

现代管理理论视域下的图书馆问题管理研究



书名：高校图书馆服务研究与现代图书馆管理

定价：78.00 元

作者：董玉梅、徐阳、吴爽

出版社：中国纺织出版社

出版日期：2019 年 4 月

ISBN：9787518044702

一、图书简介

董玉梅、徐阳、吴爽主编的《高校图书馆服务研究与现代图书馆管理》是一本关于图书馆服务与管理的学术专著，系统阐明了高校图书馆服务与管理的方法。作者从图书馆的人力、财力和物力这三个主要方面论述了现代图书馆管理的主要内涵，探讨图书馆服务与管理存在的问题，并借助现代管理理论，为解决图书馆管理方面的问题提出策略。全书共十二章，前六章重点介绍高校图书馆的服务，后六章侧重现代图书馆管理。第一章介绍关于图书馆的基本知识、图书馆的服务理念与内容、图书馆管理的内容和原则、现代图书馆的服务配置和管理创新；第二章侧重于高校图书馆，分析了高校图书馆的功能与职能、高校图书馆的活动与服务对象以及读者的权利和义务等。第三章到第六章则重点介绍高校图书馆的服务，第三章梳理了文献流通、参考咨询、文献传递以及其他各种文献服务，建立起了文献服务框架；第四章立足于现代化背景，分析了高校图书馆的各种现代化资源，包括图书馆网站服务、移动图书馆服务、VPN 服务以及发现系统服务；第五章介绍高校图书馆的融合服务，探究 MOOC、RFID、自主图书馆、智慧图书馆、共享空间等服务方式的融合；第六章强调高校图书馆的阅读推广，包括阅读推广的内涵、方式以及推广中出现的种种问题及解决策略。第七章总领后六章，介绍现代图书馆的管理；第八章到第十二章介绍图书馆的资源，主要分析人力资源、物力资源、财力资源、行政管理和商业五个主要管理方面的内涵、方法和问题。

二、学术价值

该书内容丰富，逻辑清晰，具有较高的学术价值。首先是从文献、资源、融合、阅读和推广四个方面讨论大学图书馆的综合性服务，涵盖几乎所有服务。该书紧随共享理念潮流，提出高校图书馆服务与共享空间的深度融合；在现代图书馆管理上，从人力、物力、财力、行政和业务等五个管理方面论述，从资源到管理，从制度到建设，全面探究现代图书馆管理的措施。二是进行理论阐述创新，该书的创新点在于利用理论解决问题，作者从现实的图书馆服务与管理问题出发，利用现代化管理理论深入剖析图书馆存在的现实问题，并针对这些问题探索应对策略，提出解决措施。

三、应用价值

该书的实用性和专业性较强，实践应用价值较高。不仅将图书馆的服务与管理应用到具体实践中，而且将理论与实践相结合，利用理论问题的阐释解决现实问题，在第六章中，重点强调高校图书馆在阅读推广方式上存在的问题，以参与积极性为例，利用管理激励的办法激发读者的参与性，利于图书馆阅读推广的拓展。该书还介绍了不少生动的实例，使读者从实例中可以思考理论的应用，并且这些例子典型性强，可读性强，能够帮助读者在阅读和实践中更好地把握图书馆服务与管理的精髓。该书不仅适合从事图书馆管理的专业人员学习，也非常适合想要从事这方面的人士学习。