中农业大学图书馆联合本科生院、信息中心,已经启动未来学习中心一期建设,将从资源、环境、平台、服务和生态五个方面全面推进,通过服务三全育人为资源增值。

4.3 资源与服务协同发展,体现变革意义

大学图书馆作为新技术的应用场景,一定要处



理好资源与服务协同发展的关系,不应满足于某种技术在图书馆得到应用,需细分服务场景,优化知识流、信息流和工作流,借鉴欧洲数字图书馆,立足于资源的开放、规范和互联,将存储的资源转化为增值的资源,将技术开发的重心放在服务上,从以藏为主转到以用为主^[12]。同时很多大学图书馆意识到,作为支撑教学和科研发展的研究数据也必须纳入资源建设的范畴,不仅要确保这些资源可发现、可访问,更要为知识的可复现、再生产提供便利,在研究数据创建中提升服务创新力,在负责任出版中发挥引领力^[13]。未来图书馆作为支撑教学和科研的研究信息基础设施,将不断开拓资源的新领域,开发服务的新领域,从资源的建设者变为资源的生产者。华中农业大学图书馆将以开放研究为引领,推动机构知识库为代表的大学知识基础设施的建设,资源与服务协同发展,资源与服务一体,逐渐向校园外延伸,最终在大学知识基础设施层面提供有意义的变革。

5 结语

近十年来,华中农业大学图书馆一直在追踪新时期资源建设与服务的新特性和新变化,努力探索资源与服务有机统一的突破口,找寻数字资源与传统资源有机结合、动态保障的规律,寻求智能时代对于服务重新赋能的新要求,并通过一次次有益的探索实践来彰显图书馆对于学校双一流建设不可取代的价值。以做重点学科、重大项目、重要团队的合作伙伴来定义图书馆的服务角色;同时,积极投入书香校园建设,以校园文化高地作为图书馆的基本定位;以新时期资源服务一体化作为主要战略方向,在资源建设中服务导向明确,在知识服务中以资源为引导,发掘资源独特价值,服务不断创新,资源服务一体化发展战略让图书馆在学校三全育人、科技创新、学科发展等多个层面提供了变革意义。资源服务一体化建设,是华中农业大学图书馆过往发展的既定战略,也是未来继续努力的方向。未来大学图书馆理应携手并进,共同运用系统思维推进资源服务一体化发展,推动资源与服务各尽其能、各显所长,形成优势互补的良性循环;推进资源与服务联合联动、互为支撑,形成相互促进的良性循环;推行资源与服务

务融合创新、同步进行,形成协同发展的良性循环,为图书馆事业高质量发展提供强大动力。

参考文献

- 1 IFLA. IFLA Strategy2024-2029[EB/OL]. [2024-11-07]. <https://repository.ifla.org/items/dbd44556f-abb4-4861-8d0a-f1661e86a832>.
- 2 张甲,胡小菁.读者决策的图书馆藏书采购——藏书建设2.0版[J].中国图书馆学报,2011,37(2):36-39.
- 3 王子舟.论“读者资源建设”的几个理论问题[J].图书馆杂志,2017,36(5):4-15.
- 4 Europeana. Europeana[EB/OL]. [2024-11-07]. <https://www.europeana.eu/en>.
- 5 陈建龙,刘素清,刘宇初.全面建设世界一流的综合性创新型智能化标杆位大学图书馆——《北京大学图书馆2019—2022年行动纲领》实效综述[J].中国图书馆学报,2023,49(5):14-25.
- 6 教育部.教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL]. [2024-11-07]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
- 7 教育部.国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知[EB/OL]. [2024-11-07]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/201511/t20151105_217823.html.
- 8 新华社.习近平给国家图书馆老专家回信[EB/OL]. [2024-11-07]. https://www.gov.cn/xinwen/2019-09/09/content_5428592.htm.
- 9 吴建中.我国图书馆事业高质量发展的三大挑战[J].图书馆杂志,2023,42(4):18-23.
- 10 陈建龙,邵燕,张慧丽,等.大学图书馆现代化指南针报告[J].大学图书馆学报,2022,40(1):22-33.
- 11 陈建龙,邵燕,张慧丽,等.大学图书馆现代化的前沿课题和时代命题——《大学图书馆现代化指南针报告》解读[J].中国图书馆学报,2022,48(1):17-28.
- 12 吴建中.从“空间再造”到“业态重塑”——以数字转型为动力创建图书馆新一代共享知识库[J].中国图书馆学报,2022,48(4):15-19.
- 13 吴建中.以开放研究为引领,推动大学知识基础设施的建设[J/OL].图书馆建设,1-10[2024-11-17]. <https://doi.org/10.19764/j.cnki.tsgis.20241538>.

作者单位:华中农业大学图书馆,湖北武汉,430070

收稿日期:2024年10月8日

修回日期:2024年11月11日

(责任编辑:李晓东)



From “Comprehensive Collection Orientation” to “Professional Service Orientation”

— Exploration and Reflection on the Integrated Development of Resources and Services of Huazhong Agricultural University Library

ZHOU Di

Abstract: This paper draws on the practices of Huazhong Agricultural University Library in integrating resources and services to explore strategies for synchronized development of these two essential components within university libraries. It highlights that the development of library resources and services is inseparably linked. Only on the basis of mutual support between resources and services can the diverse and evolving needs of modern users be effectively addressed. Huazhong Agricultural University Library systematically promotes the integration of resources and services through two key pathways: “service-oriented resource development” and “resource-driven service innovation.” In the former, resource development is strategically aligned with the university’s academic disciplines, teaching resources, scientific research, and performance evaluation frameworks, thereby contributing significantly to the institution’s “Double First-Class” initiative. In the latter, resource-driven service innovation involves several key activities: (1) leveraging strategic intelligence services supported by top-tier faculty to maximize the utility of literature resources; (2) conducting subject-specific analyses to provide insights into developmental trajectories and demonstrate the analytical depth of resources; (3) utilizing patent analysis to facilitate the practical application of research achievements, thereby unlocking the innovative potential of literature resources; (4) fostering reading promotion initiatives to cultivate future generations, showcasing the enduring influence of classic literature; (5) developing special collections to support cultural preservation, highlighting the broader societal impact of library resources. The integration of literature resources with the expertise of library staff ensures the dynamic enrichment of knowledge services. Furthermore, the paper proposes that the integrated development of university library resources and services should be structured around three interrelated cycles: first, achieving a synergistic effect by leveraging the complementary strengths of resources and services; second, enhancing value through their mutual promotion; and third, fostering greater impact through coordinated development. By aligning resource development with service priorities and leveraging the unique value of resources in innovative service delivery, the strategy of integrated resource-service development enables the library to drive transformative contributions across various dimensions, including holistic education, scientific innovation, and disciplinary advancement.

Keywords: Resources Construction; Knowledge Services; Resource-Service Integration; University Libraries